

Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Data sporządzenia 9 lipca 2021 r.

Opracowanie

Zespół ds. dostępności:

- Jerzy Pilarski
- Tadeusz Pławiak
- Joanna Mierzwińska
- Danuta Jakubowska
- Anna Szewczuk-Łębska
- Dorota Gniewosz
- Miłosz Tychanowicz
- Tomasz Adamczyk


Tadeusz Pławiak
Joanna Mierzwińska
Danuta Jakubowska
Anna Szewczuk-Łębska
Dorota Gniewosz
Miłosz Tychanowicz
Tomasz Adamczyk

Przygotowanie

Koordinator ds. dostępności

Anna Dereń


Anna Dereń

DYREKTOR
Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia


Eukasz Sendek

Zatwierdzam

Dyrektor DOW NFZ

I. Wstęp

Celem dokumentu jest analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zaplanowanie działań w zakresie jej poprawy.

Zasady i zakres działań podmiotów publicznych w tym obszarze określają głównie:

- Ustawa z dnia 29 maja 2020 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r., poz. 1062),
- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 848).

11 czerwca 2021 roku Dyrektor Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego powołał interdyscyplinarny zespół ds. dostępności¹. Ma on przede wszystkim realizować ustawowe zadania i wytyczne Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia.

Zespół ten na podstawie audytów dostępności² oraz przygotowanego Raportu dostępności opracował wykaz działań, które mają poprawić zdiagnozowane utrudnienia.

II. Analiza stanu dostępności

Ocena aktualnego stanu dostępności dotyczyła trzech obszarów:

1. architektonicznego,
2. komunikacyjno-informacyjnego,
3. cyfrowego.

1. Dostępność architektoniczna

1.1. Informacje o budynkach

Budynek A, ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław

¹ Zarządzenie nr 97/2021/WOKiP z 11 czerwca 2021 r. w sprawie wdrożenia przepisów o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

² Audyty architektoniczne i komunikacyjno-informacyjne przeprowadziła firma FADO 12, 16 i 17 lutego 2021 r. Natomiast audyt dostępności cyfrowej (badanie zgodności strony ze standardem WCAG 2.1.) robił koordynator ds. dostępności w Dolnośląskim Oddziale Wojewódzkim od 20 listopada do 28 grudnia 2020 r. na poziomie A i AA.

1. Przy schodach do głównego wejścia budynku znajduje się podjazd dla wózków.
2. Wejście od strony parkingu (służbowe) jest niedostępne dla klientów.
3. Posterunek ochrony znajduje się po lewej stronie od wejścia. Dalsze przejście zabezpieczone jest drzwiami z systemem SELKOD, przez które może przejechać osoba na wózku.
4. W budynku jest dźwig osobowy zabezpieczony systemem SELKOD.
5. Do kolejnych kondygnacji budynku jest dostęp za pomocą dźwigu osobowego, który znajduje się przy posterunku ochrony.
6. Toaleta dla klientów znajduje się na parterze przy posterunku ochrony.
7. Przy wejściu wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla klientów.
8. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
9. W budynku nie można skorzystać z tłumacza języka migowego.
10. W budynku nie są zainstalowane pętle indukcyjne.
11. Nad wejściem głównym i od strony parkingu nie ma głośników systemu Totupoint naprowadzających dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
12. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych.

Budynek B, ul. Gliniana 22, 50-525 Wrocław

1. Wejście do budynku pozbawione jest barier architektonicznych.
2. W budynku brak urządzeń pozwalających klientom udać się na kolejne kondygnacje.
3. Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze około 10 m od wejścia głównego.
4. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
5. W budynku nie można skorzystać z tłumacza języka migowego.
6. W budynku nie są zainstalowane pętle indukcyjne.
7. Nad wejściem głównym i od strony parkingu nie ma głośników systemu Totupoint naprowadzających dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
8. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych.

Budynek C, ul. Jana Władysława Dawida 2, 50-527 Wrocław

1. Przy schodach do dwóch wejść budynku znajduje się podjazd dla wózków.
2. Boczne wejście (służbowe) jest niedostępne dla klientów.
3. Posterunek ochrony znajduje się po lewej stronie od drugiego wejścia, które traktowane jest jako wejście główne.
4. W budynku jest platforma dla osób z niepełnosprawnością.
5. Na kolejną kondygnację budynku jest dostęp za pomocą platformy dla osób z niepełnosprawnością, która znajduje się na wprost wejścia głównego.
6. Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze 10 m od posterunku ochrony.
7. Przy wejściu na posesję od ul. Jana Władysława Dawida wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.
8. Na parkingu dla klientów wyznaczono trzy miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.
9. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
10. W budynku nie można skorzystać z tłumacza języka migowego.
11. W budynku nie są zainstalowane pętle indukcyjne.
12. Nad wejściem głównym i od strony parkingu nie ma głośników systemu Totupoint naprowadzających dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
13. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.
14. Schody w budynku oznaczone są taśmami kontrastowymi.

Delegatura Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Jeleniej Górze, ul. Wolności 18, 58-500 Jelenia Góra

1. Do budynku jest jedno wejście, przystosowane do osób z niepełnosprawnością.
2. Brak barier architektonicznych.
3. Przed budynkiem jest oznaczone jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

4. Recepcja znajduje się w holu.
5. Na parterze jest toaleta dla osób z niepełnosprawnością. Brak barier architektonicznych.
6. Wszystkie pokoje, gdzie obsługuje się klientów, znajdują się na parterze.
7. Dostęp do nich bez barier architektonicznych.
8. Po prawej stronie jest winda i wejście schodami na wyższe kondygnacje.
9. W budynku jest osoba znająca język migowy.
10. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
11. W budynku brak sygnalizacji dla osób niewidomych i słabosłyszących.

**Delegatura Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Wałbrzychu,
ul. Kościuszki 1-3, 58-300 Wałbrzych**

1. Wejście do budynku jest przystosowane dla osób z niepełnosprawnością, bez barier architektonicznych. Drzwi otwierają się automatycznie.
2. W korytarzu obok drzwi znajduje się posterunek ochrony obiektu.
3. Sala obsługi klientów znajduje się na parterze (brak barier architektonicznych). Na korytarzach powieszono są plansze informacyjne.
4. Pełna dostępność do wszelkich funkcjonalności delegatury z poziomu parteru (brak barier architektonicznych). Na pierwszym piętrze znajdują się pomieszczenia biurowe poza dostępem dla klientów.
5. Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością są wyznaczone bezpośrednio przed wejściem do delegatury.
6. Możliwość swobodnego wstępu z psem asystującym.
7. Brak tłumacza języka migowego.

**Delegatura Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Legnicy, ul. Jana Pawła II 7,
59-220 Legnica**

1. Do części korytarza prowadzą schody z platformą.
2. Przy schodach zlokalizowane jest stanowisko ochrony.
3. W budynku znajduje się winda.

4. Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze.
5. Przed budynkiem wyznaczono miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.
6. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
7. W delegaturze pracują osoby, które ukończyły kurs języka migowego.

**Punkt Obsługi Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Kłodzku,
ul. Grunwaldzka 1B, 57-300 Kłodzko**

1. Wejście do budynku jest przystosowane dla klientów, nie ma barier architektonicznych.
2. Sala obsługi klientów znajduje się na parterze.
3. W odległości 200 m od siedziby znajduje się parking z miejscami dla osób z niepełnosprawnością; łatwy dojazd z parkingu (brak różnicy wzniesień).
4. Możliwość swobodnego wstępu z psem asystującym.
5. Brak tłumacza języka migowego.

**Punkt Obsługi Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Głogowie,
ul. Generała Władysława Sikorskiego 21, 67-200 Głogów**

1. Wejście główne jest zlokalizowane od strony ul. Sikorskiego i wyposażone w podjazd dla wózków oraz dzwonek.
2. Dwa wejścia z tyłu budynku są niedostępne dla osób na wózkach.
3. W budynku znajduje się winda zewnętrzna umożliwiająca dostanie się na wszystkie kondygnacje budynku również z zewnątrz, z poziomu chodnika.
4. Winda przystosowana jest dla osób na wózkach inwalidzkich.
5. Obok budynku znajduje się ogólnodostępny parking z dwoma miejscami dla osób z niepełnosprawnością.
6. Wszystkie korytarze i schody są ogólnodostępne. Na poszczególne kondygnacje można dostać się dwiema klatkami schodowymi oraz windą.
7. Przyciski w windzie oznaczone są znakami w alfabecie Braille'a.

8. W budynku znajdują się dwie toalety – na parterze (przystosowana dla osób z niepełnosprawnością) i trzecim piętrze.
9. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

1.2. Ocena z raportu dostępności

Wrocław, budynek A, ul. Joannitów 6

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	nieoznaczone krawędzie stopni, nieoznaczone szklane przegrody
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	winda nie zapewnia osobom na wózkach dostępu do wszystkich pomieszczeń
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych lub pomieszczeń oczekiwania na ratunek

Wrocław, budynek B, ul. Gliniana 22B

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	nieoznaczone krawędzie stopni, nieoznaczone szklane przegrody
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	brak windy/podnośnika umożliwiającego osobom na wózkach dostęp na piętra
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	brak informacji dotykowej lub głosowej o rozkładzie pomieszczeń
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych lub pomieszczeń oczekiwania na ratunek

Wrocław, budynek C, ul. Jana Władysława Dawida 2

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	nieoznaczone krawędzie stopni, schody ażurowe, nieoznaczone przegrody szklane
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych	nie spełnia	brak dostępu dla osób na wózkach do pomieszczeń na końcu korytarza, w którym są schody

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych		
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	brak informacji dotykowej lub głosowej o rozkładzie pomieszczeń
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych lub pomieszczeń oczekiwania na ratunek

Jelenia Góra, ul. Wolności 18

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	bruk przed wejściem oraz nachylenie w wejściu > 6%
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	próg > 2 cm
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych

Wałbrzych, ul. Kościuszki 1-3

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	przed wejściem pas z kostki łupanej, nieoznaczone krawędzie stopni, brak poręczy, nieoznaczone szklane przegrody, brak pasów ostrzegawczych
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	brak windy, zbyt duże nachylenie pochylni
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych

Legnica, ul. Jana Pawła II 7

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	nieoznaczone krawędzie stopni, brak poręczy, nieoznaczone szklane przegrody, brak pasów ostrzegawczych
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	brak dzwonka przyzywającego obsługę do otwarcia drzwi wejściowych i obsługi podnośnika przychodowego
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych

Kłodzko, ul. Grunwaldzka 1B

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	

Głogów, ul. Generała Władysława Sikorskiego 21

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	spełnia	
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	spełnia	
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	

2. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Ocenie została poddana strona nfz-wroclaw.pl – wspólna dla wszystkich lokalizacji Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.

Wymagania ustawowe	Ocena
obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się:	
o numer telefonu	spełnia
o adres korespondencyjny	spełnia
o adres e-mail	nie spełnia
o wiadomości SMS, MMS lub komunikator internetowy	spełnia
o komunikacja audiowizualna	nie spełnia
o faks	nie spełnia
o tłumacz języka migowego (tłumaczenie online)	spełnia
o tłumacz języka migowego (kontakt osobisty)	nie spełnia
o tłumacz-przewodnik (kontakt osobisty)	nie spełnia
wykorzystywanie urządzenia lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących:	
o pętla indukcyjna	nie spełnia

Wymagania ustawowe	Ocena
○ system FM	nie spełnia
○ system na podczerwień (IR)	nie spełnia
○ inne	nie spełnia
informacja na stronie internetowej o zakresie działalności w postaci:	
○ tekstu odczytywanego maszynowo	nie spełnia
○ nagrania w polskim języku migowym (PJM)	nie spełnia
○ tekstu łatwego do czytania (ETR)	nie spełnia
zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwości komunikacji w określonej formie + posiadanie regulaminu/instrukcji postępowania w tym zakresie	nie spełnia

3. Dostępność cyfrowa

Ocenie została poddana strona nfz-wroclaw.pl – wspólna dla wszystkich lokalizacji Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ. Badanie dotyczyło zgodności ze standardem WCAG 2.1. na poziomie A i AA.

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
1.1.1 czy wszystkie znaczące elementy animowane lub dźwiękowe posiadają odpowiedni opis (tytuł) wyjaśniający, co przedstawiają lub czego dotyczą?	nie dotyczy	na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami
1.2.1 czy wszystkie znaczące elementy animowane lub dźwiękowe posiadają odpowiedni opis (tytuł) wyjaśniający, co przedstawiają lub czego dotyczą?	nie dotyczy	na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
<p>1.2.2 czy wszystkie multimedialne elementy wizualne zawierające ścieżkę dźwiękową posiadają poprawnie sformułowane napisy dla niesłyszących?</p>	nie dotyczy	na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami
<p>1.2.3 czy wszystkie znaczące elementy animowane lub dźwiękowe posiadają odpowiedni opis tekstowy wyjaśniający, co przedstawiają lub czego dotyczą?</p>	nie dotyczy	na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami
<p>1.3.1 czy nie ma informacji przekazywanych jedynie za pomocą koloru?</p>	nie ma	na stronie nie występują elementy, które niosą informacje przekazane tylko za pomocą koloru
<p>1.3.1 czy na stronach są tabele prezentujące dane stworzone za pomocą narzędzi tekstowych innych niż znaczniki tabel?</p>	nie	na stronie tabele prezentujące dane nie są tworzone za pomocą znaczników innych niż znaczniki tabeli
<p>1.3.1 czy nie ma tabel prezentujących dane bez tytułów i opisów?</p>	nie ma	tabele prezentujące dane posiadają poprawne tytuły oraz opisy
<p>1.3.2 czy na stronach są tabele prezentujące dane stworzone za pomocą narzędzi tekstowych innych niż znaczniki tabel?</p>	nie	na stronie tabele prezentujące dane nie są tworzone za pomocą znaczników innych niż znaczniki tabeli
<p>1.3.4 czy dostęp do treści (zawartości) strony jest możliwy bez względu na orientację ekranu (pionowa/pozioma)?</p>	tak	zawartość strony pozostaje ta sama bez względu na orientację ekranu
<p>1.4.1 czy wyróżnienie wizualne linków jest utrzymane?</p>	nie	na stronie zostało zachowane wyróżnienie kolorystyczne linków, ale nie został zachowany kolor

		ciemnoniebieski i linki nie są podkreślone; ponadto występują linki w kolorze niebieskim, po których kliknięciu występuje błąd; linki są niewystarczająco wyróżnione i mogą być trudne do zauważenia przez niektórych użytkowników, np. słabowidzących; na wszystkich stronach serwisu linki powinny być wyróżnione w ten sam sposób
1.4.1 czy nie ma informacji przekazywanych jedynie za pomocą koloru?	nie ma	na stronie nie występują elementy, które niosą informacje przekazane tylko za pomocą koloru
1.4.1 czy jakiś element na badanej stronie wskazuje elementy za pomocą koloru?	nie	na badanej stronie brak elementów, które w jakikolwiek sposób odnoszą się do kolorów, przedstawiając odniesienie do nich w tekście lub w jakikolwiek inny sposób, np. kolor elementów, kolor tła
1.4.2 czy są na stronie elementy uruchamiające dźwięk, którego nie da się zatrzymać?	nie ma	na stronie nie ma elementów, które uruchamiają automatycznie dźwięk, którego nie da się zatrzymać, a przekracza 3 sekundy
1.4.4 czy po powiększeniu strony do 200% rozmiarów początkowych utrzymana jest widoczność całości informacji na stronie?	tak	w przypadku powiększenia w przeglądarce (za pomocą klawiszy CTRL ++) strony do wielkości odpowiadającej 200% wielkości podstawowej za pomocą narzędzi oferowanych przez przeglądarkę możliwe jest przejście całości

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
		zawartości strony bez konieczności przesuwania jej poziomo, żaden element nie został ukryty, utracony lub wyłączony, natomiast następuje powiększenie czcionki
2.1.1 czy wszystkie elementy aktywne w serwisie są dostępne za pomocą klawiatury?	nie	wszystkie elementy aktywne, czyli linki, przyciski i inne elementy, które można kliknąć, aby wywołać działanie, na których można dokonywać wyboru (np. listy elementów listy rozwijalne, wszelkie pola formularzy) na każdej badanej stronie są dostępne za pomocą klawiatury, czyli tę stronę da się w pełni obsłużyć bez użycia myszki; można przemieszczać się za pomocą klawisza TAB i ENTER, nie ma natomiast możliwości operowania strzałkami w listach elementów czy polach wyboru; strzałki umożliwiają jedynie przesuwanie strony w górę i w dół
2.1.1 czy wszystkie elementy multimedialne niosące treść są dostępne bez użycia myszki lub posiadają dostępną alternatywę?	nie dotyczy	na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami wizualnymi
2.1.1 czy wszystkie graficzne elementy klikalne lub podzielone na strefy klikalne są dostępne z klawiatury?	nie	na stronie występują elementy podzielone na obszary, które można kliknąć; po dotarciu do takich elementów za pomocą klawisza TAB i ENTER w wydzielonym obszarze nie ma możliwości przejścia za pomocą

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
		klawiatury do wszystkich elementów i efekt nie jest taki sam jak kliknięcie myszką
2.1.2 czy na stronie jest pułapka klawiaturowa?	jest	na stronie podczas przemieszczania się kursora (fokusu) za pomocą przycisków klawiatury nie ma możliwości przemieszczenia się po wszystkich elementach strony
2.2.1/2.2.2 czy są na stronie migające lub poruszające się elementy, których nie da się zatrzymać?	nie ma	na badanej stronie występują elementy ruchome w postaci przewijającego się paska na ekranie głównym; ruch da się zatrzymać i ponownie uruchomić za pomocą myszki, najeżdżając na przewijający się pasek kursorem
2.2.2 czy są na stronie migające lub poruszające się elementy, których nie da się zatrzymać?	nie ma	na badanej stronie występują elementy ruchome w postaci przewijającego się paska na ekranie głównym; ruch da się zatrzymać i ponownie uruchomić za pomocą myszki, najeżdżając na przewijający się pasek kursorem
2.3.1 czy na stronie znajdują się elementy, które powodują gwałtowne zmiany jasności lub szybko błyskają na czerwono?	nie ma	na stronie nie ma elementów, które szybko błyskają na czerwono oraz brak obszaru, który podlega gwałtownym zmianom jasności
2.4.2 czy tytuły stron mają poprawną strukturę?	nie	strona nie posiada poprawnie sformułowanego tytułu, unikalnego w całym serwisie tytułu informującego o zawartości zbudowanego według schematu: informacja o zawartości

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
		strony – informacja o właścicielu strony; tytuł strony nie pojawia się na zakładce w przeglądarce w całości w formie „dymka”, gdy wskaźnik myszki zostanie skierowany na zakładkę przeglądarki
2.4.3 czy nawigacja za pomocą klawiatury odbywa się w logicznej kolejności w stosunku do zawartości strony?	tak	na stronach serwisu nawigacja za pomocą klawiatury powoduje przemieszczanie się kursora w logicznej kolejności w stosunku do zawartości stron (od góry do dołu, od lewej do prawej)
2.4.4 czy jest ostrzeżenie przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce?	nie	po kliknięciu którykolwiek z elementów nie otwiera się nowe okno i nie otwiera się nowa zakładka przeglądarki; obok lub wewnątrz samego klikniętego elementu albo w wartości atrybutu „title” na stronie nie znajduje się dostępna dla każdego, zrozumiała informacja o otwarciu nowego okna przeglądarki; następuje przekierowanie w tym samym oknie na inną stronę zewnętrzną lub na podstronę DOW NFZ
2.4.4 czy na stronie jest mechanizm otwierający nowe okno bez udziału użytkownika?	nie ma	na stronie nie ma sytuacji, w której zaznaczenie fokusem bądź inne działanie, niebędące kliknięciem ani naciśnięciem klawisza ENTER jakiegoś elementu, powoduje wyświetlenie nowego okna

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
2.4.4 czy linki prowadzące do dokumentów do pobrania zawierają informację o ich języku, formacie oraz rozmiarze?	nie	linki prowadzące do dokumentów do pobrania zawierają w swojej treści informację o formacie dokumentu; natomiast brakuje informacji o rozmiarze dokumentu
2.4.4 czy jest możliwość łatwego zrozumienia celu lub działania linków dla wszystkich użytkowników?	tak	dzięki samemu tekstowi linku lub zawartości atrybutu „title” można zrozumieć ich cel lub funkcjonalność, bez konieczności widzenia kontekstu w jakim dany link został umieszczony
2.4.5 czy na stronie jest aktualna mapa strony bądź wyszukiwarka?	tak	na stronie głównej nie znajduje się aktualna mapa strony, natomiast znajduje się mechanizm pozwalający na wyszukiwanie treści w serwisie, tzw. lupka
2.4.5 czy zachowana jest spójność układu i działania pasków menu i innych elementów nawigacyjnych na różnych stronach w serwisie?	tak	podstawowe elementy mechanizmów nawigacji (menu) ułożone są zawsze w ten sam sposób, mają ten sam, spójny wygląd i logiczny układ zawartości
2.5.4 czy strona posiada funkcjonalności uruchamiane ruchem?	nie	strona nie posiada funkcjonalności uruchamianych ruchem
3.1.2 czy elementy obcojęzyczne w treści stron mają poprawnie zdefiniowany język?	nie dotyczy	w serwisie nie zauważono treści obcojęzycznych, których język wymaga określenia, gdyż mogą być nieprawidłowo interpretowane przez czytniki ekranu
3.2.3 czy zachowana jest spójność układu i działania pasków menu	tak	podstawowe elementy mechanizmów nawigacji (menu) ułożone są zawsze

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
i innych elementów nawigacyjnych na różnych stronach w serwisie?		w ten sam sposób, mają ten sam, spójny wygląd i logiczny układ zawartości
3.3.1 czy informacja o błędzie w formularzu jednoznacznie ten błąd identyfikuje, jest dostępna i zrozumiała dla wszystkich użytkowników?	tak	w przypadku wpisania niepoprawnych danych do formularza informacja o błędzie jest wystarczająco zrozumiała; istnieje możliwość zrozumienia z samej treści komunikatu przyczyny błędu i sposobu, w jaki należy ponownie wpisać informacje, żeby błąd nie wystąpił ponownie
3.3.3 czy w przypadku pojawienia się błędów w danych wpisanych w formularzu pojawia się informacja sugerująca sposób, w jaki można ponownie, poprawnie wpisać te dane?	tak	w przypadku, gdy w formularzu zostały wpisane niepoprawne dane, użytkownik dostaje jednoznaczną informację z sugestią, w jaki sposób powinien poprawić błąd
3.3.4 czy w przypadku formularza, do którego wpisywane są szczególnie ważne dane związane z finansami, informacjami osobowymi lub dotyczące sytuacji prawnej, istnieje mechanizm umożliwiający weryfikację i poprawienie danych przed ich wystaniem?	nie dotyczy	na stronie nie istnieją formularze, do których wpisywane są szczególnie ważne dane związane z finansami, informacjami osobowymi oraz dotyczącymi sytuacji prawnej

III. Plan działania

1. Poprawa dostępności architektonicznej

Wrocław, budynek A, ul. Joannitów 6

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Wejścia do budynku				
1.	główne wejście – nieoznaczone krawędzie stopni	oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia kontrastowym kolorem (żółtym)	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
2.	główne wejście – początek pochylni około 22% nachylenia; nierówna, uszkodzona nawierzchnia	naprawa nawierzchni, maksymalne nachylenie do 6%	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
3.	wejście od parkingu – brak drugiej poręczy (powinna być po obu stronach schodów)	montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po drugiej stronie schodów	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Komunikacja pozioma w budynku				
4.	nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanych przegród kontrastowym kolorem	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
5.	toaleta damska na czwartym piętrze – nieoznaczony skos	oznaczenie krawędzi skosu po obu stronach przez naklejenie kontrastowych narożników ochronnych z pianki w żółtym kolorze	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Komunikacja pionowa w budynku				
6.	nieoznaczone krawędzie stopni	oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (należy oznaczyć stopień i podstopień żółtym kolorem)	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
7.	brak poręczy po drugiej stronie schodów	montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po drugiej stronie schodów	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
8.	brak pasów ostrzegawczych	zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
9.	zejście do archiwum – brak poręczy po drugiej stronie schodów, brak pasów ostrzegawczych	montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po drugiej stronie schodów, montaż pasów ostrzegawczych	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
10.	schody na głównej klatce schodowej mają noski	likwidacja nosków	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Winda

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
11.	brak wypukłych oznaczeń i Braille'a na zewnętrznym panelu	zastosowanie prawidłowych oznaczeń na zewnątrz windy z numerem piętra (wypukłych i Braille'a)	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
12.	brak wypukłych cyfr na wewnętrznym panelu	oznaczenie przycisków na panelu wewnątrz windy wypukłymi cyframi	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
13.	brak dodatkowego oznaczenia wyjściowej kondygnacji na wewnętrznym panelu	zastosowanie dodatkowego oznaczenia wyjściowej kondygnacji	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
14.	brak głosowych komunikatów	zastosowanie głosowych komunikatów	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Pomieszczenia higieniczno-sanitarne

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
15.	brak symbolu toalety dostosowanej na głównych drzwiach	oznaczenie toalety wypukłym symbolem dostępności dla osób z niepełnosprawnością	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
16.	niewypukłe oznaczenia na drzwiach na wszystkich piętrach	oznaczenie pozostałych toalet wypukłymi symbolami	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
17.	część oznaczeń umieszczona zbyt wysoko	oznaczenia umieszczać na wysokości 140-160 cm	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
18.	rodzaj zamka w toaletach dla osób z niepełnosprawnością utrudniający korzystanie osobom z ograniczoną sprawnością dłoni / bez dłoni	zastosowanie zamka niewymagającego wysiłku i sprawności dłoni	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
19.	deska z wycięciem w toaletach dla osób z niepełnosprawnością	zastosowanie pełnej deski bez wycięcia lub sedesu z wycięciem i deski z wycięciem	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Informacja				
20.	brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń	oznaczenie pomieszczeń cyframi/symbolami wypukłymi, kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
21.	oznaczenia umieszczone zbyt wysoko – tabliczki informacyjne umieszczone obok drzwi najczęściej na wysokości ok. 167 cm, numery pokoiów na wysokości ok. 180 cm	oznaczenia i tabliczki informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach / obok drzwi na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość na wszystkich piętrach	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
22.	brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie tyflomapy lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Kolorystyka				
23.	osprzęt elektryczny słabo widoczny, w kolorze zbliżonym do ścian	zastosowanie osprzętu / jego elementów w kolorze o odpowiednio różnym	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
		współczynnika LRV lub zastosowanie podkładek zwiększających widoczność, lub malowanie ścian zwiększające widoczność włączników		Obsługa Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Parking dla pracowników				
24.	brak miejsca wyznaczonego dla osób z niepełnosprawnością	wyznaczenie i oznaczenie miejsca parkingowego znakami pionowymi D18 lub D18a i T29 oraz niebieskim kolorem	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
25.	brak dostępu do budynku od strony parkingu (wejście ze schodami; wejście z pochylnią znajduje się po drugiej stronie budynku); parking otoczony krawężnikiem	w pobliżu bocznego wejścia do budynku miejsce obniżonego krawężnika, gdzie można zlokalizować miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością; w przypadku lokalizowania go w innym miejscu parkingu, konieczne będzie obniżenie krawężnika – max. 2 cm	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Parking miejski przed budynkiem				

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
26.	brak dostępu z miejsca parkingowego na chodnik (wysoki krawężnik, od strony wjazdu na parking dla pracowników zapadnięcie nawierzchni tworzy dużą różnicę poziomów)	zapewnienie dostępu z miejsca parkingowego na chodnik – obniżenie krawężnika lub wyniesienie poziomu miejsca parkingowego do poziomu chodnika	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
27.	brak znaków pionowych D18 lub D18a i T29, zużyta niebieska farba i białe pasy	oznaczenie miejsca parkingowego odpowiednimi znakami; odświeżenie farby	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Ewakuacja				
28.	brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnością, alarm bez sygnału świetlnego	1. zapewnienie krzesełek/materacy/mat ewakuacyjnych – 1 sztuka na obiekt, 2. zastosowanie alarmu posiadającego również funkcje sygnału świetlnego	1. 12.2021 2. 12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Elementy wyposażenia i inne				
29.	apteczka oraz AED umieszczone zbyt wysoko	umieszczenie apteczki oraz AED tak, by najwyższa półka znajdowała się na wysokości nie większej niż 130 cm	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
30.	gaśnica i włącznik ppoż. w miejscach niedostępnych	umożliwienie dojścia do gaśnicy i włącznika wolnego od przeszkód	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
31.	parter i pierwsze piętro – gałka drzwiowa mogąca utrudniać korzystanie osobom z ograniczoną sprawnością dłoni / bez dłoni	wymiana gałki na uchwyt typu L	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
32.	recepcja i kancelaria: <ul style="list-style-type: none"> ○ kontuar zbyt wysoki (106 i 120 cm) ○ brak obniżenia ○ brak możliwości podjechania wózkiem 	obniżenie blatów obu kontuarów tak, by ich dolna krawędź znajdowała się na wysokości ok. 80 cm od posadzki na odcinku 90 cm	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Urządzenia i usługi wspierające komunikację				
33.	brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej jednej w obiekcie	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
34.	brak obsługi w języku migowym w formie połączenia z tłumaczem on-line	zapewnienie możliwości korzystania z usług tłumaczenia na język migowy on-line	01.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Oświetlenie				
35.	słabe natężenie oświetlenia na: <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="271 762 779 916">○ części korytarza na parterze przy toaletach (do 50 luksów, pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki) <li data-bbox="271 938 831 1267">○ korytarzach na każdym piętrze (na pierwszym piętrze od 50 do 80 luksów, na drugim i trzecim piętrze od 20 do 80 luksów, na czwartym od 30 do 80 luksów, pomiary na wysokości ok. 100 cm od posadzki) 	zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki)	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Wrocław, budynek B, ul. Gliniana 22B

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Komunikacja pozioma w budynku				
1.	nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanych przegród kontrastowym kolorem	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Komunikacja pionowa w budynku				
2.	brak windy – nie ma dostępu na wyższe kondygnacje dla osób poruszających się na wózkach	instalacja windy umożliwiającej dostęp do wszystkich kondygnacji	brak możliwości zainstalowania	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
3.	przy schodach brak pasów ostrzegawczych, brak poręczy po drugiej stronie, schody mają noski	montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po drugiej stronie schodów, zapewnienie pasów ostrzegawczych, likwidacja nosków	12.2026	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Pomieszczenia higieniczno-sanitarne				
4.	nieprawidłowe uchwyty	montaż prawidłowych uchwytów (składanych, montowanych na ścianie), uwzględniających potrzebę miejsca manewrowego	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
5.	umywalka za wysoko i bez możliwości podjechania pod nią wózkiem	wymiana umywalki na bezkolumnową	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
6.	podajnik mydła poza zasięgiem rąk osoby na wózku	obniżenie podajnika mydła (wys. ok. 120 cm.)	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
7.	zamek do drzwi utrudniający korzystanie osobom z ograniczonej sprawności dłoni / bez dłoni	wymiana zamka na niewymagający dużej sprawności dłoni; usunięcie (przeniesienie) śmietników segregacyjnych tak, by nie zabierały przestrzeni przesiadania się	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
8.	brak wypukłych oznaczeń; oznaczenia niejednolite i umieszczone za wysoko	oznaczenie drzwi toalet jednolitym rodzajem wypukłych symboli na jednej wysokości (140-160 cm)	12.2026	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
9.	słabe natężenie oświetlenia w toalecie na parterze (damskiej i męskiej) – 30-65 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki) oraz w toalecie na drugim piętrze – 65 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki)	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Informacja				
10.	brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń, oznaczenia umieszczone zbyt wysoko	oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone; oznaczenia i tabliczki informacyjne powinny być umieszczone na	12.2026	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
		drzwiach / obok drzwi na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość i umiejscowienie oznaczeń w obrębie całego budynku		Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
11.	brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie wizualnej informacji i tyflomapy lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Kolorystyka				
12.	osprzęt elektryczny słabo widoczny, w kolorze zbliżonym do ścian	zastosowanie osprzętu / jego elementów w kolorze o odpowiednio różnym współczynniku LRV lub zastosowanie podkładek zwiększających widoczność, lub malowanie ścian zwiększające widoczność włączników	12.2026	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Parking dla pracowników				

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
13.	brak oznaczonego miejsca dla osób z niepełnosprawnością	wyznaczenie i oznaczenie miejsca parkingowego znakami pionowymi D18 lub D18a i T29 oraz niebieskim kolorem	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
14.	parking otoczony krawężnikiem	w pobliżu bocznego wejścia do budynku miejsce obniżonego krawężnika, gdzie można zlokalizować miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością; w przypadku lokalizowania go w innym miejscu parkingu, konieczne będzie obniżenie krawężnika – max. 2 cm	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Parking miejski przed budynkiem na ul. Joannitów				
15.	brak dostępu z miejsca parkingowego na chodnik (wysoki krawężnik, od strony wjazdu na parking dla pracowników	zapewnienie dostępu z miejsca parkingowego na chodnik przez obniżenie krawężnika lub wyniesienie poziomego miejsca parkingowego do poziomego chodnika	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
	zapadnięcie nawierzchni tworzy dużą różnicę poziomów)			Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
16.	brak znaków pionowych D18 lub D18a i T29	oznaczenie miejsca parkingowego odpowiednimi znakami	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
17.	zużyta niebieska farba i białe pasy	odświeżenie farby	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Ewakuacja				

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
18.	brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnością	zapewnienie krzesłek/materacy/mat ewakuacyjnych – 1 sztuka na obiekt	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Elementy wyposażenia i inne				
19.	przycisk do awaryjnego otwierania drzwi umieszczony na wysokości 152 cm	umieszczenie przycisku na wysokości ok. 120 cm	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Urządzenia i usługi wspierające komunikację				
20.	brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku obsługi interesantów	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy /

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
21.	brak obsługi w języku migowym w formie połączenia z tłumaczem on-line	zapewnienie możliwości korzystania z usług tłumaczenia na język migowy on-line	01.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Oświetlenie				
22.	słabe natężenie oświetlenia na schodach (10-50 luksów); nierównomierne oświetlenie na korytarzach na każdym piętrze (20-50 luksów na obszarach poza bezpośrednim otoczeniem okien (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki) równomiernie rozłożonego w ciągach komunikacji (tak, by nie powstawały plamy światła i cienia)	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Wrocław, budynek C, ul. Jana Władysława Dawida 2

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Wejścia do budynku				
1.	otoczenie – zniszczony, nierówny chodnik przed budynkiem	zapewnienie pozbawionych barier (uszkodzeń i nierówności) dróg do oddziału	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
2.	wejście główne – nieoznaczone krawędzie stopni i szklane drzwi; drzwi słabo widoczne na tle fasady	oznaczenie kontrastowym kolorem: <ul style="list-style-type: none">○ krawędzi wszystkich trzech stopni (żółtym kolorem)○ szklanej przegrody○ ramy drzwi	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Komunikacja pozioma w budynku				
3.	wyjscie na patio ma próg o wysokości 12 cm	likwidacja progu, np. klinem najazdowym	12.2023	Wydział Administracyjno-

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
4.	nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanych przegród kontrastowym kolorem	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Komunikacja pionowa w budynku				
5.	schody do wyjścia ewakuacyjnego i dla pracowników: 1. nieoznaczone podstopnie 2. brak drugiej poręczy, niewłaściwy pochwyt 3. brak pasów ostrzegawczych	1. oznaczenie podstopni 2. montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwytu po obu stronach schodów 3. zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2026	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
6.	podnośnik:	1. duży wypukły przycisk na panelu zewnętrznym pozwalający na łatwe	12.2026	Wydział Administracyjno-

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
1.	przycisk na zewnątrz (na parterze i na piętrze) zbyt mały i mało wypukły (wymaga użycia jednego palca – trudny do obsługi przez osobę o niesprawnej dłoni / bez dłoni)	naciśnięcie palcem, dłonią, łokciem, kuleką, kikutem dłoni itp.		Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
2.	zewnątrzny uchwyt do otwierania niedostosowany do obsługi przez osobę o ograniczonej sprawności dłoni / bez dłoni	2. zewnętrznym uchwytem do otwierania drzwi o kształcie pozwalającym na uchwycenie osobie o ograniczonej sprawności dłoni / bez dłoni		
3.	drzwi na parterze ciężko się otwierają (55 N siły)	3. siła potrzebna do otwarcia drzwi nie może przekraczać 30 N (około 3 kg mierzone zwyczajną wagą haczykową)		
4.	elektrozamek zatrzaskuje osobę w środku – aby otworzyć trzeba nacisnąć zero na panelu (brak jasnej instrukcji, trzeba się domyślać i próbować działania przycisków); część informacji jest w niedostępnym miejscu (naklejki przy podłodze); drzwi na parterze nie	4. oznaczenie przycisków / instrukcja ich działania (np. „aby otworzyć drzwi, wciśnij 0”) – wszystkie informacje w dostępnym miejscu, na wysokości 140-160 cm		
		5. zapewnienie obustronnej komunikacji z ochroną		
		6. usunięcie czasowego limitu zwolnienia elektrozamka – drzwi stale otwarte, zamknięte tylko w czasie jazdy		

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
5.	domykają się same, a uchwyt do domknięcia jest w niedostępnym miejscu	7. zmiana oświetlenia – równomierne oświetlenie całej kabiny na poziomie min. 150 luksów (na poziomie panelu sterowania)		
	6. telefon w środku – komunikacja działa tylko w jedną stronę (ochrona słyszy, osoba w windzie nie słyszy)			
6.	elektrozamek po naciśnięciu jest zwolniony przez 4 sek. (bardzo krótki czas na reakcję)			
7.	oślepiające oświetlenie			
7.	pochylnia:	1. montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po drugiej stronie pochylni, na całej jej długości; zmniejszenie rozstawu poręczy do max. 110 cm (mierzone od osi do osi poręczy)	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
1.	poręcz na ścianie nie jest na całej długości pochylni; zbyt duży rozstaw poręczy – 114 cm			
2.	brak pasów ostrzegawczych przed pochylnią	2. zapewnienie pasów ostrzegawczych		
8.	nieoznaczone krawędzie schodów, brak pasów ostrzegawczych	oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (żółtym lub czarnym kolorem – należy oznaczyć stopień	12.2026	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
		i podstopień), zapewnienie pasów ostrzegawczych		i Profilaktyki Zdrowotnej
9.	schody na korytarzu: 1. krawędzie oznaczone tylko na podstopniach 2. brak poręczy 3. brak pasów ostrzegawczych	1. oznaczenie stopni 2. montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów 3. zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2026	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
10.	nieoznaczone krawędzie	oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (dodać oznaczenie podstopni)	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
11.	niewłaściwy kształt poręczy; poręcz tylko po jednej stronie schodów	montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów	12.2026	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				i Profilaktyki Zdrowotnej
12.	brak pasów ostrzegawczych	zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2026	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
13.	schody ażurowe	montaż podstopnic	12.2026	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
14.	niewłaściwy kształt poręczy; poręcz tylko po jednej stronie	montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów	12.2026	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				i Profilaktyki Zdrowotnej
15.	brak pasów ostrzegawczych	zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2026	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Pomieszczenia higieniczno-sanitarne				
16.	niewypukłe oznaczenia na drzwiach (na wszystkich piętrach)	oznaczenie toalety wypukłym symbolem	12.2024	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
17.	umywalka nie pozwala na podjechanie wózkiem (brak miejsca pod umywalką)	wymiana umywalki (potrzebne miejsce pod umywalką)	12.2024	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				i Profilaktyki Zdrowotnej
18.	lustro umieszczone za wysoko	obniżenie lustra lub zamontowanie większego, sięgającego do poziomu umywalki	12.2024	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
19.	zamek w drzwiach trudny do obsłużenia przez osobę o ograniczonej sprawności dłoni	wymiana zamka na większy, łatwiejszy w uchwycie dla osób o ograniczonej sprawności dłoni	12.2024	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
20.	brak wypukłego oznaczenia na drzwiach, słabe kontrasty między armaturą a kolorem płytek	oznaczenie toalety wypukłym symbolem, dodanie kontrastowych oznaczeń wokół sedesu, pisuarów i umywalek	12.2024	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna i Profilaktyki Zdrowotnej
21.	<p>toaleta na piętrze:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brak wypukłego oznaczenia na drzwiach; oznaczenia na drzwiach umieszczone za wysoko 2. słabe kontrasty między armaturą a kolorem płytek 	<ol style="list-style-type: none"> 1. oznaczenie toalety wypukłym symbolem i zamieszczenie go na wysokości 140-160 cm 2. dodanie kontrastowych oznaczeń wokół sedesu i umywalki 	12.2027	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej</p>
22.	<p>męska i damska toaleta na piętrze:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brak wypukłych oznaczeń na drzwiach 2. słabe kontrasty między armaturą a kolorem płytek 3. słabe natężenie oświetlenia – poniżej 50 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. oznaczenie toalet wypukłymi symbolami 2. dodanie kontrastowych oznaczeń wokół armatury 3. zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki) 	12.2024	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej</p>
Informacja				
23.	brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń	oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami	12.2027	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział</p>

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
24.	oznaczenia umieszczone zbyt wysoko; tabliczki informacyjne umieszczone obok drzwi najczęściej na wysokości 163-167 cm	oznaczenia i tabliczki informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach lub obok nich na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość na wszystkich piętrach	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
25.	brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie tyflomapy lub informacji głosowej o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Ewakuacja				
26.	brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnością	zapewnienie krzesłek/materacy/mat ewakuacyjnych – min. 1 sztuka na obiekt	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
27.	włącznik alarmu pożarowego w niedostępnym miejscu	umożliwienie dostępu do włącznika alarmu osobom na wózkach	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Elementy wyposażenia i inne				
28.	defibrylator AED umieszczony zbyt wysoko	umieszczenie AED tak, by uchwyt drzwiczek znajdował się na wysokości ok. 120 cm; usunięcie wszystkich rzeczy pod urządzeniem tak, by był swobodny dostęp	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
29.	blat na wysokości 110 cm, niedostosowany – brak podjazdu	obniżenie blatu przynajmniej jednego kontuaru tak, by ich dolna krawędź znajdowała się na wysokości ok. 80 cm od posadzki	12.2025	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
30.	sala obsługi: blat na wysokości 98 cm, niedostosowany – brak podjazdu,	obniżenie blatu przynajmniej jednego kontuaru tak, by ich dolna krawędź znajdowała się na wysokości ok. 80 cm od posadzki	12.2025	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Urządzenia i usługi wspierające komunikację				
31.	brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku w sali obsługi interesantów	08.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Oświetlenie				

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
32.	slabe natężenie oświetlenia na korytarzu na pierwszym piętrze przy toaletach (od 9 do 70 luksów, pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki) oraz w toaletach dla klientów na parterze – w damskiej i męskiej (ok. 20 luksów, pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	zapewnienie oświetlenia o natężeniu minimum 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki)	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Jelenia Góra, ul. Wolności 18

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Otoczenie i wejście do budynku				
1.	bruk przed wejściem oraz nachylenie w wejściu > 6% i próg > 2 cm	wykonanie o parametrach zgodnych z WTD	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
2.	nierówny chodnik przed budynkiem	zapewnienie pozbawionych barier (uszkodzeń i nierówności) dróg do budynku	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
3.	na miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością można najeżdżać z obu jego stron	montaż ograniczników	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
Komunikacja pozioma w budynku				
4.	wejście do archiwum – próg > 2 cm	likwidacja progu	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
Komunikacja pionowa w budynku				
5.	schody do wyjścia ewakuacyjnego i dla pracowników	oznaczenie krawędzi stopni	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
6.	niewypukłe przyciski zewnętrzne i wewnętrzne windy, brak informacji głosowej	wymiana windy	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
7.	brak pasów ostrzegawczych	zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
Pomieszczenia higieniczno-sanitarne				
8.	niewypukłe oznaczenia na drzwiach (na wszystkich piętrach)	oznaczenie toalety wypukłym symbolem	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
9.	brak rozkładanego uchwyty przy sedesie	instalacja składanych uchwyty	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
10.	lustro umieszczone za wysoko	obniżenie lustra (lub zamontowanie większego, sięgającego do poziomu umywalki)	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
11.	wieszak umieszczony za wysoko	zamontowanie wieszaka na niższym poziomie	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
12.	zamek w drzwiach trudny do obsłużenia przez osobę o ograniczonej sprawności dłoni	wymiana zamka na większy, łatwiejszy w uchwycie dla osób o ograniczonej sprawności dłoni	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
13.	włącznik światła za wysoko	obniżenie włącznika światła	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
14.	zbyt mały kontrast pomiędzy armaturą a kolorem ścian	zwiększenie kontrastu pomiędzy drzwiami i ścianami oraz między włącznikiem a ścianą z wykorzystaniem wskaźnika LRV	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze

Informacja

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
15.	brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń	oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
16.	oznaczenia umieszczone zbyt wysoko	oznaczenia informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość na wszystkich piętrach	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
17.	brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie tyflomapy lub informacji głosowej o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
Ewakuacja				
18.	brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnością	zapewnienie krzesetek/materacy/mat ewakuacyjnych	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
Elementy wyposażenia i inne				

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
19.	defibrylator AED umieszczony zbyt wysoko	obniżenie defibrylator AED tak, aby był zasięgiem osób poruszających się na wózkach	08.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
Urządzenia i usługi wspierające komunikację				
20.	brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku w sali obsługi interesantów	08.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze

Wałbrzych, ul. Kościuszki 1-3

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Wejście do budynku				
1.	nachylenie chodnika 7-10%	max. nachylenie 6%	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
2.	przed wejściem pas z kostki łupanej, wgłębienie	likwidacja pasa z kostki łupanej, wykonanie nawierzchni dojścia z materiałów o właściwościach antypoślizgowych (płytki o klasie R11/V lub nawierzchnia betonowa, kostka brukowa z posypką	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
3.	krawężnik w przejściu z miejsca parkingowego na chodnik	zapewnienie dojścia z miejsca parkingowego do głównego wejścia –przygotowanie równej i gładkiej nawierzchni; obniżenie krawężnika tak, by był możliwy wjazd wózkiem z miejsca parkingowego	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
Komunikacja pozioma w budynku				
4.	nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanych przegród min. dwoma żółtymi pasami na wysokości ok. 120 i 160 cm od posadzki, lub oklejenie matową folią	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
Komunikacja pionowa w budynku				

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
5.	nieoznaczone krawędzie stopni	oznaczenie pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (należy oznaczyć stopień i podstopień żółtym kolorem)	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
6.	poręcz tylko po jednej stronie schodów	montaż brakującej poręczy	12.2026	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
7.	brak pasów ostrzegawczych	zapewnienie pasów ostrzegawczych	06.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
8.	noski przy stopniach	likwidacja nosków	12.2025	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
9.	zbyt duże nachylenie pochylni (12,9-10%)	zmniejszenie nachylenia pochylni do max. 10%	12.2026	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
Pomieszczenia higieniczno-sanitarne				
10.	w toalecie dla osób z niepełnosprawnością brak wypukłej informacji na drzwiach	oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczane; oznaczenia powinny być umieszczane na drzwiach, na wysokości 140-160 cm	06.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
11.	zbyt słabe kontrasty między armaturą i włącznikiem światła a kolorem ścian	zwiększyć kontrast pomiędzy drzwiami a ścianami, oraz między włącznikiem a ścianą	06.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
Informacja				

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
12.	brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń	oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami	06.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
13.	oznaczenia umieszczone zbyt wysoko; tabliczki informacyjne umieszczone obok drzwi najczęściej na wysokości 163-167 cm	oznaczenia i tabliczki informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach lub obok nich na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość na wszystkich piętrach	06.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
14.	brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie tyflomapy lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	06.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
Ewakuacja				
15.	brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnością	zapewnienie krzesełek/materacy/mat ewakuacyjnych – po 1 sztuce przy każdej klatce schodowej	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
Elementy wyposażenia i inne				

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
16.	defibrylator AED umieszczony zbyt wysoko	umieszczenie AED tak, by zamek otwarcia znajdował się na wysokości ok. 120 cm; przeniesienie AED z obecnego miejsca (umieszczony obok pochylni)	08.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
17.	brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku w sali obsługi interesantów	08.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
System kolejkowy				
18.	dostępność cyfrowa	zaleca się zbadanie systemu kolejowego pod kątem dostępności cyfrowej	06.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu

Legnica, ul. Jana Pawła II 7

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Otoczenie i wejście do budynku				

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
1.	zniszczony, nierówny chodnik przed budynkiem, krawężnik	zapewnienie pozbawionych barier (uszkodzeń i nierówności) dróg do delegatury	12.2025	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
2.	nachylenie chodnika 6-13%	wykonanie chodnika o parametrach zgodnych z WTD	12.2025	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
3.	brak informacji o dzwonku, włącznik umieszczony za wysoko	umieszczenie informacji o dzwonku i obniżenie istniejącego włącznika	12.2025	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
Komunikacja pozioma w budynku				
4.	nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanej przegrody kontrastowym kolorem	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy /

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				Delegatura w Legnicy
Komunikacja pionowa w budynku				
5.	schody do wyjścia ewakuacyjnego i dla pracowników: 1. nieoznaczone krawędzie stopni 2. brak drugiej poręczy, niewłaściwy pochwyt 3. brak pasów ostrzegawczych	1. oznaczenie krawędzi stopni 2. montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwytu 3. zapewnienie pasów ostrzegawczych	1. 12.2021 2. 12.2024 3. 12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
Pomieszczenia higieniczno-sanitarne				
6.	niewypukłe oznaczenia na drzwiach (na wszystkich piętrach)	oznaczenie toalet wypukłymi symbolami	12.2024	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
7.	brak rozkładanego uchwyty przy sedesie	instalacja składanych uchwyty	12.2024	Wydział Administracyjno- Gospodarczy /

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				Delegatura w Legnicy
8.	lustro umieszczone za wysoko	obniżenie lustra (lub zamontowanie większego, sięgającego do poziomu umywalki)	12.2024	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
9.	zamek w drzwiach trudny do obsłużenia przez osobę o ograniczonej sprawności dłoni	wymiana zamka na większy, łatwiejszy w uchwycie dla osób o ograniczonej sprawności dłoni	12.2024	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
10.	bateria mogąca sprawiać trudność osobom o ograniczonej sprawności dłoni	wymiana baterii umywalkowej na baterię z zaworem mieszakowym	12.2024	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
11.	słabe natężenie oświetlenia – poniżej 28 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	zmiana oprawy oświetlenia i źródła światła	12.2024	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
12.	włącznik światła za wysoko	obniżenie włącznika światła	12.2024	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
13.	słabe kontrasty między drzwiami i ścianami, między włącznikiem i ścianą	pomalować drzwi, wymienić włączniki	12.2024	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
14.	słabe natężenie oświetlenia – poniżej 50 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki)	12.2024	Wydział Administracyjno- Gospodarczy /

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				Delegatura w Legnicy
Informacja				
15.	brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń	oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami	12.2024	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
16.	oznaczenia umieszczone zbyt wysoko	oznaczenia informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość na wszystkich piętrach	12.2024	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
17.	brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie tyflomapy lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2025	Wydział Administracyjno- Gospodarczy /

Lp.	Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				Delegatura w Legnicy
Ewakuacja				
18.	brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnością	zapewnienie krzesłek/materacy/mat ewakuacyjnych	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
Elementy wyposażenia i inne				
19.	gaśnice umieszczone zbyt wysoko	umieszczenie gaśnic na wysokości ok. 120 cm, zapewnienie do nich swobodnego dostępu	12.2024	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
Urządzenia i usługi wspierające komunikację				
20.	brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku w sali obsługi interesantów	08.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy /

Lp.	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
				Delegatura w Legnicy

W Punkcie Obsługi w Kłodzku nie będą prowadzone działania na rzecz poprawy dostępności obecnych pomieszczeń. Do końca 2022 roku przeniesie się do nowej lokalizacji.

W Punkcie Obsługi w Głogowie również nie będą prowadzone działania na rzecz poprawy dostępności obecnego pomieszczenia. Do końca 2022 roku przeniesie się do nowej lokalizacji.

2. Poprawa dostępności komunikacyjno-informacyjnej

Strona nfz-wroclaw.pl

Lp.	Problem	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
1.	brak obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się przez pocztę elektroniczną	podanie dokładnych danych teleadresowych wszystkich placówek DOW NFZ, w tym adresów e-mail	10.2021	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyczny

Lp.	Problem	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
2.	brak obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się przez komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	wybranie jednego z dostępnych, darmowych komunikatorów internetowych umożliwiających komunikację audiowizualną i założenie konta placówki	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki
3.	brak obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się przez przesyłanie faksów	podanie dokładnych danych teleadresowych wszystkich placówek DOW NFZ, w tym numerów faksów	10.2021	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyczny
4.	brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego w formie kontaktu osobistego	nawiązanie współpracy z firmą lub innym podmiotem (stowarzyszeniem, fundacją) świadczącym usługi tłumaczenia w formie kontaktu osobistego	06.2022	Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Administracyjno-Gospodarczy
5.	brak możliwości skorzystania z tłumacza-przewodnika SKOGN w formie kontaktu osobistego	nawiązanie współpracy z firmą lub innym podmiotem (stowarzyszeniem, fundacją) świadczącym usługę tłumacza-przewodnika SKOGN w formie kontaktu osobistego	06.2022	Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Administracyjno-Gospodarczy

Lp.	Problem	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
6.	brak systemów wspierających słyszenie (pętla indukcyjna, system FM/IR, inne systemy wspomagające)	należy przeprowadzić analizę możliwych rozwiązań technologicznych i wdrożyć jeden z systemów wspomagających słyszenie	08.2021	Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatury w Jeleniej Górze, Wałbrzychu i Legnicy
7.	brak ogólnej, zwięzłej informacji o działalności podmiotu w formie tekstu odczytywalnego maszynowo	przygotowanie informacji o działalności instytucji i zamieszczenie jej na stronie internetowej zgodnie z wymaganiami standardu cyfrowego WCAG	12.2021	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki
8.	brak ogólnej, zwięzłej informacji o działalności podmiotu w formie nagrania PJM	zlecenie firmie zewnętrznej przygotowanie tłumaczenia tekstu	12.2022	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki
9.	brak ogólnej, zwięzłej informacji o działalności podmiotu w formie tekstu łatwego do czytania i zrozumienia (ETR)	zlecenie firmie zewnętrznej przygotowanie tekstu łatwego w czytaniu (ETR)	12.2022	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki
10.	brak możliwości komunikacji z podmiotem w formie wybranej przez klienta oraz brak instrukcji postępowania w tym zakresie	przygotowanie procedury uwzględniającej możliwość komunikacji z podmiotem w formie wybranej przez klienta	12.2022	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki

Lp.	Problem	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
11.	ograniczona obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się w formie kontaktu telefonicznego	podanie dokładnych danych teleadresowych wszystkich placówek DOW NFZ, w tym numerów telefonów	10.2021	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki

3. Poprawa dostępności cyfrowej

Strona nfz-wroclaw.pl

Lp.	Problem	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
1.	1.4.1 na stronie nie został zachowany kolor ciemnoniebieski i linki nie są podkreślone; występują linki w kolorze niebieskim, po których kliknięciu występuje błąd; linki są niewystarczająco wyróżnione i mogą być trudne do zauważenia przez niektórych użytkowników, np. słabowidzących; na wszystkich stronach serwisu linki powinny być wyróżnione w ten sam sposób	zachowanie ciemnoniebieskiego koloru linków i ich podkreślenie; wyróżnienie linków w ten sam sposób	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki

Lp.	Problem	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
2.	<p>2.1.1 nie ma możliwości operowania strzałkami w listach elementów czy polach wyboru; strzałki umożliwiają jedynie przesuwanie strony w górę i w dół</p>	<p>zapewnienie dostępu do całej treści oraz wszystkich funkcjonalności z interfejsu klawiatury, bez wymogu określonego czasu użycia poszczególnych klawiszy, poza przypadkami, kiedy dana funkcja wymaga wprowadzenia informacji przez użytkownika w oparciu o ścieżkę ruchów</p>	12.2023	<p>Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki</p>
3.	<p>2.1.2 na stronie podczas przemieszczania się kursora (fokusu) za pomocą przycisków klawiatury nie ma możliwości przemieszczenia się po wszystkich elementach strony</p>	<p>zniwelowanie pułapki na klawiaturę</p>	12.2023	<p>Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki</p>
4.	<p>2.4.2 strona nie posiada poprawnie sformułowanego tytułu, unikalnego w całym serwisie tytułu informującego o zawartości zbudowanego według schematu: informacja o zawartości strony – informacja o właścicielu strony; tytuł strony nie pojawia się na zakładce w przeglądarce</p>	<p>dodanie tytułów, które opisują cel stron lub przedstawiają ich temat</p>	12.2023	<p>Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki</p>

Lp.	Problem	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
	w całości w formie „dymka”, gdy wskaźnik myszki zostanie skierowany na zakładkę przeglądarki			
5.	2.4.4 po kliknięciu w którykolwiek z elementów nie otwiera się nowe okno i nie otwiera się nowa zakładka przeglądarki; obok lub wewnątrz samego klikniętego elementu albo w wartości atrybutu „title” na stronie nie znajduje się dostępna dla każdego, zrozumiała informacja o otwarciu nowego okna przeglądarki; następuje przekierowanie w tym samym oknie na inną stronę zewnętrzną lub na podstronę DOW NFZ	poprawienie treści linków; dodanie ostrzeżenia przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki
6.	2.4.4 brakuje informacji o rozmiarze dokumentu do pobrania	dodanie informacji	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki
7.	2.5.4 strona nie posiada funkcjonalności uruchamianych ruchem	dodanie funkcjonalności	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki

