

Wielkopolski Oddział Wojewódzki
Narodowego Funduszu Zdrowia

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami

Aktualizacja nr 2

29 lipca 2022 roku

Przygotowanie: Zespół ds. dostępności WOW NFZ:

Jolanta Jezierna - Cieślak

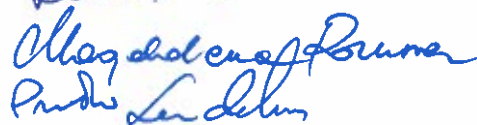
Marta Żbikowska – Cieśla

Magdalena Rozumek

Przemysław Laudański

Tomasz Matuszkiewicz

Wojciech Kilarski



Z up. Dyrektora WOW NFZ

Z-ca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Finansowych

.....Jarosław Sotawiej (2)

Zatwierdzam

Dyrektor WOW NFZ

I.

Cel, zasady, definicje

Celem tego opracowania jest analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Wielkopolskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia, zwanym dalej „WOW NFZ” oraz zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności.

Zasady i zakres prowadzenia przez podmioty publiczne działań w tym obszarze zostały zdefiniowane w szczególności w Ustawie z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 poz. 1062), zwanej dalej „ustawą o dostępności” oraz Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848), zwanej dalej „ustawą o dostępności cyfrowej”.

Realizując ustawowe zadania oraz wytyczne Centrali NFZ, Dyrektor WOW NFZ powołał Zarządzeniem Nr 320/2020 z dnia 14 sierpnia 2020 r. zespół do spraw realizacji zadań związanych z zapewnieniem w WOW NFZ dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami – zwany w opracowaniu „zespołem ds. dostępności”.

Oddział przeprowadził we własnym zakresie samoocenę dostępności cyfrowej strony internetowej oraz analizę, zwaną audytem, dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej w ośmiu lokalizacjach: w budynkach w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 158 i przy ul. Piekary 14/15; w Delegaturach: w Kaliszu, Koninie, Lesznie i Pile oraz w Punktach Obsługi Ubezpieczonych w Rawiczu i Słupcy. Wyniki zostały przedstawione w kolejnym rozdziale pt. Analiza stanu dostępności. Wnioski z tych opracowań zostały wykorzystywane do przygotowania Raportu dostępności określonego w art. 58 w zw. z art. 11 ustawy o dostępności.

Plan działania został opracowany i przygotowany w ramach realizacji obowiązku określonego w art. 14 w zw. z art. 6 ustawy o dostępności. Prezentowane w opracowaniu wyniki analizy stanu dostępności są zintegrowane z Raportem dostępności przygotowanym i opublikowanym przez WOW NFZ zgodnie z art. 58 w zw. z art. 11 ustawy o dostępności.

Wykaz działań zmierzających do poprawy dostępności jest zawarty w III rozdziale tego opracowania.

II. Analiza stanu dostępności.

Ocena aktualnego stanu dostępności w WOW NFZ została przeprowadzona o oparciu o audyt, wykonany we własnym zakresie w trzech obszarach:

1. architektonicznym
2. cyfrowym
3. komunikacyjno-informacyjnym

1. Dostępność architektoniczna.

Budynki poznańskiej siedziby Oddziału są zlokalizowane w dwóch miejscach: przy ul. Piekary 14/15 i przy ul. Grunwaldzkiej 158. W obu lokalizacjach funkcjonują Sale Obsługi Klientów.

► **Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia,**

ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań

Do budynku, zlokalizowanego w centrum miasta, prowadzi dojście od strony ulicy Piekary. Istnieje możliwość dojazdu samochodem. Przed budynkiem wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Wjazd na parking możliwy jest po wykonaniu telefonu do pracownika ochrony budynku. Sala Obsługi Klienta znajduje się po lewej stronie od wejścia głównego do budynku. Zapewniony jest dogodny podjazd dla wózków. Trasa dojścia i wejście oznaczone są strzałkami oraz napisami ułatwiającymi orientację w terenie.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
<i>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</i>	Zapewniono	Do poprawek elementy infrastruktury ujęte w planie działania
<i>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń</i>	Zapewniono	Do poprawek elementy infrastruktury ujęte w planie działania

<i>technicznych,</i>		
<i>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania
<i>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),</i>	Zapewniono	
<i>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, Ujęte w planie działania

► **Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia,**

ul. Grunwaldzka 158, 60-309 Poznań

Do budynku prowadzą 2 wejścia: od strony ulicy Grunwaldzkiej i Babimojskiej. Do wejścia z ulicy Grunwaldzkiej prowadzą schody do budynku, natomiast od ul. Babimojskiej prowadzi podjazd dla wózków. Dojazd do podjazdu dla wózków jest możliwy również od ul. Grunwaldzkiej. Od strony podjazdu, drzwi otwierają się automatycznie. Przed budynkiem od strony ul. Babimojskiej wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością, oznaczone nawierzchnią koloru niebieskiego. Również od ul. Grunwaldzkiej przed budynkiem znajdują się 2 miejsca postojowe dla osób ze szczególnymi potrzebami, oznaczone nawierzchnią koloru niebieskiego. Sala Obsługi Klienta znajduje się na wprost od wejścia głównego do budynku. Wejścia oznaczone są napisami ułatwiającymi orientację w terenie.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
<i>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</i>	Zapewniono	
<i>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</i>	Zapewniono	
<i>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania

d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),	Zapewniono	
e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania

► **Delegatura w Kaliszu, ul. Skarszewska 42a, 62-800 Kalisz**

Główne wejście do siedziby znajduje się z tyłu budynku od ulicy Skarszewskiej. Istnieje możliwość dojazdu samochodem oraz komunikacją miejską. Przed budynkiem wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością, oznaczone nawierzchnią koloru niebieskiego. Parking jest dostępny dla klientów.

Sala Obsługi Klienta znajduje się w przyziemiu budynku. Istnieje możliwość wjazdu wózkiem inwalidzkim na poczekalnię i dalej na salę obsługi. Dodatkowo osoba z niepełnosprawnością może skorzystać z windy zainstalowanej z przodu budynku poprzez przywołanie przyciskiem pracownika Sali Obsługi. Przeszkłone drzwi pozwalają koordynatorowi Sali na obserwację i zapewnienie pomocy osobie tego wymagającej.

Drzwi wejściowe zewnętrzne uruchamiane są automatycznie poprzez przyciśnięcie przycisku umieszczonego na wysokości dostosowanej dla osoby poruszającej się na wózku, drzwi do sali obsługi poprzez przyłożenie biletu systemu kolejkowego do czytnika.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,	Zapewniono	
b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,	Zapewniono	
c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,	Nie zapewniono	
d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27	Zapewniono	

<i>sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),</i>		
<i>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania

► **Delegatura w Koninie, ul. Szpitalna 43, 62-500 Konin**

Do budynku prowadzą dwa wejścia. Jedno od strony ulicy Szpitalnej (główne), drugie od ulicy Kwiatkowskiego. Istnieje możliwość dojazdu samochodem od strony ulicy Kwiatkowskiego. Wejście od ulicy Szpitalnej do budynku znajduje się na parterze, natomiast od strony ulicy Kwiatkowskiego, do budynku prowadzą schody (1 stopień) oraz dwa podjazdy dla wózków. Drzwi do budynku nie otwierają się automatycznie. Przed wejściem do budynku zarówno od ul. Szpitalnej, jak i ul. Kwiatkowskiego wyznaczono po 1 miejscu parkingowym dla osób z niepełnosprawnością, oznaczonym nawierzchnią koloru niebieskiego. Sala Obsługi Klienta znajduje się na parterze po prawej stronie od wejścia głównego do budynku. Trasa dojścia i wejście oznaczone są strzałkami oraz napisami ułatwiającymi orientację w terenie. Drzwi nie uruchamiają się automatycznie.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
<i>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</i>	Nie zapewniono	
<i>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</i>	Nie zapewniono	
<i>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</i>	Nie zapewniono	
<i>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),</i>	Zapewniono	
<i>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania

uratowania w inny sposób;

► **Delegatura w Lesznie, pl. Kościuszki 4, 64-100 Leszno**

Do budynku prowadzi dojście od strony placu Kościuszki. Istnieje możliwość dojazdu samochodem. Przed budynkiem wyznaczono 3 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością, oznaczone nawierzchnią koloru niebieskiego.

Sala Obsługi Klienta znajduje się w głównym holu budynku po lewej stronie, w połowie korytarza. Sala Obsługi Klienta usytuowana jest na parterze, gdzie zapewniony jest dogodny dojazd dla wózków.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,	Zapewniono	
b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,	Zapewniono	Do poprawek elementy infrastruktury ujęte w planie działania
c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,	Nie zapewniono	
d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),	Zapewniono	
e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;	Nie zapewniono	

► **Delegatura w Pile, ul. Wojska Polskiego 43, 64-920 Piła**

Do budynku prowadzi dojście od strony ulicy Wojska Polskiego oraz Lotniczej. Istnieje możliwość dojazdu samochodem. Przed budynkiem znajduje się parking, na którym wyznaczone jest 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych, oznaczone tablicą informacyjną. Sala Obsługi Klienta znajduje się bezpośrednio po wejściu do budynku, poprzedzona jest poczekalnią. Sala Obsługi Klienta usytuowana jest na parterze, zapewniony jest dogodny dostęp dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
<i>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</i>	Zapewniono	
<i>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</i>	Zapewniono	Do poprawek elementy infrastruktury ujęte w planie działania
<i>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</i>	Nie zapewniono	
<i>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),</i>	Zapewniono	
<i>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</i>	Nie zapewniono	

► **Punkt Obsługi w Rawiczu, Wały Jarosława Dąbrowskiego 2, 63-900 Rawicz**

Do budynku prowadzą dwa wejścia. Jedno od strony Wałów Jarosława Dąbrowskiego, drugie od strony parkingu. Do wejścia od strony Wałów Jarosława Dąbrowskiego prowadzą schody do budynku, natomiast od strony parkingu - wejście z parteru, którego drzwi otwierają się automatycznie. Obok budynku znajduje się parking, na którym wyznaczono 3 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych, oznaczone tabliczką informacyjną. Punkt Obsługi znajduje się w głównym holu budynku, na parterze, po lewej stronie od wejścia.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
<i>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</i>	Zapewniono	

<i>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</i>	Zapewniono	
<i>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</i>	Nie zapewniono	
<i>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),</i>	Zapewniono	
<i>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</i>	Nie zapewniono	

► **Punkt Obsługi w Słupcy, ul. Traugutta 7, 62-400 Słupca**

Do budynku prowadzi wejście od strony ulicy gen. W. Sikorskiego. Można korzystać ze schodów oraz z podjazdu dla wózków. Istnieje możliwość dojazdu samochodem. Drzwi do budynku nie otwierają się automatycznie. Bezpośrednio przed budynkiem są dostępne miejsca parkingowe. Po przeciwnej stronie ulicy znajduje się ogólnodostępny parking, na którym wyznaczono 3 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością, oznaczone nawierzchnią koloru niebieskiego. Sala Obsługi Klienta znajduje się po prawej stronie od wejścia do budynku. Wejście oznaczone jest napisami ułatwiającymi orientację w terenie. W sali nie funkcjonuje system kolejkowy. Drzwi do pomieszczenia obsługi interesantów nie są uruchamiane automatycznie.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
<i>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</i>	Zapewniono	
<i>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</i>	Zapewniono	

<i>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</i>	Nie zapewniono	
<i>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),</i>	Zapewniono	
<i>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</i>	Nie zapewniono	

2. Dostępność cyfrowa

Do zarządzania treścią strony internetowej Oddziału: www.nfz-poznan.pl służy system, którego autorem jest firma zewnętrzna. Samoocena dostępności cyfrowej strony wykazała, że część elementów nie spełnia kryteriów dostępności.

Samoocena dotyczyła czterech zasad ujętych w wytycznych WCAG 2.1:

- postrzegalności
- funkcjonalności
- zrozumiałości
- solidności

Strona [www](http://www.nfz-poznan.pl) stosuje zasady dostępności:

- można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki
- odpowiedni kontrast tekstu do tła. Osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć widok ekranu za pomocą ikony (czarna literka A na żółtym tle) umieszczonej na górze ekranu.
- odpowiedni rozmiar tekstu na stronie internetowej. Osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć wielkość liter za pomocą ikon (A, A+, A++) umieszczonej na górze ekranu.
- prostego języka.
- infografika i inne obrazy uzupełnione są tekstem alternatywnym.,
- obrazy o funkcji tylko pomocniczej, które nie niosą dodatkowej informacji, mają pusty znacznik „alt”,
- nie wszystkie elementy interaktywne, np. jak: odnośniki, przyciski, mają wyraźne obramowanie (fokus)

3. Dostępność komunikacyjno - informacyjna w odniesieniu do art. 6 ustawy o dostępności.

Wspólne dla wszystkich lokalizacji.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	Stan	Uwagi
3) w zakresie dostępności komunikacyjno-informacyjnej		
<i>a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,</i>	Zrealizowana częściowo	Inwestycje ujęte w planie działania
<i>b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,</i>	Zrealizowane w I kwartale 2022 roku	
<i>c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,</i>	Zrealizowane w IV kwartale 2021 roku	
<i>d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.</i>	Brak przypadków	Zapewnienie gotowości

Ponadto:

W SOK w obu lokalizacjach w Poznaniu, Kaliszu, Lesznie i Pile funkcjonuje system kolejkowy, wyposażony w wyświetlacz oraz głośnik. We wszystkich lokalizacjach bez wyjątku, jeśli zachodzi taka potrzeba, koordynator sali lub pracownik udziela wsparcia w obsłudze urządzenia i załatwieniu sprawy klienta.

W żadnym budynku nie zastosowano oznaczeń dla osób z dysfunkcją narządu wzroku: np. w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym lub innych ułatwiających znalezienie wejścia do budynku i poruszanie się po nim.

Poza SOK w Poznaniu przy ul. Piekary 14/15, w pozostałych lokalizacjach nie ma możliwości skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego (PJM).

III. Plan Działania

Numer zadania	Stan obecny	Wymagane działania	Planowany termin	Odpowiedzialny
Poznań - Piekary				
1.	Wjazd na teren siedziby: ramię szlabanu jest zbyt długie i nie jest oświetlone.	Analiza możliwości technicznych i finansowych realizacji zadania.	III kw. 2022	WAG
2.	Wzdłuż ul. Piekary nie zamontowano ławek.	<p>Sporządzenie pisma do zarządcy pasa drogowego z propozycją ujęcia w planie modernizacji ulicy Św. Marcin możliwości lokalizacji ławek na ulicy, w bezpośredniej bliskości budynku WOW.</p> <p>Zadanie zostaje przesunięte do realizacji na IV kw. 2022 roku, z uwagi na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trwający remont ulicy Św. Marcin - uzgodnienia z firmą „Ataner”, dotyczące ustanowienia służebności drogi koniecznej, (stanowiącej dostęp do ul. Piekary) 	IV kw. 2022	WAG

3.	<p>Infrastruktura zewnętrzna poza terenem WOW NFZ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - główne ciągi komunikacyjne wzdłuż ulicy Św. Marcin nie mają prostoliniowego przebiegu - brak równej nawierzchni poza terenem budynku NFZ - droga rowerowa i chodnik nie są wyróżnione - przejścia dla pieszych są wyposażone w sygnalizację wizualną i dźwiękową, jednak jest ona trwale wyłączona. 	<p>Prace prowadzone przez Urząd Miasta Poznania: "Rozbudowa ul. Św. Marcin na odcinku pomiędzy ul. Ratajczaka i Al. Marcinkowskiego wraz z przebudową fragmentu Al. Marcinkowskiego na odcinku od ul. Św. Marcin do pl. Wolności w ramach projektu unijnego pn. Program Centrum – etap I (zakres 2.2) – przebudowa tras tramwajowych wraz z uspokojeniem ruchu samochodowego w ulicach: Święty Marcin, Fredry, Mielżyńskiego, 27 Grudnia, Plac Wolności, Towarowa."</p> <p>Zakończenie prac nastąpi w III kwartale 2022 roku. Po zakończeniu prac zostanie przeprowadzony audyt wewnętrzny w celu zbadania drogi dojazdu i dojazdu do siedziby pod kątem dostępności wyremontowanego odcinka dla osób z niepełnosprawnościami.</p>	IV kw. 2022	WAG
4.	<p>Miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych jest zbyt wąskie.</p>	<p>Uzgodnienie stanowiska ze współwłaścicielami na temat dostosowania rozmiaru miejsca parkingowego. Ustalenie wyceny oraz sposobu realizacji zadania.</p>	III kw. 2022	WAG
5.	<p>Nawierzchnia parkingu jest zniszczona, posiada ubytki.</p>	<p>Ustalenia ze współwłaścicielami. Jednocześnie prowadzone są rozmowy z firmą „Ataner”, na temat ustanowienia służebności drogi koniecznej do budynku. Przygotowano wstępny tekst porozumienia. Wymagane jest sporządzenie map, projektów, uzgodnień, w tym z zarządcami sieci oraz strażą pożarną. Zadanie wykonuje firma „Ataner”, dlatego nie jest możliwe określenie dokładnego terminu zakończenia prac. Przewidywany czas realizacji to IV kw. 2022 r.</p>	IV kw. 2022	WAG, Bhp, Zespół Radców Prawnych

6.	Istotne biegi schodów mają szerokość przynajmniej 100 cm.	Z uwagi na nieznaczne przekroczenie wymiarów spoczników oraz trudności konstrukcyjne nie przewiduje się zmiany w tym zakresie.	-	-
7.	Spoczniki w schodach mają długość powyżej 200 cm. Pomiędzy poziomem antresoli i I piętra długość spoczników wynosi 88 i 121 cm.	Z uwagi na nieznaczne przekroczenie wymiarów spoczników oraz trudności konstrukcyjne nie przewiduje się zmiany w tym zakresie.	-	-
8.	Na schodach występują poręcze jednostronne. Zastosowanie poręczy po dwóch stronach zmniejszyłoby i tak zbyt małą szerokość biegu.	Z uwagi na zbyt wąskie schody oraz trudności konstrukcyjne w przebudowie, nie przewiduje się zmiany w tym zakresie.	-	-
9.	Wymiana poręczy na schodach w celu: - zapewnienia ciągłości poręczy na spocznikach - przedłużenia poręczy o min. 30 cm poza bieg schodów - zapewnienia poręczy o przekroju okrągłym 4 cm - dołożenia poręczy na wysokości odpowiedniej dla osób niskich	Plan inwestycyjny na 2024 rok obejmuje remont kapitalny budynku. Remont schodów wraz ze spocznikami i poręczami.	2024	WAG
10.	Zapewnienie w budynku poręczy obustronnych.	Z uwagi na szerokość schodów brak możliwości technicznych w tym zakresie.	-	-
11.	Brak oznaczeń dotykowych	Plan inwestycyjny na 2023 rok - wykonanie dotykowych oznaczeń ostrzegawczych przed schodami wejściowymi do budynku. Zalecane jest wykonanie oznaczeń o parametrach zgodnych z normą ISO 21542:2011.	2023	WAG, Bhp, zespół ds. dostępności
12.	Brak kabiny windy o długości min. 210 cm	Brak możliwości technicznych. Z uwagi na trudności konstrukcyjne nie ma możliwości zapewnienia kabiny od długości min. 210 cm. Zapewnienie windy o takiej kabinie wymaga całkowitej przebudowy układu dźwigowego.	-	-

13.	Winda: brak oznaczeń dla osób z niepełnosprawnością narządu wzroku	Plan inwestycyjny na 2024 rok - modernizacja urządzeń dźwigowych. Wymiana oznaczenia przycisków wywoławczych na poszczególnych piętrach w alfabecie Braille'a, wyróżnienie kondygnacji podstawowej, zapewnienie komunikatów głosowych.	2024	WAG, Bhp, zespół ds. dostępności
14.	Brak odpowiedniej liczby toalet dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.	Plan inwestycyjny na 2024 rok - remont kapitalny budynku.	2024	WAG, Bhp, zespół ds. dostępności
15.	W toaletach nie zapewniono systemu wzywania pomocy.	Plan inwestycyjny na 2024 rok Zamontowanie systemu wzywania pomocy.	2024	WAG
16.	Stanowiska obsługi klientów w SOK: Brak wystarczającej przestrzeni na nogi	Plan inwestycyjny na 2024 rok - remont kapitalny budynku - modernizacja sali obsługi.	2024	WAG, WOK
17.	Brak wystarczającego oświetlenia w pomieszczeniach SOK	Plan inwestycyjny na 2024 rok - remont kapitalny budynku - modernizacja sali obsługi.	2024	WAG, WOK
18.	Brak dostępności do pom. socjalnych - kuchni. Niezgodność dotyczy wejścia, parametrów przestrzeni komunikacyjnej, dostępu do urządzeń i wyposażenia.	Plan inwestycyjny na 2024 rok - remont kapitalny budynku.	2024	WAG, Bhp, zespół ds. dostępności
19.	Dostosowanie infrastruktury: wysokości umiejscowienia włączników światła oraz czytników kart dostępu.	Plan inwestycyjny 2024 - remont kapitalny budynku.	2024	WAG, Bhp, zespół ds. Dostępności
20.	Na zewnątrz obiektu nie zapewniono ławki.	Podjęcie rozmowy ze współwłaścicielami na temat dostosowania infrastruktury zewnętrznej. Prowadzone są również rozmowy z firmą „Ataner”, dotyczące ustanowienia służebności drogi koniecznej do budynku. Przygotowano wstępny tekst porozumienia. Wymagane jest	IV kw. 2023	WAG, Bhp

		sporządzenie map, projektów, uzgodnień w tym z zarządcami sieci oraz strażą pożarną. Zadanie wykonuje firma „Ataner” w związku z powyższym nie jest możliwe określenie dokładnego terminu zakończenia prac. Przewidywany czas zakończenia to IV kw. 2023 r.		
--	--	---	--	--

Poznań - Grunwaldzka

1.	Winda: dostosowanie dźwigu osobowego do potrzeb osób z niepełnosprawnościami poprzez zapewnienie komunikatów głosowych i wyróżnienie przycisku głównego.	Doposażenie windy w system informacji dźwiękowej i wyróżnienie przycisku głównej kondygnacji.	2023- 2024	
----	--	---	------------	--

Delegatura w Koninie

1.	Mała powierzchnia przedsionka przy głównym wejściu uniemożliwia manewry wózka. Zbyt wąskie przejście z przedsionka do holu głównego.	Planowana jest zmiana lokalizacji Delegatury, w celu spełnienia wymagań zawartych w: - Ustawie o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz - Księdze jakości obsługi w Narodowym Funduszu Zdrowia. Trwają poszukiwania siedziby.	II kw. 2023	Del. w Koninie, WAG
2.	Do pomieszczeń Delegatury znajdujących się na pierwszym piętrze można się dostać jedynie po schodach (brak windy).	Jak wyżej	II kw. 2023	Del. w Koninie, WAG
3.	Brak przestrzeni manewrowej przy wejściu do poczekali SOK	Jak wyżej	II kw. 2023	Del. w Koninie, WAG
4.	Konieczność dostosowania poręczy: - brak poręczy obustronnych przy pochylniach wewnętrznych – brak poręczy przy pochylni od strony ul. Szpitalnej	Jak wyżej	II kw. 2023	Del. w Koninie, WAG

	- zbyt duży przekrój pochwyty poręczy - brak poręczy przyściennych			
5.	Brak oznaczenia kontrastowego krawędzi pochylni	Jak wyżej	II kw. 2023	Del. w Koninie, WAG
6.	Brak siłownika ułatwiającego otwieranie drzwi	Jak wyżej	II kw. 2023	Del. w Koninie, WAG
7.	Brak toalety przystosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych na I piętrze budynku.	Jak wyżej	II kw. 2023	Del. w Koninie, WAG
8.	Pomieszczenia biurowe, z wyjątkiem SOK nie mają powierzchni zapewniającej swobodne manewry osobie poruszającej się na wózku.	Jak wyżej	II kw. 2023	Del. w Koninie, WAG
9.	Pomieszczenie socjalne: rozmiar pomieszczenia uniemożliwia korzystanie z niego osobie poruszającej się na wózku	Jak wyżej	II kw. 2023	Del. w Koninie, WAG
10.	Ewakuacja: brak zapewnienia stref przetrwania i dostępu do wózków ewakuacyjnych.	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku w celu dostosowania i niezbędnych zakupów Ćwiczenia ewakuacji odbywają się regularnie (raz w roku).	-	BHP, ZBliCD, WAG, Del. w Pile,

Delegatura w Lesznie

1.	Brak oznakowania drogi do wejścia dostępnego dla osób poruszających się na wózku	Budynek znajduje się w Rejestrze zabytków. Wszelkie prace budowlane muszą być konsultowane i wykonywane pod nadzorem Miejskiego Konservatora Zabytków w Lesznie. Otrzymano wyjaśnienia dotyczące elementów dostępności architektonicznej, które podlegają uzgodnieniom. Monitorowanie procesu uzgodnień.	II kw. 2023	Del. w Lesznie, WAG
2.	Brak siłownika ułatwiającego otwieranie drzwi wejściowe	Jak wyżej	II kw. 2023	Del. w Lesznie, WAG

3.	Brak pokoju dla rodzica z dzieckiem	Jak wyżej	II kw. 2023	Del. w Lesznie, WAG
4.	W pomieszczeniu socjalnym dla pracowników brak zlewozmywaka.	Jak wyżej	II kw. 2023	Del. w Lesznie, WAG
5.	Zbyt wysoko umieszczone wyłączniki światła -na wys. 140 cm	Jak wyżej	II kw. 2023	Del. w Lesznie, WAG
6.	Brak dobrego oświetlenia informacji	Jak wyżej	II kw. 2023	Del. w Lesznie, WAG
7.	Ewakuacja: brak zapewnienia stref przetrwania i dostępu do wózków ewakuacyjnych.	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku w celu dostosowania i niezbędnych zakupów	III kw. 2022	BHP, ZBiCD, WAG, Del. w Lesznie,

Delegatura w Pile

1.	Na terenie obiektu nie zapewniono stojaków dla rowerów.	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku na temat wyznaczenia działań dostosowujących budynek, możliwych do wykonania do końca 2022 roku.	III kw. 2022	Del. w Pile, WAG
2.	Oznakowanie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami jedynie znakiem pionowym T-29	Jak wyżej		Del. w Pile, WAG
3.	Brak oznakowania drogi do wejścia dostępnego dla osób poruszających się na wózku	Jak wyżej		Del. w Pile, WAG
4.	Zbyt mała powierzchnia manewrowa przedsiionków	Jak wyżej		Del. w Pile, WAG
5.	Pochylnie przed budynkiem – zbyt wąska szerokość biegu	Jak wyżej		Del. w Pile, WAG
6.	Brak poręczy obustronnych, brak poręczy przy schodach o wysokości poniżej 50 cm, brak poręczy pośrednich.	Jak wyżej		Del. w Pile, WAG

7.	Nie zapewniono kontrastowych oznaczeń krawędzi stopni.	Jak wyżej		Del. w Pile, WAG
8.	Drzwi do pomieszczeń (poza wejściem i SOK) mają szerokość szerokości 80 cm.	Jak wyżej		Del. w Pile, WAG
9.	Brak siłownika ułatwiającego otwieranie drzwi	Jak wyżej		Del. w Pile, WAG
10.	Nie zapewniono pokoju dla rodzica z dzieckiem	Jak wyżej		Del. w Pile, WAG
11.	Pomieszczenie socjalne niedostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością narządu ruchu	Jak wyżej		Del. w Pile, WAG
12.	Niedostateczne oświetlenie dojścia do obiektu	Jak wyżej		Del. w Pile, WAG
13.	Włączniki światła znajdują się na wysokości 130-150 cm – za wysoko umieszczone	Jak wyżej		Del. w Pile, WAG
14.	Ewakuacja: brak zapewnienia stref przetrwania i dostępu do wózków ewakuacyjnych.	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku w celu dostosowania i niezbędnych zakupów Ćwiczenia ewakuacji odbywają się regularnie (raz w roku).	-	BHP, ZBIiCD, WAG, Del. w Pile,

Punkt Obsługi Klienta w Rawiczu

1.	Mała powierzchnia manewrowa przedsionków	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku na temat wyznaczenia działań dostosowujących budynek, możliwych do wykonania do końca 2022 roku.	III kw. 2022	WAG
2.	W budynku: brak poręczy obustronnych, oraz dodatkowych	Jak wyżej		WAG
3.	Brak oznaczenia kontrastowego krawędzi stopni	Jak wyżej		WAG
4.	brak siłownika ułatwiającego otwieranie drzwi	Jak wyżej		WAG
5.	Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami – konieczność technicznego dostosowania	Jak wyżej		WAG

6.	Zbyt wysoko umieszczone wyłączniki światła na wysokości 140 cm	Jak wyżej	j.w.	WAG
7.	Ewakuacja: brak zapewnienia stref przetrwania i dostępu do wózków ewakuacyjnych.	Z uwagi na lokalizację POK w budynku: parter i mała odległość od wyjścia ewakuacyjnego, odstąpiono od dalszej realizacji zadania. Ćwiczenia ewakuacji odbywają się regularnie (raz w roku).		BHP, ZBIiCD, WAG,

Punkt Obsługi Klienta w Słupcy

1.	Na terenie obiektu nie zapewniono stojaków na rowery.	Podjęto rozmowę z właścicielem budynku na temat konieczności dostosowania budynku i pomieszczeń do wymogów art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności. Otrzymano zwrotnie informację, że zmienia się właściciel budynku. Dokładny termin zmiany jest jeszcze nieznanym. Po podpisaniu umowy przejęcia budynku, niezwłocznie zostaną podjęte rozmowy z nowym właścicielem.	Na bieżąco: Monitorowanie procesu zmiany właściciela budynku.	WAG
2.	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością zlokalizowane jest po drugiej stronie ulicy, przy budynku brak.	Jak wyżej		WAG
3.	Brak oznakowania drogi do wejścia dostępnego dla osób poruszających się na wózku	Jak wyżej		WAG
4.	Zbyt duże maksymalne nachylenie pochylni	Jak wyżej		WAG
5.	Pochylnia - brak poręczy od strony ściany, w części wyżej położonej posiada poręcz od strony krawędzi.	Jak wyżej		WAG
6.	Poręcze przy pochylniach są zbyt wysoko przymocowane	Jak wyżej		WAG
7.	Brak poręczy obustronnych. Brak poręczy przyściennych.	Jak wyżej		WAG
8.	Na stopniach schodów zewnętrznych i	Jak wyżej		WAG

	wewnętrznych brak oznaczeń kontrastowych.			
9.	Brak siłownika ułatwiającego otwieranie drzwi	Jak wyżej		WAG
10.	Konieczność dostosowania technicznego toalety dla osób z niepełnosprawnością.	Jak wyżej		WAG
11.	Nie zapewniono pokoju dla rodzica z dzieckiem	Jak wyżej		WAG
12.	Brak doświetlenia stanowiska dla osoby niedowidzącej czy słabowidzącej	Jak wyżej		WAG
13.	Konieczność dostosowania pomieszczenia socjalnego dla pracowników	Jak wyżej		WAG
14.	Ewakuacja: brak zapewnienia stref przetrwania i dostępu do wózków ewakuacyjnych.	Z uwagi bardzo małą odległość pokoju POK od wyjścia ewakuacyjnego, odstąpiono od dalszej realizacji zadania.	-	BHP, ZBiCD, WAG,

Wszystkie lokalizacje

1.	Brak szkoleń z obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	Podjęcie działań w celu zapewnienia cyklicznych szkoleń dla pracowników z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. W szczególności dla pracowników SOK	III kw. 2022	Wszystkie komórki organizacyjne
2.	Brak usługi tłumacza polskiego języka migowego (PJM) online	Zapewnienie tłumacza języka migowego do obsługi biura podawczego i miejsc recepcyjnych.	III kw. 2022	WOK, delegatury i POKi
3.	Do poprawy czytelność informacji wizualnej.	Wykonanie spójnego systemu oznaczeń w budynku wraz z oświetleniem. Wymiana oznaczeń na bardziej czytelne. Doświetlenie informacji. W przypadku pomieszczeń wynajmowanych: Montaż w porozumieniu z właścicielem budynku.	2023	WAG, zespół ds. dostępności, Delegatury i POKi,
4.	W budynku nie zapewniono informacji dotykowej.	Zakup i montaż informacji dotykowej. W pomieszczeniach wynajmowanych: montaż w porozumieniu z właścicielem budynku.	2023	WAG, zespół ds. dostępności

5.	Brak biurków z automatyczną regulacją wysokości, dostosowaną do wzrostu pracownika.	Wymiana wyposażenia w oparciu o bieżące potrzeby pracowników, zgłaszane zgodnie z procedurą.	Od III kw. 2022 na bieżąco	WSP, Bhp, WAG
6.	Brak wyposażenia w krzesła o większej, niż standardowa, szerokości.	Jak wyżej.	Od III kw. 2022 na bieżąco	WSP, Bhp, WAG
7.	Przeгляд realizacji działań poprawy dostępności	Przeгляд zrealizowanych działań i aktualizacja planu	Corocznie I kw.	Zespół ds. dostępności

Dostępność cyfrowa

Strona www	Do poprawy zidentyfikowane wcześniej błędy serwisu internetowego, które można poprawić poprzez edycję treści. Część błędów wymaga aktualizacji oprogramowania do zarządzania witryną.	Prace nad zmianą polityki prowadzenia oddziałowych stron internetowych są w trakcie opracowywania w Centrali NFZ. Monitorowanie procesu. Na bieżąco: gotowość do reagowania na każdy złożony wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej. Bieżące monitorowanie treści cyfrowej pod kątem dostępności.	Proces ciągły Proces ciągły	ZKS + WI
------------	---	--	------------------------------------	----------