

Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Data sporządzenia 9 lipca 2021 r.

Opracowanie

Zespół ds. dostępności:

- Jerzy Pilarski
- Tadeusz Pławiak
- Joanna Mierzwińska
- Danuta Jakubowska
- Anna Szewczuk-Łębska
- Dorota Gniewosz
- Miłosz Tychanowicz
- Tomasz Adamczyk


Tadeusz Pławiak
Joanna Mierzwińska
Danuta Jakubowska
Anna Szewczuk-Łębska
Dorota Gniewosz
Miłosz Tychanowicz
Tomasz Adamczyk

Przygotowanie

Koordinator ds. dostępności

Anna Dereń


Anna Dereń

DYREKTOR
Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia


Eukasz Sendek

Zatwierdzam

Dyrektor DOW NFZ

I. Wstęp

Celem dokumentu jest analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zaplanowanie działań w zakresie jej poprawy.

Zasady i zakres działań podmiotów publicznych w tym obszarze określają głównie:

- Ustawa z dnia 29 maja 2020 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r., poz. 1062),
- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 848).

11 czerwca 2021 roku Dyrektor Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego powołał interdyscyplinarny zespół ds. dostępności¹. Ma on przede wszystkim realizować ustawowe zadania i wytyczne Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia.

Zespół ten na podstawie audytów dostępności² oraz przygotowanego Raportu dostępności opracował wykaz działań, które mają poprawić zdiagnozowane utrudnienia.

II. Analiza stanu dostępności

Ocena aktualnego stanu dostępności dotyczyła trzech obszarów:

1. architektonicznego,
2. komunikacyjno-informacyjnego,
3. cyfrowego.

1. Dostępność architektoniczna

1.1. Informacje o budynkach

Budynek A, ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław

¹ Zarządzenie nr 97/2021/WOKiP z 11 czerwca 2021 r. w sprawie wdrożenia przepisów o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

² Audyty architektoniczne i komunikacyjno-informacyjne przeprowadziła firma FADO 12, 16 i 17 lutego 2021 r. Natomiast audyt dostępności cyfrowej (badanie zgodności strony ze standardem WCAG 2.1.) robił koordynator ds. dostępności w Dolnośląskim Oddziale Wojewódzkim od 20 listopada do 28 grudnia 2020 r. na poziomie A i AA.

1. Przy schodach do głównego wejścia budynku znajduje się podjazd dla wózków.
2. Wejście od strony parkingu (służbowe) jest niedostępne dla klientów.
3. Posterunek ochrony znajduje się po lewej stronie od wejścia. Dalsze przejście zabezpieczone jest drzwiami z systemem SELKOD, przez które może przejechać osoba na wózku.
4. W budynku jest dźwig osobowy zabezpieczony systemem SELKOD.
5. Do kolejnych kondygnacji budynku jest dostęp za pomocą dźwigu osobowego, który znajduje się przy posterunku ochrony.
6. Toaleta dla klientów znajduje się na parterze przy posterunku ochrony.
7. Przy wejściu wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla klientów.
8. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
9. W budynku nie można skorzystać z tłumacza języka migowego.
10. W budynku nie są zainstalowane pętle indukcyjne.
11. Nad wejściem głównym i od strony parkingu nie ma głośników systemu Totupoint naprowadzających dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
12. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych.

Budynek B, ul. Gliniana 22, 50-525 Wrocław

1. Wejście do budynku pozbawione jest barier architektonicznych.
2. W budynku brak urządzeń pozwalających klientom udać się na kolejne kondygnacje.
3. Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze około 10 m od wejścia głównego.
4. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
5. W budynku nie można skorzystać z tłumacza języka migowego.
6. W budynku nie są zainstalowane pętle indukcyjne.
7. Nad wejściem głównym i od strony parkingu nie ma głośników systemu Totupoint naprowadzających dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
8. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych.

Budynek C, ul. Jana Władysława Dawida 2, 50-527 Wrocław

1. Przy schodach do dwóch wejść budynku znajduje się podjazd dla wózków.
2. Boczne wejście (służbowe) jest niedostępne dla klientów.
3. Posterunek ochrony znajduje się po lewej stronie od drugiego wejścia, które traktowane jest jako wejście główne.
4. W budynku jest platforma dla osób z niepełnosprawnością.
5. Na kolejną kondygnację budynku jest dostęp za pomocą platformy dla osób z niepełnosprawnością, która znajduje się na wprost wejścia głównego.
6. Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze 10 m od posterunku ochrony.
7. Przy wejściu na posesję od ul. Jana Władysława Dawida wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.
8. Na parkingu dla klientów wyznaczono trzy miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.
9. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
10. W budynku nie można skorzystać z tłumacza języka migowego.
11. W budynku nie są zainstalowane pętle indukcyjne.
12. Nad wejściem głównym i od strony parkingu nie ma głośników systemu Totupoint naprowadzających dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
13. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.
14. Schody w budynku oznaczone są taśmami kontrastowymi.

Pomieszczenia wynajmowane dla pracowników Terenowego Wydziału Kontroli NFZ, budynek C.L.A. Invest sp.z o.o., ul. Powstańców Śląskich 28-30, 53-429 Wrocław

Budynek nie jest przystosowany dla osób z niepełnosprawnością (pomieszczenia wynajmowane będą do końca 2022 roku).

Delegatura Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Jeleniej Górze, ul. Wolności 18, 58-500 Jelenia Góra

1. Do budynku jest jedno wejście, przystosowane do osób z niepełnosprawnością.
2. Brak barier architektonicznych.
3. Przed budynkiem jest oznaczone jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.
4. Recepcja znajduje się w holu.
5. Na parterze jest toaleta dla osób z niepełnosprawnością. Brak barier architektonicznych.
6. Wszystkie pokoje, gdzie obsługuje się klientów, znajdują się na parterze.
7. Dostęp do nich bez barier architektonicznych.
8. Po prawej stronie jest winda i wejście schodami na wyższe kondygnacje.
9. W budynku jest osoba znająca język migowy.
10. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
11. W budynku brak sygnalizacji dla osób niewidomych i słabosłyszących.

Delegatura Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Wałbrzychu,

ul. Kościuszki 1-3, 58-300 Wałbrzych

1. Wejście do budynku jest przystosowane dla osób z niepełnosprawnością, bez barier architektonicznych. Drzwi otwierają się automatycznie.
2. W korytarzu obok drzwi znajduje się posterunek ochrony obiektu.
3. Sala obsługi klientów znajduje się na parterze (brak barier architektonicznych). Na korytarzach powieszono są plansze informacyjne.
4. Pełna dostępność do wszelkich funkcjonalności delegatury z poziomu parteru (brak barier architektonicznych). Na pierwszym piętrze znajdują się pomieszczenia biurowe poza dostępem dla klientów.
5. Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością są wyznaczone bezpośrednio przed wejściem do delegatury.
6. Możliwość swobodnego wstępu z psem asystującym.
7. Brak tłumacza języka migowego.

Delegatura Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Legnicy, ul. Jana Pawła II 7,

59-220 Legnica

1. Do części korytarza prowadzą schody z platformą.
2. Przy schodach zlokalizowane jest stanowisko ochrony.
3. W budynku znajduje się winda.
4. Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze.
5. Przed budynkiem wyznaczono miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.
6. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
7. W delegaturze pracują osoby, które ukończyły kurs języka migowego.

**Punkt Obsługi Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Kłodzku,
ul. Grunwaldzka 1B, 57-300 Kłodzko**

1. Wejście do budynku jest przystosowane dla klientów, nie ma barier architektonicznych.
2. Sala obsługi klientów znajduje się na parterze.
3. W odległości 200 m od siedziby znajduje się parking z miejscami dla osób z niepełnosprawnością; łatwy dojazd z parkingu (brak różnicy wzniesień).
4. Możliwość swobodnego wstępu z psem asystującym.
5. Brak tłumacza języka migowego.

**Punkt Obsługi Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Głogowie,
ul. Generała Władysława Sikorskiego 21, 67-200 Głogów**

1. Wejście główne jest zlokalizowane od strony ul. Sikorskiego i wyposażone w podjazd dla wózków oraz dzwonek.
2. Dwa wejścia z tyłu budynku są niedostępne dla osób na wózkach.
3. W budynku znajduje się winda zewnętrzna umożliwiająca dostanie się na wszystkie kondygnacje budynku również z zewnątrz, z poziomu chodnika.
4. Winda przystosowana jest dla osób na wózkach inwalidzkich.
5. Obok budynku znajduje się ogólnodostępny parking z dwoma miejscami dla osób z niepełnosprawnością.

6. Wszystkie korytarze i schody są ogólnodostępne. Na poszczególne kondygnacje można dostać się dwiema klatkami schodowymi oraz windą.
7. Przyciski w windzie oznaczone są znakami w alfabecie Braille'a.
8. W budynku znajdują się dwie toalety – na parterze (przystosowana dla osób z niepełnosprawnością) i trzecim piętrze.
9. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

1.2. Ocena z raportu dostępności

Wrocław, budynek A, ul. Joannitów 6

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	nieoznaczone krawędzie stopni, nieoznaczone szklane przegrody
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	winda nie zapewnia osobom na wózkach dostępu do wszystkich pomieszczeń
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych lub pomieszczeń oczekiwania na ratunek

Wrocław, budynek B, ul. Gliniana 22B

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	nieoznaczone krawędzie stopni, nieoznaczone szklane przegrody
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	brak windy/podnośnika umożliwiającego osobom na wózkach dostęp na piętra
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	brak informacji dotykowej lub głosowej o rozkładzie pomieszczeń
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych lub pomieszczeń oczekiwania na ratunek

Wrocław, budynek C, ul. Jana Władysława Dawida 2

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	nieoznaczone krawędzie stopni, schody ażurowe, nieoznaczone przegrody szklane

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	brak dostępu dla osób na wózkach do pomieszczeń na końcu korytarza, w którym są schody
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	brak informacji dotykowej lub głosowej o rozkładzie pomieszczeń
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych lub pomieszczeń oczekiwania na ratunek

Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 28-30

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	nieoznaczone krawędzie stopni, nieoznaczone szklane przegrody, brak poręczy
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do	nie spełnia	winda niezgodna z przepisami, zbyt ciężkie drzwi

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych		
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych

Jelenia Góra, ul. Wolności 18

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	bruk przed wejściem oraz nachylenie w wejściu > 6%
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	próg > 2 cm
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami	nie	brak urządzeń
możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	spełnia	ewakuacyjnych

Wałbrzych, ul. Kościuszki 1-3

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	przed wejściem pas z kostki łupanej, nieoznaczone krawędzie stopni, brak poręczy, nieoznaczone szklane przegrody, brak pasów ostrzegawczych
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	brak windy, zbyt duże nachylenie pochylni
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych

Legnica, ul. Jana Pawła II 7

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	nieoznaczone krawędzie stopni, brak poręczy, nieoznaczone szklane przegrody, brak pasów ostrzegawczych
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełnia	brak dzwonka przyzywającego obsługę do otwarcia drzwi wejściowych i obsługi podnośnika przychodowego
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	brak urządzeń ewakuacyjnych

Kłodzko, ul. Grunwaldzka 1B

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełnia	

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych	nie	
i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	spełnia	
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń	nie	
w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	spełnia	
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	

Głogów, ul. Generała Władysława Sikorskiego 21

Wymagania ustawowe	Ocena	Uwagi
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	spełnia	
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych	spełnia	
i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	spełnia	
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełnia	
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełnia	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób	nie spełnia	

2. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Ocenie została poddana strona nfz-wroclaw.pl – wspólna dla wszystkich lokalizacji Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.

Wymagania ustawowe

Ocena

obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się:

- | | |
|---|-------------|
| <input type="radio"/> numer telefonu | spełnia |
| <input type="radio"/> adres korespondencyjny | spełnia |
| <input type="radio"/> adres e-mail | nie spełnia |
| <input type="radio"/> wiadomości SMS, MMS lub komunikator internetowy | spełnia |
| <input type="radio"/> komunikacja audiowizualna | nie spełnia |
| <input type="radio"/> faks | nie spełnia |
| <input type="radio"/> tłumacz języka migowego (tłumaczenie online) | spełnia |
| <input type="radio"/> tłumacz języka migowego (kontakt osobisty) | nie spełnia |
| <input type="radio"/> tłumacz-przewodnik (kontakt osobisty) | nie spełnia |

wykorzystywanie urządzenia lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących:

- | | |
|--|-------------|
| <input type="radio"/> pętla indukcyjna | nie spełnia |
| <input type="radio"/> system FM | nie spełnia |
| <input type="radio"/> system na podczerwień (IR) | nie spełnia |
| <input type="radio"/> inne | nie spełnia |

Wymagania ustawowe

Ocena

informacja na stronie internetowej o zakresie działalności w postaci:

- | | |
|---|-------------|
| o tekstu odczytywanego maszynowo | nie spełnia |
| o nagrania w polskim języku migowym (PJM) | nie spełnia |
| o tekstu łatwego do czytania (ETR) | nie spełnia |

zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwości komunikacji w określonej formie + posiadanie regulaminu/instrukcji postępowania w tym zakresie	nie spełnia
---	-------------

3. Dostępność cyfrowa

Ocenie została poddana strona nfz-wroclaw.pl – wspólna dla wszystkich lokalizacji Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ. Badanie dotyczyło zgodności ze standardem WCAG 2.1. na poziomie A i AA.

Wytyczna WCAG 2.1

Ocena

Uwagi

1.1.1 czy wszystkie znaczące elementy animowane lub dźwiękowe posiadają odpowiedni opis (tytuł) wyjaśniający, co przedstawiają lub czego dotyczą?	nie dotyczy	na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami
--	-------------	---

1.2.1 czy wszystkie znaczące elementy animowane lub dźwiękowe posiadają odpowiedni opis (tytuł) wyjaśniający, co przedstawiają lub czego dotyczą?	nie dotyczy	na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami
--	-------------	---

1.2.2 czy wszystkie multimedialne elementy wizualne zawierające ścieżkę dźwiękową posiadają poprawnie sformułowane napisy dla niesłyszących?	nie dotyczy	na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami
---	-------------	---

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
1.2.3 czy wszystkie znaczące elementy animowane lub dźwiękowe posiadają odpowiedni opis tekstowy wyjaśniający, co przedstawiają lub czego dotyczą?	nie dotyczy	na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami
1.3.1 czy nie ma informacji przekazywanych jedynie za pomocą koloru?	nie ma	na stronie nie występują elementy, które niosą informacje przekazane tylko za pomocą koloru
1.3.1 czy na stronach są tabele prezentujące dane stworzone za pomocą narzędzi tekstowych innych niż znaczniki tabel?	nie	na stronie tabele prezentujące dane nie są tworzone za pomocą znaczników innych niż znaczniki tabeli
1.3.1 czy nie ma tabel prezentujących dane bez tytułów i opisów?	nie ma	tabele prezentujące dane posiadają poprawne tytuły oraz opisy
1.3.2 czy na stronach są tabele prezentujące dane stworzone za pomocą narzędzi tekstowych innych niż znaczniki tabel?	nie	na stronie tabele prezentujące dane nie są tworzone za pomocą znaczników innych niż znaczniki tabeli
1.3.4 czy dostęp do treści (zawartości) strony jest możliwy bez względu na orientację ekranu (pionowa/pozioma)?	tak	zawartość strony pozostaje ta sama bez względu na orientację ekranu
1.4.1 czy wyróżnienie wizualne linków jest utrzymane?	nie	na stronie zostało zachowane wyróżnienie kolorystyczne linków, ale nie został zachowany kolor ciemnoniebieski i linki nie są podkreślone; ponadto występują linki w kolorze niebieskim, po których kliknięciu występuje błąd; linki są niewystarczająco wyróżnione i mogą

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
		<p>być trudne do zauważenia przez niektórych użytkowników, np. słabowidzących; na wszystkich stronach serwisu linki powinny być wyróżnione w ten sam sposób</p>
<p>1.4.1 czy nie ma informacji przekazywanych jedynie za pomocą koloru?</p>	nie ma	<p>na stronie nie występują elementy, które niosą informacje przekazane tylko za pomocą koloru</p>
<p>1.4.1 czy jakiś element na badanej stronie wskazuje elementy za pomocą koloru?</p>	nie	<p>na badanej stronie brak elementów, które w jakikolwiek sposób odnoszą się do kolorów, przedstawiając odniesienie do nich w tekście lub w jakikolwiek inny sposób, np. kolor elementów, kolor tła</p>
<p>1.4.2 czy są na stronie elementy uruchamiające dźwięk, którego nie da się zatrzymać?</p>	nie ma	<p>na stronie nie ma elementów, które uruchamiają automatycznie dźwięk, którego nie da się zatrzymać, a przekracza 3 sekundy</p>
<p>1.4.4 czy po powiększeniu strony do 200% rozmiarów początkowych utrzymana jest widoczność całości informacji na stronie?</p>	tak	<p>w przypadku powiększenia w przeglądarce (za pomocą klawiszy CTRL ++) strony do wielkości odpowiadającej 200% wielkości podstawowej za pomocą narzędzi oferowanych przez przeglądarkę możliwe jest przejście całości zawartości strony bez konieczności przesuwania jej poziomo, żaden element nie został ukryty, utracony lub wyłączony, natomiast następuje powiększenie czcionki</p>

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
2.1.1 czy wszystkie elementy aktywne w serwisie są dostępne za pomocą klawiatury?	nie	wszystkie elementy aktywne, czyli linki, przyciski i inne elementy, które można kliknąć, aby wywołać działanie, na których można dokonywać wyboru (np. listy elementów listy rozwijalne, wszelkie pola formularzy) na każdej badanej stronie są dostępne za pomocą klawiatury, czyli tę stronę da się w pełni obsłużyć bez użycia myszki; można przemieszczać się za pomocą klawisza TAB i ENTER, nie ma natomiast możliwości operowania strzałkami w listach elementów czy polach wyboru; strzałki umożliwiają jedynie przesuwanie strony w górę i w dół
2.1.1 czy wszystkie elementy multimedialne niosące treść są dostępne bez użycia myszki lub posiadają dostępną alternatywę?	nie dotyczy	na badanej stronie nie występują elementy mające związek z multimediami wizualnymi
2.1.1 czy wszystkie graficzne elementy klikalne lub podzielone na strefy klikalne są dostępne z klawiatury?	nie	na stronie występują elementy podzielone na obszary, które można kliknąć; po dotarciu do takich elementów za pomocą klawisza TAB i ENTER w wydzielonym obszarze nie ma możliwości przejścia za pomocą klawiatury do wszystkich elementów i efekt nie jest taki sam jak kliknięcie myszką
2.1.2 czy na stronie jest pułapka klawiaturowa?	jest	na stronie podczas przemieszczania się kursora (fokusu) za pomocą przycisków

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
		klawiatury nie ma możliwości przemieszczenia się po wszystkich elementach strony
2.2.1/2.2.2 czy są na stronie migające lub poruszające się elementy, których nie da się zatrzymać?	nie ma	na badanej stronie występują elementy ruchome w postaci przewijającego się paska na ekranie głównym; ruch da się zatrzymać i ponownie uruchomić za pomocą myszki, najeżdżając na przewijający się pasek kursorem
2.2.2 czy są na stronie migające lub poruszające się elementy, których nie da się zatrzymać?	nie ma	na badanej stronie występują elementy ruchome w postaci przewijającego się paska na ekranie głównym; ruch da się zatrzymać i ponownie uruchomić za pomocą myszki, najeżdżając na przewijający się pasek kursorem
2.3.1 czy na stronie znajdują się elementy, które powodują gwałtowne zmiany jasności lub szybko błyskają na czerwono?	nie ma	na stronie nie ma elementów, które szybko błyskają na czerwono oraz brak obszaru, który podlega gwałtownym zmianom jasności
2.4.2 czy tytuły stron mają poprawną strukturę?	nie	strona nie posiada poprawnie sformułowanego tytułu, unikalnego w całym serwisie tytułu informującego o zawartości zbudowanego według schematu: informacja o zawartości strony – informacja o właścicielu strony; tytuł strony nie pojawia się na zakładce w przeglądarce w całości w formie „dymka”, gdy wskaźnik myszki zostanie skierowany na zakładkę przeglądarki

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
2.4.3 czy nawigacja za pomocą klawiatury odbywa się w logicznej kolejności w stosunku do zawartości strony?	tak	na stronach serwisu nawigacja za pomocą klawiatury powoduje przemieszczanie się kursora w logicznej kolejności w stosunku do zawartości stron (od góry do dołu, od lewej do prawej)
2.4.4 czy jest ostrzeżenie przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce?	nie	po kliknięciu którykolwiek z elementów nie otwiera się nowe okno i nie otwiera się nowa zakładka przeglądarki; obok lub wewnątrz samego klikniętego elementu albo w wartości atrybutu „title” na stronie nie znajduje się dostępna dla każdego, zrozumiała informacja o otwarciu nowego okna przeglądarki; następuje przekierowanie w tym samym oknie na inną stronę zewnętrzną lub na podstronę DOW NFZ
2.4.4 czy na stronie jest mechanizm otwierający nowe okno bez udziału użytkownika?	nie ma	na stronie nie ma sytuacji, w której zaznaczenie fokusem bądź inne działanie, niebędące kliknięciem ani naciśnięciem klawisza ENTER jakiegoś elementu, powoduje wyświetlenie nowego okna
2.4.4 czy linki prowadzące do dokumentów do pobrania zawierają informację o ich języku, formacie oraz rozmiarze?	nie	linki prowadzące do dokumentów do pobrania zawierają w swojej treści informację o formacie dokumentu; natomiast brakuje informacji o rozmiarze dokumentu

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
2.4.4 czy jest możliwość łatwego zrozumienia celu lub działania linków dla wszystkich użytkowników?	tak	dzięki samemu tekstowi linku lub zawartości atrybutu „title” można zrozumieć ich cel lub funkcjonalność, bez konieczności widzenia kontekstu w jakim dany link został umieszczony
2.4.5 czy na stronie jest aktualna mapa strony bądź wyszukiwarka?	tak	na stronie głównej nie znajduje się aktualna mapa strony, natomiast znajduje się mechanizm pozwalający na wyszukiwanie treści w serwisie, tzw. lupka
2.4.5 czy zachowana jest spójność układu i działania pasków menu i innych elementów nawigacyjnych na różnych stronach w serwisie?	tak	podstawowe elementy mechanizmów nawigacji (menu) ułożone są zawsze w ten sam sposób, mają ten sam, spójny wygląd i logiczny układ zawartości
2.5.4 czy strona posiada funkcjonalności uruchamiane ruchem?	nie	strona nie posiada funkcjonalności uruchamianych ruchem
3.1.2 czy elementy obcojęzyczne w treści stron mają poprawnie zdefiniowany język?	nie dotyczy	w serwisie nie zauważono treści obcojęzycznych, których język wymaga określenia, gdyż mogą być nieprawidłowo interpretowane przez czytniki ekranu
3.2.3 czy zachowana jest spójność układu i działania pasków menu i innych elementów nawigacyjnych na różnych stronach w serwisie?	tak	podstawowe elementy mechanizmów nawigacji (menu) ułożone są zawsze w ten sam sposób, mają ten sam, spójny wygląd i logiczny układ zawartości
3.3.1 czy informacja o błędzie w formularzu jednoznacznie ten błąd	tak	w przypadku wpisania niepoprawnych danych do formularza informacja

Wytyczna WCAG 2.1	Ocena	Uwagi
<p>identyfikuje, jest dostępna i zrozumiała dla wszystkich użytkowników?</p>		<p>o błędzie jest wystarczająco zrozumiała; istnieje możliwość zrozumienia z samej treści komunikatu przyczyny błędu i sposobu, w jaki należy ponownie wpisać informacje, żeby błąd nie wystąpił ponownie</p>
<p>3.3.3 czy w przypadku pojawienia się błędów w danych wpisanych w formularzu pojawia się informacja sugerująca sposób, w jaki można ponownie, poprawnie wpisać te dane?</p>	tak	<p>w przypadku, gdy w formularzu zostały wpisane niepoprawne dane, użytkownik dostaje jednoznaczną informację z sugestią, w jaki sposób powinien poprawić błąd</p>
<p>3.3.4 czy w przypadku formularza, do którego wpisywane są szczególnie ważne dane związane z finansami, informacjami osobowymi lub dotyczące sytuacji prawnej, istnieje mechanizm umożliwiający weryfikację i poprawienie danych przed ich wysłaniem?</p>	nie dotyczy	<p>na stronie nie istnieją formularze, do których wpisywane są szczególnie ważne dane związane z finansami, informacjami osobowymi oraz dotyczącymi sytuacji prawnej</p>

III. Plan działania

1. Poprawa dostępności architektonicznej

Wrocław, budynek A, ul. Joannitów 6

Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Wejścia do budynku			
główne wejście – nieoznaczone krawędzie stopni	oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia kontrastowym kolorem (żółtym)	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
główne wejście – początek pochylni około 22% nachylenia; nierówna, uszkodzona nawierzchnia	naprawa nawierzchni, maksymalne nachylenie do 6%	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
wejście od parkingu – brak drugiej poręczy (powinna być po obu stronach schodów)	montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po drugiej stronie schodów	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
<i>Komunikacja pozioma w budynku</i>			
nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanych przegród kontrastowym kolorem	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
toaleta damska na czwartym piętrze – nieoznaczony skos	oznaczenie krawędzi skosu po obu stronach przez naklejenie kontrastowych narożników ochronnych z pianki w żółtym kolorze	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
<i>Komunikacja pionowa w budynku</i>			
nieoznaczone krawędzie stopni	oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (należy oznaczyć stopień i podstopień żółtym kolorem)	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
brak poręczy po drugiej stronie schodów	montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po drugiej stronie schodów	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak pasów ostrzegawczych	zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
zejście do archiwum – brak poręczy po drugiej stronie schodów, brak pasów ostrzegawczych	montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po drugiej stronie schodów, montaż pasów ostrzegawczych	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
schody na głównej klatce schodowej mają noski	likwidacja nosków	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Winda

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
brak wypukłych oznaczeń i Braille'a na zewnętrznym panelu	zastosowanie prawidłowych oznaczeń na zewnątrz windy z numerem piętra (wypukłych i Braille'a)	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak wypukłych cyfr na wewnętrznym panelu	oznaczenie przycisków na panelu wewnątrz windy wypukłymi cyframi	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak dodatkowego oznaczenia wyjściowej kondygnacji na wewnętrznym panelu	zastosowanie dodatkowego oznaczenia wyjściowej kondygnacji	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak głosowych komunikatów	zastosowanie głosowych komunikatów	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Pomieszczenia higieniczno-sanitarne

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
brak symbolu toalety dostosowanej na głównych drzwiach	oznaczenie toalety wypukłym symbolem dostępności dla osób z niepełnosprawnością	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
niewypukłe oznaczenia na drzwiach na wszystkich piętrach	oznaczenie pozostałych toalet wypukłymi symbolami	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
część oznaczeń umieszczona zbyt wysoko	oznaczenia umieszczać na wysokości 140-160 cm	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
rodzaj zamka w toaletach dla osób z niepełnosprawnością utrudniający korzystanie osobom z ograniczoną sprawnością dłoni / bez dłoni	zastosowanie zamka niewymagającego wysiłku i sprawności dłoni	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
deska z wycięciem w toaletach dla osób z niepełnosprawnością	zastosowanie pełnej deski bez wycięcia lub sedesu z wycięciem i deski z wycięciem	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Informacja			
brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń	oznaczenie pomieszczeń cyframi/symbolami wypukłymi, kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
oznaczenia umieszczone zbyt wysoko – tabliczki informacyjne umieszczone obok drzwi najczęściej na wysokości ok. 167 cm, numery pokojów na wysokości ok. 180 cm	oznaczenia i tabliczki informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach / obok drzwi na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość na wszystkich piętrach	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie tyflomapy lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Kolorystyka			

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
osprzęt elektryczny słabo widoczny, w kolorze zbliżonym do ścian	zastosowanie osprzętu / jego elementów w kolorze o odpowiednio różnym współczynniku LRV lub zastosowanie podkładek zwiększających widoczność, lub malowanie ścian zwiększające widoczność włączników	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Parking dla pracowników			
brak miejsca wyznaczonego dla osób z niepełnosprawnością	wyznaczenie i oznaczenie miejsca parkingowego znakami pionowymi D18 lub D18a i T29 oraz niebieskim kolorem	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak dostępu do budynku od strony parkingu (wejście ze schodami; wejście z pochylnią znajduje się po drugiej stronie budynku); parking otoczony krawężnikiem	w pobliżu bocznego wejścia do budynku miejsce obniżonego krawężnika, gdzie można zlokalizować miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością; w przypadku lokalizowania go w innym miejscu parkingu, konieczne będzie obniżenie krawężnika – max. 2 cm	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Parking miejski przed budynkiem			
brak dostępu z miejsca parkingowego na chodnik (wysoki krawężnik, od strony wjazdu na parking dla pracowników zapadnięcie nawierzchni tworzy dużą różnicę poziomów)	zapewnienie dostępu z miejsca parkingowego na chodnik – obniżenie krawężnika lub wyniesienie poziomego miejsca parkingowego do poziomu chodnika	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak znaków pionowych D18 lub D18a i T29, zużyta niebieska farba i białe pasy	oznaczenie miejsca parkingowego odpowiednimi znakami; odświeżenie farby	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Ewakuacja			
brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnością, alarm bez sygnału świetlnego	zapewnienie krzesłek/materacy/mat ewakuacyjnych – 1 sztuka na obiekt, zastosowanie alarmu posiadającego również funkcje sygnału świetlnego	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Elementy wyposażenia i inne			
apteczka oraz AED umieszczone zbyt wysoko	umieszczenie apteczki oraz AED tak, by najwyższa półka znajdowała się na wysokości nie większej niż 130 cm	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
gaśnica i włącznik ppoż. w miejscach niedostępnych	umożliwienie dojścia do gaśnicy i włącznika wolnego od przeszkód	10.2021	Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
parter i pierwsze piętro – gałka drzwiowa mogąca utrudniać korzystanie osobom z ograniczoną sprawnością dłoni / bez dłoni	wymiana gałki na uchwyt typu L	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
recepcja i kancelaria: ○ kontuar zbyt wysoki (106 i 120 cm) ○ brak obniżenia ○ brak możliwości podjechania wózkiem	obniżenie blatów obu kontuarów tak, by ich dolna krawędź znajdowała się na wysokości ok. 80 cm od posadzki na odcinku 90 cm	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Urządzenia i usługi wspierające komunikację			
brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej jednej w obiekcie	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
brak obsługi w języku migowym w formie połączenia z tłumaczem on-line	zapewnienie możliwości korzystania z usług tłumaczenia na język migowy on-line	12.2021	Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Oświetlenie			
słabe natężenie oświetlenia na: ○ części korytarza na parterze przy toaletach (do 50 luksów, pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki) ○ korytarzach na każdym piętrze (na pierwszym piętrze od 50 do 80 luksów, na drugim i trzecim piętrze od 20 do 80 luksów, na czwartym od 30 do 80 luksów, pomiary na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki)	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Wrocław, budynek B, ul. Gliniana 22B

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Komunikacja pozioma w budynku			
nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanych przegród kontrastowym kolorem	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Komunikacja pionowa w budynku			
brak windy – nie ma dostępu na wyższe kondygnacje dla osób poruszających się na wózkach	instalacja windy umożliwiającej dostęp do wszystkich kondygnacji	brak możliwości zainstalowania	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
przy schodach brak pasów ostrzegawczych, brak poręczy po drugiej stronie, schody mają noski	montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwytu po drugiej stronie schodów, zapewnienie pasów ostrzegawczych, likwidacja nosków	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Pomieszczenia higieniczno-sanitarne			
nieprawidłowe uchwyty	montaż prawidłowych uchwytów (składanych, montowanych na ścianie), uwzględniających potrzebę miejsca manewrowego	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
umywalka za wysoko i bez możliwości podjechania pod nią wózkiem	wymiana umywalki na bezkolumnową	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
podajnik mydła poza zasięgiem rąk osoby na wózku	obniżenie podajnika mydła (wys. ok. 120 cm.)	12.2023	Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
zamek do drzwi utrudniający korzystanie osobom z ograniczonej sprawności dłoni / bez dłoni	wymiana zamka na niewymagający dużej sprawności dłoni; usunięcie (przeniesienie) śmietników segregacyjnych tak, by nie zabierały przestrzeni przesiadania się	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
brak wypukłych oznaczeń; oznaczenia niejednolite i umieszczone za wysoko	oznaczenie drzwi toalet jednolitym rodzajem wypukłych symboli na jednej wysokości (140-160 cm)	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
słabe natężenie oświetlenia w toalecie na parterze (damskiej i męskiej) – 30-65 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki) oraz w toalecie na drugim piętrze – 65 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki)	10.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Informacja			
brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń, oznaczenia umieszczone zbyt wysoko	oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone; oznaczenia i tabliczki informacyjne powinny być umieszczone na	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
	drzwiach / obok drzwi na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość i umiejscowienie oznaczeń w obrębie całego budynku		Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie wizualnej informacji i tyflomapy lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Kolorystyka			
osprzęt elektryczny słabo widoczny, w kolorze zbliżonym do ścian	zastosowanie osprzętu / jego elementów w kolorze o odpowiednio różnym współczynniku LRV lub zastosowanie podkładek zwiększających widoczność, lub malowanie ścian zwiększające widoczność włączników	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Parking dla pracowników			
brak oznaczonego miejsca dla osób z niepełnosprawnością	wyznaczenie i oznaczenie miejsca parkingowego znakami pionowymi D18 lub D18a i T29 oraz niebieskim kolorem	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
parking otoczony krawężnikiem	w pobliżu bocznego wejścia do budynku miejsce obniżonego krawężnika, gdzie można zlokalizować miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością; w przypadku lokalizowania go w innym miejscu parkingu, konieczne będzie obniżenie krawężnika – max. 2 cm	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Parking miejski przed budynkiem na ul. Joannitów			
brak dostępu z miejsca parkingowego na chodnik (wysoki krawężnik, od strony wjazdu na parking dla pracowników)	zapewnienie dostępu z miejsca parkingowego na chodnik przez obniżenie krawężnika lub wyniesienie	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy /

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
zapadnięcie nawierzchni tworzy dużą różnicę poziomów)	poziomu miejsca parkingowego do poziomu chodnika		Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak znaków pionowych D18 lub D18a i T29	oznaczenie miejsca parkingowego odpowiednimi znakami	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
zużyta niebieska farba i białe pasy	odświeżenie farby	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Ewakuacja

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnością	zapewnienie krzesłek/materacy/mat ewakuacyjnych – 1 sztuka na obiekt	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Elementy wyposażenia i inne			
przycisk do awaryjnego otwierania drzwi umieszczony na wysokości 152 cm	umieszczenie przycisku na wysokości ok. 120 cm	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Urządzenia i usługi wspierające komunikację			
brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku obsługi interesantów	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy /

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
			Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak obsługi w języku migowym w formie połączenia z tłumaczem on-line	zapewnienie możliwości korzystania z usług tłumaczenia na język migowy on-line	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Oświetlenie			
słabe natężenie oświetlenia na schodach (10-50 luksów); nierównomierne oświetlenie na korytarzach na każdym piętrze (20-50 luksów na obszarach poza bezpośrednim otoczeniem okien (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki) równomiernie rozłożonego w ciągach komunikacji (tak, by nie powstawały plamy światła i cienia)	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Wrocław, budynek C, ul. Jana Władysława Dawida 2

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Wejścia do budynku			
otoczenie – zniszczony, nierówny chodnik przed budynkiem	zapewnienie pozbawionych barier (uszkodzeń i nierówności) dróg do oddziału	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
wejście główne – nieoznaczone krawędzie stopni i szklane drzwi; drzwi słabo widoczne na tle fasady	oznaczenie kontrastowym kolorem: <ul style="list-style-type: none"> ○ krawędzi wszystkich trzech stopni (żółtym kolorem) ○ szklanej przegrody ○ ramy drzwi 	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Komunikacja pozioma w budynku			
wyście na patio ma próg o wysokości 12 cm	likwidacja progu, np. klinem najazdowym	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
			Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanych przegród kontrastowym kolorem	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Komunikacja pionowa w budynku			
schody do wyjścia ewakuacyjnego i dla pracowników: 1. nieoznaczone podstopnie 2. brak drugiej poręczy, niewłaściwy pochwyt 3. brak pasów ostrzegawczych	1. oznaczenie podstopni 2. montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwytu po obu stronach schodów 3. zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
podnośnik: 1. przycisk na zewnątrz (na parterze i na piętrze) zbyt mały i mało wypukły (wymaga	1. duży wypukły przycisk na panelu zewnętrznym pozwalający na łatwe	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
użycia jednego palca – trudny do obsługi przez osobę o niesprawnej dłoni / bez dłoni	naciśnięcie palcem, dłonią, łokciem, kulą, kikutem dłoni itp.		Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
2. zewnętrzny uchwyt do otwierania niedostosowany do obsługi przez osobę o ograniczonej sprawności dłoni / bez dłoni	2. zewnętrzny uchwyt do otwierania drzwi o kształcie pozwalającym na uchwycenie osobie o ograniczonej sprawności dłoni / bez dłoni		
3. drzwi na parterze ciężko się otwierają (55 N siły)	3. siła potrzebna do otwarcia drzwi nie może przekraczać 30 N (około 3 kg mierzone		
4. elektrozamek zatrzaskuje osobę w środku – aby otworzyć trzeba nacisnąć zero na panelu (brak jasnej instrukcji, trzeba się domyślać i próbować działania przycisków); część informacji jest w niedostępnym miejscu (naklejki przy podłodze); drzwi na parterze nie domykają się same, a uchwyt do domknięcia jest w niedostępnym miejscu	4. oznaczenie przycisków / instrukcja ich działania (np. „aby otworzyć drzwi, wciśnij 0”) – wszystkie informacje w dostępnym miejscu, na wysokości 140-160 cm		
5. telefon w środku – komunikacja działa tylko w jedną stronę (ochrona słyszy, osoba w windzie nie słyszy)	5. zapewnienie obustronnej komunikacji z ochroną		
	6. usunięcie czasowego limitu zwolnienia elektrozamka – drzwi stale otwarte, zamknięte tylko w czasie jazdy		

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
6. elektrozamek po naciśnięciu jest zwolniony przez 4 sek. (bardzo krótki czas na reakcję) 7. oślepiające oświetlenie	7. zmiana oświetlenia – równomierne oświetlenie całej kabiny na poziomie min. 150 luksów (na poziomie panelu sterowania)		
pochylnia: 1. poręcz na ścianie nie jest na całej długości pochylni; zbyt duży rozstaw poręczy – 114 cm 2. brak pasów ostrzegawczych przed pochylnią	1. montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po drugiej stronie pochylni, na całej jej długości; zmniejszenie rozstawu poręczy do max. 110 cm (mierzone od osi do osi poręczy) 2. zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
nieoznaczone krawędzie schodów, brak pasów ostrzegawczych	oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (żółtym lub czarnym kolorem – należy oznaczyć stopień i podstopień), zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
schody na korytarzu: 1. krawędzie oznaczone tylko na podstopniach 2. brak poręczy 3. brak pasów ostrzegawczych	1. oznaczenie stopni 2. montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów 3. zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
nieoznaczone krawędzie	oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (dodać oznaczenie podstopni)	12.2023	i Profilaktyki Zdrowotnej Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
niewłaściwy kształt poręczy; poręcz tylko po jednej stronie schodów	montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwytu po obu stronach schodów	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak pasów ostrzegawczych	zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
schody ażurowe	montaż podstopnic	12.2023	i Profilaktyki Zdrowotnej Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
niewłaściwy kształt poręczy; poręcz tylko po jednej stronie	montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak pasów ostrzegawczych	zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
			i Profilaktyki Zdrowotnej
Pomieszczenia higieniczno-sanitarne			
niewypukłe oznaczenia na drzwiach (na wszystkich piętrach)	oznaczenie toalety wypukłym symbolem	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
umywalka nie pozwala na podjechanie wózkiem (brak miejsca pod umywalką)	wymiana umywalki (potrzebne miejsce pod umywalką)	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
lustro umieszczone za wysoko	obniżenie lustra lub zamontowanie większego, sięgającego do poziomu umywalki	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów

Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
zamek w drzwiach trudny do obsłużenia przez osobę o ograniczonej sprawności dłoni	wymiana zamka na większy, łatwiejszy w uchwycie dla osób o ograniczonej sprawności dłoni	12.2023	i Profilaktyki Zdrowotnej Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak wypukłego oznaczenia na drzwiach, słabe kontrasty między armaturą a kolorem płytek	oznaczenie toalety wypukłym symbolem, dodanie kontrastowych oznaczeń wokół sedesu, pisuarów i umywalek	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
toaleta na piętrze: 1. brak wypukłego oznaczenia na drzwiach; oznaczenia na drzwiach umieszczone za wysoko	1. oznaczenie toalety wypukłym symbolem i zamieszczenie go na wysokości 140-160 cm 2. dodanie kontrastowych oznaczeń wokół sedesu i umywalki	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
2. słabe kontrasty między armaturą a kolorem płytek			i Profilaktyki Zdrowotnej
męska i damska toaleta na piętrze: 1. brak wypukłych oznaczeń na drzwiach 2. słabe kontrasty między armaturą a kolorem płytek 3. słabe natężenie oświetlenia – poniżej 50 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	1. oznaczenie toalet wypukłymi symbolami 2. dodanie kontrastowych oznaczeń wokół armatury 3. zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki)	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Informacja			
brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń	oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
oznaczenia umieszczone zbyt wysoko; tabliczki informacyjne umieszczone obok drzwi najczęściej na wysokości 163-167 cm	oznaczenia i tabliczki informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach lub obok nich na	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
	wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość na wszystkich piętrach		Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie tyflomapy lub informacji głosowej o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Ewakuacja			
brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnością	zapewnienie krzesłek/materacy/mat ewakuacyjnych – min. 1 sztuka na obiekt	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
włącznik alarmu pożarowego w niedostępnym miejscu	umożliwienie dostępu do włącznika alarmu osobom na wózkach	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
			Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Elementy wyposażenia i inne			
defibrylator AED umieszczony zbyt wysoko	umieszczenie AED tak, by uchwyt drzewiczek znajdował się na wysokości ok. 120 cm; usunięcie wszystkich rzeczy pod urządzeniem tak, by był swobodny dostęp	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
blat na wysokości 110 cm, niedostosowany – brak podjazdu	obniżenie blatu przynajmniej jednego kontuaru tak, by ich dolna krawędź znajdowała się na wysokości ok. 80 cm od posadzki	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
sala obsługi: blat na wysokości 98 cm, niedostosowany – brak podjazdu,	obniżenie blatu przynajmniej jednego kontuaru tak, by ich dolna krawędź znajdowała się na wysokości ok. 80 cm od posadzki	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
			Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Urządzenia i usługi wspierające komunikację			
brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku w sali obsługi interesantów	08.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Oświetlenie			
słabe natężenie oświetlenia na korytarzu na pierwszym piętrze przy toaletach (od 9 do 70 luksów, pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki) oraz w toaletach dla klientów na parterze – w damskiej i męskiej (ok. 20 luksów, pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	zapewnienie oświetlenia o natężeniu minimum 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki)	12.2021	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 28-30

Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Wejścia do budynku			
wejście od strony parkingu: 1. nieoznaczone krawędzie schodów 2. nieoznaczone szklane drzwi główne i drugie drzwi w wiatrołapie	1. oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (należy oznaczyć stopień i podstopień żółtym kolorem) 2. oznaczenie szklanej przegrody kontrastowym kolorem	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
główne wejście: 1. nieoznaczone krawędzie schodów 2. brak poręczy 3. schody mają noski 4. nieoznaczone szklane drzwi 5. wejście niedostępne dla wózków (wejście jest dostępne od strony parkingu – przy głównym wejściu brakuje informacji na ten temat)	1. oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w biegu schodów (należy oznaczyć stopień i podstopień żółtym kolorem) 2. montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów 3. likwidacja nosków 4. oznaczenie szklanej przegrody kontrastowym kolorem	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
	5. zamieszczenie informacji o wejściu dla osób z niepełnosprawnością od strony parkingu		
<i>Komunikacja pozioma w budynku</i>			
nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanych przegród kontrastowym kolorem	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
drzwi do oddziału zbyt ciężkie do otworzenia (5,3 kg)	zastosowanie wspomaganie otwierania drzwi (otwieranie przy niskim poziomie wysiłku)	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
<i>Komunikacja pionowa w budynku</i>			
schody do tylnego wyjścia: 1. nieoznaczone krawędzie schodów 2. brak poręczy 3. brak pasów ostrzegawczych	1. oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w biegu schodów (należy oznaczyć stopień i podstopień żółtym kolorem)	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
schody od ulicy Powstańców Śląskich: 1. nieoznaczone krawędzie schodów 2. brak poręczy 3. brak pasów ostrzegawczych	2. montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów 3. zastosowanie pasów ostrzegawczych	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
schody na piętro: 1. nieoznaczone krawędzie schodów 2. brak poręczy 3. brak pasów ostrzegawczych 4. słabe natężenie oświetlenia (30-40 luksów)	1. oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w biegu schodów (należy oznaczyć stopień i podstopień żółtym kolorem) 2. montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów (przy szerokości powyżej 4 m dodatkowa poręcz pośrodku) 3. zastosowanie pasów ostrzegawczych 2. montaż poręczy o odpowiednim kształcie pochwyty po obu stronach schodów	12.2023	Wydział Administracyjno- Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
	3. zastosowanie pasów ostrzegawczych 4. zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki)		
widna od strony parkingu: 1. brak wypukłych oznaczeń na zewnętrznym panelu 2. brak wypukłych cyfr na wewnętrznym panelu; wewnętrzny panel windy za blisko ściany 3. brak głosowych komunikatów 4. za wąskie wejście (70 cm) – wymiary windy niezgodne z przepisami (jest 70 × 140 cm, powinno być min. 110 × 140 cm)	1. zastosowanie prawidłowych (wypukłych) oznaczeń z numerem piętra na zewnątrz windy 2. oznaczenie przycisków na panelu wewnątrz windy wypukłymi cyframi 3. zastosowanie głosowych komunikatów 4. zastosowanie szerszych drzwi, min. 90 cm (zalecane 100 cm) 5. zastosowanie dodatkowego oznaczenia wyjściowej kondygnacji	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
	Pomieszczenia higieniczno-sanitarne		
niekontrastowe oznaczenia toalet, brak toalety dla osób z niepełnosprawnością	zastosowanie kontrastu w oznaczeniach toalet	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Informacja			
brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń	oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami, kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone; oznaczenia powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140-160 cm	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie wizualnej informacji i tyflomapy lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Parking			
brak wydzielonego / oznaczonego miejsca dla osób z niepełnosprawnością	wydzielenie i oznaczenie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością od strony dostępnego wejścia	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Ewakuacja			
brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnością	zapewnienie krzesłek/materacy/mat ewakuacyjnych – 1 sztuka na obiekt	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
			Obsługa Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej
Elementy wyposażenia i inne			
nie stwierdzono utrudnień	brak		
Urządzenia i usługi wspierające komunikację			
brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku obsługi interesantów	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej

Jelenia Góra, ul. Wolności 18

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Otoczenie i wejście do budynku			
bruk przed wejściem oraz nachylenie w wejściu > 6% i próg > 2 cm	wykonanie o parametrach zgodnych z WTD	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
nierówny chodnik przed budynkiem	zapewnienie pozbawionych barier (uszkodzeń i nierówności) dróg do budynku	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
na miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością można najeżdżać z obu jego stron	montaż ograniczników	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
Komunikacja pozioma w budynku			
wejście do archiwum – próg > 2 cm	likwidacja progu	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
Komunikacja pionowa w budynku			
schody do wyjścia ewakuacyjnego i dla pracowników	oznaczenie krawędzi stopni	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
niewypukłe przyciski zewnętrzne i wewnętrzne windy, brak informacji głosowej	wymiana windy	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
brak pasów ostrzegawczych	zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
Pomieszczenia higieniczno-sanitarne			
niewypukłe oznaczenia na drzwiach (na wszystkich piętrach)	oznaczenie toalety wypukłym symbolem	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
brak rozkładanego uchwyty przy sedesie	instalacja składanych uchwytów	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
lustro umieszczone za wysoko	obniżenie lustra (lub zamontowanie większego, sięgającego do poziomu umywalki)	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
wieszak umieszczony za wysoko	zamontowanie wieszaka na niższym poziomie	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
zamek w drzwiach trudny do obsłużenia przez osobę o ograniczonej sprawności dłoni	wymiana zamka na większy, łatwiejszy w uchwycie dla osób o ograniczonej sprawności dłoni	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
włącznik światła za wysoko	obniżenie włącznika światła	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
zbyt mały kontrast pomiędzy armaturą a kolorem ścian	zwiększenie kontrastu pomiędzy drzwiami i ścianami oraz między włącznikiem a ścianą z wykorzystaniem wskaźnika LRV	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
Informacja			

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń	oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
oznaczenia umieszczone zbyt wysoko	oznaczenia informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość na wszystkich piętrach	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie tyflomapy lub informacji głosowej o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
Ewakuacja			
brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnością	zapewnienie krzesłek/materacy/mat ewakuacyjnych	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
Elementy wyposażenia i inne			

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
defibrylator AED umieszczony zbyt wysoko	obniżenie defibrylator AED tak, aby był zasięg rąk osób poruszających się na wózkach	08.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze
Urządzenia i usługi wspierające komunikację			
brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku w sali obsługi interesantów	08.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Jeleniej Górze

Wałbrzych, ul. Kościuszki 1-3

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Wejście do budynku			
nachylenie chodnika 7-10%	max. nachylenie 6%	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
przed wejściem pas z kostki łupanej, wgłębienie	likwidacja pasa z kostki łupanej, wykonanie nawierzchni dojścia z materiałów o właściwościach antypoślizgowych (płytki o klasie R11/V lub nawierzchnia betonowa, kostka brukowa z posypką)	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
krawężnik w przejściu z miejsca parkingowego na chodnik	zapewnienie dojścia z miejsca parkingowego do głównego wejścia –przygotowanie równej i gładkiej nawierzchni; obniżenie krawężnika tak, by był możliwy wjazd wózkiem z miejsca parkingowego	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
Komunikacja pozioma w budynku			
nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanych przegród min. dwoma żółtymi pasami na wysokości ok. 120 i 160 cm od posadzki, lub oklejenie matową folią	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
Komunikacja pionowa w budynku			
nieoznaczone krawędzie stopni	oznaczenie pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (należy oznaczyć stopień i podstopień żółtym kolorem)	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
poręcz tylko po jednej stronie schodów	montaż brakującej poręczy	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
brak pasów ostrzegawczych	zapewnienie pasów ostrzegawczych	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
noski przy stopniach	likwidacja nosków	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
zbyt duże nachylenie pochylni (12,9-10%)	zmniejszenie nachylenia pochylni do max. 10%	12.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
Pomieszczenia higieniczno-sanitarne			
w toalecie dla osób z niepełnosprawnością brak wypukłej informacji na drzwiach	oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczane; oznaczenia powinny być umieszczane na drzwiach, na wysokości 140-160 cm	06.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
zbyt słabe kontrasty między armaturą i włącznikiem światła a kolorem ścian	zwiększyć kontrast pomiędzy drzwiami a ścianami, oraz między wyłącznikiem a ścianą	06.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
Informacja			
brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń	oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami	06.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
oznaczenia umieszczone zbyt wysoko; tabliczki informacyjne umieszczone obok drzwi najczęściej na wysokości 163-167 cm	oznaczenia i tabliczki informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach lub obok nich na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość na wszystkich piętrach	06.2022	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie tyflomapy lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
Ewakuacja			
brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnością	zapewnienie krzesłek/materacy/mat ewakuacyjnych – po 1 sztuce przy każdej klatce schodowej	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu

Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Elementy wyposażenia i inne			
defibrylator AED umieszczony zbyt wysoko	umieszczenie AED tak, by zamek otwarcia znajdował się na wysokości ok. 120 cm; przeniesienie AED z obecnego miejsca (umieszczony obok pochylni)	08.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku w sali obsługi interesantów	08.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu
System kolejkowy			
dostępność cyfrowa	zaleca się zbadanie systemu kolejowego pod kątem dostępności cyfrowej	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Wałbrzychu

Legnica, ul. Jana Pawła II 7

Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
Otoczenie i wejście do budynku			
zniszczony, nierówny chodnik przed budynkiem, krawężnik	zapewnienie pozbawionych barier (uszkodzeń i nierówności) dróg do delegatury	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
nachylenie chodnika 6-13%	wykonanie chodnika o parametrach zgodnych z WTD	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
brak informacji o dzwonku, włącznik umieszczony za wysoko	umieszczenie informacji o dzwonku i obniżenie istniejącego włącznika	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
Komunikacja pozioma w budynku			
nieoznaczone szklane przegrody w ciągach komunikacyjnych	oznaczenie szklanej przegrody kontrastowym kolorem	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
Komunikacja pionowa w budynku			
schody do wyjścia ewakuacyjnego i dla pracowników: 1. nieoznaczone krawędzie stopni 2. brak drugiej poręczy, niewłaściwy pochwyt 3. brak pasów ostrzegawczych	1. oznaczenie krawędzi stopni	1. 12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
	2. montaż poręczy o odpowiednim kształcie i pochwycie	2. 12.2023	
	3. zapewnienie pasów ostrzegawczych	3. 12.2021	
Pomieszczenia higieniczno-sanitarne			

Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
niewypukłe oznaczenia na drzwiach (na wszystkich piętrach)	oznaczenie toalet wypukłymi symbolami	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
brak rozkładanego uchwyty przy sedesie	instalacja składanych uchwytów	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
lustro umieszczone za wysoko	obniżenie lustra (lub zamontowanie większego, sięgającego do poziomu umywalki)	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
zamek w drzwiach trudny do obsłużenia przez osobę o ograniczonej sprawności dłoni	wymiana zamka na większy, łatwiejszy w uchwycie dla osób o ograniczonej sprawności dłoni	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
bateria mogąca sprawiać trudność osobom o ograniczonej sprawności dłoni	wymiana baterii umywalkowej na baterię z zaworem mieszakowym	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy

Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
słabe natężenie oświetlenia – poniżej 28 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	zmiana oprawy oświetlenia i źródła światła	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
włącznik światła za wysoko	obniżenie włącznika światła	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
słabe kontrasty między drzwiami i ścianami, między włącznikiem i ścianą	pomalować drzwi, wymienić włączniki	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
słabe natężenie oświetlenia – poniżej 50 luksów (pomiar na wysokości ok. 100 cm od posadzki)	zapewnienie oświetlenia o natężeniu min. 100 luksów (pomiar na płaszczyźnie posadzki)	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
Informacja			
brak wypukłych oznaczeń pomieszczeń	oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy

Obecny stan	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
oznaczenia umieszczone zbyt wysoko	oznaczenia informacyjne powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140-160 cm; zaleca się jednakową wysokość na wszystkich piętrach	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
brak dotykowej lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń	zapewnienie tyflomapy lub głosowej informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku, np. w formie informacji audio na stronie urzędu	12.2023	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
Ewakuacja			
brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnością	zapewnienie krzesłek/materacy/mat ewakuacyjnych	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
Elementy wyposażenia i inne			
gaśnice umieszczone zbyt wysoko	umieszczenie gaśnic na wysokości ok. 120 cm, zapewnienie do nich swobodnego dostępu	12.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy
Urządzenia i usługi wspierające komunikację			

Obecny stan	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku w sali obsługi interesantów	08.2021	Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatura w Legnicy

W Punkcie Obsługi w Kłodzku nie będą prowadzone działania na rzecz poprawy dostępności obecnych pomieszczeń. Do końca 2021 roku przeniesie się do nowej lokalizacji.

W Punkcie Obsługi w Głogowie również nie będą prowadzone działania na rzecz poprawy dostępności obecnego pomieszczenia. Do końca 2022 roku przeniesie się do nowej lokalizacji.

2. Poprawa dostępności komunikacyjno-informacyjnej

Strona nfz-wroclaw.pl

Problem	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
brak obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się przez pocztę elektroniczną	podanie dokładnych danych teleadresowych wszystkich placówek DOW NFZ, w tym adresów e-mail	10.2021	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyczny

Problem	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
brak obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się przez komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	wybranie jednego z dostępnych, darmowych komunikatorów internetowych umożliwiających komunikację audiowizualną i założenie konta placówki	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki
brak obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się przez przesyłanie faksów	podanie dokładnych danych teleadresowych wszystkich placówek DOW NFZ, w tym numerów faksów	10.2021	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyczny
brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego w formie kontaktu osobistego	nawiązanie współpracy z firmą lub innym podmiotem (stowarzyszeniem, fundacją) świadczącym usługi tłumaczenia w formie kontaktu osobistego	06.2022	Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Administracyjno-Gospodarczy
brak możliwości skorzystania z tłumacza-przewodnika SKOGN w formie kontaktu osobistego	nawiązanie współpracy z firmą lub innym podmiotem (stowarzyszeniem, fundacją) świadczącym usługę tłumacza-przewodnika SKOGN w formie kontaktu osobistego	06.2022	Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Administracyjno-Gospodarczy

Problem	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
brak systemów wspierających słyszenie (pętla indukcyjna, system FM/IR, inne systemy wspomagające)	należy przeprowadzić analizę możliwych rozwiązań technologicznych i wdrożyć jeden z systemów wspomagających słyszenie	08.2021	Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Administracyjno-Gospodarczy / Delegatury w Jeleniej Górze, Wałbrzychu i Legnicy
brak ogólnej, zwartej informacji o działalności podmiotu w formie tekstu odczytywalnego maszynowo	przygotowanie informacji o działalności instytucji i zamieszczenie jej na stronie internetowej zgodnie z wymaganiami standardu cyfrowego WCAG	12.2021	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki
brak ogólnej, zwartej informacji o działalności podmiotu w formie nagrania PJM	zlecenie firmie zewnętrznej przygotowanie tłumaczenia tekstu	12.2022	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki
brak ogólnej, zwartej informacji o działalności podmiotu w formie tekstu łatwego do czytania i zrozumienia (ETR)	zlecenie firmie zewnętrznej przygotowanie tekstu łatwego w czytaniu (ETR)	12.2022	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki
brak możliwości komunikacji z podmiotem w formie wybranej przez klienta oraz brak instrukcji postępowania w tym zakresie	przygotowanie procedury uwzględniającej możliwość komunikacji z podmiotem w formie wybranej przez klienta	12.2022	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki Zdrowotnej / Wydział Informatyki

Problem	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
ograniczona obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się w formie kontaktu telefonicznego	podanie dokładnych danych teleadresowych wszystkich placówek DOW NFZ, w tym numerów telefonów	10.2021	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki

3. Poprawa dostępności cyfrowej

Strona nfz-wroclaw.pl

Problem	Zalecone działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
1.4.1 na stronie nie został zachowany kolor ciemnoniebieski i linki nie są podkreślone; występują linki w kolorze niebieskim, po których kliknięciu występuje błąd; linki są niewystarczająco wyróżnione i mogą być trudne do zauważenia przez niektórych użytkowników, np. słabowidzących; na wszystkich stronach serwisu linki powinny być wyróżnione w ten sam sposób	zachowanie ciemnoniebieskiego koloru linków i ich podkreślenie; wyróżnienie linków w ten sam sposób	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki

Problem	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
2.1.1 nie ma możliwości operowania strzałkami w listach elementów czy polach wyboru; strzałki umożliwiają jedynie przesuwanie strony w górę i w dół	zapewnienie dostępu do całej treści oraz wszystkich funkcjonalności z interfejsu klawiatury, bez wymogu określonego czasu użycia poszczególnych klawiszy, poza przypadkami, kiedy dana funkcja wymaga wprowadzenia informacji przez użytkownika w oparciu o ścieżkę ruchów	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki
2.1.2 na stronie podczas przemieszczania się kursora (fokusu) za pomocą przycisków klawiatury nie ma możliwości przemieszczenia się po wszystkich elementach strony	zniwelowanie pułapki na klawiaturę	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki
2.4.2 strona nie posiada poprawnie sformułowanego tytułu, unikalnego w całym serwisie tytułu informującego o zawartości zbudowanego według schematu: informacja o zawartości strony – informacja o właścicielu strony; tytuł strony nie pojawia się na zakładce w przeglądarce	dodanie tytułów, które opisują cel stron lub przedstawiają ich temat	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki

Problem	Zalecane działanie	Planowany termin	Komórka odpowiedzialna
w całości w formie „dymka”, gdy wskaźnik myszki zostanie skierowany na zakładkę przeglądarki			
2.4.4 po kliknięciu w którykolwiek z elementów nie otwiera się nowe okno i nie otwiera się nowa zakładka przeglądarki; obok lub wewnątrz samego klikniętego elementu albo w wartości atrybutu „title” na stronie nie znajduje się dostępna dla każdego, zrozumiała informacja o otwarciu nowego okna przeglądarki; następuje przekierowanie w tym samym oknie na inną stronę zewnętrzną lub na podstronę DOW NFZ	poprawienie treści linków; dodanie ostrzeżenia przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki
2.4.4 brakuje informacji o rozmiarze dokumentu do pobrania	dodanie informacji	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki
2.5.4 strona nie posiada funkcjonalności uruchamianych ruchem	dodanie funkcjonalności	12.2023	Zespół Komunikacji Społecznej / Wydział Informatyki

