

Aneks numer 1

do Planu działania Podkarpackiego Oddziału
Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia
w Rzeszowie na rzecz poprawy zapewniania dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami

Opracowane: Zespół do spraw dostępności POW NFZ

Renata Kania

Iwona Sapek

Magdalena Kapuścińska

Magdalena Majka

Grzegorz Małek

Rafał Śliż

Zenon Cholewa

Przygotowanie: Koordynator do spraw dostępności POW NFZ

Iwona Sapek

Akceptacja: Dyrektor Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ

Robert Bugaj

Wstęp

Celem opracowania jest przegląd realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Aneks zawiera ustalenia Zespołu do spraw dostępności w zakresie harmonogramu i zaplanowanych działań w zakresie poprawy dostępności na kolejny okres.

Zadania do realizacji zostały określone na podstawie prowadzonego audytu dostępności z 2021 roku. Na jego podstawie opublikowaliśmy wcześniejszy raport dostępności oraz plan działania. Realizacja planu podlegała corocznym przeglądom realizowanym przez Zespół do spraw dostępności działający w oddziale.

lokalizacja	aktualna sytuacja	Wymagane Działania	Planowany czas realizacji	Jednostka odpowiedzialna
www	Na stronie internetowej brak informacji o zakresie prowadzonej działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo.	Przygotowanie tekstu w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo i zamieszczenie go na stronie internetowej.	I kwartał 2022	WOK+ WI
www	Na stronie internetowej brak informacji o zakresie prowadzonej działalności - w postaci filmu w PJM.	Przygotowanie tekstu i zamieszczenie go na stronie internetowej. Są plany wdrożenia strony pod Centralę.	I kwartał 2022	WOK+ WI
www	Na stronie internetowej brak informacji o zakresie prowadzonej działalności - w postaci informacji w tekście łatwym do zrozumienia ETR.	Przygotowanie tekstu i zamieszczenie go na stronie internetowej.	I kwartał 2022	WOK+ WI
www	NA stronie internetowej, mało widoczna informacja o usługach tłumacza PJ w ramach infolinii TIP.	Podjęcie działań w kierunku dostępności strony.	I kwartał 2022	WOK+ WI
www	NA stronie internetowej, mało widoczna informacja o usługach: PJM,SJM,SKOGON itp.	Podjęcie działań w kierunku dostępności komunikacyjnej strony internetowej.	I kwartał 2022	WOK+ WI
www	Została przeprowadzona ocena dostępności strony www, która wykazała, iż pewne elementy strony nie spełniają kryteriów dostępności.	Bieżące monitorowanie treści cyfrowej pod kątem dostępności. Docelowo strona oddziałów NFZ ma zostać wyłączona. Powstanie jedna centralna witryna www.	Proces ciągły	WI
www	Brak informacji na stronie internetowej o "cichej godzinie" i o możliwości rezerwacji tej usługi	Zamieszczenie informacji na stronie internetowej o "cichej godzinie". Uaktywnienie internetowych zapisów na nową usługę.	II kwartał 2022	WOK+ WI

Rzeszów	Brak "cichej godziny" w sali obsługi klientów	Wprowadzenie i uaktywnienie „Cichej godziny” w sali obsługi klientów. W każdy wtorek od 14.00 do 15.00 w siedzibie głównej oddziału zapewnimy specjalne warunki. Światła będą wygaszone lub przyciemnione, a telefony i komunikaty głosowe wyciszone.	II kwartał 2022	WOK
Rzeszów	Drzwi przy holu windowym otwieranie są ręcznie. Osoba poruszająca się szerokim wózkiem nie jest w stanie samodzielnie przejść przez te drzwi.	Wprowadzenie automatyki pozwalającej na jednoczesne otwieranie obu skrzydeł.	II kwartał 2022	WAG
Rzeszów	Przy wejściu do budynku zainstalowano domofon, który znajduje się zbyt wysoko dla osób poruszających się na wózku. W Rzeszowie domofon jest zainstalowany na wysokości około 137 cm.	Skorygowanie wysokości domofonu.	II kwartał 2022	WAG
Dębica, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Jarosław, Jasło	W PO nie zapewniono technologii wspomagającej słyszenie np. pętli indukcyjnej/FM.	Zakup pętli indukcyjnej dla każdego PO.	II kwartał 2022	WAG
Przemyśl, Tarnobrzeg	Przy wejściu do punktów obsługi NFZ występuje próg.	Likwidacja lub niwelacja progu przy drzwiach wejściowych do Punktu Obsługi	II kwartał 2022	WAG
Dębica, Jarosław, Jasło, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg	Do zarządcy budynków Punktów Obsługi skierowano pisma po wykonaniu audytu.	Pismo informujące o naszej aktualizacji planu działania i przypominające o konieczności dostosowania budynków do wymagań z ustawy	III kwartał 2022	WAG

Dębica, Jarosław, Jasło, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg	Brak szczególnego oznaczenia stanowiska obsługi dla osób niepełnosprawnych.	Oznaczenie stanowiska do obsługi osób niepełnosprawnych.	III kwartał 2022	WAG
Rzeszów	W budynku zapewniono toalety dla niepełnosprawnych na parterze oraz na 3 piętrze. Wszystkie wymagają pewnych poprawek.	<p>Parter:</p> <p>a) konieczne jest zastąpienie baterii z krótką dźwignią, baterią automatyczną lub z wydłużoną dźwignią,</p> <p>b) zamontować system przyzywowy,</p> <p>c) korekta wysokości montażu lustra lub wymiana lustra na uchylne.</p> <p>Toaleta na 3 piętrze, w prawym skrzydle budynku:</p> <p>a) konieczne jest zapewnienie zamka zgodnego z przepisami,</p> <p>b) zamontować system przyzywowy,</p> <p>c) korekta wysokości montażu lustra lub wymiana lustra na uchylne.</p> <p>Piętro 3, skrzydło lewe:</p> <p>a) konieczna jest korekta lokalizacji pojemnika na papier lub zamontowanie uchwyty na poręczy,</p> <p>b) zamontować system przyzywowy.</p> <p>c) korekta wysokości montażu lustra lub wymiana lustra na uchylne.</p>	IV kwartał 2022	WAG
Dębica, Jarosław, Jasło, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg	W budynkach zamieszczone są tablice o błędnych krojach liter	Dostosowanie tablic wewnątrz i na zewnątrz budynku według wytycznych z Księgi identyfikacji.	IV kwartał 2022	WAG

Rzeszów	W budynkach zamieszczone są tablice o błędnych krojach liter	Dostosowanie tablic wewnątrz i na zewnątrz budynku według wytycznych z Księgi identyfikacji.	IV kwartał 2022	WAG
Rzeszów	Brak informacji dotykowej i dźwiękowej o rozkładzie pomieszczeń.	Rzeszów: zamówienie i montaż: - mapy tyflograficznej, wyposażonej w informacje dźwiękową, informującą o rozkładzie pomieszczeń na parterze. Nasza instytucja będzie widoczna w aplikacji Your Way, a umieszczony na tablicy QR kod umożliwi jej pobranie, - oznaczeń dotykowych przy wejściach do poszczególnych stanowisk, - fakturowych oznaczeń nawierzchni od drzwi wejściowych do stanowiska dla osób niepełnosprawnych.	IV kwartał 2022	WAG
Rzeszów	Udźwig platformy przy drzwiach wejściowych jest za słaby dla wózków elektrycznych.	Wymiana/ zwiększenie udźwigu platformy przy głównym wejściu do budynku.	II kwartał 2024	WAG
Rzeszów, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Jarosław, Dębica, Jasło	Pracownicy odpowiadający za obsługę i bezpieczeństwo osób korzystających z budynku powinni przechodzić cykliczne szkolenia z zakresu obsługi osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w szczególności osób z niepełnosprawnością ruchu, wzroku oraz słuchu.	Szkolenia dla pracowników z zakresu obsługi osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w szczególności osób z niepełnosprawnością ruchu, wzroku oraz słuchu.	corocznie	WOK

Rzeszów, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Jarosław, Dębica, Jasło	Zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	Zapewnić gotowość w PO oraz w Rzeszowie	proces ciągły	WOK
Rzeszów, Dębica, Jarosław, Jasło, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg	Przeгляд realizacji działań dotyczących poprawy dostępności w POW NFZ.	Przeгляд zrealizowanych działań i aktualizacja planu dostępności.	corocznie	Zespół ds. dostępności
Rzeszów	Krawędzie schodów w budynku zostały oznaczone w sposób kontrastowy (pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów w całym budynku)	Przeгляд stanu zniszczenia przyklejonych taśm. Zakup dodatkowych taśm i ewentualny montaż nowych.	kwartalnie	WAG