

Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Data sporządzenia 9 lipca 2021 r.

Opracowanie

Zespół ds. dostępności:

- Jerzy Pilarski
- Tadeusz Pławiak
- Joanna Mierzwińska
- Danuta Jakubowska
- Anna Szewczuk-Łębska
- Dorota Gniewosz
- Miłosz Tychanowicz
- Tomasz Adamczyk


Tadeusz Pławiak

Joanna Mierzwińska

Danuta Jakubowska

Anna Szewczuk-Łębska

Dorota Gniewosz

Miłosz Tychanowicz

Tomasz Adamczyk

Przygotowanie

Koordinator ds. dostępności

Anna Dereń


Anna Dereń

DYREKTOR
Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia


Eukasz Sendek

Zatwierdzam

Dyrektor DOW NFZ

I. Wstęp

Celem dokumentu jest analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zaplanowanie działań w zakresie jej poprawy.

Zasady i zakres działań podmiotów publicznych w tym obszarze określają głównie:

- Ustawa z dnia 29 maja 2020 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r., poz. 1062),
- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 848).

11 czerwca 2021 roku Dyrektor Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego powołał interdyscyplinarny zespół ds. dostępności¹. Ma on przede wszystkim realizować ustawowe zadania i wytyczne centrali Narodowego Funduszu Zdrowia.

Zespół ten na podstawie audytów dostępności² oraz przygotowanego Raportu dostępności opracował wykaz działań, które mają poprawić zdiagnozowane utrudnienia.

II. Analiza stanu dostępności

Ocena aktualnego stanu dostępności dotyczyła trzech obszarów:

1. architektonicznego,
2. komunikacyjno-informacyjnego,
3. cyfrowego.

1. Dostępność architektoniczna

1.1. Informacje o budynkach

Budynek A, ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław

1. Przy schodach do głównego wejścia budynku znajduje się podjazd dla wózków.

¹ Zarządzenie nr 97/2021/WOKiP z 11 czerwca 2021 r. w sprawie wdrożenia przepisów o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

² Audyty architektoniczne i komunikacyjno-informacyjne przeprowadziła firma FADO 12, 16 i 17 lutego 2021 r. Natomiast audyt dostępności cyfrowej (badanie zgodności strony ze standardem WCAG 2.1.) robił Koordynator ds. dostępności w Dolnośląskim Oddziale Wojewódzkim od 20 listopada do 28 grudnia 2020 r. na poziomie A i AA.

2. Wejście od strony parkingu (służbowe) jest niedostępne dla klientów.
3. Posterunek ochrony znajduje się po lewej stronie od wejścia. Dalsze przejście zabezpieczone jest drzwiami z systemem SELKOD, przez które może przejechać osoba na wózku.
4. W budynku jest dźwig osobowy zabezpieczony systemem SELKOD.
5. Do kolejnych kondygnacji budynku jest dostęp za pomocą dźwigu osobowego, który znajduje się przy posterunku ochrony.
6. Toaleta dla klientów znajduje się na parterze przy posterunku ochrony.
7. Przy wejściu wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla klientów.
8. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
9. W budynku nie można skorzystać z tłumacza języka migowego.
10. W budynku nie są zainstalowane pętle indukcyjne.
11. Nad wejściem głównym i od strony parkingu nie ma głośników systemu Totupoint naprowadzających dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
12. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych.

Budynek B, ul. Gliniana 22, 50-525 Wrocław

1. Wejście do budynku pozbawione jest barier architektonicznych.
2. W budynku brak urządzeń pozwalających klientom udać się na kolejne kondygnacje.
3. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze około 10 m od wejścia głównego.
4. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
5. W budynku nie można skorzystać z tłumacza języka migowego.
6. W budynku nie są zainstalowane pętle indukcyjne.
7. Nad wejściem głównym i od strony parkingu nie ma głośników systemu Totupoint naprowadzających dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
8. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych.

Budynek C, ul. Jana Władysława Dawida 2, 50-527 Wrocław

1. Przy schodach do dwóch wejść budynku znajduje się podjazd dla wózków.

2. Boczne wejście (służbowe) jest niedostępne dla klientów.
3. Posterunek ochrony znajduje się po lewej stronie od drugiego wejścia, które traktowane jest jako wejście główne.
4. W budynku jest platforma dla osób z niepełnosprawnościami.
5. Na kolejną kondygnację budynku jest dostęp za pomocą platformy dla osób z niepełnosprawnościami, która znajduje się na wprost wejścia głównego.
6. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze 10 m od posterunku ochrony.
7. Przy wejściu na posesję od ul. Jana Władysława Dawida wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
8. Na parkingu dla klientów wyznaczono trzy miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
9. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
10. W budynku nie można skorzystać z tłumacza języka migowego.
11. W budynku nie są zainstalowane pętle indukcyjne.
12. Nad wejściem głównym i od strony parkingu nie ma głośników systemu Totupoint naprowadzających dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
13. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.
14. Schody w budynku oznaczone są taśmami kontrastowymi.

Pomieszczenia wynajmowane dla pracowników Terenowego Wydziału Kontroli NFZ, budynek C.L.A. Invest sp.z o.o., ul. Powstańców Śląskich 28-30, 53-429 Wrocław
Budynek nie jest przystosowany dla osób z niepełnosprawnościami (pomieszczenia wynajmowane będą do końca 2022 roku).

Delegatura Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Jeleniej Górze, ul. Wolności 18, 58-500 Jelenia Góra

1. Do budynku jest jedno wejście, przystosowane do osób z niepełnosprawnościami.
2. Brak barier architektonicznych.
3. Przed budynkiem jest oznaczone jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

4. Recepcja znajduje się w holu.
5. Na parterze jest toaleta dla osób z niepełnosprawnościami. Brak barier architektonicznych.
6. Wszystkie pokoje, gdzie obsługuje się klientów, znajdują się na parterze.
7. Dostęp do nich bez barier architektonicznych.
8. Po prawej stronie jest winda i wejście schodami na wyższe kondygnacje.
9. W budynku jest osoba znająca język migowy.
10. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
11. W budynku brak sygnalizacji dla osób niewidomych i słabosłyszących.

**Delegatura Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Wałbrzychu,
ul. Kościuszki 1-3, 58-300 Wałbrzych**

1. Wejście do budynku jest przystosowane dla osób z niepełnosprawnościami, bez barier architektonicznych. Drzwi otwierają się automatycznie.
2. W korytarzu obok drzwi znajduje się posterunek ochrony obiektu.
3. Sala obsługi klientów znajduje się na parterze (brak barier architektonicznych). Na korytarzach powieszono są plansze informacyjne.
4. Pełna dostępność do wszelkich funkcjonalności Delegatury z poziomu parteru (brak barier architektonicznych). Na pierwszym piętrze znajdują się pomieszczenia biurowe poza dostępem dla klientów.
5. Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami są wyznaczone bezpośrednio przed wejściem do Delegatury.
6. Możliwość swobodnego wstępu z psem asystującym.
7. Brak tłumacza języka migowego.

**Delegatura Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Legnicy, ul. Jana Pawła II 7,
59-220 Legnica**

1. Do części korytarza prowadzą schody z platformą.
2. Przy schodach zlokalizowane jest stanowisko ochrony.
3. W budynku znajduje się winda.
4. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze.

5. Przed budynkiem wyznaczono miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
6. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
7. W Delegaturze pracują osoby, które ukończyły kurs języka migowego.

**Punkt Obsługi Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Kłodzku,
ul. Grunwaldzka 1B, 57-300 Kłodzko**

1. Wejście do budynku jest przystosowane dla klientów, nie ma barier architektonicznych.
2. Sala obsługi klientów znajduje się na parterze.
3. W odległości 200 m od siedziby znajduje się parking z miejscami dla osób z niepełnosprawnościami; łatwy dojazd z parkingu (brak różnicy wzniesień).
4. Możliwość swobodnego wstępu z psem asystującym.
5. Brak tłumacza języka migowego.

**Punkt Obsługi Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Głogowie,
ul. Generała Władysława Sikorskiego 21, 67-200 Głogów**

1. Wejście główne jest zlokalizowane od strony ul. Sikorskiego i wyposażone w podjazd dla wózków oraz dzwonek.
3. Dwa wejścia z tyłu budynku są niedostępne dla osób na wózkach.
4. W budynku znajduje się winda zewnętrzna umożliwiająca dostanie się na wszystkie kondygnacje budynku również z zewnątrz, z poziomu chodnika.
5. Winda przystosowana jest dla osób na wózkach inwalidzkich.
6. Obok budynku znajduje się ogólnodostępny parking z dwoma miejscami dla osób niepełnosprawnych.
7. Wszystkie korytarze i schody są ogólnodostępne. Na poszczególne kondygnacje można dostać się dwiema klatkami schodowymi oraz windą.
8. Przyciski w windzie oznaczone są znakami w alfabecie Braille'a.
9. W budynku znajdują się dwie toalety – na parterze (przystosowana dla osób niepełnosprawnych) i trzecim piętrze.
10. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

1.2. Ocena z raportu dostępności

Lokalizacja	Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
Wrocław, ul. Joannitów 6	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	nieoznaczone krawędzie stopni, nieoznaczone szklane przegrody
	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	winda nie zapewnia osobom na wózkach dostępu do wszystkich pomieszczeń
	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń
	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	

	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych lub pomieszczeń oczekiwania na ratunek
Wrocław, ul. Gliniana 22B	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	nieoznaczone krawędzie stopni, nieoznaczone szklane przegrody
	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	brak windy/podnośnika umożliwiającego osobom na wózkach dostęp na piętra
	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	brak informacji dotykowej lub głosowej o rozkładzie pomieszczeń

	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych lub pomieszczeń oczekiwania na ratunek
Wrocław, ul. Jana Władysława Dawida 2	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	nieoznaczone krawędzie stopni, schody ażurowe, nieoznaczone przegrody szklane
	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	brak dostępu dla osób na wózkach do pomieszczeń na końcu korytarza, w którym są schody
	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń	nie spełnia	brak informacji dotykowej lub

	w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy		głosowej o rozkładzie pomieszczeń
	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych lub pomieszczeń oczekiwania na ratunek
Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 28-30	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	nieoznaczone krawędzie stopni, nieoznaczone szklane przegrody, brak poręczy
	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem	nie spełnia	winda niezgodna z przepisami, zbyt ciężkie drzwi

	pomieszczeń technicznych		
	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń
	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych
Jelenia Góra, ul. Wolności 18	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	bruk przed wejściem oraz nachylenie w wejściu > 6%
	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które	nie spełnia	próg > 2 cm

	umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych		
	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	
	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych
Wałbrzych, ul. Kościuszki 1-3	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	przed wejściem pas z kostki łupanej, nieoznaczone krawędzie stopni, brak poręczy, nieoznaczone szklane przegrody,

		brak pasów ostrzegawczych
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	brak windy, zbyt duże nachylenie pochylni
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych

	uratowania ich w inny sposób		
Legnica, ul. Jana Pawła II 7	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	nieoznaczone krawędzie stopni, brak poręczy, nieoznaczone szklane przegrody, brak pasów ostrzegawczych
	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	brak dzwonka przyzywającego obsługę do otwarcia drzwi wejściowych i obsługi podnośnika przychodowego
	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	
	zapewnienie wstępu do budynku osobie	spełnia	

	korzystającej z psa asystującego		
	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych
Kłodzko, ul. Grunwaldzka 1B	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	
	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	
	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej	nie spełnia	

	w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	
	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia
	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia
Głogów, ul. Generała Władysława Sikorskiego 21	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	spełnia
	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	spełnia

zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia

2. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Ocenie została poddana strona nfz-wroclaw.pl – wspólna dla wszystkich lokalizacji Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.

Wymagania ustawowe

Ocena

obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się:

- | | |
|---|-------------|
| ○ numer telefonu | spełnia |
| ○ adres korespondencyjny | spełnia |
| ○ adres e-mail | nie spełnia |
| ○ wiadomości SMS, MMS lub komunikator internetowy | spełnia |

- | | |
|--|-------------|
| ○ komunikacja audiowizualna | nie spełnia |
| ○ faks | nie spełnia |
| ○ tłumacz języka migowego (tłumaczenie online) | spełnia |
| ○ tłumacz języka migowego (kontakt osobisty) | nie spełnia |
| ○ tłumacz-przewodnik (kontakt osobisty) | nie spełnia |

wykorzystywanie urządzenia lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących:

- | | |
|------------------------------|-------------|
| ○ pętla indukcyjna | nie spełnia |
| ○ system FM | nie spełnia |
| ○ system na podczerwień (IR) | nie spełnia |
| ○ inne | nie spełnia |

informacja na stronie internetowej o zakresie działalności w postaci:

- | | |
|---|-------------|
| ○ tekstu odczytywanego maszynowo | nie spełnia |
| ○ nagrania w polskim języku migowym (PJM) | nie spełnia |
| ○ tekstu łatwego do czytania (ETR) | nie spełnia |

zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwości komunikacji w określonej formie + posiadanie regulaminu/instrukcji postępowania w tym zakresie	nie spełnia
---	-------------

3. Dostępność cyfrowa

Ocenie została poddana strona nfz-wroclaw.pl – wspólna dla wszystkich lokalizacji Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ. Badanie dotyczyło zgodności ze standardem WCAG 2.1. na poziomie A i AA.

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
<p>1.1.1 czy wszystkie znaczące elementy animowane lub dźwiękowe posiadają odpowiedni opis (tytuł) wyjaśniający, co przedstawiają lub czego dotyczą?</p>	nie dotyczy	na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami
<p>1.2.1 czy wszystkie znaczące elementy animowane lub dźwiękowe posiadają odpowiedni opis (tytuł) wyjaśniający, co przedstawiają lub czego dotyczą?</p>	nie dotyczy	na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami
<p>1.2.2 czy wszystkie multimedialne elementy wizualne zawierające ścieżkę dźwiękową posiadają poprawnie sformułowane napisy dla niesłyszących?</p>	nie dotyczy	na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami
<p>1.2.3 czy wszystkie znaczące elementy animowane lub dźwiękowe posiadają odpowiedni opis tekstowy wyjaśniający, co przedstawiają lub czego dotyczą?</p>	nie dotyczy	na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami
<p>1.3.1 czy nie ma informacji przekazywanych jedynie za pomocą koloru?</p>	nie ma	na stronie nie występują elementy, które niosą informacje przekazane tylko za pomocą koloru
<p>1.3.1 czy na stronach są tabele prezentujące dane stworzone za pomocą narzędzi tekstowych innych niż znaczniki tabel?</p>	nie	na stronie tabele prezentujące dane nie są tworzone za pomocą znaczników innych niż znaczniki tabeli
<p>1.3.1 czy nie ma tabel prezentujących dane bez tytułów i opisów?</p>	nie ma	tabele prezentujące dane posiadają poprawne tytuły oraz opisy

<p>1.3.2 czy na stronach są tabele prezentujące dane stworzone za pomocą narzędzi tekstowych innych niż znaczniki tabel?</p>	nie	<p>na stronie tabele prezentujące dane nie są tworzone za pomocą znaczników innych niż znaczniki tabeli</p>
<p>1.3.4 czy dostęp do treści (zawartości) strony jest możliwy bez względu na orientację ekranu (pionowa/pozioma)?</p>	tak	<p>zawartość strony pozostaje ta sama bez względu na orientację ekranu</p>
<p>1.4.1 czy wyróżnienie wizualne linków jest utrzymane?</p>	nie	<p>na stronie zostało zachowane wyróżnienie kolorystyczne linków, ale nie został zachowany kolor ciemnoniebieski i linki nie są podkreślone; ponadto występują linki w kolorze niebieskim, po których kliknięciu występuje błąd; linki są niewystarczająco wyróżnione i mogą być trudne do zauważenia przez niektórych użytkowników, np. słabowidzących; na wszystkich stronach serwisu linki powinny być wyróżnione w ten sam sposób</p>
<p>1.4.1 czy nie ma informacji przekazywanych jedynie za pomocą koloru?</p>	nie ma	<p>na stronie nie występują elementy, które niosą informacje przekazane tylko za pomocą koloru</p>
<p>1.4.1 czy jakiś element na badanej stronie wskazuje elementy za pomocą koloru?</p>	nie	<p>na badanej stronie brak elementów, które w jakikolwiek sposób odnoszą się do kolorów, przedstawiając odniesienie do nich w tekście lub w jakikolwiek inny sposób, np. kolor elementów, kolor tła</p>

1.4.2 czy są na stronie elementy uruchamiające dźwięk, którego nie da się zatrzymać?	nie ma	na stronie nie ma elementów, które uruchamiają automatycznie dźwięk, którego nie da się zatrzymać, a przekracza 3 sekundy
1.4.4 czy po powiększeniu strony do 200% rozmiarów początkowych utrzymana jest widoczność całości informacji na stronie?	tak	w przypadku powiększenia w przeglądarce (za pomocą klawiszy CTRL ++) strony do wielkości odpowiadającej 200% wielkości podstawowej za pomocą narzędzi oferowanych przez przeglądarkę możliwe jest przejście całości zawartości strony bez konieczności przesuwania jej poziomo, żaden element nie został ukryty, utracony lub wyłączony, natomiast następuje powiększenie czcionki
2.1.1 czy wszystkie elementy aktywne w serwisie są dostępne za pomocą klawiatury?	nie	wszystkie elementy aktywne, czyli linki, przyciski i inne elementy, które można kliknąć, aby wywołać działanie, na których można dokonywać wyboru (np. listy elementów listy rozwijalne, wszelkie pola formularzy) na każdej badanej stronie są dostępne za pomocą klawiatury, czyli tę stronę da się w pełni obsłużyć bez użycia myszki; można przemieszczać się za pomocą klawisza TAB i ENTER, nie ma natomiast możliwości operowania strzałkami w listach elementów czy polach wyboru; strzałki umożliwiają jedynie przesuwanie strony w górę i w dół

<p>2.1.1 czy wszystkie elementy multimedialne niosące treść są dostępne bez użycia myszki lub posiadają dostępną alternatywę?</p>	<p>nie dotyczy</p>	<p>na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami wizualnymi</p>
<p>2.1.1 czy wszystkie graficzne elementy klikalne lub podzielone na strefy klikalne są dostępne z klawiatury?</p>	<p>nie</p>	<p>na stronie występują elementy podzielone na obszary, które można kliknąć; po dotarciu do takich elementów za pomocą klawisza TAB i ENTER w wydzielonym obszarze nie ma możliwości przejścia za pomocą klawiatury do wszystkich elementów i efekt nie jest taki sam jak kliknięcie myszką</p>
<p>2.1.2 czy na stronie jest pułapka klawiaturowa?</p>	<p>jest</p>	<p>na stronie podczas przemieszczania się kursora (fokusu) za pomocą przycisków klawiatury nie ma możliwości przemieszczenia się po wszystkich elementach strony</p>
<p>2.2.1/2.2.2 czy są na stronie migające lub poruszające się elementy, których nie da się zatrzymać?</p>	<p>nie ma</p>	<p>na badanej stronie występują elementy ruchome w postaci przewijającego się paska na ekranie głównym; ruch da się zatrzymać i ponownie uruchomić za pomocą myszki, najeżdżając na przewijający się pasek kursorem</p>
<p>2.2.2 czy są na stronie migające lub poruszające się elementy, których nie da się zatrzymać?</p>	<p>nie ma</p>	<p>na badanej stronie występują elementy ruchome w postaci przewijającego się paska na ekranie głównym; ruch da się zatrzymać i ponownie uruchomić za pomocą myszki, najeżdżając na przewijający się pasek kursorem</p>

2.3.1 czy na stronie znajdują się elementy, które powodują gwałtowne zmiany jasności lub szybko błyskają na czerwono?	nie ma	na stronie nie ma elementów, które szybko błyskają na czerwono oraz brak obszaru, który podlega gwałtownym zmianom jasności
2.4.2 czy tytuły stron mają poprawną strukturę?	nie	strona nie posiada poprawnie sformułowanego tytułu, unikalnego w całym serwisie tytułu informującego o zawartości zbudowanego według schematu: informacja o zawartości strony – informacja o właścicielu strony; tytuł strony nie pojawia się na zakładce w przeglądarce w całości w formie „dymka”, gdy wskaźnik myszki zostanie skierowany na zakładkę przeglądarki
2.4.3 czy nawigacja za pomocą klawiatury odbywa się w logicznej kolejności w stosunku do zawartości strony?	tak	na stronach serwisu nawigacja za pomocą klawiatury powoduje przemieszczanie się kursora w logicznej kolejności w stosunku do zawartości stron (od góry do dołu, od lewej do prawej)
2.4.4 czy jest ostrzeżenie przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce?	nie	po kliknięciu którykolwiek z elementów nie otwiera się nowe okno i nie otwiera się nowa zakładka przeglądarki; obok lub wewnątrz samego klikniętego elementu albo w wartości atrybutu „title” na stronie nie znajduje się dostępna dla każdego, zrozumiała informacja o otwarciu nowego okna przeglądarki; następuje przekierowanie

		w tym samym oknie na inną stronę zewnętrzną lub na podstronę DOW NFZ
2.4.4 czy na stronie jest mechanizm otwierający nowe okno bez udziału użytkownika?	nie ma	na stronie nie ma sytuacji, w której zaznaczenie fokusem bądź inne działanie, niebędące kliknięciem ani naciśnięciem klawisza ENTER jakiegoś elementu, powoduje wyświetlenie nowego okna
2.4.4 czy linki prowadzące do dokumentów do pobrania zawierają informację o ich języku, formacie oraz rozmiarze?	nie	linki prowadzące do dokumentów do pobrania zawierają w swojej treści informację o formacie dokumentu; natomiast brakuje informacji o rozmiarze dokumentu
2.4.4 czy jest możliwość łatwego zrozumienia celu lub działania linków dla wszystkich użytkowników?	tak	dzięki samemu tekstowi linku lub zawartości atrybutu „title” można zrozumieć ich cel lub funkcjonalność, bez konieczności widzenia kontekstu w jakim dany link został umieszczony
2.4.5 czy na stronie jest aktualna mapa strony bądź wyszukiwarka?	tak	na stronie głównej nie znajduje się aktualna mapa strony, natomiast znajduje się mechanizm pozwalający na wyszukiwanie treści w serwisie, tzw. lupka
2.4.5 czy zachowana jest spójność układu i działania pasków menu i innych elementów nawigacyjnych na różnych stronach w serwisie?	tak	podstawowe elementy mechanizmów nawigacji (menu) ułożone są zawsze w ten sam sposób, mają ten sam, spójny wygląd i logiczny układ zawartości
2.5.4 czy strona posiada funkcjonalności uruchamiane ruchem?	nie	strona nie posiada funkcjonalności uruchamianych ruchem

<p>3.1.2 czy elementy obcojęzyczne w treści stron mają poprawnie zdefiniowany język?</p>	<p>nie dotyczy</p>	<p>w serwisie nie zauważono treści obcojęzycznych, których język wymaga określenia, gdyż mogą być nieprawidłowo interpretowane przez czytniki ekranu</p>
<p>3.2.3 czy zachowana jest spójność układu i działania pasków menu i innych elementów nawigacyjnych na różnych stronach w serwisie?</p>	<p>tak</p>	<p>podstawowe elementy mechanizmów nawigacji (menu) ułożone są zawsze w ten sam sposób, mają ten sam, spójny wygląd i logiczny układ zawartości</p>
<p>3.3.1 czy informacja o błędzie w formularzu jednoznacznie ten błąd identyfikuje, jest dostępna i zrozumiała dla wszystkich użytkowników?</p>	<p>tak</p>	<p>w przypadku wpisania niepoprawnych danych do formularza informacja o błędzie jest wystarczająco zrozumiała; istnieje możliwość zrozumienia z samej treści komunikatu przyczyny błędu i sposobu, w jaki należy ponownie wpisać informacje, żeby błąd nie wystąpił ponownie</p>
<p>3.3.3 czy w przypadku pojawienia się błędów w danych wpisanych w formularzu pojawia się informacja sugerująca sposób, w jaki można ponownie, poprawnie wpisać te dane?</p>	<p>tak</p>	<p>w przypadku, gdy w formularzu zostały wpisane niepoprawne dane, użytkownik dostaje jednoznaczną informację z sugestią, w jaki sposób powinien poprawić błąd</p>
<p>3.3.4 czy w przypadku formularza, do którego wpisywane są szczególnie ważne dane związane z finansami, informacjami osobowymi lub dotyczące sytuacji prawnej, istnieje mechanizm umożliwiający weryfikację</p>	<p>nie dotyczy</p>	<p>na stronie nie istnieją formularze, do których wpisywane są szczególnie ważne dane związane z finansami, informacjami osobowymi oraz dotyczącymi sytuacji prawnej</p>

i poprawienie danych przed ich
wystaniem?

III. Plan działania

1. Poprawa dostępności architektonicznej

Lokalizacja	Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Wrocław, ul. Joannitów 6	Wejścia do budynku			
	główne wejście – nieoznaczone krawędzie stopni	oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia kontrastowym kolorem (żółtym)	10.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
	główne wejście – początek pochylni około 22% nachylenia; nierówna, uszkodzona nawierzchnia	naprawa nawierzchni, maksymalne nachylenie do 6%	10.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
	wejście od parkingu – brak drugiej poręczy (powinna być po obu stronach schodów)	montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwytu po drugiej stronie schodów	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział

Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

Komunikacja pozioma w budynku

nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanych przegród kontrastowym kolorem	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
--	--	---------	--

toaleta damska na czwartym piętrze – nieoznaczony skos	oznaczenie krawędzi skosu po obu stronach przez naklejenie kontrastowych narożników ochronnych z pianki w żółtym kolorze	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
---	--	---------	--

Komunikacja pionowa w budynku

o nieoznaczone krawędzie stopni	o oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (należy oznaczyć stopień i podstopień żółtym kolorem)	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
o brak poręczy po drugiej stronie schodów	o montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po drugiej stronie schodów	12.2023	
o brak pasów ostrzegawczych	o zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2021	
zejście do archiwum – brak poręczy po drugiej stronie schodów, brak pasów ostrzegawczych	montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po drugiej	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział

	stronie schodów, montaż pasów ostrzegawczych		Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
schody na głównej klatce schodowej mają noski	likwidacja nosków	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
winda:			
o brak wypukłych oznaczeń i Braille'a na zewnętrznym panelu	o zastosowanie prawidłowych oznaczeń na zewnątrz windy z numerem piętra (wypukłych i Braille'a)	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
o brak wypukłych cyfr na wewnętrznym panelu	o oznaczenie przycisków na panelu wewnątrz windy wypukłymi cyframi	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

-
- | | | |
|--|--|---------|
| ○ brak dodatkowego oznaczenia wyjściowej kondygnacji na wewnętrznym panelu | ○ zastosowanie dodatkowego oznaczenia wyjściowej kondygnacji | 12.2023 |
|--|--|---------|

- | | | |
|------------------------------|--------------------------------------|---------|
| ○ brak głosowych komunikatów | ○ zastosowanie głosowych komunikatów | 12.2023 |
|------------------------------|--------------------------------------|---------|

Pomieszczenia higieniczno-sanitarne

- | | | |
|--|---|---------|
| ○ brak symbolu toalety dostosowanej na głównych drzwiach | ○ oznaczenie toalety wypukłym symbolem dostępności dla osób z niepełnosprawnościami | 10.2021 |
|--|---|---------|

- | | | |
|--|---|---------|
| ○ niewypukłe oznaczenia na drzwiach na wszystkich piętrach | ○ oznaczenie pozostałych toalet wypukłymi symbolami | 10.2021 |
|--|---|---------|

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy / Wydział
Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

o część oznaczeń umieszczona zbyt wysoko	o oznaczenia umieszczać na wysokości 140-160 cm	10.2021	
o rodzaj zamka w toaletach dla osób z niepełnosprawnościami utrudniający korzystanie osobom z ograniczoną sprawnością dłoni / bez dłoni	o zastosowanie zamka niewymagającego wysiłku i sprawności dłoni	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
deska z wycięciem w toaletach dla osób z niepełnosprawnościami	zastosowanie pełnej deski bez wycięcia lub sedesu z wycięciem i deski z wycięciem	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Informacja			
o brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń	o oznaczenie pomieszczeń cyframi/symbolami wypukłymi,	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział

	kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone		Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
o oznaczenia umieszczone zbyt wysoko – tabliczki informacyjne umieszczone obok drzwi najczęściej na wysokości ok. 167 cm, numery pokoiów na wysokości ok. 180 cm	o oznaczenia i tabliczki informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach / obok drzwi na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość na wszystkich piętrach	10.2021	
brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie tyflomapy lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Kolorystyka

osprzęt elektryczny słabo widoczny, w kolorze zbliżonym do ścian	zastosowanie osprzętu / jego elementów w kolorze o odpowiednio różnym współczynniku LRV lub zastosowanie podkładek zwiększających widoczność, lub malowanie ścian zwiększające widoczność włączników	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
--	--	---------	--

Parking

parking dla pracowników:

o brak miejsca wyznaczonego dla osób z niepełnosprawnościami	o wyznaczenie i oznaczenie miejsca parkingowego znakami pionowymi D18 lub D18a i T29 oraz niebieskim kolorem	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
o brak dostępu do budynku od strony parkingu	o w pobliżu bocznego wejścia do budynku	12.2021	

(wejście ze schodami; wejście z pochylnią znajduje się po drugiej stronie budynku); parking otoczony krawężnikiem	miejsce obniżonego krawężnika, gdzie można zlokalizować miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami; w przypadku lokalizowania go w innym miejscu parkingu, konieczne będzie obniżenie krawężnika – max. 2 cm
---	--

parking miejski przed

budynkiem:

- | | |
|--|--|
| o brak dostępu z miejsca
parkingowego na chodnik
(wysoki krawężnik, od
strony wjazdu na parking
dla pracowników
zapadnięcie nawierzchni | o zapewnienie dostępu
z miejsca parkingowego
na chodnik – obniżenie
krawężnika lub
wyniesienie poziomu |
|--|--|

12.2021

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy / Wydział
Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

tworzy dużą różnicę poziomów)	miejsca parkingowego do poziomu chodnika		
o brak znaków pionowych D18 lub D18a i T29, zużyta niebieska farba i białe pasy	o oznaczenie miejsca parkingowego odpowiednimi znakami; odświeżenie farby	12.2021	

Ewakuacja

brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami, alarm bez sygnału świetlnego	zapewnienie krzesetek/materacy/mat ewakuacyjnych – 1 sztuka na obiekt, zastosowanie alarmu posiadającego również funkcje sygnału świetlnego	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
---	---	---------	--

Elementy wyposażenia i inne

apteczka oraz AED umieszczone zbyt wysoko	umieszczenie apteczki oraz AED tak, by najwyższa półka znajdowała się na	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział
---	--	---------	---

	wysokości nie większej niż 130 cm		Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
gaśnica i włącznik ppoż. w miejscach niedostępnych	umożliwienie dojścia do gaśnicy i włącznika wolnego od przeszkód	10.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
parter i pierwsze piętro – gałka drzwiowa mogąca utrudniać korzystanie osobom z ograniczoną sprawnością dłoni / bez dłoni	wymiana gałki na uchwyt typu L	10.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
recepcja i kancelaria: o kontuar zbyt wysoki (106 i 120 cm) o brak obniżenia o brak możliwości podjechania wózkiem	obniżenie blatów obu kontuarów tak, by ich dolna krawędź znajdowała się na wysokości ok. 80 cm od posadzki na odcinku 90 cm	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Urządzenia i usługi wspierające komunikację

o brak pętli indukcyjnej	o instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej jednej w obiekcie	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
o brak obsługi w języku migowym w formie połączenia z tłumaczem on-line	o zapewnienie możliwości korzystania z usług tłumaczenia na język migowy on-line	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Oświetlenie

słabe natężenie oświetlenia na:	zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki)	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
o części korytarza na parterze przy toaletach (do 50 luksów, pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)			
o korytarzach na każdym piętrze (na pierwszym piętrze od 50 do 80			

luksów, na drugim
i trzecim piętrze od 20 do
80 luksów, na czwartym
od 30 do 80 luksów,
pomiar na wysokości
ok. 100 cm od posadzki)

Wrocław,

ul. Gliniana 22B

Komunikacja pozioma w budynku

nieoznaczone szklane	oznaczenie szklanych	12.2021	Wydział
przegrody w ciągach	przegród kontrastowym		Administracyjno-
komunikacyjnych	kolorem		Gospodarczy / Wydział
			Obsługi Klientów
			i Profilaktyki Zdrowotnej

Komunikacja pionowa w budynku

brak windy – nie ma dostępu	instalacja windy	brak możliwości	
na wyższe kondygnacje dla	umożliwiającej dostęp do	zainstalowania	
osób poruszających się na	wszystkich kondygnacji		
wózkach			
przy schodach brak pasów	montaż poręczy	12.2023	Wydział
ostrzegawczych, brak	o odpowiednim kształcie		Administracyjno-
	pochwyty po drugiej		Gospodarczy / Wydział

poręczy po drugiej stronie,
schody mają noski

stronie schodów,
zapewnienie pasów
ostrzegawczych, likwidacja
nosków

Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

Pomieszczenia higieniczno-sanitarne

o nieprawidłowe uchwyty

o montaż prawidłowych 12.2023
uchwytów (składanych,
montowanych na
ścianie),
uwzględniających
potrzebę miejsca
manewrowego

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy / Wydział
Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

o umywalka za wysoko
i bez możliwości
podjechania pod nią
wózkiem

o wymiana umywalki na 12.2023
bezkolumnową

Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

○ podajnik mydła poza zasięgiem rąk osoby na wózku

○ obniżenie podajnika mydła (wys. ok. 120 cm.)

12.2023

○ zamek do drzwi utrudniający korzystanie osobom z ograniczonej sprawności dłoni / bez dłoni

○ wymiana zamka na niewymagający dużej sprawności dłoni; usunięcie (przeniesienie) śmietników segregacyjnych tak, by nie zabierały przestrzeni przesiadania się

12.2023

○ brak wypukłych oznaczeń; oznaczenie niejednolite i umieszczone za wysoko

○ oznaczenie drzwi toalet jednolitym rodzajem wypukłych symboli na jednej wysokości (140-160 cm)

10.2021

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy / Wydział
Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

-
- | | | |
|---|---|---------|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ słabe natężenie oświetlenia w toalecie na parterze (damskiej i męskiej) – 30-65 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki) oraz w toalecie na drugim piętrze – do 65 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki) | <ul style="list-style-type: none"> ○ zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki) | 10.2021 |
|---|---|---------|

Informacja

- | | | | |
|--|--|---------|---|
| <p>brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń, oznaczenia umieszczone zbyt wysoko</p> | <p>oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone; oznaczenia i tabliczki informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach / obok drzwi na wysokości</p> | 10.2021 | <p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej</p> |
|--|--|---------|---|
-

	140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość i umiejscowienie oznaczeń w obrębie całego budynku		
brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie wizualnej informacji i tyflomapy lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Kolorystyka			
osprzęt elektryczny słabo widoczny, w kolorze zbliżonym do ścian	zastosowanie osprzętu / jego elementów w kolorze o odpowiednio różnym współczynniku LRV lub zastosowanie podkładek zwiększających widoczność, lub malowanie ścian	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

zwiększające widoczność
włączników

Parking

parking dla pracowników:

- | | | | |
|---|--|---------|--|
| ○ brak oznaczonego miejsca dla osób z niepełnosprawnościami | ○ wyznaczenie i oznaczenie miejsca parkingowego znakami pionowymi D18 lub D18a i T29 oraz niebieskim kolorem | 12.2021 | Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej |
| ○ parking otoczony krawężnikiem | ○ w pobliżu bocznego wejścia do budynku miejsce obniżonego krawężnika, gdzie można zlokalizować miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami; w przypadku | 12.2021 | |
-

lokalizowania go
w innym miejscu
parkingu, konieczne
będzie obniżenie
krawężnika – max. 2 cm

**parking miejski przed
budynkiem na ul. Joannitów
(od strony głównego wejścia
z pochylnią):**

- | | | | |
|---|---|---------|--|
| ○ brak dostępu z miejsca parkingowego na chodnik (wysoki krawężnik, od strony wjazdu na parking dla pracowników zapadnięcie nawierzchni tworzy dużą różnicę poziomów) | ○ zapewnienie dostępu z miejsca parkingowego na chodnik przez obniżenie krawężnika lub wyniesienie poziomu miejsca parkingowego do poziomu chodnika | 12.2021 | Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej |
|---|---|---------|--|
-

-
- | | | |
|--|--|---------|
| o brak znaków pionowych D18 lub D18a i T29 | o oznaczenie miejsca parkingowego odpowiednimi znakami | 12.2021 |
|--|--|---------|

- | | | |
|---------------------------------------|---------------------|---------|
| o zużyta niebieska farba i białe pasy | o odświeżenie farby | 12.2021 |
|---------------------------------------|---------------------|---------|

Ewakuacja

- | | | | |
|---|--|---------|--|
| brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami | zapewnienie krzesłek/materacy/mat ewakuacyjnych – 1 sztuka na obiekt | 12.2021 | Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej |
|---|--|---------|--|

Elementy wyposażenia i inne

- | | | | |
|---|--|---------|--|
| przycisk do awaryjnego otwierania drzwi umieszczony na wysokości 152 cm | umieszczenie przycisku na wysokości ok. 120 cm | 12.2021 | Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej |
|---|--|---------|--|

Urządzenia i usługi wspierające komunikację

o brak pętli indukcyjnej	o instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku obsługi interesantów	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
o brak obsługi w języku migowym w formie połączenia z tłumaczem on-line	o zapewnienie możliwości korzystania z usług tłumaczenia na język migowy on-line	12.2021	

Oświetlenie

słabe natężenie oświetlenia na schodach (10-50 luksów); nierównomierne oświetlenie na korytarzach na każdym piętrze (20-50 luksów na obszarach poza bezpośrednim otoczeniem okien (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki) równomiernie rozłożonego w ciągach komunikacji (tak, by nie powstawały plamy światła i cienia)	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
--	--	---------	--

Wrocław, ul. Jana

Wejścia do budynku

Władysława Dawida 2

otoczenie – zniszczony, nierówny chodnik przed budynkiem	zapewnienie pozbawionych barier (uszkodzeń i nierówności) dróg do oddziału	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
wejście główne – nieoznaczone krawędzie stopni i szklane drzwi; drzwi słabo widoczne na tle fasady	oznaczenie kontrastowym kolorem: <ul style="list-style-type: none">○ krawędzi wszystkich trzech stopni (żółtym kolorem)○ szklanej przegrody○ ramy drzwi	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Komunikacja pozioma w budynku

wyjście na patio ma próg o wysokości 12 cm	likwidacja progu, np. klinem najazdowym	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanych przegród kontrastowym kolorem	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Komunikacja pionowa w budynku

schody do wyjścia ewakuacyjnego i dla pracowników:

o nieoznaczone podstopnie	o oznaczenie podstopni	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
o brak drugiej poręczy, niewłaściwy pochwyt	o montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwytu po obu stronach schodów	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

-
- | | | |
|-----------------------------|------------------------------------|---------|
| ○ brak pasów ostrzegawczych | ○ zapewnienie pasów ostrzegawczych | 12.2023 |
|-----------------------------|------------------------------------|---------|

podnośnik:

- | | | |
|---|--|---------|
| ○ przycisk na zewnątrz (na parterze i na piętrze) zbyt mały i mało wypukły (wymaga użycia jednego palca – trudny do obsługi przez osobę o niesprawnej dłoni / bez dłoni | ○ duży wypukły przycisk na panelu zewnętrznym pozwalający na łatwe naciśnięcie palcem, dłonią, łokciem, kulą, kikutem dłoni itp. | 12.2023 |
| ○ zewnętrzny uchwyt do otwierania niedostosowany do obsługi przez osobę o ograniczonej sprawności dłoni / bez dłoni | ○ zewnętrzny uchwyt do otwierania drzwi o kształcie pozwalającym na uchwycenie osobie o ograniczonej | 12.2023 |

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy / Wydział
Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

sprawności dłoni / bez
dłoni

- drzwi na parterze ciężko się otwierają (55 N siły)
 - siła potrzebna do otwarcia drzwi nie może przekraczać 30 N (około 3 kg mierzone zwykłą wagą haczykową) 12.2023
 - elektrozamek zatrzaskuje osobę w środku – aby otworzyć trzeba nacisnąć zero na panelu (brak jasnej instrukcji, trzeba się domyślać i próbować działania przycisków); część informacji jest w niedostępnym miejscu (naklejki przy podłodze);
 - oznaczenie przycisków / instrukcja ich działania (np. „aby otworzyć drzwi, wciśnij 0”) – wszystkie informacje w dostępnym miejscu, na wysokości 140-160 cm 12.2023
-

drzwi na parterze nie
domykają się same,
a uchwyt do domknięcia
jest w niedostępnym
miejscu

- telefon w środku – komunikacja działa tylko w jedną stronę (ochrona słyszy, osoba w windzie nie słyszy)
 - zapewnienie obustronnej komunikacji z ochroną 12.2023
 - elektrozamek po naciśnięciu jest zwolniony przez 4 sek. (bardzo krótki czas na reakcję)
 - usunięcie czasowego limitu zwolnienia elektrozamka – drzwi stale otwarte, zamknięte tylko w czasie jazdy 12.2023
-

-
- | | | |
|---------------------------|--|---------|
| ○ oślepiające oświetlenie | ○ zmiana oświetlenia –
równomierne
oświetlenie całej kabiny
na poziomie min. 150
luksów (na poziomie
panelu sterowania) | 12.2023 |
|---------------------------|--|---------|

pochylnia:

- | | | |
|---|---|---------|
| ○ poręcz na ścianie nie jest
na całej długości
pochylni; zbyt duży
rozstaw poręczy
– 114 cm | ○ montaż poręczy
o odpowiednim
kształcie pochwyty po
drugiej stronie pochylni,
na całej jej długości;
zmniejszenie rozstawu
poręczy do max. 110 cm
(mierzone od osi do osi
poręczy) | 12.2023 |
| ○ brak pasów
ostrzegawczych przed
pochylnią | ○ zapewnienie pasów
ostrzegawczych | 12.2023 |

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy / Wydział
Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

nieoznaczone krawędzie schodów, brak pasów ostrzegawczych	oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (żółtym lub czarnym kolorem – należy oznaczyć stopień i podstopień), zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
---	--	---------	--

schody na korytarzu:

○ krawędzie oznaczone tylko na podstopniach	○ oznaczenie stopni	12.2023	Wydział
○ brak poręczy	○ montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów	12.2023	Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
○ brak pasów ostrzegawczych	○ zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2023	

-
- | | | |
|--------------------------|---|---------|
| o nieoznaczone krawędzie | o oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (dodać oznaczenie podstopni) | 12.2023 |
|--------------------------|---|---------|

- | | | |
|---|---|---------|
| o niewłaściwy kształt poręczy; poręcz tylko po jednej stronie schodów | o montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów | 12.2023 |
|---|---|---------|

- | | | |
|-----------------------------|------------------------------------|---------|
| o brak pasów ostrzegawczych | o zapewnienie pasów ostrzegawczych | 12.2023 |
|-----------------------------|------------------------------------|---------|

-
- | | | |
|------------------|---------------------|---------|
| o schody ażurowe | o montaż podstopnic | 12.2023 |
|------------------|---------------------|---------|

- | | | |
|---|---|---------|
| o niewłaściwy kształt poręczy; poręcz tylko po jednej stronie | o montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów | 12.2023 |
|---|---|---------|

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy / Wydział
Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy / Wydział
Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

-
- | | | |
|-----------------------------|------------------------------------|---------|
| o brak pasów ostrzegawczych | o zapewnienie pasów ostrzegawczych | 12.2023 |
|-----------------------------|------------------------------------|---------|

Pomieszczenia higieniczno-sanitarne

- | | | |
|---|--|---------|
| o niewypukłe oznaczenia na drzwiach (na wszystkich piętrach) | o oznaczenie toalety wypukłym symbolem | 12.2023 |
| o umywalka nie pozwala na podjechanie wózkiem (brak miejsca pod umywalką) | o wymiana umywalki (potrzebne miejsce pod umywalką) | 12.2023 |
| o lustro umieszczone za wysoko | o obniżenie lustra lub zamontowanie większego, sięgającego do poziomu umywalki | 12.2023 |
| o zamek w drzwiach trudny do obsłużenia przez | o wymiana zamka na większy, łatwiejszy | 12.2023 |

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy / Wydział
Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

osobę o ograniczonej sprawności dłoni	w uchwycie dla osób o ograniczonej sprawności dłoni		
brak wypukłego oznaczenia na drzwiach, słabe kontrasty między armaturą a kolorem płytek	oznaczenie toalety wypukłym symbolem, dodanie kontrastowych oznaczeń wokół sedesu, pisuarów i umywalek	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
toaleta na piętrze:			
o brak wypukłego oznaczenia na drzwiach; oznaczenia na drzwiach umieszczone za wysoko	o oznaczenie toalety wypukłym symbolem i zamieszczenie go na wysokości 140-160 cm	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
o słabe kontrasty między armaturą a kolorem płytek	o dodanie kontrastowych oznaczeń wokół sedesu i umywalki	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
męska i damska toaleta na piętrze:			Wydział Administracyjno-

o brak wypukłych oznaczeń na drzwiach	o oznaczenie toalet wypukłymi symbolami	12.2023	Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
o słabe kontrasty między armaturą a kolorem płytek	o dodanie kontrastowych oznaczeń wokół armatury	12.2023	
o słabe natężenie oświetlenia – poniżej 50 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	o zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki)	12.2023	
Informacja			
o brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń	o oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
o oznaczenia umieszczone zbyt wysoko; tabliczki informacyjne umieszczone	o oznaczenia i tabliczki informacyjne powinny być umieszczone na	12.2023	

obok drzwi najczęściej na wysokości 163-167 cm	drzwiach lub obok nich na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość na wszystkich piętrach		
brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie tyflomapy lub informacji głosowej o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Ewakuacja			
o brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami	o zapewnienie krzesetek/materacy/mat ewakuacyjnych – min. 1 sztuka na obiekt	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
o włącznik alarmu pożarowego w niedostępnym miejscu	o umożliwienie dostępu do włącznika alarmu osobom na wózkach	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Elementy wyposażenia i inne

defibrylator AED umieszczony zbyt wysoko	umieszczenie AED tak, by uchwyt drzwiczek znajdował się na wysokości ok. 120 cm; usunięcie wszystkich rzeczy pod urządzeniem tak, by był swobodny dostęp	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
blat na wysokości 110 cm, niedostosowany – brak podjazdu	obniżenie blatu przynajmniej jednego kontuaru tak, by ich dolna krawędź znajdowała się na wysokości ok. 80 cm od posadzki	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
sala obsługi: blat na wysokości 98 cm, niedostosowany – brak podjazdu,	obniżenie blatu przynajmniej jednego kontuaru tak, by ich dolna krawędź znajdowała się na wysokości ok. 80 cm od posadzki	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Urządzenia i usługi wspierające komunikację

brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej	08.2021	Wydział
	przynajmniej na jednym stanowisku w sali obsługi interesantów		Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Oświetlenie

słabe natężenie oświetlenia na korytarzu na pierwszym piętrze przy toaletach (od 9 do 70 luksów, pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki) oraz w toaletach dla klientów na parterze – w damskiej i męskiej (ok. 20 luksów, pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	zapewnienie oświetlenia o natężeniu minimum 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki)	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
---	--	---------	---

Wrocław,

ul. Powstańców Śląskich

28-30

Wejścia do budynku

wejście od strony parkingu:

- nieoznaczone krawędzie schodów
- oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (należy oznaczyć stopień i podstopień żółtym kolorem)
- 12.2023
- nieoznaczone szklane drzwi główne i drugie drzwi w wiatrołapie
- oznaczenie szklanej przegrody kontrastowym kolorem
- 12.2023

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy / Wydział
Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

główne wejście:

- | | | |
|----------------------------------|---|---------|
| ○ nieoznaczone krawędzie schodów | ○ oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w biegu schodów (należy oznaczyć stopień i podstopień żółtym kolorem) | 12.2023 |
| ○ brak poręczy | ○ montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów | 12.2023 |
| ○ schody mają noski | ○ likwidacja nosków | 12.2023 |
| ○ nieoznaczone szklane drzwi | ○ oznaczenie szklanej przegrody | 12.2023 |

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy / Wydział
Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

kontrastowym
kolorem

- wejście niedostępne dla wózków (wejście jest dostępne od strony parkingu – przy głównym wejściu brakuje informacji na ten temat)
 - zamieszczenie informacji o wejściu dla osób z niepełnosprawnością od strony parkingu
- 12.2023

Komunikacja pozioma w budynku

nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanych przegród kontrastowym kolorem	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
drzwi do oddziału zbyt ciężkie do otworzenia (5,3 kg)	zastosowanie wspomaganie otwierania drzwi (otwieranie przy niskim poziomie wysiłku)	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Komunikacja pionowa w budynku

schody do tylnego wyjścia:

- | | | |
|----------------------------------|---|---------|
| o nieoznaczone krawędzie schodów | o oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w biegu schodów (należy oznaczyć stopień i podstopień żółtym kolorem) | 12.2023 |
| o brak poręczy | o montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów | 12.2023 |
| o brak pasów ostrzegawczych | o zastosowanie pasów ostrzegawczych | 12.2023 |

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy / Wydział
Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

schody od ulicy Powstańców

Śląskich:

Wydział
Administracyjno-

○ nieoznaczone krawędzie schodów	○ oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w biegu schodów (należy oznaczyć stopień i podstopień żółtym kolorem)	12.2023	Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
○ brak poręczy	○ montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów (przy szerokości powyżej 4 m dodatkowa poręcz pośrodku)	12.2023	
○ brak pasów ostrzegawczych	○ zastosowanie pasów ostrzegawczych	12.2023	

schody na piętro:

- | | | |
|----------------------------------|---|---------|
| ○ nieoznaczone krawędzie schodów | ○ oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w biegu schodów (należy oznaczyć stopień i podstopień żółtym kolorem) | 12.2023 |
| ○ brak poręczy | ○ montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów | 12.2023 |
| ○ brak pasów ostrzegawczych | ○ zastosowanie pasów ostrzegawczych | 12.2023 |

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy / Wydział
Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

-
- | | | |
|--|---|---------|
| ○ słabe natężenie oświetlenia (30-40 luksów) | ○ zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki) | 12.2023 |
|--|---|---------|

widna od strony parkingu:

- | | | |
|--|---|---------|
| ○ brak wypukłych oznaczeń na zewnętrznym panelu | ○ zastosowanie prawidłowych (wypukłych) oznaczeń z numerem piętra na zewnątrz windy | 12.2023 |
| ○ brak wypukłych cyfr na wewnętrznym panelu; wewnętrzny panel windy za blisko ściany | ○ oznaczenie przycisków na panelu wewnątrz windy wypukłymi cyframi | 12.2023 |

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy / Wydział
Obsługi Klientów
i Profilaktyki Zdrowotnej

o brak głosowych komunikatów	o zastosowanie głosowych komunikatów	12.2023	
o za wąskie wejście (70 cm) – wymiary windy niezgodne z przepisami (jest 70 × 140 cm, powinno być min. 110 × 140 cm)	o zastosowanie szerszych drzwi, min. 90 cm (zalecane 100 cm)	12.2023	
	o zastosowanie dodatkowego oznaczenia wyjściowej kondygnacji	12.2023	
Pomieszczenia higieniczno-sanitarne			
niekontrastowe oznaczenia toalet, brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami	zastosowanie kontrastu w oznaczeniach toalet	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział

Obsługi Klientów

i Profilaktyki Zdrowotnej

Informacja

brak wypukłych oznaczeń

oznaczenie pomieszczeń

12.2023

pomieszczeń

wypukłymi
cyframi/symbolami,
kontrastującymi
z kolorem, na którym są
umieszczone; oznaczenia
powinny być umieszczone
na drzwiach na wysokości
140-160 cm

Wydział

Administracyjno-

Gospodarczy / Wydział

Obsługi Klientów

i Profilaktyki Zdrowotnej

brak dotykowej lub głosowej

zapewnienie wizualnej

12.2023

informacji o rozkładzie

informacji i tyflomapy lub
głosowej informacji
o rozkładzie pomieszczeń
w budynku, np. w formie
informacji audio na
stronie urzędu

Wydział

Administracyjno-

Gospodarczy / Wydział

Obsługi Klientów

i Profilaktyki Zdrowotnej

Parking

brak wydzielonego / oznaczonego miejsca dla osób z niepełnosprawnościami	wydzielenie i oznaczenie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami od strony dostępnego wejścia	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Ewakuacja			
brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami	zapewnienie krzesłek/materacy/mat ewakuacyjnych – 1 sztuka na obiekt	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Elementy wyposażenia i inne			
nie stwierdzono utrudnień	brak		
Urządzenia i usługi wspierające komunikację			
brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku obsługi interesantów	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Jelenia Góra,

ul. Wolności 18

Otoczenie i wejście do budynku

- o bruk przed wejściem oraz nachylenie w wejściu > 6% i próg > 2 cm
- o wykonanie 12.2023 o parametrach zgodnych z WTD

- o nierówny chodnik przed budynkiem
- o zapewnienie 12.2023 pozbawionych barier (uszkodzeń i nierówności) dróg do budynku

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy /
Delegatura w Jeleniej
Górze

- o na miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami można najeżdżać z obu jego stron
- o montaż 12.2023 ograniczników

Komunikacja pozioma w budynku

- wejście do archiwum – próg > 2 cm
- likwidacja progu 12.2023

Wydział
Administracyjno-

Gospodarczy /
Delegatura w Jeleniej
Górze

Komunikacja pionowa w budynku

- schody do wyjścia ewakuacyjnego i dla pracowników
- oznaczenie krawędzi stopni
- 12.2021
- niewypukłe przyciski zewnętrzne i wewnętrzne windy, brak informacji głosowej
- wymiana windy
- 12.2023
- brak pasów ostrzegawczych
- zapewnienie pasów ostrzegawczych
- 12.2021

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy /
Delegatura w Jeleniej
Górze

Pomieszczenia higieniczno-sanitarne

- niewypukłe oznaczenia na drzwiach (na wszystkich piętrach)
- oznaczenie toalety wypukłym symbolem
- 12.2022

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy /

○ brak rozkładanego uchwytu przy sedesie	○ instalacja składanych uchwytów	12.2022	Delegatura w Jeleniej Górze
○ lustro umieszczone za wysoko	○ obniżenie lustra (lub zamontowanie większego, sięgającego do poziomu umywalki)	12.2022	
○ wieszak umieszczony za wysoko	○ zamontowanie wieszaka na niższym poziomie	12.2021	
○ zamek w drzwiach trudny do obsłużenia przez osobę o ograniczonej sprawności dłoni	○ wymiana zamka na większy, łatwiejszy w uchwycie dla osób o ograniczonej sprawności dłoni	12.2022	

-
- | | | |
|--|--|---------|
| ○ włącznik światła za wysoko | ○ obniżenie włącznika światła | 12.2022 |
| ○ zbyt mały kontrast pomiędzy armaturą a kolorem ścian | ○ zwiększenie kontrastu pomiędzy drzwiami i ścianami oraz między włącznikiem a ścianą z wykorzystaniem wskaźnika LRV | 12.2022 |

Informacja

- | | | |
|---------------------------------------|--|---------|
| ○ brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń | ○ oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami | 12.2022 |
| ○ oznaczenia umieszczone zbyt wysoko | ○ oznaczenia informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości | 12.2022 |

Wydział
 Administracyjno-
 Gospodarczy /
 Delegatura w Jeleniej
 Górze

140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość na wszystkich piętrach

- brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń
 - zapewnienie tyflomapy lub informacji głosowej o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu
- 12.2023

Ewakuacja

brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami	zapewnienie krzesełek/materacy/mat ewakuacyjnych	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
---	--	---------	---

Elementy wyposażenia i inne

defibrylator AED umieszczony zbyt wysoko	obniżenie defibrylator AED tak, aby był zasięg rąk osób poruszających się na wózkach	08.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
--	--	---------	---

Urządzenia i usługi wspierające komunikację

brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku w sali obsługi interesantów	08.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
------------------------	--	---------	---

Wałbrzych,**ul. Kościuszki 1-3**

Wejście do budynku

o nachylenie chodnika 7-10%	o max. nachylenie 6%	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
o przed wejściem pas z kostki łupanej, wgłębienie	o likwidacja pasa z kostki łupanej, wykonanie nawierzchni	12.2023	Delegatura w Wałbrzychu

dojścia
z materiałów
o właściwościach
antypoślizgowych
(płytki
o klasie R11/V lub
nawierzchnia
betonowa, kostka
brukowa z posypką

- krawężnik w przejściu
z miejsca
parkingowego na
chodnik

- zapewnienie 12.2023
dojścia
z miejsca
parkingowego
do głównego
wejścia –
przygotowanie
równej i gładkiej
nawierzchni;
obniżenie
-

krawężnika tak, by
był możliwy wjazd
wózkiem z miejsca
parkingowego

Komunikacja pozioma w budynku

nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanych przegród min. dwoma żółtymi pasami na wysokości ok. 120 i 160 cm od posadzki, lub oklejenie matową folią	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
--	---	---------	--

Komunikacja pionowa w budynku

o nieoznaczone krawędzie stopni	o oznaczenie pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (należy oznaczyć stopień	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
------------------------------------	--	---------	--

i podstopień
żółtym kolorem)

- | | | |
|--|--|---------|
| ○ poręcz tylko po jednej stronie schodów | ○ montaż brakującej poręczy | 12.2023 |
| ○ brak pasów ostrzegawczych | ○ zapewnienie pasów ostrzegawczych | 12.2021 |
| ○ noski przy stopniach | ○ likwidacja nosków | 12.2023 |
| ○ zbyt duże nachylenie pochylni (12,9-10%) | ○ zmniejszenie nachylenia pochylni do max. 10% | 12.2022 |

Pomieszczenia higieniczno-sanitarne

- | | | | |
|---|------------------------------------|---------|---------------------------------------|
| ○ w toalecie dla osób z niepełnosprawnościami | ○ oznaczenie pomieszczeń wypukłymi | 06.2022 | Wydział Administracyjno-Gospodarczy / |
|---|------------------------------------|---------|---------------------------------------|
-

brak wypukłej
informacji na drzwiach

cyframi/symbolami
kontrastującymi
z kolorem, na
którym są
umieszczane;
oznaczenia
powinny być
umieszczane na
drzwiach, na
wysokości
140-160 cm

Delegatura
w Wałbrzychu

- zbyt słabe kontrasty
między armaturą
i włącznikiem światła
a kolorem ścian

- zwiększyć kontrast 06.2022
pomiędzy
drzwiami
a ścianami, oraz
między
wyłącznikiem
a ścianą

Informacja

-
- o brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń
 - o oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami
- 06.2022

- o oznaczenia umieszczone zbyt wysoko; tabliczki informacyjne umieszczone obok drzwi najczęściej na wysokości 163-167 cm
 - o oznaczenia i tabliczki informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach lub obok nich na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość na wszystkich piętrach
- 06.2022

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy /
Delegatura
w Wałbrzychu

-
- brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń
 - zapewnienie tyflomapy lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń
- 12.2021

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy /

	w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu		Delegatura w Wałbrzychu
Ewakuacja			
brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami	zapewnienie krzesełek/materacy/mat ewakuacyjnych – po 1 sztuce przy każdej klatce schodowej	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
Elementy wyposażenia i inne			
defibrylator AED umieszczony zbyt wysoko	umieszczenie AED tak, by zamek otwarcia znajdował się na wysokości ok. 120 cm; przeniesienie AED z obecnego miejsca (umieszczony obok pochylni)	08.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym	08.2021	Wydział Administracyjno-

	stanowisku w sali obsługi interesantów		Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
--	---	--	---

System kolejkowy

dostępność cyfrowa	zaleca się zbadanie systemu kolejowego pod kątem dostępności cyfrowej	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
--------------------	--	---------	--

Legnica,

ul. Jana Pawła II 7

Otoczenie i wejście do budynku

zniszczony, nierówny chodnik przed budynkiem, krawężnik	zapewnienie pozbawionych barier (uszkodzeń i nierówności) dróg do delegatury	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
o nachylenie chodnika 6-13%	o wykonanie chodnika o parametrach zgodnych z WTD	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy

-
- | | | |
|---|--|---------|
| o brak informacji o dzwonku, włącznik umieszczony za wysoko | o umieszczenie informacji o dzwonku i obniżenie istniejącego włącznika | 12.2023 |
|---|--|---------|

Komunikacja pozioma w budynku

- | | | | |
|--|--|---------|--|
| nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych | oznaczenie szklanej przegrody kontrastowym kolorem | 12.2021 | Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy |
|--|--|---------|--|

Komunikacja pionowa w budynku

schody do wyjścia

ewakuacyjnego i dla

pracowników:

- | | | | |
|--|---|---------|---------------------------------------|
| o nieoznaczone krawędzie stopni | o oznaczenie krawędzi stopni | 12.2021 | Wydział Administracyjno-Gospodarczy / |
| o brak drugiej poręczy, niewłaściwy pochwyty | o montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty | 12.2023 | Delegatura w Legnicy |
-

-
- | | | |
|-----------------------------|------------------------------------|---------|
| ○ brak pasów ostrzegawczych | ○ zapewnienie pasów ostrzegawczych | 12.2021 |
|-----------------------------|------------------------------------|---------|

Pomieszczenia higieniczno-sanitarne

- | | | |
|---|--|---------|
| ○ niewypukłe oznaczenia na drzwiach (na wszystkich piętrach) | ○ oznaczenie toalet wypukłymi symbolami | 12.2023 |
| ○ brak rozkładanego uchwyty przy sedesie | ○ instalacja składanych uchwytów | 12.2023 |
| ○ lustro umieszczone za wysoko | ○ obniżenie lustra (lub zamontowanie większego, sięgającego do poziomu umywalki) | 12.2023 |
| ○ zamek w drzwiach trudny do obsłużenia przez osobę o ograniczonej sprawności dłoni | ○ wymiana zamka na większy, łatwiejszy w uchwycie dla osób | 12.2023 |

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy /
Delegatura w Legnicy

	o ograniczonej sprawności dłoni		
o bateria mogąca sprawiać trudność osobom o ograniczonej sprawności dłoni	o wymiana baterii umywalkowej na baterię z zaworem mieszkowym	12.2023	
o słabe natężenie oświetlenia – poniżej 28 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	o zmiana oprawy oświetlenia i źródła światła	12.2023	
o włącznik światła za wysoko	o obniżenie włącznika światła	12.2023	
o słabe kontrasty między drzwiami i ścianami, między włącznikiem i ścianą	o pomalować drzwi, wymienić włączniki	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy

-
- | | | |
|--|---|---------|
| ○ słabe natężenie oświetlenia – poniżej 50 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki) | ○ zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki) | 12.2023 |
|--|---|---------|

Informacja

- | | | |
|---------------------------------------|---|---------|
| ○ brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń | ○ oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami | 12.2023 |
| ○ oznaczenia umieszczone zbyt wysoko | ○ oznaczenia informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową | 12.2023 |

Wydział
Administracyjno-
Gospodarczy /
Delegatura w Legnicy

	wysokość na wszystkich piętrach		
brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie tyflomapy lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy

Ewakuacja

brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami	zapewnienie krzesełek/materacy/mat ewakuacyjnych	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
---	--	---------	--

Elementy wyposażenia i inne

gaśnice umieszczone zbyt wysoko	umieszczenie gaśnic na wysokości ok. 120 cm, zapewnienie do nich swobodnego dostępu	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
---------------------------------	---	---------	--

Urządzenia i usługi wspierające komunikację

brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku w sali obsługi interesantów	08.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
------------------------	--	---------	--

W Punkcie Obsługi w Kłodzku nie będą prowadzone działania na rzecz poprawy dostępności obecnych pomieszczeń. Do końca 2021 roku przeniesie się do nowej lokalizacji.

W Punkcie Obsługi w Głogowie również nie będą prowadzone działania na rzecz poprawy dostępności obecnego pomieszczenia. Do końca 2022 roku przeniesie się do nowej lokalizacji.

2. Poprawa dostępności komunikacyjno-informacyjnej

Strona	Problem	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
nfz-wroclaw.pl	brak obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się przez pocztę elektroniczną	podanie dokładnych danych teleadresowych wszystkich placówek DOW NFZ, w tym adresów e-mail	10.2021	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyczny

brak obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się przez komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	wybranie jednego z dostępnych, darmowych komunikatorów internetowych umożliwiających komunikację audiowizualną i założenie konta placówki	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki
brak obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się przez przesyłanie faksów	podanie dokładnych danych teleadresowych wszystkich placówek DOW NFZ, w tym numerów faksów	10.2021	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyczny
brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego w formie kontaktu osobistego	nawiązanie współpracy z firmą lub innym podmiotem (stowarzyszeniem, fundacją) świadczącym usługi tłumaczenia	06.2022	Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Administracyjno-Gospodarczy

	w formie kontaktu osobistego		
brak możliwości skorzystania z tłumacza-przewodnika SKOGN w formie kontaktu osobistego	nawiązanie współpracy z firmą lub innym podmiotem (stowarzyszeniem, fundacją) świadczącym usługę tłumacza-przewodnika SKOGN w formie kontaktu osobistego	06.2022	Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Administracyjno-Gospodarczy
brak systemów wspierających słyszenie (pętla indukcyjna, system FM/IR, inne systemy wspomagające)	należy przeprowadzić analizę możliwych rozwiązań technologicznych i wdrożyć jeden z systemów wspomagających słyszenie	08.2021	Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatury w Jeleniej Górze, Wałbrzychu i Legnicy

brak ogólnej, zwięzłej informacji o działalności podmiotu w formie tekstu odczytywalnego maszynowo	przygotowanie informacji o działalności instytucji i zamieszczenie jej na stronie internetowej zgodnie z wymaganiami standardu cyfrowego WCAG	12.2021	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki
brak ogólnej, zwięzłej informacji o działalności podmiotu w formie nagrania PJM	zlecenie firmie zewnętrznej przygotowanie tłumaczenia tekstu	12.2022	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki
brak ogólnej, zwięzłej informacji o działalności podmiotu w formie tekstu łatwego do czytania i zrozumienia (ETR)	zlecenie firmie zewnętrznej przygotowanie tekstu łatwego w czytaniu (ETR)	12.2022	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki
brak możliwości komunikacji z podmiotem w formie wybranej przez klienta oraz	przygotowanie procedury uwzględniającej możliwość komunikacji	12.2022	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów

brak instrukcji postępowania w tym zakresie	z podmiotem w formie wybranej przez klienta		i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki
ograniczona obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się w formie kontaktu telefonicznego	podanie dokładnych danych teleadresowych wszystkich placówek DOW NFZ, w tym numerów telefonów	10.2021	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki

3. Poprawa dostępności cyfrowej

Strona	Problem	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
nfz-wroclaw.pl	1.4.1 na stronie nie został zachowany kolor ciemnoniebieski i linki nie są podkreślone; występują linki w kolorze niebieskim, po których kliknięciu występuje błąd; linki są niewystarczająco wyróżnione i mogą być trudne do	zachowanie ciemnoniebieskiego koloru linków i ich podkreślenie; wyróżnienie linków w ten sam sposób	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki

zauważenia przez niektórych użytkowników, np. słabowidzących; na wszystkich stronach serwisu linki powinny być wyróżnione w ten sam sposób

2.1.1 nie ma możliwości operowania strzałkami w listach elementów czy polach wyboru; strzałki umożliwiają jedynie przesuwanie strony w górę i w dół	zapewnienie dostępu do całej treści oraz wszystkich funkcjonalności z interfejsu klawiatury, bez wymogu określonego czasu użycia poszczególnych klawiszy, poza przypadkami, kiedy dana funkcja wymaga wprowadzenia informacji przez użytkownika	12.2023
--	---	---------

Zespół Komunikacji
Społecznej / Wydział
Informatyki

w oparciu o ścieżkę
ruchów

2.1.2 na stronie podczas
przemieszczania się kursora
(fokusu) za pomocą
przycisków klawiatury nie ma
możliwości przemieszczenia
się po wszystkich elementach
strony

zniwelowanie pułapki na
klawiaturę

12.2023

Zespół Komunikacji
Społecznej / Wydział
Informatyki

2.4.2 strona nie posiada
poprawnie sformułowanego
tytułu, unikalnego w całym
serwisie tytułu informującego
o zawartości zbudowanego
według schematu: informacja
o zawartości strony –
informacja
o właścicielu strony; tytuł
strony nie pojawia się na

dodanie tytułów, które
opisują cel stron lub
przedstawiają ich temat

12.2023

Zespół Komunikacji
Społecznej / Wydział
Informatyki

zakładce w przeglądarce
w całości w formie „dymka”,
gdy wskaźnik myszki zostanie
skierowany na zakładkę
przeglądarki

2.4.4 po kliknięciu poprawienie treści 12.2023

w którykolwiek z elementów linków; dodanie
nie otwiera się nowe okno ostrzeżenia przed
i nie otwiera się nowa otwarciem nowego
zakładka przeglądarki; obok okna/zakładki
lub wewnątrz samego w przeglądarce

klikniętego elementu albo
w wartości atrybutu „title” na
stronie nie znajduje się
dostępna dla każdego,
zrozumiała informacja
o otwarciu nowego okna
przeglądarki; następuje
przekierowanie w tym samym
oknie na inną stronę

Zespół Komunikacji
Społecznej / Wydział
Informatyki

zewnątrzną lub na podstronę

DOW NFZ

2.4.4 brakuje informacji o rozmiarze dokumentu do pobrania	dodanie informacji	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki
2.5.4 strona nie posiada funkcjonalności uruchamianych ruchem	dodanie funkcjonalności	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki
