

**Podlaski Oddział Wojewódzki  
Narodowego Funduszu Zdrowia**

**Aneks nr 1**

**do planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze  
szczególnymi potrzebami**

Data sporządzenia: 07.03.2022

Opracowanie: Zespół ds. dostępności

Przygotował: Koordynator ds. dostępności POW NFZ

Krzysztof Wyszynski

Zatwierdzam

Dyrektor

Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego

Narodowego Funduszu Zdrowia

Maciej Bogdan Olesiński

## **I. Wstęp**

Celem opracowania jest przegląd realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z 28.06.2021 r. oraz ustalenie harmonogramu i zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności na kolejny okres.

Aneks podsumowuje działania podjęte w pierwszym roku funkcjonowania planu. Wskazuje zadania rozpoczęte, ukończone oraz obszary wymagające dalszych działań oraz monitorowania.

Punktem wyjścia do określenia zadań do realizacji był przeprowadzony audyt dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej, na podstawie których opublikowaliśmy raport dostępności oraz plan działania. Realizacja planu podlegała kwartalnym przeglądom realizowanym przez zespół ds. dostępności działający w oddziale. Działania w obszarze dostępności były także weryfikowane i synchronizowane na szczeblu Centrali NFZ dla wypracowania wspólnych standardów.

## **II. Zrealizowane działania poprawiające dostępność – w siedzibie Podlaskiego OW NFZ w Białymstoku przy ul. Pałacowej 3 :**

- oznakowanie krawędzi stopni na dwóch klatkach schodowych wewnątrz budynku;
- oznakowanie krawędzi stopni na schodach zewnętrznych;
- oznaczenie szklanej przegrody
- dwoma pasami w kolorze żółtym;
- aktualizacja instrukcji ewakuacji i Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego pod kątem zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ich ewakuacji oraz uratowania;
- zakup i instalacja na drogach ewakuacyjnych krzeseł ewakuacyjnych dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- naprawa drogi komunikacyjnej (chodnik) – likwidacja nadmiernego nachylenia - z miejsca parkingowego do wejścia dla osób poruszających się na wózku;
- dostosowanie wysokości dzwonka do wzywania asysty dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz umieszczenie tabliczki informacyjnej;
- wprowadzenie komunikatów głosowych w windzie (informacji o piętrze, na którym zatrzymała się winda);
- remont toalety dla niepełnosprawnych na parterze, z uwzględnieniem elementów zwiększających dostępność;
- remont toalety na III piętrze, z uwzględnieniem elementów zwiększających dostępność;

- oznaczenie drzwi do pomieszczeń sanitarnych symbolami wypukłymi, kontrastującymi z kolorem na którym są umieszczone;
- oznaczenie miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych kolorem niebieskim;
- wyodrębnienie i oznaczenie dodatkowego miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych;
- wyodrębnienie stanowiska do obsługi osób poruszających się na wózkach inwalidzkich;
- zakup i instalacja mobilnej pętli indukcyjnej dla niedosłyszących;
- zapewnienie możliwości korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie;
- zakup miski na wodę dla psa przewodnika i wyznaczenie miejsca jej umieszczenia.

### **III. Zrealizowane działania poprawiające dostępność w delegaturze w Łomży przy ul. Piłsudskiego 11A:**

- zainstalowanie dodatkowych poręczy przy schodach przy wejściu do budynku;
- aktualizacja instrukcji ewakuacji i Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego pod kątem zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ich ewakuacji oraz uratowania;
- zakup i instalacja mobilnej pętli indukcyjnej dla niedosłyszących;
- zakup miski na wodę dla psa przewodnika i wyznaczenie miejsce jej umieszczenia;
- zapewnienie możliwości korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie.

Podjęto także działania zmierzające do zapewnienia dostępności do toalety dla osób niepełnosprawnych w pomieszczeniach sąsiadujących z Delegaturą. Zwróciliśmy się do dyrektora Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Łomży, który przedstawił propozycję odpłatnego użyczenia pomieszczenia (bez wyłączności). Wobec tego wystąpiliśmy do Dyrektora Szpitala Wojewódzkiego w Łomży z przedmiotowym wnioskiem – aktualnie oczekujemy na stanowisko podmiotu leczniczego (termin zakończenia działań w tym obszarze wyznaczono na 29 kwietnia 2022r. – tabela nr 2).

### **IV. Zrealizowane działania poprawiające dostępność w delegaturze w Suwałkach przy ul. Ogińskiego 5C:**

- zapewnienie swobodnego dostępu do poręczy przy schodach;
- stanowisko do obsługi osób poruszających się na wózkach inwalidzkich przy wejściu na salę obsługi;
- oznaczenie drzwi do pomieszczeń sanitarnych symbolami wypukłymi, kontrastującymi z kolorem na którym są umieszczone oraz zapewniono wolną przestrzeń manewrową pod umywalką;
- przystosowanie stanowiska do obsługi osób na wózku;

- naprawa dzwonka przyzywania asysty;
- aktualizacja instrukcji ewakuacji i Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego pod kątem zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ich ewakuacji oraz uratowania;
- zakup i instalacja mobilnej pętli indukcyjnej dla niedosłyszących;
- zakup miski na wodę dla psa przewodnika i wyznaczenie miejsca jej umieszczenia;
- zapewnienie możliwości korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie.

**V. Zrealizowane działania poprawiające dostępność w delegaturze w Siemiatyczach przy ul. 11 Listopada 26:**

- wniosek do właściciela budynku o dostosowanie wejścia bocznego do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami – uzyskano zapewnienie wykonania wskazanych prac „w pierwszym możliwym terminie prac remontowych”;
- informacja o rozkładzie pomieszczeń - tablice informacyjne i obsada recepcji SP ZOZ w Siemiatyczach;
- interwencja u administratora budynku w sprawie zainstalowania dodatkowego dzwonka przyzywania obsługi platformy przyschodowej;
- oznaczenie drzwi do pomieszczeń sanitarnych symbolami wypukłymi, kontrastującymi z kolorem na którym są umieszczone;
- przystosowanie stanowiska do obsługi osób na wózku;
- aktualizacja instrukcji ewakuacji i Instrukcję Bezpieczeństwa Pożarowego pod kątem zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ich ewakuacji oraz uratowania;
- zakup i instalacja mobilnej pętli indukcyjnej dla niedosłyszących;
- zakup miski na wodę dla psa przewodnika i wyznaczenie miejsca jej umieszczenia;
- zapewnienie możliwości korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie.

**VI. Zrealizowane działania poprawiające dostępność w Departamencie Kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia - Terenowy Wydział Kontroli X w Białymstoku ul. Sienkiewicza 42 (II piętro):**

- wniosek do właściciela budynku w sprawie dostosowania podjazdu i schodów do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (zamontowanie barierki i poręczy) – uzyskano zapewnienie o dostosowaniu po uzyskaniu zgody odpowiednich urzędów;
- wniosek do właściciela budynku w sprawie zamontowania tablic z rozkładem pomieszczeń w budynku – uzyskano deklarację umieszczenia tablic po zakończeniu

prac remontowych – zostały umieszczone tablice informacyjne o najemcach i sposobie kontaktu przez domofon (kontrola dostępu);

- aktualizacja instrukcji ewakuacji pod kątem zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ich ewakuacji oraz uratowania;
- zakup i instalacja mobilnej pętli indukcyjnej dla niedosłyszących;
- zakup miski na wodę dla psa przewodnika i wyznaczenie miejsce jej umieszczenia;
- zapewnienie możliwości korzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie.

#### **VII. Zrealizowane działania poprawiające dostępność komunikacyjno- informacyjną – strona internetowa Podlaskiego OW NFZ:**

- informacja o działalności Narodowego Funduszu Zdrowia, w formie tekstu odczytywanego maszynowo ETR - „O NFZ łatwym językiem” oraz film „O NFZ w Polskim Języku Migowym na stronie Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ;
- na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Podlaskiego OW zakładka „Dostępność” z wszystkimi materiałami związanymi z dostępnością, która ułatwi odnalezienie ważnych informacji osobom ze szczególnymi potrzebami;
- zamieszczenie na stronie internetowej informacji i wzoru wniosku o zapewnienie dostępności w lokalizacjach Podlaskiego OW NFZ;
- aktualizacja informacji dotyczących możliwości skorzystania z usług tłumacza Polskiego Języka Migowego na wniosek osoby zainteresowanej.

#### **VIII. Zaplanowane działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

Na podstawie dokonanego przeglądu zrealizowanych działań w 2021 roku zostały zaplanowane następujące działania w zakresie poprawy dostępności w lokalizacjach Podlaskiego OW NFZ:

##### **1. W siedzibie Podlaskiego OW NFZ w Białymstoku przy ul. Pałacowej 3**

Tabela nr 1

Lp	Stan obecny	Planowane działania	Kto odpowiedzialny*	Termin
1	Brak poręczy - schody przy wejściu nr 2 (boczne z podjazdem)	Przygotowanie dokumentacji do uzyskania zgody konserwatora zabytków	WAG	Do końca września 2022 roku
2	Poręcz tylko po jednej	-uzyskanie opinii	WAG, inspektor	Do końca

Lp	Stan obecny	Planowane działania	Kto odpowiedzialny*	Termin
	stronie schodów I i II klatka schodowa, schody z noskami	inspektora ds. BHP w sprawie zgodności z przepisami BHP dotyczącymi dróg ewakuacji, projektu zamontowania poręczy -określenie warunków technicznych do zamontowania poręczy; -konsultacja z konserwatorem zabytków o możliwości wykonania montażu poręczy według zaakceptowanego przez inspektora BHP projektu	BHP	czerwca 2022 r.  Do końca września 2022 r.  Do końca września 2022 r.
3	Baterie w toaletach na piętrze I i II mogą utrudniać korzystanie osobom o ograniczonej sprawności	Wymiana baterii w toaletach w czasie remontu	WAG	Do końca grudnia 2022 roku
4	Pomieszczenie do rozmów z klientami w spektrum autyzmu wymaga dostosowania i wyremontowania	Dostosowanie pomieszczenia – wymiana oświetlenia, likwidacja przecieków, odmalowanie ścian	WAG	Do końca czerwca 2022 roku
5	W komunikacji ogólnej – brak schematów ewakuacji	Rozmieszczenie schematów ewakuacji na każdej kondygnacji budynku	WAG, ZBiCD (inspektor BHP)	Do końca czerwca 2022 roku
6	Zwiększenie ilości szkoleń pracowników obsługi bezpośrednio w zakresie kontaktu z klientem ze szczególnymi potrzebami.	Szkolenie z języka migowego	WSP, WOK	Do końca grudnia 2022 roku

## 2. W delegaturze w Łomży przy ul. Piłsudskiego 11A

Tabela nr 2

Lp.	Stan obecny	Planowane działania	Kto odpowiedzialny*	Termin
1	Brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami	Zapewnienie dostępu do toalety dla osób z niepełnosprawnościami w pomieszczeniach sąsiednich w tym samym budynku – oczekujemy na stanowisko Dyrektora Szpitala Wojewódzkiego w Łomży;	Koordynator dostępności, kierownik delegatury	Do 29 kwietnia 2022r.
2	Oznakowanie wejścia do delegatury w sposób niezapewniający pełnej identyfikacji instytucji	Wymiana szyldu i umieszczenie zwiększające jego widoczność	WAG, kierownik delegatury, koordynator dostępności	Do końca czerwca 2022 r.

## 3. W delegaturze w Suwałkach przy ul. Ogińskiego 5C

Tabela nr 3

Lp.	Stan obecny	Planowane działania	Kto odpowiedzialny*	Termin
1	Oznakowanie wejścia do delegatury w sposób niezapewniający pełnej identyfikacji instytucji	Wymiana szyldu i umieszczenie zwiększające jego widoczność	WAG, kierownik delegatury, koordynator dostępności	Do końca czerwca 2022 r.

## 4. W delegaturze w Siemiatyczach przy ul. 11 Listopada 26

Tabela nr 4

Lp.	Stan obecny	Planowane działania	Kto odpowiedzialny*	Termin
1	Dzwonek przyzywania obsługi platformy przyschodowej znajduje się tylko na dole schodów; dzwonek zasilany bateriami	Instalacja dzwonka również na górze biegu schodów, zmiana rodzaju dzwonka na zasilany z sieci elektrycznej - wystąpienie z pismem do dyrektora Zakładu	Koordynator dostępności, kierownik delegatury	Do końca czerwca 2022 r.

Lp.	Stan obecny	Planowane działania	Kto odpowiedzialny*	Termin
		Opieki Zdrowotnej w Siemiatyczach		

**5. W Departamencie Kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia - Terenowy Wydział Kontroli X w Białymstoku ul. Sienkiewicza 42**

Tabela nr 5

Lp.	Stan obecny	Planowane działania	Kto odpowiedzialny*	Termin
1	Brak poręczy i barierek przy podjeździe dla osób poruszających się na wózku - schody przy wejściu nieoznaczone krawędzie stopni	Dostosowanie podjazdu i schodów – wystąpienie z pismem do właściciela budynku w sprawie zamontowania barierek i poręczy	WAG, koordynator dostępności	Do końca czerwca 2022 r.

\* Oznaczenia komórek organizacyjnych Podlaskiego OW NFZ:

WAG – Wydział Administracyjno-Gospodarczy

WOK – Wydział Obsługi Klientów

ZBliCB – Zespół Bezpieczeństwa Informacji i Ciągłości Działania

ZSK – Zespół Komunikacji Społecznej