

**MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ**  
ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

**Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego**

**Nazwa i adres podmiotu publicznego**

Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Grunwaldzka 158, 60-309 Poznań; Punkt Obsługi Klientów w Poznaniu, ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań

**Numer identyfikacyjny REGON**

01581798500057

**Stan w dniu 01.01.2021 r.**

**Termin przekazania: do 31.03.2021 r.**

**Dane kontaktowe**

**E-mail sekretariatu podmiotu**

sekretariat@nfz-poznan.pl

**E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz**

Magdalena.Rozumek@nfz-poznan.pl

**Telefon kontaktowy**

616643993

**Data**

2021-03-25

**Miejscowość**

Poznań

**Lokalizacja siedziby podmiotu**

**Województwo**

WOJ. WIELKOPOLSKIE

**Powiat**

Powiat m. Poznań

**Gmina**

Poznań-Grunwald

**Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:**

2) wojewody

**Dział 1. Dostępność architektoniczna**

**Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:**

2

**1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?**

TAK

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

TAK

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

NIE

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

NIE

#### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

Budynek ul. Grunwaldzka: Sala Obsługi Klienta znajduje się na wprost od wejścia głównego do budynku. Wejścia oznaczone są napisami ułatwiającymi orientację w terenie. Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze. Drzwi do pomieszczeń obsługi interesantów uruchamiane są automatycznie. Możliwe jest uzyskanie pomocy przez pracownika punktu informacji dla osoby tego wymagającej. W budynku zapewniono wizualną informację na temat rozkładu pomieszczeń. Budynek ul. Piekary: Sala Obsługi Klienta znajduje się po lewej stronie od wejścia głównego do budynku. Zapewniony jest dogodny podjazd dla wózków. Trasa dojścia i wejście oznaczone są strzałkami. Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się w przedsionku. Drzwi do pomieszczeń obsługi interesantów uruchamiane są automatycznie. Możliwe jest uzyskanie pomocy przez pracownika punktu informacji, który umiejscowiony jest tuż za wejściem. Zapewniono wizualną informację na temat rozkładu pomieszczeń.

#### Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron: 1

Liczba aplikacji: 0

#### Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url	<a href="http://nfz-poznan.pl">http://nfz-poznan.pl</a>
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-21

**2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności**

Liczba stron: 0

Liczba aplikacji: 0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej**

Strona internetowa WOW NFZ jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

- Pliki PDF, DOC itp. – ograniczone do minimum, na rzecz osadzania tekstu bezpośrednio w serwisie.
- Część filmów nie posiada napisów. Filmy te zostały wyprodukowane przez firmę zewnętrzną bez napisów i udostępnione dla Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Poznaniu.

Skróty klawiaturowe. Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki. Ułatwienia dostępu:[CTRL] oraz [+] aby powiększyć widok; [CTRL] oraz [-] aby pomniejszyć widok;[TAB] – Przejdź do wyszukiwarki,Przejdź do menu głównego,Przejdź do treści.

Przyciski ułatwiające przeglądanie strony. W prawym górnym rogu strony internetowej, zostały umieszczone przyciski pozwalające:

- zwiększy/zmniejszy wielkość czcionki
- zwiększy/zmniejszy kontrast strony

**Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

**1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?**

- a. Kontakt telefoniczny [ X ] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny [ X ] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [ X ] TAK
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [ X ] TAK
- e. Przesyłanie faksów [ X ] TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) [ X ] TAK
- g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty [ X ] TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka

[ X ] od razu

migowego:

h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)  NIE

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

NIE

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

1

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

NIE

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

NIE

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

NIE

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

NIE

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

NIE

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

NIE

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

NIE