

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia

O Narodowym Funduszu Zdrowia

łatwym językiem



#dostępnyNFZ

Co to jest Narodowy Fundusz Zdrowia

Jesteśmy instytucją publiczną. Oznacza to, że wykonujemy zadania, które zleca nam rząd (Ministerstwo Zdrowia), na rzecz wszystkich Polaków i nie robimy tego dla zysku. Zajmujemy się zdrowiem Polaków. Większość naszych zadań dotyczy rozliczania kosztów leczenia.

Mamy 16 oddziałów, po jednym w każdym mieście wojewódzkim, oraz siedzibę główną w Warszawie przy ul. Rakowieckiej 26/30.

Sala obsługi klientów Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego znajduje się przy ulicy Generała Romualda Traugutta 55 we Wrocławiu.



Nasz oddział ma również delegatury i punkty obsługi w innych miastach:

- w Jeleniej Górze przy ulicy Wolności 18
- w Wałbrzychu przy ulicy Kościuszki 1-3
- w Legnicy przy ulicy Jana Pawła II 7
- w Głogowie przy ulicy Generała Władysława Sikorskiego 21
- w Kłodzku przy ulicy Grunwaldzkiej 1B.

Kto u nas zarządza

Naszą pracą kieruje prezes przy pomocy trzech zastępców. W niektórych sytuacjach korzysta on z opinii Rady Funduszu. Prezesa i Radę powołuje Minister Zdrowia.

Czym się zajmujemy

Polacy płacą składki na ubezpieczenie zdrowotne, a my nimi zarządzamy. Nie mamy swoich placówek medycznych, dlatego podpisujemy umowy na leczenie z zewnętrznymi szpitalami, przychodniami czy uzdrowiskami. Następnie przekazujemy im pieniądze na leczenie Polaków. Placówki medyczne wykonują też wiele innych zadań: badają, ratują życie, odbierają porody.

Część składki zdrowotnej przekazujemy na niektóre leki, żeby były tańsze i bardziej dostępne. Również na zakup wyrobów medycznych, czyli na przykład aparatów słuchowych, obuwia ortopedycznego, wózków inwalidzkich, różnego rodzaju protez, pieluchomajtek.

Dbamy, żeby pacjenci byli zadowoleni z wizyt w placówkach medycznych.

Dlatego sprawdzamy, czy wykonują one dobrze swoją pracę. Czy można się do

nich dostać bez przeszkód. Te placówki nazywamy **świadczeniodawcami**, leczenie **świadczeniem**, a pacjentów **świadczeniobiorcami**.

Zajmujemy się także profilaktyką zdrowotną, czyli dbamy o to, by Polacy byli zdrowi. Doradzamy im, co robić, żeby nie chorować. Zachęcamy do badań, szczepień i zdrowego stylu życia. Wyjaśniamy, co jeść i jakie ćwiczenia wykonywać, a także jak wypoczywać, żeby żyć długo i w zdrowiu.

Kiedy możesz leczyć się bezpłatnie

Możesz leczyć się bezpłatnie, jeśli jesteś ubezpieczony, czyli płacisz składki na ubezpieczenie zdrowotne. Osoby pracujące płacą je obowiązkowo. W Polsce jest także wiele osób, które mogą bezpłatnie się leczyć, chociaż nie płacą składek zdrowotnych. Są to na przykład dzieci lub niektórzy bezrobotni. Ich leczenie jest opłacane ze składek osób pracujących.

Jeśli zastanawiasz się, czy możesz bezpłatnie się leczyć, sprawdzisz to u nas. Prowadzimy listę osób ubezpieczonych. Jeśli ktoś nie ma prawa do bezpłatnego leczenia, a chce się leczyć, musi się ubezpieczyć dobrowolnie i sam płacić składki. Wniosek o ubezpieczenie dobrowolne składa się u nas.



Jakie są formy bezpłatnej opieki medycznej

W Polsce są różne formy bezpłatnej opieki medycznej. Możesz skorzystać z pomocy między innymi:

- lekarza pierwszego kontaktu, nazywanego też lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej albo w skrócie lekarzem POZ
- lekarza specjalisty, na przykład dermatologa, ortopedy; lekarz specjalista nazywany jest też lekarzem ambulatoryjnej opieki specjalistycznej albo w skrócie lekarzem AOS
- pielęgniarki, położnej, rehabilitanta, stomatologa
- szpitala
- uzdrowiska (sanatorium).



Niektóre osoby dostają skierowanie na leczenie w uzdrowisku. Zwracają się wtedy do nas, żeby móc tam pojechać i poprawić swoje zdrowie.

Wydajemy również specjalne karty EKUZ. Dzięki nim Polacy, którzy wyjeżdżają do większości krajów w Europie i nagle tam zachorują, mogą otrzymać bezpłatną pomoc medyczną. W wyjątkowych sytuacjach Polacy mogą

zaplanować leczenie za granicą i otrzymać od nas zwrot pieniędzy, jakie wydali.
W takim przypadku prezes Funduszu musi wyrazić zgodę.

Jak możesz się z nami skontaktować

Skontaktować się z nami możesz w następujący sposób:

- przyjść do nas osobiście lub napisać pismo na adres:

Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

ul. gen. Romualda Traugutta 55

50-416 Wrocław

lub

Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Delegatura w Jeleniej Górze

ul. Wolności 18

58-500 Jelenia Góra

lub

Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Delegatura w Wałbrzychu

ul. Kościuszki 1-3

58-300 Wałbrzych

lub

**Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia
Delegatura w Legnicy**

ul. Jana Pawła II 7

59-220 Legnica

lub

**Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia
Punkt Obsługi w Głogowie**

ul. Generała Władysława Sikorskiego 21

67-200 Głogów

lub

**Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia
Punkt Obsługi w Kłodzku**

ul. Grunwaldzka 1B

57-300 Kłodzko

- wysłać e-mail na adres: kancelaria@nfz-wroclaw.pl
- zadzwonić na **Telefoniczną Informację Pacjenta**. Działa cały czas, również w nocy i dni wolne od pracy. Jej numer to: 800 190 590. Osoby głuche mogą połączyć się z nami przez wideoczat w języku migowym.

Czy jesteśmy dostępni dla osób ze szczególnymi potrzebami

Wiemy, że nasi klienci i pracownicy mogą mieć różne potrzeby. Staramy się je najpierw zrozumieć, a później dostosować się do nich. Część zasad dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami już spełniliśmy.

Na sali obsługi klienta we Wrocławiu:

- drzwi wejściowe otwierają się automatycznie
- jest tyflomapa
- jest ścieżka naprowadzająca
- są pętle indukcyjne
- jest stanowisko obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami
- jest toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- jest oddzielny pokój do rozmów z klientami
- jest kącik małego klienta
- jest pokój dla opiekuna z dzieckiem
- można poruszać się z psem przewodnikiem
- są pracownicy, którzy znają polski język migowy
- są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

W budynku delegatury w Jeleniej Górze:

- jest winda
- jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- jest toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- jest pracownik, który zna polski język migowy
- można poruszać się z psem przewodnikiem.

W budynku delegatury w Wałbrzychu:

- drzwi wejściowe otwierają się automatycznie
- jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- jest toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- jest stanowisko obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami

- można poruszać się z psem przewodnikiem
- jest kącik małego klienta
- jest pokój dla opiekuna z dzieckiem.

W budynku delegatury w Legnicy:

- jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- jest platforma przy schodach
- jest toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- jest winda
- są pracownicy, którzy znają polski język migowy
- można poruszać się z psem przewodnikiem.

W budynku punktu obsługi w Głogowie:

- są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- jest podjazd przy wejściu
- jest dzwonek przy wejściu
- jest winda w budynku oraz na zewnątrz
- jest toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- można poruszać się z psem przewodnikiem.

W budynku punktu obsługi w Kłodzku:

- są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- można poruszać się z psem przewodnikiem.

Nad niektórymi rozwiązaniami jeszcze pracujemy. Jeśli jednak widzisz bariery, które utrudniają Ci załatwienie sprawy u nas, daj znać. Zrobimy wszystko, żeby to zmienić.

Adres e-mail do naszego koordynatora dostępności to: dostepnosc@nfz-wroclaw.pl. Numer telefonu: **71 79 79 133**.



Narodowy Fundusz Zdrowia



#dostępnyNFZ