

ANEKS nr 4

do umowy nr 77/2019 z dnia 30 lipca 2019 r.

zawarty w dniu 12 czerwca 2020 r. w Warszawie pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia Centralą z siedzibą w Warszawie przy ul. Rakowieckiej 26/30, NIP 107-00-010-57, REGON: 015817985, reprezentowanym przez: Adama Niedzielskiego - Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, zwanym dalej: „Zamawiającym”

a

CCIG Group Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Rzeźnicza 32/33, 50-130 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia –Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000469595, NIP 8971790871, REGON 022187091, reprezentowaną przez pełnomocnika:

zwaną dalej: „Wykonawcą”,

zwanymi łącznie: „Stronami”,

Zważywszy, że Strony obowiązują umowa nr 77/2019 z dnia 30 lipca 2019 r., której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, zwana dalej: „Umową” oraz mając na uwadze:

- nadzwyczajne okoliczności w postaci pandemii wirusa powodującego chorobę COVID-19,
- wejście w życie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 374 z późn. zm.), zwanej dalej: „ustawą o COVID-19”,
- wprowadzenie 14 marca 2020 r. stanu zagrożenia epidemicznego w Polsce w drodze Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. oraz wprowadzenie 20 marca 2020 r. stanu epidemii w Polsce w drodze Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r.
- intensywny wzrost zainteresowania pacjentów usługami TIP w stosunku do szacowanego ruchu przychodzącego wskazanego w SIWZ, tj. wzrost ruchu z liczby 80 000 połączeń przychodzących do 480 000 połączeń przychodzących w marcu 2020 r. oraz 225 000 w kwietniu 2020 r., co spowodowało wielokrotny wzrost wolumenu danych TIP (rozmów) pozostających w posiadaniu Wykonawcy,
- na podstawie § 11 ust. 17 Umowy oraz w zw. z art. 6 ustawy o COVID-19

Strony postanawiają, co następuje:

§ 1.

1. W § 6 Umowy ust 12, który otrzymuje brzmienie:

„12. W ramach realizacji III etapu Umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu

a) bazy interakcji z Klientami TIP, nagrań i bazy poczty elektronicznej oraz chat –za okres od 1 września 2019 r. do 29 lutego 2020 r. – w terminie do dnia 12 czerwca 2020 r., a następnie w cyklach obejmujących kolejne 2 miesiące, począwszy od marca 2020 r., do końca okresu, o

którym mowa w art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374) – w terminie do 20 dnia następnego miesiąca po drugim miesiącu, którego dotyczy cykl.

oraz

b) zbiór danych osobowych Klientów TIP oraz uzyskanych od nich danych innych osób zgromadzonych w trakcie realizacji usług objętych Umową, w formie uzgodnionej z Zamawiającym przed rozpoczęciem III etapu Umowy, wszystkich kopii tych danych, w tym uzupełnioną bazę wiedzy – do zakończenia trwania Umowy.

§ 2.

1. Aneks wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Aneks został sporządzony w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA