Załącznik Zarządzenia Nr 47/2026/WOKiP
Dyrektora Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie
z dnia 23 lutego 2026 r.

Plan działania Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026 - 2028

Przygotowanie:
Koordynator ds. dostępności
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego
NFZ z siedzibą w Rzeszowie
Dorota Cieśla-Jacek

Zatwierdzam:

Dyrektor Podkarpackiego Oddziału
Wojewódzkiego NFZ z siedzibą
w Rzeszowie

Teresa Gwizdak

Luty 2026 r.

I. Cel, zasady, podstawy prawne

Celem opracowania jest:

- podsumowanie działań podjętych na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w latach 2021 – 2025,
- opracowanie Planu działania Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie na rzecz poprawy zapewniania dostępności na lata 2026 -2028,
- analiza bieżącego stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
- zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności na kolejny okres.

Podstawy prawne:

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r. poz. 1411, z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą o dostępności".
2. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1440) zwanej dalej „ustawą o dostępności cyfrowej".
3. Zarządzenie Nr 96/2021 WOK Dyrektora Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie z dnia 1 czerwca 2021 roku w sprawie powołania Zespołu do spraw dostępności w Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie (ze zmianami).
4. Zarządzenie Nr 117/2021/WOK Dyrektora Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie z dnia 8 lipca 2021 roku w sprawie przyjęcia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie (POW NFZ) przeprowadził działania niezbędne do oceny dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej. Bieżąca aktualizacja uwzględnia dane pozyskane podczas przeprowadzonego audytu w 2021 roku oraz protokoły z przeprowadzonej samooceny w 2025 roku. Samoocena została przeprowadzona przez członków Zespołu ds. dostępności. Obejmowała ona:

- aktualizację stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w budynku

POW NFZ w Rzeszowie oraz w Punktach Obsługi Klientów (POK) w: Krośnie, Przemyślu, Sanoku, Tarnobrzegu, Jarosławiu, Dębicy i Jaśle (z uwzględnieniem Audytu z 2021 roku),

- analizę stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Punktach Obsługi Klientów w Mielcu i Stalowej Woli (zmiana lokalizacji punktów obsługi w 2024 roku, lokalizacje nie objęte wcześniejszym audytem).

II. Podsumowanie działań podjętych na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w latach 2021 – 2025

Realizacja planu podlegała corocznym przeglądom realizowanym przez Zespół ds. dostępności działający przy POW NFZ.

Podjęte działania:

- zawarcie umowy na usługę tłumacza języka migowego online (Polski Język Migowy - PJM) dla spraw indywidualnych zgłaszanych ad hoc (Rzeszów),
- zapewnienie klientom pomocy koordynatora w sali obsługi klientów (Rzeszów),
- przeglądy stanu zniszczenia przyklejonych taśm (oznaczenia krawędzi schodów), zakup dodatkowych taśm i montaż nowych (Rzeszów),
- wprowadzenie poprawek wyposażenia toalet przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami, w tym montaż baterii z krótką dźwignią, montaż systemu przyzywowego, korekta wysokości lustra (Rzeszów),
- dostosowanie tablic wewnątrz i na zewnątrz budynku według wytycznych z Księgi Identyfikacji Wizualnej (Rzeszów i wszystkie POK),
- dostosowanie wysokości wieszaków na ubrania dla klientów (Rzeszów),
- wprowadzenie automatyki otwierania skrzydeł drzwi wejściowych oraz drzwi w holu (Rzeszów),
- skorygowanie wysokości domofonu przy wejściu głównym, aby zapewnić jego dostępność dla osób poruszających się na wózku (Rzeszów),
- zakup pętli indukcyjnych dla wszystkich Punktów Obsługi Klientów (POK),
- likwidacja progu przy drzwiach wejściowych do POK (Przemyśl, Tarnobrzeg),
- bieżące monitorowanie treści cyfrowej pod kątem dostępności,
- oznaczenie stanowiska do obsługi osób niepełnosprawnych (Rzeszów),
- coroczny udział pracowników w szkoleniu z zakresu obsługi osób z ograniczoną możliwością poruszania się, w szczególności osób z niepełnosprawnością ruchu, wzroku oraz słuchu,

- coroczne wysyłanie pism do zarządców budynków Punktów Obsługi Klientów informujących o konieczności dostosowania budynków do wymagań ustawy o dostępności,
- przegląd i aktualizacja planów ewakuacyjnych (Rzeszów),
- zapewnienie gotowości, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji w formie określonej w tym wniosku,
- zakup poidła dla psa asystującego (Rzeszów),
- coroczne spotkania Zespołu ds. dostępności w celu przeglądu zrealizowanych działań,
- zakup i montaż planu tyflograficznego zapewniającego informacje o rozkładzie pomieszczeń w formie wizualnej, dotykowej i dźwiękowej (Rzeszów),
- zakup i montaż fakturowych oznaczeń powierzchni tj. linii naprowadzających, pasów ostrzegawczych i pól uwagi ułatwiających poruszanie się osobom niewidomym i słabowidzącym (Rzeszów),
- przebudowa strony internetowej w celu zwiększenia jej dostępności.

III. Analiza bieżącego stanu dostępności zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Ocena aktualnego stanu dostępności w siedzibie POW NFZ oraz w 7 Punktach Obsługi Klientów (POK) dotyczyła następujących obszarów:

1. Architektoniczny.
2. Komunikacyjno-informacyjny.
3. Cyfrowy.

W przypadku bieżącej analizy dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej, jej źródłem są protokoły z samooceny. Dostępność cyfrowa została zweryfikowana przez firmę zewnętrzną poprzez: analizę stron narzędziem Lighthouse, analizę stron narzędziem WAVE oraz badanie dostępności oparte na liście kontrolnej powiązanej z kryteriami sukcesu WCAG 2.2.

1. Dostępność architektoniczna

1.1 Dostępność architektoniczna – Siedziba POW NFZ

Budynek siedziby POW NFZ zlokalizowany jest w centrum Rzeszowa, przy ul. Zamkowej 8. Jest to budynek zabytkowy, który został przystosowany dla osób z niepełnosprawnościami. Wszelkie remonty uzgadniane są z Wojewódzkim Konserwatorem Zabytków.

Do budynku prowadzą 3 wejścia:

1) Wejście główne na rogu ulic L. Lisa – Kuli i Zamkowej, dostępne jest bezpośrednio z poziomu chodnika. Osoby poruszające się na wózku nie będą miały problemu z dojściem do drzwi wejściowych budynku. W holu budynku zlokalizowana jest platforma dla osób z niepełnosprawnościami (zapewniająca udźwig 230 kg) oraz automatycznie otwierane drzwi wejściowe.
2) Drugie wejście od strony ul. Zamkowej, używane w sytuacjach awaryjnych, wyposażone jest w dzwonek oraz platformę dla osób niepełnosprawnych (zapewniająca udźwig 190 kg).
3) Trzecie wejście, nieoznakowane, przeznaczone jest wyłącznie dla pracowników.

Sala obsługi klientów znajduje się na parterze i ma stanowiska przystosowane do obsługi osób na wózkach inwalidzkich. Powierzchnia komunikacyjna budynku jest wolna od barier poziomych i pionowych. Korytarze znajdują się na jednym poziomie i mają szerokość minimum 150 cm. Toalety przystosowane są dla osób z niepełnosprawnościami poruszających się na wózkach.

Przejście z holu głównego na piętra zapewniają schody wyposażone w poręcze oraz winda dostosowana dla osób z niepełnosprawnościami. Winda posiada możliwość przewozu wózków inwalidzkich. Wyposażona jest w system głośnomówiący informujący o aktualnym położeniu windy oraz panel sterowania posiadający oznaczenia przycisków w języku Braille'a.

W holu znajduje się plan tyflograficzny z rozkładem pomieszczeń na parterze. Plan zapewnia informacje o rozkładzie pomieszczeń w formie wizualnej, dotykowej i dźwiękowej. Wyposażony jest w pętlę indukcyjną.

Na parterze znajdują się fakturowe oznaczenia powierzchni dla osób niewidomych i słabowidzących (linie naprowadzające, pola uwagi oraz pasy ostrzegawcze). Linie prowadzą od wejścia głównego do: planu tyflograficznego, stanowiska do obsługi osób z niepełnosprawnościami oraz do toalety dla osób z niepełnosprawnościami.

Możliwość wejścia z psem asystującym. W holu budynku znajduję się poidło dla psa.

Do siedziby można dojechać samodzielnie lub środkami komunikacji publicznej. Najbliższy przystanek komunikacji publicznej zlokalizowany jest przy ul. Lisa - Kuli, w odległości około 250 m.
W sąsiedztwie budynku POW NFZ znajduje się kilkanaście ogólnodostępnych miejsc parkingowych, należących do miejskiej strefy parkowania. Zlokalizowane są one wzdłuż głównych ciągów

komunikacyjnych, to jest od ul. Zamkowej i ul. Zygmuntowskiej. Wydzielonych jest tam pięć miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.

Od strony skweru im. Walentego Bala funkcjonuje parking, na którym po lewej stronie są wydzielone i oznaczone kolejne dwa miejsca postojowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami.
Aby dojść do ciągu pieszego, osoba z niepełnosprawnością musi pokonać niewielki fragment jezdnią. Jezdnia ta prowadzi wyłącznie do miejsc postojowych i nie jest obciążona ruchem miejskim, w związku z tym ryzyko kolizji jest minimalne.

Tabela 1 Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy o dostępności (art. 6)

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	spełniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	spełniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	spełniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	spełniono

1.2. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi Klientów w Krośnie

Punkt Obsługi Klientów (POK) w Krośnie[1] zlokalizowany jest przy ul. Bieszczadzkiej 5. Mieści się on w wynajmowanym pokoju na I piętrze w budynku PZU (pokój nr 1.48).
Główne wejście do budynku znajduje się od ul. Bieszczadzkiej, przy którym jest zlokalizowany podjazd dla osób z niepełnosprawnościami. W budynku jest winda. Wyposażona jest w system głośnomówiący informujący o aktualnym położeniu windy, oraz panel sterowania posiadający oznaczenia przycisków w języku Braille'a. Aby skorzystać z usług POK należy udać się głównym wejściem po schodach na pierwsze piętro. Po wyjściu z klatki schodowej należy skręcić w korytarz na prawo. POK znajduje się po prawej stronie. Na parterze znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnościami. Przed budynkiem znajdują się miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

[1] Administrator budynku corocznie informowany jest o uwagach odnośnie dostępności architektonicznej.

Tabela 2 Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	spełniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	spełniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	częściowo spełniono

1.3. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi Klientów w Mielcu

Punkt Obsługi Klientów (POK) w Mielcu[2] znajduje się w wynajmowanym pokoju na I piętrze w budynku T&G GROUP, przy ul. Jagiellończyka 13/18.

Aby skorzystać z usług POK należy wejść głównym wejściem i kierować się do windy, na I piętro.

Po wyjściu z windy skręcić w prawo w długi korytarz. Drzwi do POK znajdują się po lewej stronie.

Na korytarzu znajduje się ogólnie dostępna poczekalnia.

Panele sterowania windy ma oznaczenia w języku Braille'a. Przy głównym wejściu znajdują się tablice informacyjne z rozkładem pomieszczeń w budynku.

Przed budynkiem znajdują się miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Budynek zlokalizowany jest około 250 m od dworca autobusowego.

Tabela 3 Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	spełniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	spełniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	częściowo spełniono

[2] Administrator budynku corocznie informowany jest o uwagach odnośnie dostępności architektonicznej.

1.4. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi Klientów w Przemyślu

Punkt Obsługi Klientów (POK) w Przemyślu[3] zlokalizowany jest w wynajmowanych dwóch pokojach na IV piętrze w budynku Centrum Lecznictwa Ambulatoryjnego Wojewódzkiego Szpitala w Przemyślu przy ul. Sportowej 6. Aby skorzystać z usług POK wejść schodami na frontowej elewacji od strony północnej lub skorzystać z podjazdu dla osób z niepełnosprawnościami.
Po wejściu do holu na wprost znajdują się trzy windy i schody. Windą należy udać się na czwarte piętro, po wyjściu kierować się w lewo do pokoju nr 403.

Najbliższe przystanki komunikacji publicznej zlokalizowane są:

- na ul. Sportowej ok. 10 m od wejścia głównego - autobusy nr 8 i 10,
- na ul. Czarneckiego ok. 350 m na południe od budynku - dworzec PKS oraz dworzec PKP,
- na ul. Jagiellońskiej ok. 350 m na południowy zachód - przystanki węzłowe wszystkich linii MZK,
- na trasach dojścia zlokalizowane są przejścia dla pieszych bez sygnalizacji świetlnej, od zachodniej strony budynku (ulica Sportowa) znajdują się dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Tabela 4 Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	spełniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	spełniono

1.5. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi Klientów w Sanoku

Punkt Obsługi Klientów (POK) w Sanoku[4] zlokalizowany jest przy ul. Lipińskiego 10, w wynajmowanym pokoju w budynku Przychodni Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej. Wejście główne do budynku jest od strony ul. Kołłątaja. Po wejściu do budynku należy skręcić w lewo pod numer 15.

[3] Administrator budynku corocznie informowany jest o uwagach odnośnie dostępności architektonicznej.
[4] j.w.

Wejście z podjazdem dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się od strony wewnętrznego parkingu.

Najbliższe przystanki komunikacji publicznej zlokalizowane są:

- przystanek MPK znajduję się obok budynku, w którym jest POK,
- dworzec autobusowy (busy, autokary dalekobieżne) mieści się w odległości 110 m na południowy wschód.

Na trasach dojścia zlokalizowane są przejścia dla pieszych bez sygnalizacji świetlnej.

Od ul. Lipińskiego znajdują się wyznaczone dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami i ogólnodostępny parking przychodni.

Tabela 5 Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	spełniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	częściowo spełniono

1.6. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi Klientów w Stalowej Woli

Punkt Obsługi Klientów (POK) w Stalowej Woli[5] zlokalizowany jest przy ulicy Floriańskiej 1, w wynajmowanym pomieszczeniu na I piętrze, z wyznaczeniem miejsca na poczekalnię w budynku Biurowca Urbi Ferro.

Budynek posiada jedno główne wejście od ulicy Floriańskiej (automatycznie otwierane drzwi). Korzystając z tego wejścia, osoby ze szczególnymi potrzebami, mogą przemieszczać się windą na każdą kondygnację budynku. Winda dostosowana jest dla osób niepełnosprawnych. Panel sterowania ma oznaczenia w języku Braille'a.

Przy wejściu do budynku, na parterze, znajduje się recepcja. Pracownik recepcji udziela szczegółowych informacji o rozmieszczeniu pomieszczeń i kieruje do odpowiedniego pokoju. Aby skorzystać z usług POK należy przejść przez recepcję, skorzystać z jednej z wind i wjechać na poziom 1. Następnie udać się w prawą stronę korytarzem i przejść przez szklane drzwi. POK znajduje się w rogu po prawej stronie.

[5] Administrator budynku corocznie informowany jest o uwagach odnośnie dostępności architektonicznej.

Obok budynku znajdują się liczne miejsca parkingowe (również dla osób z niepełnosprawnościami). W pobliżu jest także zadaszone miejsce dla rowerów. Budynek zlokalizowany w centrum Stalowej Woli, w bezpośrednim sąsiedztwie z dworcem PKS. Najbliższe przystanki komunikacji publicznej (ok. 350 m) zlokalizowane są przy ul. Okulickiego.

Tabela 6 Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	spełniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	spełniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	spełniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	częściowo spełniono

1.7. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi Klientów w Jarosławiu

Punkt Obsługi Klientów (POK) w Jarosławiu[6] zlokalizowany jest przy ul. Przemyskiej 15/2. Mieści się on w dwóch wynajmowanych pokojach na wysokim parterze w budynku MPGKiM. Budynek posiada dwa wejścia: od ulicy Przemyskiej oraz ul. Tarnowskiego, przy którym jest zlokalizowany podjazd dla osób z niepełnosprawnościami.

Wewnątrz budynku, zarówno od strony ul. Przemyskiej jak i od ul. Tarnowskiego, do pomieszczeń POK prowadzą schody. Przestrzeń ta nie jest dostępna dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim.

Aby skorzystać z usług POK należy wejść do budynku od ulicy Przemyskiej, następnie przejść po schodach i skręcić w lewo do pokoju numer 2.

Obok budynku wyznaczone są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. W pobliżu są także ogólnodostępne miejsca parkingowe. Tablica informacyjna znajduje się przy wejściu od ulicy Przemyskiej.

Budynek zlokalizowany jest w centrum miasta, w pobliżu rynku. Od budynku idąc w lewą stronę przebiega główna ul. 3- go Maja, na której jest przystanek autobusowy (PKS i MKS)- ok. 250m.

[6] Administrator budynku corocznie informowany jest o uwagach odnośnie dostępności architektonicznej.

Tabela 7 Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie spełniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie spełniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	częściowo spełniono

1.8. Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi Klientów w Dębicy

Punkt Obsługi Klientów (POK) w Dębicy[7] zlokalizowany jest przy ul. Parkowej 28 w wynajmowanym pokoju na IV piętrze w budynku Starostwa Powiatowego. Do budynku prowadzą dwa wejścia od ulicy Parkowej. Jedno z nich jest wyposażone w podjazd dla wózków inwalidzkich i automatycznie otwierane drzwi.

Aby skorzystać z usług POK należy udać się głównym wejściem na wyniesiony parter i skręcić w lewo do windy lub schodów. Windą wyjechać na IV piętro, skręcić w lewo do pokoju nr 425.

Panel sterowania windy posiada oznaczenia w języku Braille'a.

W pobliżu znajduje się pięć wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami i jedno miejsce parkingowe dla osób z małymi dziećmi oraz ogólnodostępne miejsca parkingowe.

Najbliższy przystanek komunikacji publicznej zlokalizowany jest przy ulicy Parkowej – ok. 200 m.

Tabela 8 Dostępność architektoniczna w odniesieniu do ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)

Artykuł	Wymóg prawny	
art. 6. 1) a)	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	spełniono
art. 6. 1) b)	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	spełniono
art. 6. 1) c)	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie spełniono
art. 6. 1) d)	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	spełniono
art. 6. 1) e)	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	spełniono

[7] Administrator budynku corocznie informowany jest o uwagach odnośnie dostępności architektonicznej.

2. Dostępność cyfrowa (dotyczy: Rzeszów + 7 Punktów Obsługi Klientów)

Strona internetowa POW NFZ - www.nfz-rzeszow.pl w obecnej postaci uruchomiona została 23.09.2015 r. Data ostatniej dużej aktualizacji to 04.08.2025 r. System do zarządzania treściami strony jest autorstwa firmy Zdzisłowicz.pl.

W sierpniu 2025 r. wykonano przebudowę strony internetowej. Została ona dostosowana, zgodnie ze standardami WCAG 2.1 oraz najnowszymi wytycznymi WCAG 2.2 — Web Content Accessibility Guidelines opracowanymi przez organizację W3C.

Po aktualizacji strony internetowej przeprowadzono ocenę dostępności cyfrowej. Do badania wytypowano kluczowe podstrony: stronę główną, podstronę tekstową, podstronę z listą podstron, listę aktualności, wpis aktualności, listę z plikami oraz kontakt.
Na podstawie wyników analiz przy użyciu narzędzi testujących oraz badania eksperckiego wytypowanych podstron, stwierdzono, iż strona nfz-rzeszow.pl jest częściowo zgodna z wytycznymi zawartymi w ustawie o dostępności cyfrowej. Wyjątek stanowią załączniki opublikowane przed wejściem w życie ustawy, które istnieją wyłącznie w formie zeskanowanych dokumentów.

Strona stosuje zasady dostępności:

- można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki,
- odpowiedni kontrast tekstu do tła - osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć widok ekranu za pomocą ikony (czarna literka A na żółtym tle) umieszczonej na górze ekranu,
- odpowiedni rozmiar tekstu na stronie internetowej - osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć wielkość liter za pomocą ikon (A, A+, A++) umieszczonej na górze ekranu,
- infografika i inne obrazy uzupełnione są tekstem alternatywnym,
- obrazy o funkcji tylko pomocniczej, które nie niosą dodatkowej informacji, mają pusty znacznik „alt”,
- elementy interaktywne (takie jak odnośniki czy przyciski) mają wyraźne obramowanie (fokus).

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna (dotyczy: POW NFZ w Rzeszowie + 7 Punktów Obsługi Klientów)

Artykuł	Wymóg prawny	Spełnione/ niespełnione		Uwagi
		Rzeszów	Punkty Obsługi Klientów	
art. 6. 3) a)	obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	spełniono	spełniono	tłumacz języka migowego online w POW NFZ
art. 6. 3) b)	instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia	spełnione	spełnione	pętle indukcyjne stanowiskowe
art. 6. 3) c)	zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania	spełnione	spełnione	
art. 6. 3) d)	zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	spełniono	spełniono	

4. Plan działań w zakresie poprawy dostępności

Lokalizacja	Planowane działania	Stan obecny	Planowany czas realizacji	Jednostka odpowiedzialna
Punkty Obsługi Klientów (POK)	Wysłanie pism do zarządców budynków informujące o naszej aktualizacji planu działania i przypominające o konieczności dostosowania budynków do wymagań z ustawy.	Stwierdzenie pewnych niezgodności z ustawą o dostępności w POK.	corocznie	WAG
Punkty Obsługi Klientów (POK)	Przegląd oznaczeń stanowisk do obsługi osób niepełnosprawnych i umieszczenie prawidłowych oznaczeń.	Brak prawidłowego oznaczenia stanowiska obsługi dla osób niepełnosprawnych.	II kwartał 2026 r.	WAG
Rzeszów	Wymiana udźwigu platformy przy głównym wejściu do budynku.	Udźwig platformy przy drzwiach wejściowych jest za słaby dla wózków elektrycznych.	IV kwartał 2028 r.	WAG
Rzeszów, Punkty Obsługi Klientów (POK)	Szkolenia dla pracowników z zakresu obsługi osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w szczególności osób z niepełnosprawnością ruchu, wzroku oraz słuchu.	Pracownicy odpowiadający za obsługę i bezpieczeństwo osób korzystających z budynku powinni przechodzić cykliczne szkolenia z zakresu obsługi osób o ograniczonej możliwości poruszania się.	1 raz na 4 lata	WOKiP
Rzeszów, Punkty Obsługi Klientów (POK)	Zapewnić gotowość w POK oraz w Rzeszowie.	Zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	proces ciągły	WOKiP
Rzeszów, Punkty Obsługi Klientów (POK)	Przegląd zrealizowanych działań i aktualizacja planu dostępności.	Przegląd realizacji działań dotyczących poprawy dostępności w POW NFZ.	corocznie	Zespół ds. dostępności
strona www	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności.	Zapewnienie aktualnych informacji na stronie internetowej w postaci deklaracji dostępności.	corocznie	Zespół ds. dostępności

strona www	Monitorowanie treści cyfrowej pod kątem dostępności.	Zapewnienie aktualnych informacji na stronie.	proces ciągły	WI
Rzeszów	Przegląd stanu zniszczenia przyklejonych taśm. Zakup dodatkowych taśm i ewentualny montaż nowych.	Krawędzie schodów w budynku zostały oznaczone w sposób kontrastowy (pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów w całym budynku).	kwartalnie	WAG
Rzeszów	Oznaczenie drzwi szklanych kontrastową taśmą.	Drzwi szklane nie zostały oznaczone kontrastową taśmą.	II kwartał 2026 r.	WAG
Rzeszów	Przedłużenie umowy na tłumacza języka migowego online (zakup usługi na kolejny okres).	Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego online w Sali obsługi klientów.	corocznie	WOKiP
Rzeszów	Zakup przenośnej pętli indukcyjnej.	Poprawa dostępności i jakości komunikacji dla osób słabosłyszących, które korzystają z aparatów słuchowych podczas wydarzeń profilaktycznych.	IV kwartał 2026 r.	WOKiP