

**Podlaski Oddział Wojewódzki  
Narodowego Funduszu Zdrowia**

**Aneks nr 2**

**do planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze  
szczególnymi potrzebami**

Data sporządzenia: 26.01.2023

Opracowanie: Zespół ds. dostępności

Przygotował: Koordynator ds. dostępności POW NFZ

Krzysztof Wszyński

Zatwierdzam

Dyrektor

Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego

Narodowego Funduszu Zdrowia

Maciej Bogdan Olesiński

## I. Wstęp

Celem opracowania jest przegląd realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z 28.06.2021 r. oraz ustalenie harmonogramu i zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności na kolejny okres.

Aneks podsumowuje działania podjęte w drugim roku funkcjonowania planu. Wskazuje zadania rozpoczęte, ukończone oraz obszary wymagające dalszych działań oraz monitorowania.

Punktem wyjścia do określenia zadań do realizacji był przeprowadzony audyt dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej, na podstawie których opublikowaliśmy raport dostępności oraz plan działania. Realizacja planu podlegała okresowym przeglądom realizowanym przez zespół ds. dostępności działający w oddziale. Działania w obszarze dostępności były także weryfikowane i synchronizowane na szczeblu Centrali NFZ dla wypracowania wspólnych standardów.

## II. Zrealizowane działania poprawiające dostępność w siedzibie Podlaskiego OW NFZ w Białymstoku przy ul. Pałacowej 3:

1. wystąpiono do Miejskiego Konserwatora Zabytków o wydanie pozwolenia na podejmowanie działań przy zabytku nieruchomym tj.:
  - wykonania barierek przy schodach na zewnątrz budynku od strony wjazdu na parking oraz od strony parkingu;
  - wydania zaleceń konserwatorskich dotyczących montażu dodatkowych poręczy schodowych na klatce schodowej od strony ul. Pałacowej;
  - pomalowania pomieszczenia nr 6 na parterze budynku.
2. uzyskano negatywną opinię specjalisty ds. BHP w sprawie możliwości zamontowania dodatkowej poręczy przyściennej na drugiej klatce schodowej od strony parkingu;
3. uzyskano zgodę od Miejskiego Konserwatora Zabytków na:
  - wykonanie barierek przy schodach na zewnątrz budynku od strony wjazdu na parking oraz od strony parkingu;
  - wykonanie montażu dodatkowych poręczy schodowych na klatce schodowej od strony ul. Pałacowej;
  - pomalowanie pomieszczenia nr 6 na parterze budynku;
4. usunięto przyczynę zalewania pomieszczenia nr 6 w celu przygotowania pomieszczenia do pomalowania;
5. udostępniono pomieszczenie do rozmów z klientami w spektrum autyzmu;
6. wprowadzono „Cichą godzinę” dla klientów w spektrum autyzmu – w każdy wtorek w godz. 14:00-15:00, podczas której są wygaszane lub przyciemniane

- światła, komunikaty głosowe oraz ekrany LCD są wyłączone lub przyciszane, a rozmowy na Sali Obsługi Klientów prowadzone są w sposób cichy;
7. wprowadzono bezpłatną usługę e-Doradca NFZ umożliwiającą konsultację z pracownikiem oddziału NFZ poprzez wideo-spotkanie, za pomocą ogólnodostępnej, bezpłatnej aplikacji Microsoft Teams;
  8. wprowadzono możliwość rezerwacji wizyt w urzędzie poprzez stronę internetową oddziału;
  9. wykonano remont toalet na parterze, I i II piętrze, z uwzględnieniem elementów zwiększających dostępność;
  10. rozmieszczono na każdej kondygnacji, w miejscach komunikacji ogólnej schematy ewakuacji z budynku;
  11. pracownicy Działu Obsługi Klientów i Sekcji Informacji, Skarg i Wniosków wzięli udział w szkoleniu w ramach projektu „Świat dotyku i dźwięku bez tajemnic – efektywna pomoc niewidomym i niedowidzącym – zwiększenie kompetencji i umiejętności otoczenia osób niepełnosprawnych”;
  12. wydłużono godziny obsługi klientów w poniedziałki do godz. 18:00;
  13. zapewniono możliwość korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie – przedłużona umowa na 2023 r.

### **III. Zrealizowane działania poprawiające dostępność w delegaturze w Łomży przy**

#### **ul. Piłsudskiego 11A**

1. zakupiono i zamontowano stojak dla rowerów przy wejściu do budynku delegatury;
2. uzyskano zgodę Dyrektora Szpitala Wojewódzkiego w Łomży na udostępnienie toalety dla osób z niepełnosprawnościami w budynku bezpośrednio sąsiadującym z delegaturą w Łomży;
3. wymieniono szyld i oznakowanie wejścia do delegatury, umieszczone w sposób zwiększający jego widoczność;
4. wydłużono godziny obsługi klientów w poniedziałki do godz. 18:00;
5. zapewniono możliwość korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie – przedłużona umowa na 2023 r.

### **IV. Zrealizowane działania poprawiające dostępność w delegaturze w Suwałkach przy ul. Ogińskiego 5C**

1. wymieniono szyld i oznakowanie wejścia do delegatury, umieszczone w sposób zwiększający jego widoczność;
2. wydłużono godziny obsługi klientów w poniedziałki do godz. 18:00;
3. zapewniono możliwość korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie – przedłużona umowa na 2023 r.

**V. Zrealizowane działania poprawiające dostępność w delegaturze w Siemiatyczach przy ul. 11 Listopada 26**

1. wystąpiono z wnioskiem do Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Siemiatyczach o dostosowanie instalacji przyzywania obsługi platformy przyschodowej do potrzeb osób z niepełnosprawnością;
2. dostosowano instalację przyzywania obsługi platformy przyschodowej do potrzeb osób z niepełnosprawnością poprzez zamontowanie dodatkowych dzwonek na dole i górze schodów;
3. wydłużono godziny obsługi klientów w poniedziałki do godz. 18:00;
4. zapewniono możliwość korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie – przedłużona umowa na 2023 r.

**VI. Zrealizowane działania poprawiające dostępność w Departamencie Kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia - Terenowy Wydział Kontroli X w Białymstoku ul. Sienkiewicza 42 (II piętro)**

1. wystąpiono z wnioskiem do właściciela budynku w sprawie dostosowania podjazdu i schodów do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (instalacja barierki i poręczy).
2. zapewniono możliwość korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie – przedłużona umowa na 2023 r.

**VII. Zrealizowane działania poprawiające dostępność komunikacyjno- informacyjną – strona internetowa Podlaskiego OW NFZ**

1. uaktualniono treść deklaracji dostępności Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ;
2. uaktualniono wniosek o zapewnienie dostępności w lokalizacjach Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z uproszczoną klauzulą RODO.

**VIII. Zaplanowane działania na 2023 r. na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

Na podstawie dokonanego przeglądu zrealizowanych działań w 2022 roku zostały zaplanowane następujące działania w zakresie poprawy dostępności w lokalizacjach Podlaskiego OW NFZ:

1. **W siedzibie Podlaskiego OW NFZ w Białymstoku przy ul. Pałacowej 3**

Tabela nr 1

Lp	Stan obecny	Planowane działania	Kto odpowiedzialny*	Termin
1	Brak poręczy - schody przy wejściu nr 2 (boczne z podjazdem)	Uzyskano zgodę na wykonanie, planowane wykonanie po zakończeniu postępowania	WAG	Do końca grudnia 2023 r.
2	Pomieszczenie do rozmów z klientami w spektrum autyzmu wymaga odmalowania ścian	Odmalowanie ścian pomieszczenia do obsługi osób w spektrum autyzmu - ścian	WAG	Do końca grudnia 2023 r.
3	Brak dzwonka przyzywania asysty przy drzwiach z podjazdem dla osób niepełnosprawnych	Zakup i montaż dzwonka oraz tabliczki informacyjnej przy drzwiach wejściowych z podjazdem dla niepełnosprawnych	WAG, WOKiP	Do końca czerwca 2023 r.
4	Wyznaczenie i przeszkolenie pracowników odpowiedzialnych za ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami	Przeprowadzenie szkoleń praktycznych z ewakuacji osób o ograniczonej zdolności poruszania się i na wózkach inwalidzkich za pomocą krzesetek ewakuacyjnych	ZBliCD, Inspektor ds. BHP, WAG	Do końca czerwca 2023 r.
5	Zwiększenie ilości szkoleń pracowników obsługi bezpośredniej w zakresie kontaktu z klientem ze szczególnymi potrzebami	Szkolenie z języka migowego	WSP, WOKiP	Do końca grudnia 2023 r.

## 2. W delegaturze w Łomży przy ul. Piłsudskiego 11A

Tabela nr 2

Lp.	Stan obecny	Planowane działania	Kto odpowiedzialny*	Termin
1	Brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami – zapewniono dostęp alternatywny – toaleta w budynku Szpitala Wojewódzkiego w Łomży	Podjęcie działań zmierzających do określenia możliwości umieszczenia toalety dla osób z niepełnosprawnościami w pomieszczeniach delegatury	WAG, kierownik delegatury, Koordynator dostępności,	Do końca grudnia 2023 r.

## 3. W Departamencie Kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia - Terenowy Wydział Kontroli X w Białymstoku ul. Sienkiewicza 42

Tabela nr 5

Lp.	Stan obecny	Planowane działania	Kto odpowiedzialny*	Termin
1	Brak poręczy i barierek przy podejździe dla osób poruszających się na wózku - schody przy wejściu nieoznaczone krawędzie stopni	Dostosowanie podjazdu i schodów – wystąpienie z pismem do właściciela budynku w sprawie zamontowania barierki i poręczy	WAG, koordynator dostępności	Do końca czerwca 2023 r.

\* Oznaczenia komórek organizacyjnych Podlaskiego OW NFZ:

WAG – Wydział Administracyjno-Gospodarczy

WOKiP – Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki

ZBliCD – Zespół Bezpieczeństwa Informacji i Ciągłości Działania

ZSKiP – Zespół Komunikacji Społecznej i Promocji