

Plan działania Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Rzeszowie na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Opracowane: Zespół ds. dostępności POW NFZ

Renata Kania

Iwona Sapek

Magdalena Kapuścińska

Edyta Turkawska

Grzegorz Małek

Rafał Śliż

Zenon Cholewa

Przygotowanie: Koordynator ds. dostępności POW NFZ

Iwona Sapek

Zatwierdzam:

Dyrektor Podkarpackiego Oddziału
Wojewódzkiego NFZ z siedzibą
w Rzeszowie

Robert Bugaj

Lipiec 2021 r.

I. Cel, zasady, podstawy prawne

Celem opracowania jest:

- analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
- zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności.

Podstawy prawne:

- Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2019 r. poz. 1696) zwanej dalej „ustawą o dostępności”
- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848) zwanej dalej „ustawą o dostępności cyfrowej”.

Realizując zadania ustawowe i wytyczne Centrali NFZ, Dyrektor Podkarpackiego Oddziału

Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia (POW NFZ) Zarządzeniem nr 96/2021/WOK z dnia 1 czerwca 2021 r. powołał zespół do spraw dostępności zwany w opracowaniu „zespołem ds. dostępności”.

POW NFZ przeprowadził działania niezbędne do oceny dostępności cyfrowej strony internetowej www.nfz-rzeszow.pl. Zlecił wykonanie audytu dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej firmie zewnętrznej. Audyt został przeprowadzony:

- w budynku POW NFZ w Rzeszowie
- w Punktach Obsługi w:
 - Krośnie
 - Mielcu
 - Przemyślu
 - Sanoku
 - Stalowej Woli
 - Tarnobrzegu
 - Jarosławiu
 - Dębicy
 - Jaśle.

Wyniki z raportu z oceny dostępności cyfrowej strony internetowej oraz audytu dostępności zostały przedstawione w kolejnych rozdziałach.

II. Analiza stanu dostępności

Ocena aktualnego stanu dostępności w Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia (zwany dalej POW NFZ) oraz w 9 Punktach Obsługi (zwanych dalej PO, a jeżeli są przytoczone konkretne PO przywołujemy miejsce ich lokalizacji) dotyczyła następujących obszarów:

1. architektoniczny
2. cyfrowy
3. komunikacyjno-informacyjny.

W przypadku analizy dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej jej źródłem jest raport z audytu zleconego firmie zewnętrznej¹ zwany dalej „audytem” obszernie wykorzystywany i cytowany w niniejszym dokumencie. Dostępność cyfrowa była analizowana na podstawie raportu z oceny dostępności cyfrowej strony internetowej zgodnie z zasadami WCAG 2.1² przygotowanej przez firmę zewnętrzną, zwany dalej „raportem”. Szczegółowe wyniki analizy zaprezentowano poniżej.

We wnioskach z audytów oraz z raportu znalazły się rekomendacje działań do realizacji w celu zapewnienia dostępności urzędu we wszystkich obszarach wskazanych w ustawie: architektonicznej, cyfrowej, informacyjno – komunikacyjnej.

1. Dostępność architektoniczna

1.1 Dostępność architektoniczna - Rzeszów

Budynek siedziby POW NFZ zlokalizowany jest w centrum Rzeszowa, przy ul. Zamkowej 8. Jest to budynek zabytkowy, który został przystosowany dla osób niepełnosprawnych. Wszelkie remonty uzgadniane są z Wojewódzkim Konserwatorem Zabytków.

Do budynku prowadzą 3 wejścia:

- Wejście główne, na rogu ulic L. Lisa–Kuli i Zamkowej. Dostępne jest bezpośrednio z poziomu chodnika. Osoby poruszające się na wózku nie będą miały problemu z dojściem do drzwi wejściowych budynku. W holu budynku zlokalizowana jest platforma dla osób niepełnosprawnych (zapewniająca udźwig 190 kg) oraz automatycznie otwierane drzwi wejściowe.
- Drugie wejście od strony ul. Zamkowej, używane w sytuacjach awaryjnych, wyposażone jest w dzwonek oraz platformę dla osób niepełnosprawnych (zapewniająca udźwig 230 kg)
- Trzecie wejście nieoznakowane, przeznaczone jest wyłącznie dla pracowników.

¹ Raport z audytu dostępności siedziby Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz 9 Punktów Obsługi NFZ wraz z eksperckim raportem z rekomendacjami dla poprawy dostępności w audytowanych obszarach, autorzy: Adam W. Wach, 25.01.2021 r, 16. 01.2021 r, 17. 01.2021 r., 18.01.2021 r.

² Raport z oceny dostępności cyfrowej strony internetowej zgodnie z zasadami WCAG 2.1, autor: firma Zdzisławicz.pl

Do siedziby można dojechać samodzielnie lub środkami komunikacji publicznej. Najbliższy przystanek komunikacji publicznej zlokalizowany jest przy ul. Lisa- Kuli, w odległości około 250 m.

W sąsiedztwie budynku POW NFZ znajduje się kilkanaście ogólnodostępnych miejsc parkingowych, należących do miejskiej strefy parkowania. Zlokalizowane są one wzdłuż głównych ciągów komunikacyjnych, to jest od ul. Zamkowej i ul. Zygmuntowskiej. Wydzielonych jest tam pięć miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. Od strony skweru im. Walentego Bala funkcjonuje parking, na którym po lewej stronie są wydzielone i oznaczone kolejne dwa miejsca postojowe przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. Aby dojść do ciągu pieszego, osoba z niepełnosprawnością musi pokonać niewielki fragment jezdni. Jezdnia ta prowadzi wyłącznie do miejsc postojowych i nie jest obciążona ruchem miejskim, w związku z tym ryzyko kolizji jest minimalne.

W budynku jest winda umożliwiająca poruszanie się osób niepełnosprawnych po budynku.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)³

Artykuł	Wymóg prawny		Uwagi
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	zapewniono	do poprawek elementy infrastruktury ujęte w planie działania
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	zapewniono	do poprawek elementy infrastruktury ujęte w planie działania
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	zapewniono	
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	zapewniono	do uzupełnienia poidła dla psa
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	zapewniono	do uszczegółowienia procedura ewakuacji

1.2. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi w Krośnie

PO w Krośnie zlokalizowany jest przy ul. Bieszczadzkiej 5. Mieści się on w wynajmowanym pokoju na I piętrze w budynku PZU.

Główne wejście do budynku znajduje się od ul. Bieszczadzkiej, przy którym jest zlokalizowany podjazd dla osób niepełnosprawnych. W budynku jest winda. W budynku nie ma innych oznaczeń w alfabecie Braille'a i oznaczeń w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Przed budynkiem znajduje się dziesięć wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych i ogólnodostępny parking dla pracowników i klientów.

³ Raport z audytu dostępności siedziby Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz 9 Punktów Obsługi NFZ wraz z eksperckim raportem z rekomendacjami dla poprawy dostępności w audytowanych obszarach, autorzy: Adam W. Wach, 25.01.2021 r, Podsumowanie

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)⁴

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie zapewniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie zapewniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie zapewniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	zapewniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	zapewniono

1.3. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi w Mielcu

PO w Mielcu zlokalizowany jest w wynajmowanym pokoju na parterze w budynku przychodni należącej do Starostwa Powiatowego w Mielcu, przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 10. W sąsiedztwie Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej oraz parkingu, na którym są 2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Przy głównym wejściu zlokalizowany jest podjazd dla osób niepełnosprawnych.

Aby skorzystać z usług PO należy wejść głównym wejściem i kierować się prosto do następnych drzwi, a następnie skręcić w prawo do poczekalni. Po prawej stronie są drzwi wejściowe do siedziby PO.

Budynek znajduje się w sąsiedztwie skrzyżowania ul. Chopina z Al. Niepodległości.

Najbliższe przystanki komunikacji publicznej znajdują się przy Al. Niepodległości w odległości około 100-150 m na północny wschód od budynku. Na trasach dojścia zlokalizowane są przejścia dla pieszych – wszystkie z sygnalizacją świetlną.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)⁵

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie zapewniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie zapewniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie zapewniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	zapewniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	nie zapewniono

⁴ Raport z audytu dostępności siedziby Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz 9 Punktów Obsługi NFZ wraz z eksperckim raportem z rekomendacjami dla poprawy dostępności w audytowanych obszarach, autorzy: Adam W. Wach, 17.02.2021 r, Podsumowanie

⁵ Raport z audytu dostępności siedziby Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz 9 Punktów Obsługi NFZ wraz z eksperckim raportem z rekomendacjami dla poprawy dostępności w audytowanych obszarach, autorzy: Adam W. Wach, 16.02.2021 r, Podsumowanie

1.4. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi w Przemyślu

PO w Przemyślu zlokalizowany jest w wynajmowanych dwóch pokojach na IV piętrze w budynku Centrum Lecznictwa Ambulatoryjnego Wojewódzkiego Szpitala w Przemyślu przy ul. Sportowej 6.

Aby skorzystać z usług PO należy skorzystać ze schodów na frontowej elewacji od strony północnej lub z podjazdu dla osób niepełnosprawnych. Przy tym wejściu znajduje się domofon, którym klienci mogą się posłużyć, aby przywołać pracownika. Po wejściu do holu na wprost znajdują się trzy windy i schody. Windą należy udać się na czwarte piętro, po wyjściu kierować się w lewo do pokoju nr 403.

Najbliższe przystanki komunikacji publicznej zlokalizowane są:

- na ul. Sportowej ok. 10 m od wejścia głównego- autobusy nr 10 i 28,
- na ul. Czarneckiego ok. 200 m na południe od budynku- dworzec PKS oraz dworzec PKP,
- na ul. Jagiellońskiej ok. 250 m na południowy zachód- przystanki węzłowe wszystkich linii MZK.

Na trasach dojścia zlokalizowane są przejścia dla pieszych bez sygnalizacji świetlnej. Od zachodniej strony budynku (ulica Sportowa) znajdują się stanowiska postojowe dla osób niepełnosprawnych.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)⁶

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie zapewniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	zapewniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie zapewniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	zapewniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	nie zapewniono

1.5. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi w Sanoku

PO w Sanoku zlokalizowany jest przy ul. Lipińskiego 10, w wynajmowanym pokoju w budynku Przychodni Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej. Wejście główne do budynku jest od strony ul. Kołtątaja.

Po wejściu do budynku należy skręcić w lewo pod numer 15.

Najbliższe przystanki komunikacji publicznej zlokalizowane są:

- przystanek MPK znajdują się obok budynku, w którym jest PO,
- dworzec autobusowy (busy, autokary dalekobieżne) mieści się w odległości 110 m na południowy wschód.

Na trasach dojścia zlokalizowane są przejścia dla pieszych bez sygnalizacji świetlnej.

Od ul. Lipińskiego znajdują się wyznaczone dwa miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych i ogólnodostępny parking przychodni.

⁶ Raport z audytu dostępności siedziby Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz 9 Punktów Obsługi NFZ wraz z eksperckim raportem z rekomendacjami dla poprawy dostępności w audytowanych obszarach, autorzy: Adam W. Wach, 18.02.2021 r, Podsumowanie

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)⁷

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie zapewniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	zapewniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie zapewniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	zapewniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	zapewniono

1.6. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi w Stalowej Woli

PO w Stalowej Woli, zlokalizowany jest przy ul. 1 Sierpnia 12, w dwóch wynajmowanych pokojach na VII piętrze w budynku administrowanym przez Hutę Stalowa Wola. Budynek posiada dwa wejścia: od ul. 1 Sierpnia oraz ul. Okulickiego. Aby skorzystać z usług PO należy udać się głównym wejściem po schodach na wyniesiony parter i skręcić w lewo. Skorzystać z jednej z 3 wind i udać na VII piętro. Następnie skręcić w lewo i iść do końca korytarza do pokoju numer 703 i 704. Miejsca parkingowe (również dla osób niepełnosprawnych) są od strony ul. Okulickiego. Także od tej strony przy wejściu znajduje się podjazd dla osób niepełnosprawnych. Budynek zlokalizowany w centrum Stalowej Woli, w bezpośrednim sąsiedztwie z dworcem PKS i PKP. Najbliższe przystanki komunikacji publicznej zlokalizowane są przy ul. 1-go Sierpnia ok. 100 m od budynku.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)⁸

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie zapewniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie zapewniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie zapewniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	zapewniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	Nie zapewniono

⁷ Raport z audytu dostępności siedziby Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz 9 Punktów Obsługi NFZ wraz z eksperckim raportem z rekomendacjami dla poprawy dostępności w audytowanych obszarach, autorzy: Adam W. Wach, 17.02.2021 r, Podsumowanie

⁸ Raport z audytu dostępności siedziby Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz 9 Punktów Obsługi NFZ wraz z eksperckim raportem z rekomendacjami dla poprawy dostępności w audytowanych obszarach, autorzy: Adam W. Wach, 17.02.2021 r, Podsumowanie

1.7. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi w Tarnobrzegu

PO w Tarnobrzegu, zlokalizowany jest przy ul. 1 Maja 4, w dwóch wynajmowanych pokojach na VII piętrze w budynku Delegatury Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego. Główne wejście do budynku znajduje się od strony parkingu Delegatury PUW i jest wyposażone w podjazd dla wózków. Przed budynkiem znajdują się dwa wyznaczone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Na wprost głównego wejścia znajduje się recepcja udzielająca wstępnych informacji. Aby skorzystać z usług PO należy udać się głównym wejściem po schodach na wyniesiony parter i skręcić w lewo. Następnie jedną z wind, wyjechać na VII piętro i skręcić w lewo do pokoju 709 i 710. Najbliższe przystanki komunikacji publicznej zlokalizowane są przy ul.1-go Maja i ul. Moniuszki, znajdują się w odległości około 100m. Wejście przystosowane dla osób niepełnosprawnych zlokalizowane jest z drugiej strony budynku.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)⁹

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie zapewniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	zapewniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie zapewniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	zapewniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	zapewniono

1.8. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi w Jarosławiu

PO w Jarosławiu zlokalizowany jest przy ul. Przemyskiej 15/2. Mieści się on w wynajmowanych dwóch pokojach na parterze w budynku MPGKiM. Aby skorzystać z usług PO należy wejść głównym wejściem po schodach i skręcić w lewo do pokoju numer 2. Przed budynkiem nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. W pobliżu są ogólnodostępne miejsca parkingowe. Budynek zlokalizowany jest w centrum miasta, w pobliżu rynku. Od budynku idąc w lewą stronę przebiega główna ul. 3-go Maja, na której jest przystanek autobusowy (PKS i MKS)- ok. 250m.

⁹ Raport z audytu dostępności siedziby Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz 9 Punktów Obsługi NFZ wraz z eksperckim raportem z rekomendacjami dla poprawy dostępności w audytowanych obszarach, autorzy: Adam W. Wach, 16.02.2021 r, Podsumowanie

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)¹⁰

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie zapewniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie zapewniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie zapewniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	zapewniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	nie zapewniono

1.9. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi w Dębicy

PO w Dębicy zlokalizowany jest przy ul. Parkowej 28 w wynajmowanym pokoju na IV piętrze w budynku Starostwa Powiatowego. Aby skorzystać z usług PO należy udać się głównym wejściem na wyniesiony parter i skręcić w lewo do windy lub schodów. Windą wyjechać na IV piętro, skręcić w lewo do pokoju nr 425. W pobliżu znajduje się sześć wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych i jedno miejsce parkingowe dla osób z małymi dziećmi oraz ogólnodostępne miejsca parkingowe. Najbliższy przystanek komunikacji publicznej zlokalizowany jest przy ulicy Parkowej (na wprost Budynku Starostwa).

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)¹¹

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	zapewniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie zapewniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie zapewniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	zapewniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	nie zapewniono

¹⁰ Raport z audytu dostępności siedziby Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz 9 Punktów Obsługi NFZ wraz z eksperckim raportem z rekomendacjami dla poprawy dostępności w audytowanych obszarach, autorzy: Adam W. Wach, 18.02.2021 r, Podsumowanie

¹¹ Raport z audytu dostępności siedziby Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz 9 Punktów Obsługi NFZ wraz z eksperckim raportem z rekomendacjami dla poprawy dostępności w audytowanych obszarach, autorzy: Adam W. Wach, 16.02.2021 r, Podsumowanie

1.10. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi w Jaśle

PO w Jaśle, zlokalizowany jest przy ul. Mickiewicza 4, w wynajmowanych dwóch pokojach na I piętrze w budynku Samodzielnego Publicznego Miejsko- Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej. Główne wejście do budynku znajduje się od ul. Mickiewicza. Aby skorzystać z usług PO należy udać się głównym wejściem po schodach na pierwsze piętro. Następnie skręcić w lewo do pomieszczeń administracji. Po prawej stronie znajdują się PO. Wejście przystosowane do obsługi osób niepełnosprawnych zlokalizowane jest po lewej stronie budynku. Przy głównym wejściu jest informacja o kierunku do windy. Przy wejściu dla osób niepełnosprawnych znajduje się dzwonek, którym klienci mogą się posłużyć, aby przywołać pracownika. Najbliższy przystanek komunikacji publicznej zlokalizowany jest przy ul. Mickiewicza w odległości ok. 50 m od budynku. Przed budynkiem usytuowany jest parking, trzy stanowiska postojowe dla osób niepełnosprawnych oraz stojak na rowery.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)¹²

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie zapewniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie zapewniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie zapewniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	zapewniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	zapewniono

2. Dostępność cyfrowa¹³ (dotyczy: Rzeszów+ 9 Punktów Obsługi)

Strona internetowa POW NFZ - www.nfz-rzeszow.pl w obecnej postaci uruchomiona została 23.09.2015 r. Data ostatniej dużej aktualizacji: 15.01.2021 r. System do zarządzania treściami strony jest autorstwa firmy Zdzisławicz.pl.

Zobowiązaliśmy się zapewnić dostępność strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zostały przeprowadzone niezbędne działania do oceny dostępności cyfrowej strony internetowej zgodnie ze standardem WCAG 2.1. W ich wyniku powstał raport z oceny dostępności internetowej przygotowany przez firmę zewnętrzną, który wykazał, że pewne elementy strony nie spełniają kryteriów dostępności.

Strona stosuje zasady dostępności:

- można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki;
- odpowiedni kontrast tekstu do tła, osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć widok ekranu za pomocą ikony (czarna literka A na żółtym tle) umieszczonej na górze ekranu;
- odpowiedni rozmiar tekstu na stronie internetowej, osoby słabiej widzące mogą łatwo

¹² Raport z audytu dostępności siedziby Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz 9 Punktów Obsługi NFZ wraz z eksperckim raportem z rekomendacjami dla poprawy dostępności w audytowanych obszarach, autorzy: Adam W. Wach, 17.02.2021r, Podsumowanie

¹³ Raport z oceny dostępności cyfrowej strony internetowej zgodnie z zasadami WCAG 2.1, autor: firma Zdzisławicz.pl

przełączyć wielkość liter za pomocą ikon (A, A+, A++) umieszczonej na górze ekranu;

- prostego języka;
- infografika i inne obrazy uzupełnione są tekstem alternatywnym;
- obrazy o funkcji tylko pomocniczej, które nie niosą dodatkowej informacji, mają pusty znacznik „alt”;
- elementy interaktywne (takie jak odnośniki czy przyciski) mają wyraźne obramowanie (fokus).

Docelowo strona internetowa oddziałów wojewódzkich przestanie istnieć, ponieważ planowana jest wspólna strona internetowa dla całego NFZ. Termin tego działania nie został jeszcze określony.

3. Dostępność informacyjno- komunikacyjna (dotyczy: POW NFZ w Rzeszowie + 9 Punktów Obsługi)

Artykuł	Wymóg prawny	Spełnione/ niespełnione		Uwagi
		Rzeszów	Punkty Obsługi	
art. 6. 3) a)	obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	częściowo zapewniono	częściowo zapewniono	do uporządkowania i usystematyzowania strona www
art. 6. 3) b)	instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia	spełnione	niespełnione	
art. 6. 3) c)	zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania	niespełnione	niespełnione	
art. 6. 3) d)	zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	brak przypadków	brak przypadków	zapewnić gotowość

	lokalizacja	aktualna sytuacja	Wymagane Działania	Planowany czas realizacji	Jednostka odpowiedzialna
1	Rzeszów	Biletomat: zapewniono informację głosową kierującą do odpowiednich stanowisk, ale obsługa samego automatu przez osobę z niepełnosprawnością wzroku nie jest możliwa (ekran dotykowy i brak informacji głosowej o przydzielonym stanowisku i miejscu w kolejce), brak możliwości podłączenia słuchawek w sposób analogiczny do rozwiązania stosowanego w bankomatach.	Pismo do dostawcy systemu o możliwość dostosowania istniejącego automatu kolejkowego dla osób z niepełnosprawnością wzroku (skoordynowanie pod względem normy EN 301 549 V2). Doraźnie wprowadzono rozwiązanie alternatywne- obsługa osób z niepełnosprawnością wzroku poza kolejnością oraz pomoc koordynatora SOK.	IV kwartał 2021	WI
2	Rzeszów, Jarosław, Sanok, Krosno	Rzeszów: Drzwi przy holu windowym otwieranie są ręcznie. Osoba poruszająca się szerokim wózkiem nie jest w stanie samodzielnie przejść przez te drzwi.	Rzeszów: wprowadzenie automatyki pozwalającej na jednoczesne otwieranie obu skrzydeł.	I kwartał 2022	WAG
		PO: Drzwi prowadzące do punktu NFZ mają szerokość 80 cm.	PO: pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Konieczne jest poszerzenie drzwi wejściowych do punktu NFZ do min. 90 cm.	IV kwartał 2021	
3	Jasło, Krosno, Przemyśl, Stalowa Wola, Tarnobrzeg	W budynku nie zapewniono informacji kierunkowej wskazującej drogę do istotnych miejsc, w tym do punktu obsługi NFZ.	Pismo do zarządcy budynku zawiadamiające o potrzebie uzupełnienia informacji kierunkowej do PO. Montaż kierunkowej informacji wizualnej w następujących miejscach: - przed wejściem głównym - informacja wskazująca lokalizację wejścia dostępnego dla osób poruszających się na wózku, - informacja wskazująca lokalizację punktu obsługi NFZ oraz toalety.	IV kwartał 2021	WAG
4	Jasło, Krosno	Jasło: Nawierzchnia schodów zewnętrznych jest śliska. Krosno: Ciągi komunikacyjne w budynku wyłożono śliską nawierzchnią z płyt kamiennych/konglomeratu.	Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Konieczne jest zapewnienie taśm antypoślizgowych w przestrzeni holi wejściowych oraz schodów. NFZ nie jest właścicielem budynku, w związku z czym zadanie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.	IV kwartał 2021	WAG

5	Tarnobrzeg	Dla osób poruszających się na wózku wyznaczono alternatywną drogę, przez poziom -1. W tym miejscu bezpośrednio z głównym korytarzem sąsiaduje korytarz techniczny. Ponieważ poziom oświetlenia jest niski i brakuje informacji wskazujących prawidłową drogę i lokalizację poszczególnych usług w budynku, znalezienie właściwej drogi jest trudne. Ponadto na poziomie -1 znajduje się również toaleta dla osób z niepełnosprawnością.	Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Na poziomie -1. przy windach konieczne jest zapewnienie: - odpowiedniego natężenia światła, zgodnego z odpowiednimi normami. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Teren należy do zarządcy budynku. Pismo zawiadamiające zarządcę budynku o uzupełnieniu informacji kierunkowej do PO. Montaż kierunkowej informacji wizualnej wskazującej użytkownikom odpowiednią drogę, do punktu obsługi NFZ.	IV kwartał 2021	WAG
6	Dębica, Jarosław, Jasło, Krosno, Mielec, Sanok, Stalowa Wola	W budynkach użyte są błędne kroje liter przy opisach pomieszczeń.	Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Konieczne jest zapewnienie większych oznaczeń(liter) oraz dostosowanie wysokości montażu do wzrostu różnych osób oraz potrzeb osób poruszających się na wózku, zapewnienie większych numerów i opisów pomieszczeń przy użyciu krojów liter bezszeryfowych. NFZ nie jest właścicielem budynku, w związku z czym zadanie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.	IV kwartał 2021	WAG
7	Rzeszów, Krosno, Sanok, Tarnobrzeg	Przy wejściu do budynków zainstalowano domofon, który znajduje się zbyt wysoko dla osób poruszających się na wózku. W Rzeszowie domofon jest zainstalowany na wysokości około 137 cm.	PO: Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Teren należy do zarządcy budynku. Zalecenie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.	IV kwartał 2021	WAG
			Rzeszów: skorygowanie wysokości domofonu.	II kwartał 2022	
8	Dębica, Krosno, Jasło, Jarosław	Na dojściu do obiektu znaczące utrudnienie stanowią wysokie krawężniki, w szczególności dla osób poruszających się na wózku. Przy budynku nie zapewniono wyznaczonych znakami przejść dla pieszych.	Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Konieczne jest podjęcie współpracy z Zarządem Dróg Miejskich w celu zapewnienia rozwiązań umożliwiających poruszanie się osób z niepełnosprawnością, np.: - montaż słupków wzdłuż chodników prowadzących do głównego wejścia, - zmiana organizacji ruchu - proponuje się wprowadzenie ciągu pieszo-jezdnego, - wyznaczenie przejścia dla pieszych. Wprowadzenie zaleceń w tym zakresie zależy od zarządcy drogi.	IV kwartał 2021	WAG

9	www	Na stronie internetowej brak informacji o zakresie prowadzonej działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo.	Przygotowanie tekstu w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo i zamieszczenie go na stronie internetowej.	I kwartał 2022	WOK+ WI
10	www	Na stronie internetowej brak informacji o zakresie prowadzonej działalności - w postaci filmu w PJM.	Przygotowanie tekstu i zamieszczenie go na stronie internetowej. Są plany wdrożenia strony pod Centralę.	I kwartał 2022	WOK+ WI
11	www	Na stronie internetowej brak informacji o zakresie prowadzonej działalności - w postaci informacji w tekście łatwym do zrozumienia ETR.	Przygotowanie tekstu i zamieszczenie go na stronie internetowej.	I kwartał 2022	WOK+ WI
12	www	NA stronie internetowej, mało widoczna informacja o usługach tłumacza PJ w ramach infolinii TIP.	Podjęcie działań w kierunku dostępności strony.	I kwartał 2022	WOK+ WI
13	www	NA stronie internetowej, mało widoczna informacja o usługach: PJM,SJM,SKOGON itp.	Podjęcie działań w kierunku dostępności komunikacyjnej strony internetowej.	I kwartał 2022	WOK+ WI
14	www	Brak usługi tłumacza PJM na stronie www (zgłoszenia ad hoc).	Zawarcie umowy na tłumaczenia online PJM dla spraw indywidualnych zgłaszanych ad hoc.	IV kwartał 2021	WAG
15	www	Została przeprowadzona ocena dostępności strony www, która wykazała, iż pewne elementy strony nie spełniają kryteriów dostępności.	Bieżące monitorowanie treści cyfrowej pod kątem dostępności. Docelowo strona oddziałów NFZ ma zostać wyłączona. Powstanie jedna centralna witryna www.	Proces ciągły	WI
16	Dębica	W budynku jest winda. Jednak nie jest w pełni dostosowana dla osób niepełnosprawnych: a) Zapewniono lustro, ale jego dolna krawędź znajduje się na wysokości 110 cm. b) Panel przyzywowy znajduje się na wysokości 129 cm. c) Panel sterowania nie posiadał wyróżnienia przycisku kondygnacji, na której znajduje się wyjście z budynku. d) Windzie nie zapewniono komunikatów głosowych, które są wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami.	Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność i dostosowanie do obowiązujących przepisów. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Teren należy do zarządcy budynku. Zalecenie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.	IV kwartał 2021	WAG

17	Krosno	<p>W budynku jest winda. Jednak nie jest w pełni dostosowana dla osób niepełnosprawnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wymiary kabiny: 112 x 112 cm. Kabina windowa jest bardzo mała. Została dopuszczona do użytku w oparciu o nieaktualne w chwili obecnej przepisy oraz normy. Osoby poruszające się na wózku mogą mieć problem ze skorzystaniem z windy. b) Brak poręczy w windzie. c) Brak lustra w windzie. d) Wejście jest węższe niż 90 cm. Ponadto zastosowano windę starego typu, z drzwiami rozwieranymi. e) Panele sterujące wewnętrzne znajdują się zbyt wysoko e) Panele sterujące zewnętrzne znajdują się zbyt wysoko. f) Przyciski w windzie są płaskie, niewypukłe. g) Panel sterowania nie posiadał wyróżnienia przycisku kondygnacji, na której znajduje się wyjście z budynku. h) windzie nie zapewniono komunikatów głosowych. 	<p>Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność i dostosowanie do obowiązujących przepisów. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Teren należy do zarządcy budynku. Zalecenie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.</p>	IV kwartał 2021	WAG
----	--------	--	---	-----------------	-----

18	Przemysł	<p>W budynku jest winda. Jednak nie jest w pełni dostosowana dla osób niepełnosprawnych:</p> <p>a) W windzie zapewniono oznaczenia w alfabecie Braille'a, ale cyfry pięter nie są wypukłe.</p> <p>b) W windzie nie zapewniono komunikatów głosowych.</p>	<p>Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność i dostosowanie do obowiązujących przepisów. Zalecenie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.</p>	IV kwartał 2021	WAG
----	----------	--	--	-----------------	-----

19	Stalowa Wola	<p>W budynku jest winda. Jednak nie jest w pełni dostosowana dla osób niepełnosprawnych:</p> <p>a) Część wewnętrznego panelu sterującego znajduje się powyżej 120 cm od podłogi windy. Ponadto panel znajduje się zbyt blisko narożnika kabiny. W tym zakresie nie zostały spełnione obecnie obowiązujące przepisy</p> <p>b) Na kondygnacjach panele przywoławcze znajdują się blisko narożnika ścian, co może w przypadku osób poruszających się na wózku może utrudniać wezwanie windy.</p> <p>c) Przyciski są zlicowane z powierzchnią panelu.</p> <p>d) Panel sterowania nie posiadał wyróżnienia przycisku kondygnacji oraz poziomu, na której znajduje się wyjście z budynku.</p> <p>e) W windzie nie zapewniono komunikatów głosowych.</p> <p>f) Na panelu sterującym nie zastosowano żadnej informacji wyczuwalnej dotykiem. Cyfry są wklęsłe, co nie pozwala na ich odczytania i nie zapewniono informacji w alfabecie Braille'a.</p>	<p>Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność i dostosowanie do obowiązujących przepisów. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Teren należy do zarządcy budynku. Zalecenie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.</p>	IV kwartał 2021	WAG
20	Jarosław	<p>Żadne z wejść do budynku nie jest dostępne dla osób poruszających się na wózku. Wszystkie wejścia dostępne są wyłącznie za pomocą schodów. Obecnie nie zapewniono dostępności tej przestrzeni.</p>	<p>Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Z informacji uzyskanych od zarządcy budynku wynika, że opracowywana jest koncepcja architektoniczna zakładająca wykonanie wejścia głównego od strony podwórka. Od tej strony</p>	IV kwartał 2021	WAG

			przewidziano montaż podnośnika oraz budowę schodów. Monitorowanie przebiegu realizacji inwestycji.		
21	Rzeszów,	Do budynku można wejść z psem asystującym. Jednak brakuje poidła dla psa.	Zakup poidła dla psa.	IV kwartał 2021	WAG
22	Jasło	Na drodze do Punktu Obsługi występuje różnica poziomów posadzki. Różnicę tę zniwelowano pochylnią. Pochylnia nie jest wyposażona w odpowiednie poręcze, a jej boczne krawędzie nie zostały odpowiednio zabezpieczone. Nachylenie pochylni jest niezgodne z obowiązującymi przepisami i może w istotny sposób ograniczać dostępność dla osób poruszających się na wózku i innych użytkowników budynku. Ponadto na pochylni ułożono chodnik, który stwarza dodatkowe zagrożenie.	Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność i dostosowanie do obowiązujących przepisów. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Teren należy do zarządcy budynku. Zalecenie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.	IV kwartał 2021	WAG
23	Rzeszów, Dębica, Jarosław, Jasło, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg	Krawędzie schodów w budynku nie zostały oznaczone w sposób kontrastowy.	PO: Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Konieczne jest wyróżnienie kontrastowe krawędzi przynajmniej pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Zalecenie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.	IV kwartał 2021	WAG
			Rzeszów: Wyróżnienie kontrastowe krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów w całym budynku. Zakup i montaż taśm.	IV kwartał 2021	
24	Jasło, Krosno, Stalowa Wola	Na dojściach do budynku nie wskazano drogi do wejścia dostosowanego do potrzeb osób poruszających się na wózku.	Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Przy wejściach niedostępnych należy umieścić dobrze widoczną i czytelną informację kierującą do wejść dostępnych. Informacja powinna być przedstawiona w formie obrazkowej, np. symbole, strzałki, plan obiektu z oznaczonymi wejściami. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Teren należy do zarządcy budynku.	IV kwartał 2021	WAG

25	Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Jarosław, Jasło,	Przy budynku nie ma parkingu dla rowerów.	Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Konieczne jest postawienie stojaków dla rowerów. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Teren należy do zarządcy budynku.	IV kwartał 2021	WAG
26	Dębica, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Jarosław, Jasło	W PO nie zapewniono technologii wspomagającej słyszenie np. pętli indukcyjnej/FM.	Zakup pętli indukcyjnej dla każdego PO.	II kwartał 2022	WAG
27	Dębica, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Jarosław, Jasło	Przegląd planów ewakuacyjnych.	Pismo do zarządcy budynku. Za bezpieczeństwo pożarowe na terenie budynku odpowiedzialny jest jego właściciel, zarządca. Przeanalizowanie planów ewakuacyjnych pod kątem warunków i organizacji ewakuacji osób niepełnosprawnych.	IV kwartał 2021	WAG
28	Rzeszów	Plany ewakuacyjne nie mają odniesienia do aktualnego rozplanowania pomieszczeń.	Przegląd i aktualizacja planów ewakuacyjnych.	IV kwartał 2021	Zespół ZBiCD
29	Jasło	W budynku zastosowano błędne przekroje pochwyty schodów wewnętrznych ewakuacyjnych: 4 x 5 cm, zaokrąglone.	Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Zalecenie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.	IV kwartał 2021	WAG

30	Dębica, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Przemyśl, Jasło, Mielec	Brak kontrastowych oznaczeń krawędzi pochylni.	Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Zalecenie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.	IV kwartał 2021	WAG
31	Przemyśl, Jasło, Mielec	Przed wejściem do budynku zapewniono pochylnię. Wymaga ona dostosowania do aktualnych przepisów.	Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Zalecenie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.	IV kwartał 2021	WAG

32	Dębica, Przemyśl, Stalowa Wola, Tarnobrzeg	<p>Przestrzenie manewrowe dla osób niepełnosprawnych są nieprawidłowe:</p> <p>Dębica: Ograniczona przestrzeń manewrowa występuje w pobliżu wejścia do toalety ogólnodostępnej zlokalizowanej na parterze. Korzystnie z tego wejścia przez osobę poruszającą się na wózku może być utrudnione.</p> <p>Przemyśl: W pobliżu drzwi głównych wejściowych przestrzeń manewrowa jest ograniczona wielkością spocznika, którego długość wynosi 133 cm. Zmiana w tym zakresie, bez przebudowy spocznika i schodów nie jest możliwa.</p> <p>Stalowa Wola: Na parterze przy drzwiach prowadzących do toalety przestrzeń manewrowa jest ograniczona przez pochylnię znajdującą się naprzeciwko tych drzwi. Odległość pomiędzy drzwiami a pochylnią wynosi około 115 cm.</p> <p>Tarnobrzeg: W pobliżu drzwi głównych wejściowych na poziomie - 1 przestrzeń manewrowa jest ograniczona.</p>	Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Zalecenie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.	IV kwartał 2021	WAG
----	--	--	---	-----------------	-----

33	Jarosław, Jasło, Krosno, Przemyśl, Mielec, Sanok, Tarnobrzeg	W PO przy wejściach głównych do budynku nie zapewniono drzwi automatycznych lub przesuwnych.	Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Zalecenie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.	IV kwartał 2021	WAG
34	Rzeszów, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Jarosław, Dębica, Jasło	W budynku są wieszaki dla klientów. Jednak są umieszczone za wysoko- powyżej 110 cm.	Zmiana wysokości wieszaków do wysokości 100- 110 cm.	IV kwartał 2021	WAG
35	Rzeszów, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Jarosław, Dębica, Jasło	Pracownicy odpowiadający za obsługę i bezpieczeństwo osób korzystających z budynku powinni przechodzić cykliczne szkolenia z zakresu obsługi osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w szczególności osób z niepełnosprawnością ruchu, wzroku oraz słuchu.	Szkolenia dla pracowników z zakresu obsługi osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w szczególności osób z niepełnosprawnością ruchu, wzroku oraz słuchu.	corocznie	WOK
36	Rzeszów	Udźwig platformy przy drzwiach wejściowych jest za słaby dla wózków elektrycznych.	Wymiana/ zwiększenie udźwigu platformy przy głównym wejściu do budynku.	II kwartał 2024	WAG
37	Przemyśl, Tarnobrzeg	Przy wejściu do punktów obsługi NFZ występuje próg.	Likwidacja progu przy drzwiach wejściowych do PO.	II kwartał 2022	WAG

38	Rzeszów, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Jarosław, Dębica, Jasło	Zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	Zapewnić gotowość w PO oraz w Rzeszowie	proces ciągły	WOK
39	Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Jarosław, Dębica, Jasło	W budynkach zapewniono toalety ogólnodostępne. Są one zlokalizowane w przestrzeniach wspólnych. PO nie dysponuje własnymi toaletami dla osób niepełnosprawnych.	Pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Rekomendowane sprawdzenie wszystkich toalet dla niepełnosprawnych na podstawie przesłanego audytu architektonicznego. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Zalecenie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.	IV kwartał 2021	WAG

40	Rzeszów	W budynku zapewniono toalety dla niepełnosprawnych na parterze oraz na 3 piętrze. Wszystkie wymagają pewnych poprawek.	<p>Parter:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) konieczne jest zastąpienie baterii z krótką dźwignią, baterią automatyczną lub z wydłużoną dźwignią, b) zamontować system przyzywowy, c) korekta wysokości montażu lustra lub wymiana lustra na uchylne. <p>Toaleta na 3 piętrze, w prawym skrzydle budynku:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) konieczne jest zapewnienie zamka zgodnego z przepisami, b) zamontować system przyzywowy, c) korekta wysokości montażu lustra lub wymiana lustra na uchylne. <p>Piętro 3, skrzydło lewe:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) konieczna jest korekta lokalizacji pojemnika na papier lub zamontowanie uchwytu na poręcz, b) zamontować system przyzywowy. c) korekta wysokości montażu lustra lub wymiana lustra na uchylne. 	IV kwartał 2022	WAG
41	Rzeszów, Dębica, Jarosław, Jasło, Krosno, Mielec, Przemyśl,	Brak informacji dotykowej i dźwiękowej o rozkładzie pomieszczeń.	PO: pismo do zarządcy budynku w sprawie zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność. Wprowadzenie zalecenia jest niezależne od NFZ. Zalecenie powinno zostać zrealizowane przez zarządcę budynku.	IV kwartał 2021	WAG

	Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg		Rzeszów: zamówienie i montaż: - mapy tyflograficznej, wyposażonej w informacje dźwiękową, informującą o rozkładzie pomieszczeń na parterze. Nasza instytucja będzie widoczna w aplikacji Your Way, a umieszczony na tablicy QR kod umożliwi jej pobranie, - oznaczeń dotykowych przy wejściach do poszczególnych stanowisk, - fakturowych oznaczeń nawierzchni od drzwi wejściowych do stanowiska dla osób niepełnosprawnych.	IV kwartał 2022	WAG
42	Rzeszów, Dębica, Jarosław, Jasło, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg	Przegląd realizacji działań dotyczących poprawy dostępności w POW NFZ.	Przegląd zrealizowanych działań i aktualizacja planu dostępności.	corocznie	Zespół ds. dostępności
43	Rzeszów	Brak szczególnego oznaczenia stanowiska obsługi dla osób niepełnosprawnych.	Oznaczenie stanowiska do obsługi osób niepełnosprawnych.	IV kwartał 2021	WAG