

Podlaski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Data sporządzenia: 28.06.2021

Opracowanie: Zespół ds. dostępności

Przygotował: Koordynator ds. dostępności POW NFZ

Krzysztof Wyszyński

Zatwierdzam

Dyrektor

Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego

Narodowego Funduszu Zdrowia

Maciej Bogdan Olesiński

I. Cel, zasady, definicje.

Celem opracowania jest analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności. Zasady i zakres prowadzenia przez podmioty publiczne działań w tym obszarze zdefiniowane zostały w Ustawie o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062) zwanej dalej „ustawą o dostępności” oraz Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848) zwanej dalej „ustawą o dostępności cyfrowej”.

Realizując zadania ustawowe oraz wytyczne Centrali NFZ Dyrektor Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia Zarządzeniem nr 83/2020 z dnia 13 października 2020 r w powołał w oddziale interdyscyplinarny zespół zwany w opracowaniu „zespołem ds. dostępności”. Zgodnie z wytycznymi Centrali oddział przeprowadził we własnym zakresie samoocenę dostępności cyfrowej strony internetowej oraz po analizie zlecił wykonanie audytu dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnego firmie zewnętrznej. Wyniki samooceny oraz audytu dostępności zostały przedstawione w kolejnym rozdziale pt. Analiza stanu dostępności. Równolegle wnioski z tych opracowań wykorzystane zostały do przygotowania Raportu dostępności określonego w art. 58 w zw. z art. 11 ustawy o dostępności. Niniejszy Plan działania został opracowany i przygotowany w ramach realizacji obowiązku określonego w art. 14 w zw. z art. 6 ustawy o dostępności. Prezentowane w opracowaniu wyniki analizy stanu dostępności są zintegrowane z Raportem dostępności przygotowanym i opublikowanym przez Podlaski OW NFZ. Wykaz działań zmierzających do poprawy dostępności zawarty został w rozdziale III tego opracowania.

II. Analiza stanu dostępności

Ocena aktualnego stanu dostępności w Podlaskim Oddziale Wojewódzkim NFZ (zwany dalej POW NFZ) dotyczyła:

- dostępności architektonicznej,
- dostępności cyfrowej,
- dostępności komunikacyjno-informacyjnej.

Analiza dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej sporządzona została na podstawie raportów z audytu zleconego firmie „Spółdzielnia Socjalna FADO”. Dostępność cyfrowa była analizowana własnymi zasobami. Wyniki analizy zaprezentowano poniżej.

1.a. Dostępność architektoniczna – siedziba Białystok ul. Pałacowa 3

Siedziba Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia mieści się w zabytkowej kamienicy z 1905 r., wpisanej do rejestru zabytków województwa podlaskiego. W 1999 r. został przeprowadzony jej remont i modernizacja z przystosowaniem do potrzeb użytkownika: Podlaskiej Regionalnej Kasy Chorych.

Budynek Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia jest przystosowany do obsługi osób z niepełnosprawnością ruchową.

Do siedziby Podlaskiego OW NFZ w Białymstoku można dojechać własnym samochodem lub środkami komunikacji publicznej autobusami linii: 2, 5, 8, 21 i 28. Najbliższe przystanki komunikacji publicznej zlokalizowane są w odległości około 200m.

Za budynkiem jest parking z miejscem dla osób niepełnosprawnych. Budynek ma trzy wejścia: od ul. Pałacowej, od parkingu i od strony wjazdu na parking – z podjazdem dla wózków.

Po prawej stronie od wejścia do budynku od ul. Pałacowej jest winda, którą można dostać się na II, III i IV kondygnację. Na wprost są schody do sali obsługi. Przy tym wejściu znajduje się też punkt informacyjny. Pracownik – Działu Obsługi Klienta udziela wszelkich informacji i wsparcia osobom ze szczególnymi potrzebami.

Ocena dostępności architektonicznej budynku Oddziału Podlaskiego NFZ w Białymstoku zgodnie z wymaganiami Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wykonana 21.01.2021 r.

Tabela nr 1

Wymaganie ustawowe	Ocena
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	Nie spełnia – nieoznaczone krawędzie stopni, brak poręczy, nieoznaczone przegrody szklane.
Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,	Spełnia
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,	Spełnia
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego,	Spełnia
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania winny sposób	Nie spełnia – brak urządzeń ewakuacyjnych lub pomieszczeń oczekiwania na ratunek.

1.b. Dostępność architektoniczna – Delegatura w Łomży ul. Piłsudskiego 11A

Budynek Delegatury w Łomży Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia jest przystosowany do obsługi osób, które mają trudności w poruszaniu się. Można do niej dojechać własnym samochodem lub środkami komunikacji publicznej – autobusami nr: 6, 8, 10 ,11 ,13 i 18.

Przed budynkiem od strony ul. Al. Piłsudskiego11/A jest parking Szpitala Wojewódzkiego w Łomży z miejscami parkingowymi dla osób niepełnosprawnych.

Do pomieszczeń Delegatury prowadzi wejście od ul. Piłsudskiego - przez taras przed budynkiem, na który można wejść po schodkach lub wjechać podjazdem dla osób na wózkach.

Ocena dostępności architektonicznej budynku Delegatury NFZ w Łomży zgodnie z wymaganiami Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wykonana 21.01.2021 r.

Tabela nr 2

Wymaganie ustawowe	Ocena
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	Spełnia
Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,	Spełnia
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,	Spełnia
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego,	Spełnia
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania winny sposób	Spełnia

1.c. Dostępność architektoniczna – Delegatura w Suwałkach ul. Ogińskiego 5C

Budynek Delegatury w Suwałkach Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Suwałkach jest przystosowany do obsługi osób, które mają trudności w poruszaniu się. Można do niej dojechać własnym samochodem lub środkami komunikacji publicznej – autobusami nr: 2, 7, 10, 14 i 18.

Za budynkiem, po prawej stronie, od ulicy Młynarskiego i przed budynkiem, od strony ulicy Ogińskiego są parkingi z miejscami parkingowymi dla osób niepełnosprawnych.

Do pomieszczeń Delegatury prowadzi 1 wejście od ul. Ogińskiego. Po minięciu podestu, gdzie po lewej stronie jest stanowisko obsługi osób na wózkach są schody na wyższy poziom budynku. Po lewej stronie znajduje się też schodolaz.

Ocena dostępności architektonicznej budynku Delegatury NFZ w Suwałkach zgodnie z wymaganiami Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wykonana 21.01.2021 r.

Tabela nr 3

Wymaganie ustawowe	Ocena
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	Spełnia
Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,	Spełnia
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,	Spełnia
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego,	Spełnia
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania winny sposób	Spełnia

1.d. Dostępność architektoniczna – Delegatura w Siemiatyczach ul. 11 Listopada 26

Budynek Delegatury w Siemiatyczach Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia jest przystosowany do obsługi osób, które mają trudności w poruszaniu się. Można do niej dojechać własnym samochodem lub środkami komunikacji publicznej – autobusem nr: 2.

Za budynkiem od strony ulicy Szpitalnej jest parking z miejscem parkingowym dla osób niepełnosprawnych. Do pomieszczeń Delegatury prowadzą 2 wejścia:

- pierwsze wejście (główne) od ul. 11 Listopada, po podjeździe dla wózków - po wejściu do budynku jest korytarz, po lewej stronie jest mały korytarz, który prowadzi do pomieszczeń delegatury,

- drugie wejście od ul. Szpitalnej po schodach - do wejścia prowadzi również podjazd dla wózków - po wejściu do budynku znajduje się długi korytarz, po środku którego jest platforma dla wózków i dalej, na końcu korytarza po prawej stronie jest mały korytarz, który prowadzi do pomieszczeń delegatury.

Ocena dostępności architektonicznej budynku Delegatury NFZ w Siemiatyczach zgodnie z wymaganiami Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wykonana 21.01.2021 r.

Tabela nr 4

Wymaganie ustawowe	Ocena
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	Nie spełnia – brak poręczy przy schodach, śliska nawierzchnia przed wejściami.
Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,	Spełnia
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,	Nie spełnia – brak informacji dotykowej lub głosowej o rozkładzie pomieszczeń.
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego,	Spełnia
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania winny sposób	Spełnia

1.e. Dostępność architektoniczna – Departament Kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia - Terenowy Wydział Kontroli X w Białymstoku ul. Sienkiewicza 42 (II piętro)

Do siedziby Departamentu Kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia - Terenowego Wydziału Kontroli X w Białymstoku (zwanego dalej Terenowym Wydziałem Kontroli X) można dojechać własnym samochodem lub środkami komunikacji publicznej – autobusami nr: 2, 3, 6, 8, 9, 13, 16, 18, 21, 100, 105, 108, 112.

Przed budynkiem wzdłuż ul. Sienkiewicza są miejsca parkingowe – płatne – Strefa Płatnego Parkowania Miasta Białystok – strefa B. Zerowa stawka opłaty za postój w SPP przysługuje dla pojazdów kierowanych przez osoby niepełnosprawne lub przywożące osoby niepełnosprawne, pod warunkiem umieszczenia karty parkingowej osoby niepełnosprawnej za przednią szybą pojazdu.

Wejście do budynku jest możliwe po wcześniejszym umówieniu i zaanonsowaniu się przez domofon (kontrola dostępu), otwarcie drzwi przez pracownika urzędu.

Po prawej stronie korytarza jest winda, którą można dostać się na 2 piętro, na którym po lewej stronie jest wejście do pomieszczeń Terenowego Wydziału Kontroli X.

Ocena dostępności architektonicznej budynku Terenowego Wydziału Kontroli X zgodnie z wymaganiami Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wykonana 26.04.2021 r.

Tabela nr 5

Wymaganie ustawowe	Ocena
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	Budynek spełnia wymagania w analizowanym obszarze (art.6 ust.1 pkt.a ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 1062).
Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	Zapewniony dostęp do wszystkich pomieszczeń (art.6 ust.1 pkt.b ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 1062).
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	Informacja o lokalizacji siedziby TWK X w Białymstoku (art.6 ust.1 pkt.c ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 1062) umieszczona jest przy wejściu do budynku. Aktualnie z powodu trwających prac remontowych brak jest informacji na temat rozkładu pomieszczeń dotyczących całego budynku – informacja zostanie umieszczona po zakończeniu remontu parteru.
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.	Spełnia (art. 6 ust. 1 pkt.d ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 1062).
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania winny sposób.	Nie spełnia – brak procedur regulujących analizowany obszar (art. 6 ust. 1 pkt.e ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 1062).

2. Dostępność cyfrowa

Ocena dostępności cyfrowej sporządzona została na podstawie samooceny przeprowadzonej 21.09.2020 r.

Strona internetowa Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Białymstoku jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- na stronie internetowej znajdują się obrazki, które wymagają dodania bądź uściślenia opisów,
- na stronie internetowej znajdują się pliki PDF zawierające skany dokumentów z podpisami osób upoważnionych. Dokumenty takie powinny zostać odczytane za pomocą oprogramowania OCR.

Strona internetowa Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ <https://www.nfz-bialystok.pl> w obecnej postaci uruchomiona została 27 lipca 2015 r. Przeprowadzona samoocena dostępności, wykazała, iż pewne elementy strony nie spełniają kryteriów dostępności. Samoocena dotyczyła czterech zasad ujętych w wytycznych WCAG 2.1 takich jak:

- postrzegalność,
- funkcjonalność,
- zrozumiałość,
- solidność.

Strona stosuje zasady dostępności:

- można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki,
- odpowiedni kontrast tekstu do tła - osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć widok ekranu za pomocą ikony (czarna literka A na żółtym tle) umieszczonej na górze ekranu,
- odpowiedni rozmiar tekstu na stronie internetowej - osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć wielkość liter za pomocą ikon (A, A+, A++) umieszczonej na górze ekranu.

W związku z planowanym uruchomieniem w najbliższym czasie, jednej wspólnej strony Narodowego Funduszu Zdrowia dla wszystkich oddziałów wojewódzkich, strona internetowa Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego zostanie zamknięta.

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna siedziby w Białymstoku oraz delegatur w Łomży, Suwałkach i Siemiatyczach oraz Terenowego Wydziału Kontroli X w Białymstoku w odniesieniu do Ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6).

Ocena spełniania wymogów Ustawy o zapewnianiu dostępności w zakresie informacyjno-komunikacyjnym (artykuł 6, pkt 3) wykonana 27.01.2021 r.

Tabela nr 6

Kryterium	Stan	Stan
	Deklaracja podmiotu	Badanie audytora
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt telefonicznego]	Tak	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt korespondencyjnego]	Tak	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez pocztę elektroniczną]	Tak	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych]	Nie	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych]	Nie	Nie
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez przesyłanie faksów]	Tak	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe/aplikacje (tzw. tłumaczenie online)]	Tak	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt za pomocą tłumacza języka migowego (kontakt osobisty)]	Nie	Nie
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt za pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)]	Nie	Nie

Kryterium	Stan	Stan
	Deklaracja podmiotu	Badanie audytora
Czy podmiot posiada i wykorzystuje urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących? [Pętla indukcyjna]	Nie	Nie
Czy podmiot posiada i wykorzystuje urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących? [System FM]	Nie	Nie
Czy podmiot posiada i wykorzystuje urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących? [System na podczerwień (IR)]	Nie	Nie
Czy podmiot posiada i wykorzystuje urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących? [Inne urządzenia/systemy]	Nie	Nie
Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności w postaci: [Tekstu odczytywalnego maszynowo]	Tak	Nie
Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności w postaci: [Nagrania treści w polskim języku migowym (PJM)]	Nie	Nie
Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności w postaci: [Informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)]	Tak	Nie
Czy podmiot zapewnia na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku (czy podmiot posiada regulamin/instrukcję postępowania w tym zakresie)?	Nie	Nie

III. Plan działania

Tabela nr 7

Lokalizacja	Stan obecny	Wymagane działania	Informacja o wykonaniu/wska zanie planowanego terminu	Odpowiedzialny *
Białystok	nieoznaczone krawędzie stopni – wewnątrz budynku - 2 klatki schodowe	wykonano oznakowanie krawędzi stopni	wykonane w II kw. 2021	WAG
Białystok	nieoznaczone krawędzie stopni, schody zewnętrzne	wykonano oznakowanie krawędzi stopni	wykonane w II kw. 2021	WAG
Białystok	brak poręczy-schody przy wejściu nr 2 (boczne z podjazdem)	przygotowanie dokumentacji do uzyskania zgody konserwatora zabytków	IV kw. 2021	WAG
Białystok	poręcz tylko po jednej stronie schodów I i II klatka schodowa, schody z noskami	konsultacja z konserwatorem zabytków o możliwości wykonania i warunkach technicznych montażu poręczy	IV kw. 2021	WAG
Białystok	nieoznaczone przegrody szklane w ciągach komunikacyjnych - I, II i III piętro	oznaczenie szklanych przegród minimum dwoma pasami w kolorze żółtym umieszczonymi na wysokości ok 120 i 160 cm od posadzki	wykonane w I kw. 2021	WAG
Białystok	brak urządzeń ewakuacyjnych lub pomieszczeń oczekiwania na ratunek	aktualizacja instrukcji ewakuacji uwzględniająca zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ich ewakuacji lub ich uratowania oraz zapewnienie ewakuacji/uratowania osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z instrukcją ewakuacyjną;	IV kw. 2021	WOK, ZBiCD (specjalista ds. BHP)
Białystok	droga dojścia (chodnik) z miejsca parkingowego do wejścia dla osób poruszających się na wózkach na krótkim odcinku ma nachylenie ponad 31%	naprawa terenu zewnętrznego	IV kw. 2021	WAG
Białystok	wejście od ul. Pałacowej: nieoznaczony dzwonek przyzywania asysty, umieszczony zbyt wysoko	dostosowanie wysokości zamontowanego dzwonka oraz umieszczenie tabliczki informacyjnej	wykonane w I kw. 2021	WAG

Białystok	brak komunikatów głosowych w windzie (głosowej informacji o piętrze, na którym zatrzymała się winda)	sprawdzenie możliwości technicznych włączenia takiej funkcji w istniejącej windzie, uzyskanie ekspertyz i wyceny	III kw. 2021	WAG
Białystok	brak przestrzeni manewrowej pod umywalką w toalecie dostosowanej dla osób niepełnosprawnych na parterze	przygotowanie dokumentacji do uzyskania zgody konserwatora zabytków na remont toalety dla niepełnosprawnych z uwzględnieniem elementów zwiększających dostępność	III kw. 2021	WAG
Białystok	w pozostałych toaletach baterie mogące utrudniać korzystanie osobom o ograniczonej sprawności	wymiana baterii w toaletach w czasie remontu	IV kw. 2021	WAG
Białystok	brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń	oznaczenie pomieszczeń symbolami wypukłymi, kontrastującymi z kolorem na którym są umieszczone	wykonane w II kw. 2021	WAG
Białystok	brak informacji o rozkładzie pomieszczeń w formie dotykowej lub głosowej	zapewnienie tyflomapy lub informacji głosowej (np. w formie informacji audio na stronie www urzędu) o rozkładzie pomieszczeń w budynku	IV kw. 2021	WOK, ZKS
Białystok	miejsce parkingowe nie dla osób niepełnosprawnych	oznaczono miejsce parkingowe kolorem niebieskim oraz wyodrębniono i oznaczono kolejne miejsce parkingowe	wykonane w II kw. 2021	WAG
Białystok	kontuar w holu głównym przy wejściu i kontuar przy kancelarii – brak obniżenia dla osób poruszających się na wózkach, brak możliwości podjechania pod blat.	zapewniono stanowiska do obsługi osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	wykonane I kw. 2021	WAG
Łomża	brak poręczy przy schodach przy wejściu do budynku	wykonanie i zamontowanie poręczy przy schodach przy wejściu (poręcze obejmujące schodek na wprost wejścia i schodek od strony podjazdu)	IV kw. 2021	WAG

Łomża	brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami	zapewnienie dostępu do toalety dla osób z niepełnosprawnościami w pomieszczeniach sąsiednich w tym samym budynku – wystąpienie z pismem do dyrektora Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Łomży	III kw. 2021	Koordinator dostępności; Kierownik Delegatury w Łomży,
Suwałki	dostęp do poręczy ograniczony elementami wyposażenia	zapewniono swobodny dostęp do poręczy	wykonane w I kw. 2021	Koordinator dostępności; Kierownik Delegatury w Suwałkach,
Suwałki	wykorzystanie schodołazu jako urządzenia zapewniającego dostępność dla osób na wózkach	organizacja obsługi osoby na wózku na stanowisku przy wejściu,	wykonane w I kw. 2021	Koordinator dostępności, Kierownik Delegatury w Suwałkach
Suwałki	brak wypukłego oznaczenia na drzwiach toalety, ograniczona przestrzeń manewrowa pod umywalką	umieszczono na drzwiach wypukłe oznaczenia toalety (litery WC i symbol osoby na wózku) oraz zapewniono przestrzeń manewrową pod umywalką	wykonane w I kw. 2021	WAG, Kierownik Delegatury w Suwałkach
Suwałki	zbyt mała przestrzeń pod blatem biurek (głębokość przestrzeni pod blatem) – ok 20 cm.	zwiększenie przestrzeni pod blatem do obsługi osób na wózku, powiększenie wielkości blatów biurek po stronie obsługiwanych osób do zalecanej wielkości 40cm	IV kw. 2021	WAG, Kierownik Delegatury w Suwałkach
Suwałki	dzwonek przyzywania asysty nie działa	naprawiono dzwonek, monitorowanie działania	wykonano w I kw. 2021	Kierownik Delegatury w Suwałkach
Siemiatycze	brak poręczy przy schodach, śliska nawierzchnia przed wejściami, zbyt mała przestrzeń manewrowa poza obrysem drzwi w wiatrołapie	dostosowanie wejścia bocznego - pisemny wniosek do właściciela budynku o dostosowanie wejścia do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	III kw. 2021	Koordinator dostępności; Kierownik delegatury w Siemiatyczach
Siemiatycze	brak informacji dotykowej lub głosowej o rozkładzie pomieszczeń	zapewniona informacja w recepcji SP ZOZ w Siemiatyczach;	wykonane I kw. 2021	Koordinator dostępności; Kierownik Delegatury w Siemiatyczach
Siemiatycze	dzwonek przyzywania obsługi platformy przyschodowej znajduje się tylko na dole schodów; dzwonek zasilany bateriami;	instalacja dzwonka również na górze biegu schodów, zmiana rodzaju dzwonka na zasilany z sieci elektrycznej - interwencja u właściciela budynku	wykonane w I kw. 2021	WAG, Kierownik delegatury w Siemiatyczach

Siemiatycze	brak wypukłych oznaczeń toalety, toaleta zamknięta – konieczność pobierania kluczyka do toalety od pracownika,	umieszczenie na drzwiach wypukłego oznaczenia toalety (litery WC i symbol osoby na wózku), rezygnacja z konieczności pobierania klucza do wc od pracownika (toaleta otwarta), interwencja u właściciela budynku	wykonane w I kw. 2021	WAG, Kierownik Delegatury w Siemiatyczach
Siemiatycze	zbyt mała przestrzeń pod blatem biurek do obsługi klientów	organizacja stanowiska spełniającego wymogi do obsługi osoby na wózku	IV kw. 2021	WAG, kierownik delegatury w Siemiatyczach
TWK X Białystok	brak poręczy i barierek przy podejściu dla osób poruszających się na wózku - schody przy wejściu nieoznaczone krawędzie stopni	spotkanie z właścicielem budynku w sprawie dostosowania podjazdu i schodów – uzyskanie od właściciela budynku deklaracji w sprawie zamontowania barierek i poręczy po uzyskaniu zgody odpowiednich urzędów	wykonane w II kw. 2021	Koordinator dostępności, WAG
TWK X Białystok	brak tablic informacyjnych wewnątrz budynku	spotkanie z właścicielem budynku w sprawie zamontowania tablic z rozkładem pomieszczeń w budynku - uzyskanie deklaracji umieszczenia tablic po zakończeniu prac remontowych	III-IV kw. 2021	Koordinator dostępności, WAG
TWK X Białystok	brak procedur i urzędzeń zapewniających osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	aktualizacja instrukcji ewakuacji uwzględniająca zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ich ewakuacji lub ich uratowania oraz zapewnienie ewakuacji/uratowania osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z instrukcją ewakuacyjną;	IV kw. 2021	ZBIICD (specjalista ds. BHP)
Białystok, Łomża, Suwałki, Siemiatycze, TWK X Białystok	brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnych w salach obsługi klientów	IV kw. 2021	WOK, WI
Białystok, Łomża, Suwałki, Siemiatycze, TWK X Białystok	brak obsługi w języku migowym w formie połączenia z tłumaczem on-line	zapewnienie możliwości korzystania z usług tłumaczenia na język migowy on-line	IV kw. 2021	WOK, WI

Białystok, Łomża, Suwałki, Siemiatycze TWK X Białystok	brak wyznaczonego miejsca na miskę na wodę dla psa przewodnika	wyznaczenie miejsc, zakup misek i zestawów do higienicznego sprzątania po psie	III kw. 2021	WOK, kierownicy delegatur
Białystok, Łomża, Suwałki, Siemiatycze, TWK X Białystok	procedury ewakuacji/ Instrukcja bezpieczeństwa pożarowego	aktualizacja instrukcji ewakuacji i Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego uwzględniająca zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ich ewakuacji lub ich uratowania oraz zapewnienie ewakuacji/uratowania osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z instrukcją ewakuacyjną;	IV kw. 2021	ZBiCD, (specjalista ds. BHP)
Strona www	zapewnienie informacji o działalności podmiotu (ogólnej związanej informacji) w formie tekstu odczytywalnego maszynowo	przygotowanie związanej informacji o działalności zgodnie z wymaganiami standardu cyfrowego WCAG	III kw. 2021	WOK, WI
Strona www	Mało eksponowana informacja na stronie dot. o usług tłumacza PJM w ramach infolinii TIP	przygotowanie i umieszczenie dodatkowej informacji o usługach tłumacza PJM w ramach infolinii TIP	III kw. 2021	WOK, WI
Strona www	zapewnienie dostępności do treści dla użytkowników z niepełnosprawnościami – tekst odczytywany maszynowo, pliki z informacjami łatwymi do zrozumienia ETR	bieżące monitorowanie treści cyfrowej pod kątem dostępności	III kw. 2021, Proces ciągły	ZKS, WI; WOK
Białystok, Łomża, Suwałki, Siemiatycze	przegląd realizacji działań poprawy dostępności	przegląd zrealizowanych działań i aktualizacja planu dostępności corocznie	corocznie – do 31 stycznia	Zespół ds. dostępności, koordynator

* Oznaczenia komórek organizacyjnych Podlaskiego OW NFZ:

WAG – Wydział Administracyjno-Gospodarczy

WOK – Wydział Obsługi Klientów

ZBiCD – Zespół Bezpieczeństwa Informacji i Ciągłości Działania

WI – Wydział Informatyki

ZSK – Zespół Komunikacji Społecznej

W wyniku weryfikacji stanu faktycznego przedstawione w poniższej tabeli utrudnienia wskazane w przeprowadzonym audycie stały się nieaktualne.

Tabela nr 8

Lokalizacja	Określenie utrudnienia wg. audytu dostępności	Informacja o skutku weryfikacji	Informacja o terminie weryfikacji	Określenie komórki organizacyjnej przeprowadzającej weryfikację**
Łomża	uszkodzona nawierzchnia drogi dojścia do budynku	Zweryfikowano stan nawierzchni na chodnikach dojścia do budynku – nawierzchnie w stanie dobrym	Wykonane w I kw.2021	WAG, koordynator dostępności
Łomża	brak miejsca parkingowego w bezpośrednim otoczeniu budynku	dokonano weryfikacji ilości miejsc parkingowych w bezpośrednim otoczeniu budynku – zapewnione miejsca w najbliższym otoczeniu budynku delegatury	wykonane w I kw. 2021	WAG, koordynator dostępności
Suwałki	miejsce parkingowe nie znajduje się w bezpośrednim otoczeniu budynku	dokonano weryfikacji ilości miejsc parkingowych w bezpośrednim otoczeniu budynku – zapewnione miejsca przy wejściu i w najbliższym otoczeniu budynku delegatury	Wykonane w I kw. 2021	WAG, koordynator dostępności
TWK X Białystok	brak wydzielonego miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych	miejsce parkingowe dla osoby niepełnosprawnej w Strefie Płatnego Parkowania Miasta Białystok (ul. Sienkiewicza 42) – zgodnie z Zgodnie z pkt. 12 załącznika nr 4 do Uchwały Nr XVII/258/19 Rady Miasta Białystok z dnia 25 listopada 2019 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych Miasta Białystok oraz sposobu ich pobierania (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2019 r. poz. 5699) przysługuje zerowa stawka opłaty za postój w SPP dla pojazdów kierowanych przez osoby niepełnosprawne lub przewożących osoby niepełnosprawne, pod warunkiem umieszczenia karty parkingowej osoby niepełnosprawnej za przednią szybą pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie numeru i daty ważności karty.	Wykonane II kw 2021	Koordynator dostępności,

** Oznaczenie jak pod tabela nr 7

