

**Podlaski Oddział Wojewódzki  
Narodowego Funduszu Zdrowia**

**Aneks nr 3**

**do planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze  
szczególnymi potrzebami**

Data sporządzenia: 26.01.2024

Opracowanie: Zespół ds. dostępności

Przygotował: Krzysztof Wyszyński

Koordinator ds. dostępności POW NFZ

Zatwierdzam

Dyrektor

Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego

Narodowego Funduszu Zdrowia

Maciej Bogdan Olesiński

## I. Wstęp

Celem opracowania jest przegląd realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z 28.06.2021 r. oraz ustalenie harmonogramu i zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności na kolejny okres.

Aneks podsumowuje działania podjęte w drugim roku funkcjonowania planu. Wskazuje zadania rozpoczęte, ukończone oraz obszary wymagające dalszych działań oraz monitorowania.

Punktem wyjścia do określenia zadań do realizacji był przeprowadzony audyt dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej, na podstawie których opublikowaliśmy raport dostępności oraz plan działania. Realizacja planu podlegała okresowym przeglądom realizowanym przez zespół ds. dostępności działający w oddziale. Działania w obszarze dostępności były także weryfikowane i synchronizowane na szczeblu Centrali NFZ dla wypracowania wspólnych standardów.

## II. Zrealizowane działania poprawiające dostępność w siedzibie Podlaskiego OW NFZ w Białymstoku przy ul. Pałacowej 3:

1. wykonano remont schodów i zamontowano nowe poręcze przy wejściu bocznym z podjazdem dla niepełnosprawnych;
2. zamontowano nowe poręcze przy wejściu bocznym od strony parkingu;
3. wykonano remont pomieszczenia nr 6 na parterze budynku dostosowanego do obsługi klientów w spektrum autyzmu, realizacji usługi e-Doradcy NFZ oraz usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie;
4. zakupiono i zamontowano dzwonek z tabliczką informacyjną do przyzywania asysty przy drzwiach z podjazdem dla osób niepełnosprawnych;
5. przeprowadzono szkolenie praktyczne z ewakuacji osób o ograniczonej zdolności poruszania się i na wózkach inwalidzkich za pomocą krzesłek ewakuacyjnych;
6. pracownicy obsługi bezpośredniej klientów wzięli udział w szkoleniu w zakresie kontaktu z klientami ze szczególnymi potrzebami – szkolenie z języka migowego;
7. pracownicy obsługi bezpośredniej klientów oraz Sekcji Informacji, Skarg i Wniosków wzięli udział w szkoleniu „Obsługa klienta z niepełnosprawnością i ze szczególnymi potrzebami” ;
8. pracownicy obsługi bezpośredniej klientów oraz Sekcji Informacji, Skarg i Wniosków wzięli udział w szkoleniu „Świat dotyku i dźwięku bez tajemnic. Efektywna pomoc niewidomym i niedowidzącym – zwiększenie kompetencji i umiejętności otoczenia osób niepełnosprawnych”;
9. zamontowano półkę dla stomików w toalecie dla osób ze szczególnymi potrzebami;

10. zapewniono możliwość korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie – przedłużona umowa na lata 2024-2025.

### **III. Zrealizowane działania poprawiające dostępność w delegaturze w Łomży przy**

#### **ul. Piłsudskiego 11A**

1. dokonano analizy możliwości technicznych umieszczenia toalety dla osób z niepełnosprawnościami w pomieszczeniu delegatury;
2. zapewniono możliwość korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie – przedłużona umowa na lata 2024-2025.

### **IV. Zrealizowane działania poprawiające dostępność w delegaturze w Suwałkach przy ul. Ogińskiego 5C**

1. zapewniono możliwość korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie – przedłużona umowa na lata 2024-2025.

### **V. Zrealizowane działania poprawiające dostępność w delegaturze w Siemiatyczach przy ul. 11 Listopada 26**

1. zapewniono możliwość korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie – przedłużona umowa na lata 2024-2025.

### **VI. Zrealizowane działania poprawiające dostępność w Departamencie Kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia - Terenowy Wydział Kontroli X w Białymstoku ul. Sienkiewicza 42 (II piętro)**

1. dostosowano podjazd i schody do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (instalacja barierek i poręczy);
2. zapewniono możliwość korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie – przedłużona umowa na lata 2024-2025.

### **VII. Zrealizowane działania poprawiające dostępność komunikacyjno- informacyjną – strona internetowa Podlaskiego OW NFZ**

1. uaktualniono treść deklaracji dostępności Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ;
2. uaktualniono informacje dotyczące punktów obsługi i możliwych sposobów skontaktowania się klientów z Podlaskim OW NFZ.

### **VIII. Zaplanowane działania na 2024 r. na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

Na podstawie dokonanego przeglądu zrealizowanych działań w 2023 roku zostały zaplanowane następujące działania w zakresie poprawy dostępności w lokalizacjach Podlaskiego OW NFZ:

## 1. W siedzibie Podlaskiego OW NFZ w Białymstoku przy ul. Pałacowej 3

Tabela nr 1

Lp	Stan obecny	Planowane działania	Kto odpowiedzialny*	Termin
1	Brak kontrastowych oznaczeń przeszkleń w wiatrołapie przy wejściu głównym	Wykonanie oznaczeń kontrastowych na przeszkleniach drzwi	WAG	Do końca grudnia 2024 r.
2	Brak ramek kontrastowych przy włącznikach światła do toalet	Zakup i montaż ramek kontrastowych	WAG	Do końca grudnia 2024 r.
3	Brak oznakowania krawędzi stopni na schodach przy wejściu bocznym od strony parkingu	Oznakowanie krawędzi stopni na schodach zewnętrznych	WAG	Do końca grudnia 2024 r.

\* Oznaczenia komórek organizacyjnych Podlaskiego OW NFZ:

WAG – Wydział Administracyjno-Gospodarczy

WOKiP – Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki

ZBliCD – Zespół Bezpieczeństwa Informacji i Ciągłości Działania

ZKSiP – Zespół Komunikacji Społecznej i Promocji