

Katowice dnia, 30 czerwca 2021 r.

**Śląski Oddział Wojewódzki  
Narodowego Funduszu Zdrowia**

**Plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom  
ze szczególnymi potrzebami**

Zespół ds. dostępności ŚOW NFZ w Katowicach

1. Małgorzata Doros
2. Katarzyna Kliś
3. Irena Łaba
4. Ewa Śliwa-Grabowska
5. Ewa Smyk
6. Marzena Świerzyńska-Kołodziej
7. Rafał Razik

Przygotowanie: Koordynator ds. dostępności ŚOW NFZ w Katowicach:

Emanuel Strojek

Zatwierdzam  
Piotr Nowak - Dyrektor ŚOW NFZ w Katowicach

Działając na podstawie art. 14 pkt 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.  
o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U z 2019 r., poz. 1062)

ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Celem opracowania jest analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności.

Zasady i zakres prowadzenia przez podmioty publiczne działań w tym obszarze zdefiniowane zostały w szczególności w Ustawie o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami tj. z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz.U z 2019 r., poz. 1062) oraz Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848).

Realizując zadania ustawowe oraz wytyczne Centrali NFZ Dyrektor Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia Zarządzeniem nr 148/2020 z dnia 24.11.2020 r. w sprawie: wdrożenia przepisów o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami powołał w oddziale zespół zwany dalej „zespołem ds. dostępności”.

Zgodnie z wytycznymi Centrali oddział przeprowadził we własnym zakresie samoocenę dostępności cyfrowej strony internetowej.

Wykonano również audyt dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej. W 3 lokalizacjach stanowiących własność Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ audyt został zlecony firmie zewnętrznej, w pozostałych 17 lokalizacjach audyt został wykonany we własnym zakresie.

## I. ANALIZA STANU DOSTĘPNOŚCI

Ocena stanu dostępności w Śląskim Oddziale Wojewódzkim dotyczyła następujących obszarów:

- architektoniczny
- komunikacyjno-informacyjny
- cyfrowy

### DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

- ODDZIAŁ W KATOWICACH

Budynek siedziby Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ mieści się przy ul. Kossutha 13.

Do budynku prowadzą 2 wejścia od ul. Kossutha oznaczone literami A i B. Do obu wejść prowadzą schody. Przy schodach zarówno w części A oraz B znajdują się podnośniki dla osób niepełnosprawnych. W budynku C, dedykowanym obsłudze świadczeniodawców, znajduje się podjazd dla osób niepełnosprawnych. Wszystkie drzwi wejściowe do budynków A, B oraz C otwierają się automatycznie. Sala Obsługi Klientów usytuowana jest w Budynku B. W budynku B przy wejściu znajduje się stanowisko koordynatora. Koordynator sali obsługi udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami.

Przed budynkiem A zostały wydzielone i oznakowane 3 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych, a przy budynku B - 2 miejsca.

W obu budynkach A i B znajdują się windy, z których swobodnie mogą skorzystać osoby niepełnosprawne. Winda znajdująca się w budynku A jest wyposażona w system dźwiękowo-głosowy.

Na każdym piętrze budynku A i B znajduje się toaleta dostosowana dla potrzeb osób niepełnosprawnych.

- DELEGATURA W RYBNIKU

Budynek Delegatury w Rybniku mieści się przy ul. 3 Maja 29. Budynek jest wpisany do rejestru zabytków. Jest przystosowany dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Do budynku prowadzą dwa wejścia.

Bezpośrednia obsługa klientów odbywa się na parterze budynku.

W poczekalni dla klientów znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami.

W budynku znajduje się winda. Korytarze w budynku są przystosowane do swobodnego poruszania osób z niepełnosprawnością ruchu.

Toaleta dla niepełnosprawnych znajduje się na parterze.

Budynek jest oznakowany w widocznym z ulicy 3 Maja logo Delegatury Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Rybniku. Przed budynkiem nie ma miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych, znajduje się ono z boku budynku i jest oznakowane tablicą pionową.

- DELEGATURA W BIELSKU-BIAŁEJ

Budynek Delegatury w Bielsku-Białej mieści przy ul. Karpackiej 24. Delegatura zajmuje część budynku znajdującego się z tyłu obiektu przy ulicy Karpackiej 24. Zarówno przy wjeździe

na parking jak i przy wejściu do budynku jest oznakowanie: logo i tablica Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.

Do części budynku w którym mieści się Delegatura prowadzi jedno wejście. Pomieszczenia zajmowane przez Delegaturę znajdują się na II piętrze, budynek posiada windę i jest przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Przed budynkiem znajduje się parking z wydzielonym i oznakowanym miejscem postojowym dla osób niepełnosprawnych, oznakowanym tablicą pionową oraz poziomym oznakowaniem.

Przy wejściu do pomieszczeń Delegatury znajduje się poczekalnia i stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami. W budynku znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.

- DELEGATURA W CZĘSTOCHOWIE

Budynek Delegatury w Częstochowie mieści się przy ul. Czartoryskiego 28. Do budynku prowadzą dwa wejścia. W budynku znajduje się winda, która prowadzi do sali obsługi klientów (poziom-1) oraz do stanowisk obsługi świadczeniodawców (poziom +1).

Przy wejściu dla klientów znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami.

Na parterze budynku znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych.

Na parking prowadzą dwie bramy wjazdowe.

Przed budynkiem jest wydzielone i oznakowane 1 miejsce postojowe dla osób niepełnosprawnych.

- DELEGATURA W PIEKARACH ŚLĄSKICH

Budynek Delegatury w Piekarach Śląskich mieści się przy ul. Kościuszki 22.

Siedziba delegatury mieści się na parterze budynku. Do budynku prowadzi jedno wejście. Drzwi wejściowe są szerokie i dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. W budynku funkcjonują drzwi automatyczne do poczekalni oraz do sali obsługi klientów.

W poczekalni dla klientów znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela wszelkich informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami. W siedzibie delegatury znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.

W korytarzu, jak i w sali obsługi, możliwe jest swobodne poruszanie się osób z niepełnosprawnością.

W pobliżu siedziby delegatury znajduje się parking z wydzielonym miejscem dla osób niepełnosprawnych.

### 1. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W BYTOMIU

Budynek Punktu Obsługi Klientów mieści się przy ul. Wrocławskiej 32-34. Sala obsługi mieści się na parterze. Budynek dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych - przed wejściem do budynku znajduje się pochylnia podjazdowa. Brak barier architektonicznych na wejściu i wewnątrz budynku. W poczekalni dla klientów znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami. Do budynku prowadzi jedno wejście. W budynku znajduje się toaleta przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych

Przed wejściem do POK znajduje się wydzielone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

### 2. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W CHORZOWIE

Budynek zlokalizowany jest przy ul. Katowickiej 105. Punkt Obsługi Klientów mieści się na parterze budynku. W poczekalni dla klientów znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami. Brak barier architektonicznych na wejściu do budynku. Pochylnia dojazdowa przed wejściem głównym. Toaleta dla niepełnosprawnych znajduje się na parterze. Przed budynkiem miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych umiejscowione wzdłuż ulicy. Brak zapewnienia dostępności architektonicznej do jednego pomieszczenia.

### 3. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W CIESZYNIE

Budynek zlokalizowany jest przy ul. Bobreckiej 27. Siedziba Punktu Obsługi Klientów mieści się na 2 piętrze budynku. W poczekalni dla klientów znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami. Brak barier architektonicznych na wejściu do budynku. W pobliżu siedziby POK znajduje się parking z wydzielonym miejscem dla osób niepełnosprawnych. Windy wewnątrz dostępne z parteru nie spełniają wymagań dotyczących wymiarów. Szerokość drzwi windy 70 cm (wymagane 90cm), kabina windy o rozmiarach: 123x95 cm (wymagane 110x140 cm).

Brak toalety dla osób niepełnosprawnych w budynku. Wejście do punktu obsługi drzwi szerokości 80 cm - wymagane 90 cm.

#### 4. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W DĄBROWIE GÓRNICZEJ

Budynek zlokalizowany jest przy ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1. Siedziba Punktu Obsługi Klientów mieści się na 2 piętrze budynku. Winda zewnętrzna jest ogólnodostępna z poziomu ulicy. Brak barier architektonicznych wewnątrz, obiekt dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Brak barier architektonicznych na wejściu do budynku. Do budynku prowadzi jedno wejście z pochylnią. Funkcje wejścia do budynku pełni również winda dostępna z poziomu ulicy. Korytarze w budynku są przystosowane do swobodnego przejazdu wózka inwalidzkiego. W poczekalni dla klientów znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami. Toaleta dla niepełnosprawnych znajduje się na tym samym piętrze. W pobliżu budynku znajduje się parking z wydzielonym miejscem dla osób niepełnosprawnych.

#### 5. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W GLIWICACH

Budynek zlokalizowany jest przy ul. Wincentego Pola 7. Siedziba Punktu Obsługi Klientów mieści się na parterze budynku. Budynek dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Brak barier architektonicznych na wejściu do budynku i w pomieszczeniach. W poczekalni dla klientów znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami. Do budynku prowadzi jedno wejście. Toaleta dla niepełnosprawnych znajduje się na parterze. Przed budynkiem jest miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

#### 6. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W KŁOBUCKU

Budynek zlokalizowany jest przy ul. 11 listopada 5A. Siedziba Punktu Obsługi Klientów mieści się na pierwszym piętrze budynku. Brak barier architektonicznych na wejściu do budynku. Przed wejściem do budynku znajduje się pochylnia dojazdowa. Do budynku prowadzi jedno wejście. W pobliżu budynku znajduje się parking z wydzielonym miejscem dla osób niepełnosprawnych. Windy wewnątrz dostępne z parteru – nie spełniają wymagań dotyczących wymiarów. Szerokość drzwi windy 70 cm (wymagane 90 cm), kabina windy o rozmiarach: 110x110 cm (wymagane 110x140 cm). Toaleta dla niepełnosprawnych znajduje

się w pobliżu POK, nie jest jednak oznakowana i dostosowana dla osób niepełnosprawnych. W POK znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami.

#### 7. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W LUBLIŃCU

Budynek zlokalizowany jest przy ul. Sobieskiego 9. Siedziba Punktu Obsługi Klientów mieści się na pierwszym piętrze budynku. Winda wewnętrzna dostępna z parteru. Przy schodach wejściowych zamontowana jest platforma na potrzeby osób niepełnosprawnych. Drzwi wejściowe do budynku są szerokie, otwierają się automatycznie. Brak barier architektonicznych na wejściu do budynku, pochylnia dojazdowa wewnątrz budynku. Do budynku prowadzi jedno wejście. W pobliżu siedziby POK znajduje się parking z wydzielonym miejscem dla osób niepełnosprawnych. W budynku dostępna toaleta dla niepełnosprawnych. W POK-u znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami.

#### 8. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W MYSZKOWIE

Budynek zlokalizowany jest przy ul. Kościuszki 26. Siedziba Punktu Obsługi Klientów mieści się na parterze budynku. Budynek dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Brak barier architektonicznych na wejściu do budynku. W POK znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami. Pochylnia dojazdowa dla osób niepełnosprawnych znajduje się przed wejściem głównym. Do budynku prowadzi jedno wejście. Toaleta dla niepełnosprawnych znajduje się na parterze w pobliżu POK. W pobliżu znajduje się parking z wydzielonym miejscem dla osób niepełnosprawnych oznakowanym poziomo, brak oznaczeń pionowych.

#### 9. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W RACIBORZU

Budynek zlokalizowany jest przy Placu Stefana Okrzei 4. Siedziba Punktu Obsługi Klientów mieści się w Starostwie Powiatowym w Raciborzu. Do budynku prowadzą 2 wejścia: jedno z pochylnią dla osób niepełnosprawnych, drugie z dojściem do windy. Brak barier architektonicznych na wejściu do budynku. Drzwi wejściowe wewnętrzne otwierają się automatycznie. Winda wewnętrzna dostępna

z parteru. Przed budynkiem znajduje się parking z wydzielonymi i oznakowanymi miejscami postojowym dla osób niepełnosprawnych, oznakowanymi tablicą pionową oraz poziomym oznakowaniem. W budynku dostępna jest toaleta dla niepełnosprawnych. W POK znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami.

#### 10. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W SOSNOWCU

Budynek zlokalizowany jest przy ul. Modrzejowskiej 32A. Siedziba Punktu Obsługi Klientów mieści się na pierwszym piętrze budynku, dojazd windą wewnętrzną ogólnodostępną z poziomu parteru lub parkingu podziemnego. Przed budynkiem znajduje się parking z wydzielonymi i oznakowanymi miejscami postojowym dla osób niepełnosprawnych, oznakowanymi tablicą pionową oraz poziomym oznakowaniem. Budynek posiada parking podziemny, w którym również znajduje się miejsce parkingowe dla niepełnosprawnych. Z poziomu parkingu zapewniony jest dostęp za pomocą windy wewnętrznej. W budynku dostępna jest toaleta dla niepełnosprawnych. Brak barier architektonicznych na wejściu do budynku. W POK znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami.

#### 11. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W TARNOWSKICH GÓRACH

Budynek zlokalizowany jest przy ul. Piastowskiej 1. Siedziba Punktu Obsługi Klientów mieści się na parterze budynku. Budynek dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. W poczekalni dla klientów znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnienia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami. Brak barier architektonicznych na wejściu do budynku. Do budynku prowadzą dwa wejścia, wejście główne i drugie dostosowane dla osób niepełnosprawnych wyposażone w pochylnię dojazdową i wyraźnie oznakowane. Przy wejściu głównym zainstalowano dzwonki pozwalające wezwać pracownika w celu uzyskania ewentualnej pomocy. Dodatkowo budynek wyposażony jest w schodołaz. W pobliżu siedziby POK znajduje się wydzielone miejsce dla osób niepełnosprawnych w odległości około 200 m. W POK dostępna toaleta dla niepełnosprawnych.

#### 12. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W TYCHACH



Budynek zlokalizowany jest przy ul. Grota-Roweckiego 42. Siedziba Punktu Obsługi Klientów mieści się na pierwszym piętrze budynku. Brak barier architektonicznych na wejściu do budynku. Do budynku prowadzą dwa wejścia, wejście główne i dostosowane dla osób niepełnosprawnych wyposażone w pochylnię dojazdową. Przy wejściu z pochylnią zainstalowano windę wewnętrzną dostępną z parteru. Przed budynkiem znajduje się parking z wydzielonymi i oznakowanymi miejscami postojowymi dla osób niepełnosprawnych. W budynku dostępna toaleta dla niepełnosprawnych. W poczekalni dla klientów znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami.

### 13. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W ZABRZU

Budynek zlokalizowany jest przy ul. Ślęczka 20. Siedziba Punktu Obsługi Klientów mieści się na parterze budynku. Budynek dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Brak barier architektonicznych na wejściu do budynku i w pomieszczeniach. Do budynku prowadzi jedno wejście. W budynku dostępna jest toaleta dla osób niepełnosprawnych. W poczekalni dla klientów znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami. Przed budynkiem znajdują się dwa miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych zlokalizowane bezpośrednio przy wejściu.

### 14. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W ZAWIERCIU

Budynek zlokalizowany jest przy ul. Towarowej 22. Siedziba Punktu Obsługi Klientów mieści się na pierwszym piętrze budynku. Brak barier architektonicznych na wejściu do budynku. Przed wejściem znajduje się pochylnia dojazdowa do budynku. Do budynku prowadzi jedno wejście. W pobliżu siedziby POK znajduje się parking z wydzielonym miejscem dla osób niepełnosprawnych. Winda wewnętrzna jest dostępna z parteru budynku. W budynku dostępna jest toaleta dla osób niepełnosprawnych. W poczekalni dla klientów znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnienia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami.

### 15. PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W ŻYWCU

Budynek zlokalizowany jest przy Al. Marszałka Piłsudskiego 50. Siedziba Punktu Obsługi Klientów mieści się na pierwszym piętrze budynku. Do budynku prowadzą dwa wejścia. Wejście główne oraz wyraźnie oznaczone wejście dostosowane dla osób niepełnosprawnych

wyposażone w windę z poziomu chodnika. Budynek jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Brak barier architektonicznych na wejściu do budynku. W pobliżu siedziby POK znajduje się parking z wydzielonym miejscem dla osób niepełnosprawnych. W budynku dostępna jest toaleta dla niepełnosprawnych. W poczekalni dla klientów znajduje się stanowisko koordynatora sali, który udziela informacji, zapewnia asystę i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami.

#### DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

W odniesieniu do Ustawy z dnia 19 lipca 2019 o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

<b>Podstaw prawna</b>	<b>Stan</b>	<b>Uwagi</b>
<b>Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:</b>		
<b>3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjne</b>		
<i>a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,</i>	Zapewniono częściowo	Uwzględniono w planie
<i>b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,</i>	Brak	Inwestycja ujęta w planie działania
<i>c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,</i>	Zapewniono częściowo	Uwzględniono w planie
<i>d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.</i>	Brak przypadków	Zapewnienie gotowości

## DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Strona Internetowa Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ [strona www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl) zgodnie z wynikami przeprowadzonej samooceny została uznana za częściowo zgodną z wytycznymi WCAG 2.1.

W związku z planami utworzenia jednej wspólnej strony internetowej dla całego NFZ po wprowadzeniu zmian Śląski OW NFZ nie będzie już prowadził odrębnej strony.

Strona stosuje zasady dostępności:

- stosowania standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki,
- odpowiedniego kontrastu tekstu do tła. Osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć widok ekranu za pomocą ikony (czarna literka A na żółtym tle) umieszczonej na górze,
- odpowiedniego rozmiaru tekstu na stronie internetowej. Osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć wielkość liter za pomocą ikon (A, A+, A++) umieszczonej na górze ekranu,
- prostego języka,
- infografika i inne obrazy uzupełnione są tekstem alternatywnym,
- elementy interaktywne (takie jak odnośniki czy przyciski) mają wyraźne obramowanie (fokus)

## II. PLAN DZIAŁANIA

<b>ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI W KATOWICACH</b>				
<b>Zakres działalności</b>	<b>Realizujący działania</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Planowany termin realizacji</b>	<b>Dodatkowe informacje</b>
<b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, BHP, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	2022r., 2023r., 2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Oznakowanie dużych przestrzeni szklanych kontrastowymi pasami zgodnie rekomendacjami wskazanymi w audycie</b>	BHP, WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oszacowanie wartości,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę taśm,</li> <li>• realizacja we własnym zakresie</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b>	WAG, WOK, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym

<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG,WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.-2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag

<b>Dostosowanie systemu kolejowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych - WIN</li> <li>• Złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Brak głosowej informacji na temat przystanków windy w budynku B</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• konieczne rozeznanie możliwości technicznej uruchomienia takiej funkcji</li> <li>• realizacja</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>DELEGATURA W PIEKARACH ŚLĄSKICH</b>				
<b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, BHP, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	2022r., 2023r., 2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Oznakowanie dużych przestrzeni szklanych kontrastowymi pasami zgodnie rekomendacjami wskazanymi w audycie</b>	BHP, WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oszacowanie wartości,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę taśm,</li> <li>• realizacja we własnym zakresie</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.- 2024r.	Bez uwag
<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących,</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.- 2024r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b>	WAG,WOK, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym



<b>Dostosowanie systemu kolejkowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych - WIN</li> <li>• Złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>DELEGATURA W CZĘSTOCHOWIE</b>				
<b>Poprawne wyznaczenie oraz oznakowanie pionowe i poziome miejsca parkingowego dla niepełnosprawnych</b>	WAG, BHP, WOK,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacja we własnym zakresie</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Przeorganizowanie toalety dla niepełnosprawnych (montaż odpowiedniej umywalki, odpowiednie podpory dla osób z niepełnosprawnością ruchu, zapewnienie odpowiedniej przestrzeni manewrowej)</b>	WAG,WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2022r.- 2023r.	Konieczność zabezpieczenia środków w planie finansowym
<b>Wyfłaszczanie dojścia dla osób niepełnosprawnych wejście główne od ul. Czartoryskiego</b>	WAG,WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oszacowanie wartości zamówienia na wykonanie robót remontowych,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2024r.	Wyfłaszczanie poprzeczne uzależnione jest od analizy technicznej i ekonomicznej, która ostatecznie zdecyduje o wykonaniu zalecenia

<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG,WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Przystosowanie oraz przeniesienie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	2022r., 2023r., 2024r.	Bez uwag
<b>Uzupełnienie taśm znakujących w szczególności uzupełnienie taśmy nad zwisem nad schodami</b>	WAG,BHP,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacja we własnym zakresie</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Demontaż niesprawnych bądź nieużywanych urządzeń (domofon)</b>	WAG,BHP,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacja we własnym zakresie (konserwator)</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag
<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.- 2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b>	WAG,WOK, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Montaż poręczy przyschodowej na wejściu do Sali Obsługi Klientów</b>	WAG, BHP,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacja we własnym zakresie</li> </ul>	2022r.	Bez uwag
<b>Dostosowanie systemu kolejkowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych – WIN,</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Brak głosowej informacji na temat przystanków windy</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• konieczne rozeznanie możliwości technicznej uruchomienia takiej funkcji</li> <li>• realizacja</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>DELEGATURA W BIELSKU-BIAŁEJ</b>				

<b>Poprawa funkcjonalności toalety dla niepełnosprawnych (umywalka przystosowana do przenoszenia obciążeń, uchwyty dla niepełnosprawnych)</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>pismo do zarządcy nieruchomości z prośbą o dostosowanie toalety dla potrzeb osób niepełnosprawnych</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Oznakowanie dojścia</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>pismo do zarządcy budynku w sprawie montażu oznakowania</li> <li>realizacja we własnym zakresie (konserwatorzy)</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku.
<b>Oznakowanie dużych przestrzeni szklanymi kontrastowymi pasami zgodnie z rekomendacjami wskazanymi w audycie</b>	BHP, WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>oszacowanie wartości,</li> <li>przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę taśm,</li> <li>realizacja we własnym zakresie</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących.</li> <li>złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.- 2024r	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym

<p><b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b></p>	<p>WAG, BHP, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	<p>2022r., 2023r., 2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<p><b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b></p>	<p>WOK, WAG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urzędnika</li> </ul>	<p>2021r.- 2024r.</p>	<p>Bez uwag</p>
<p><b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b></p>	<p>ZBiCD, WAG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	<p>2021r.</p>	<p>Bez uwag</p>

<b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b>	WAG,WOK, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag

<b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b>	WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednolicenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych,</li> <li>• Wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	2021 r.	Bez uwag
<b>Dostosowanie systemu kolejkowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych – WIN,</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>DELEGATURA W RYBNIKU</b>				
<b>Przeniesienie oraz poprawne wyznaczenie oraz oznakowanie pionowe i poziome miejsca parkingowego dla niepełnosprawnych</b>	WAG, WOK,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacja we własnym zakresie</li> </ul>	2021r.	Bez uwag



<p><b>Przeorganizowanie toalety dla niepełnosprawnych (montaż odpowiedniej umywalki, odpowiednie podpory dla osób z niepełnosprawnością ruchu, zapewnienie odpowiedniej przestrzeni manewrowej)</b></p>	<p>WAG, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uzyskanie zgody Konserwatora Zabytków na wykonanie robót,</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	<p>2024r.</p>	<p>Konieczność zabezpieczenia środków w planie. Konieczność zlecenia wykonania projektu w uzgodnieniu z konserwatorem zabytków</p>
<p><b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b></p>	<p>WAG, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uzyskanie zgody Konserwatora Zabytków na montaż,</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	<p>2021-2024r.</p>	<p>Realizacja uzależniona od zgody konserwatora zabytków. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<p><b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b></p>	<p>WAG, BHP, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	<p>2022r., 2023r., 2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<p><b>Wymiana (odświeżenie) taśm znakujących początek i koniec biegu schodów</b></p>	<p>BHP, WAG,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacja we własnym zakresie</li> </ul>	<p>2021r.</p>	<p>Bez uwag</p>

<p><b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b></p>	<p>WAG,WOK, BHP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia..</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	<p>2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<p><b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b></p>	<p>WOK, WAG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	<p>2022r.</p>	<p>Bez uwag</p>

<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.-2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b>	WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednoczenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych,</li> <li>• wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	2021 r.	Bez uwag

<b>Dostosowanie systemu kolejowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych – WIN,</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym.
<b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W BYTOMIU</b>				
<b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, BHP, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	2022r., 2023r., 2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Oznakowanie dużych przestrzeni szklanych kontrastowymi pasami zgodnie z rekomendacjami wskazanymi w audycie</b>	BHP, WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oszacowanie wartości,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę taśm,</li> <li>• realizacja we własnym zakresie</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<p><b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b></p>	<p>WAG,WOK, BHP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia..</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	<p>2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<p><b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b></p>	<p>WOK, WAG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	<p>2022r.</p>	<p>Bez uwag</p>

<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.-2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących,</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.-2024r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym

<b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b>	WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednoczenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych,</li> <li>• wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Dostosowanie systemu kolejkowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych – WIN,</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym.
<b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W CHORZOWIE</b>				
<b>Poszerzenie drzwi prowadzących do Sali obsługi do szerokości 0,9 m</b>	WAG, WOK, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy nieruchomości z prośbą o dostosowanie szerokości drzwi do wymaganych 90cm</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku
<b>Likwidacja progów</b>	WAG, WOK, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy nieruchomości z prośbą o likwidację progów</li> </ul>	2021r	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku

<b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, BHP, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	2022r., 2023r., 2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Uporządkowanie ciągów komunikacyjnych</b>	WAG, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacja we własnym zakresie (konserwatorzy)</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b>	WAG, WOK, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia..</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym



<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag
<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.- 2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących.</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r. – 2024r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b>	WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednolicenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych,</li> <li>• wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	2021 r.	Bez uwag

<p><b>Dostosowanie systemu kolejowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b></p>	<p>WAG, WIN, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych – WIN,</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	<p>2022r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W DĄBROWIE GÓRNICZEJ</b>				
<p><b>Poprawne oznakowanie poziome miejsca parkingowego dla niepełnosprawnych</b></p>	<p>WAG, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie odświeżenia i poprawnego oznakowania miejsca parkingowego przeznaczonego dla osób niepełnosprawnych</li> </ul>	<p>2021r.</p>	<p>Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku</p>
<p><b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b></p>	<p>WAG, BHP, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	<p>2022r., 2023r., 2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>

<p><b>Wymiana zamka w ubikacji dla niepełnosprawnych na system łatwy w obsłudze bez użycia klucza</b></p>	<p>WAG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu nowego zamka łatwego w obsłudze dla osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	<p>2021r.</p>	<p>Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku.</p>
<p><b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b></p>	<p>WAG,WOK, BHP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia..</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	<p>2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<p><b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b></p>	<p>WOK, WAG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	<p>2022r.</p>	<p>Bez uwag</p>

<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.-2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących.</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.-2024r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym

<b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b>	WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednolicenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych,</li> <li>• wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Dostosowanie systemu kolejkowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych – WIN,</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W GLIWICACH</b>				
<b>Poprawne wyznaczenie oraz oznakowanie pionowe i poziome miejsca parkingowego dla niepełnosprawnych</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie odświeżenia i poprawnego oznakowania miejsca parkingowego przeznaczonego dla osób niepełnosprawnych</li> </ul>	2021 r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku

<b>Wymiana (odświeżenie) taśm znakujących początek i koniec biegu schodka wewnątrz</b>	BHP, WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie wymiany taśm znakujących</li> </ul>	2021 r.-2024r.	Bez uwag
<b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, BHP, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	2022r., 2023r., 2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b>	WAG,WOK, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym

<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag
<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.-2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag



<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących.</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.-2024r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b>	WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednolicenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych,</li> <li>• wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<p><b>Dostosowanie systemu kolejowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b></p>	<p>WAG, WIN, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych - WIN</li> <li>• Złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	<p>2022r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<p><b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W CIESZYNI</b></p>				
<p><b>Zmiana lokalizacji</b></p>	<p>WAG, WOK, BHP, WEF</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przygotowanie zapytania do władz miasta, zarządców i właścicieli budynków dotyczącego możliwości zmiany lokalizacji POK</li> <li>• zlokalizowanie nowej siedziby POK spełniającej wymagania architektoniczne dotyczące dostępności,</li> <li>• oszacowanie wartości najmu nowej lokalizacji,</li> <li>• podpisanie umowy najmu,</li> <li>• przeniesienie siedziby POK</li> </ul>	<p>2021r.-2024r.</p>	<p>Bez uwag</p>

<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag
<b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, BHP, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	2022r., 2023r., 2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym

<p><b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b></p>	<p>WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednoczenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych,</li> <li>• wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	<p>2021r.</p>	<p>Bez uwag</p>
<p><b>Dostosowanie systemu kolejkowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b></p>	<p>WAG, WIN, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych – WIN,</li> <li>• Złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	<p>2022r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>

<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urzędnika</li> </ul>	2021r - 2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W KŁOBUCKU</b>				
<b>Zmiana lokalizacji</b>	WAG, WOK, BHP, WEF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przygotowanie zapytania do władz miasta, zarządców i właścicieli budynków dotyczącego możliwości zmiany lokalizacji POK</li> <li>• zlokalizowanie nowej siedziby POK spełniającej wymagania architektoniczne dotyczące dostępności,</li> <li>• oszacowanie wartości najmu nowej lokalizacji,</li> <li>• podpisanie umowy najmu,</li> <li>• przeniesienie siedziby POK</li> </ul>	2021r.- 2024r.	Bez uwag

<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag
<b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, BHP, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	2022r., 2023r., 2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym

<p><b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b></p>	<p>WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednoczenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych,</li> <li>• wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	<p>2021r.</p>	<p>Bez uwag</p>
<p><b>Dostosowanie systemu kolejkowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b></p>	<p>WAG, WIN, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych - WIN</li> <li>• Złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	<p>2022r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>

<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urzędnika</li> </ul>	2021r.-2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W LUBLIŃCU</b>				
<b>Oznakowanie dużych przestrzeni szklanymi kontrastowymi pasami zgodnie z rekomendacjami wskazanymi w audycie</b>	BHP, WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oszacowanie wartości,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę taśm,</li> <li>• realizacja we własnym zakresie</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Wymiana drzwi wejściowych do POK (aktualnie drzwi posiadają szerokość 80 cm)</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie wymiany drzwi</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku
<b>Wymiana (odświeżenie) taśm znakujących początek i koniec biegu schodów</b>	BHP, WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie wymiany taśm znakujących</li> </ul>	2021 r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku.



<p><b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b></p>	<p>WAG, BHP, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	<p>2022r., 2023r., 2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<p><b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b></p>	<p>WAG,WOK, BHP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	<p>2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>

<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag
<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.-2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących.</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.-2024r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b>	WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednolicenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych,</li> <li>• wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	2021 r.	Bez uwag

<b>Dostosowanie systemu kolejkowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych - WIN</li> <li>• Złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym.
<b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W MYSZKOWIE</b>				
<b>Poprawne wyznaczenie oraz oznakowanie pionowe i poziome miejsca parkingowego dla niepełnosprawnych</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie odświeżenia i poprawnego oznakowania miejsca parkingowego przeznaczonego dla osób niepełnosprawnych</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku
<b>Remont podłogi, likwidacja dziur, wymiana wykładziny podłogowej</b>	WAG, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie wymiany wykładziny podłogowej</li> </ul>	2021r	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku
<b>Likwidacja progów</b>	WAG, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie likwidacji progów</li> </ul>	2021r	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku

<p><b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b></p>	<p>WAG, BHP, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	<p>2022r., 2023r., 2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<p><b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b></p>	<p>WAG,WOK, BHP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	<p>2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>

<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag
<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.- 2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących.</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.-2024r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b>	WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednolicenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych,</li> <li>• wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<b>Dostosowanie systemu kolejowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych - WIN</li> <li>• Złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W RACIBORZU</b>				
<b>Opisanie na tablicach informacyjnych POK-u</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do Starosty w sprawie uzupełnienia oznaczeń POK spójne z systemem Starostwa ale z zachowaniem wytycznych księgi znaku NFZ</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku.
<b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, BHP, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	2022r., 2023r., 2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym



<p><b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b></p>	<p>WAG,WOK, BHP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	<p>2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<p><b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b></p>	<p>WOK, WAG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	<p>2022r.</p>	<p>Bez uwag</p>

<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.-2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących.</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.-2024r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym

<b>Dostosowanie systemu kolejkowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych – WIN,</li> <li>• Złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W SOSNOWCU</b>				
<b>Poprawne oznakowanie poziome miejsca parkingowego dla niepełnosprawnych – parking podziemny</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie odświeżenia i poprawnego oznakowania miejsca parkingowego przeznaczonego dla osób niepełnosprawnych</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku.
<b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, BHP, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	2022r., 2023r., 2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym

<p><b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b></p>	<p>WAG,WOK, BHP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	<p>2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<p><b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b></p>	<p>WOK, WAG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	<p>2022r.</p>	<p>Bez uwag</p>

<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.-2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących.</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.-2024r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym

<b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b>	WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednolicenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych,</li> <li>• wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Dostosowanie systemu kolejkowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych - WIN</li> <li>• Złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W TARNOWSKICH GÓRACH</b>				
<b>Uporządkowanie ciągów komunikacyjnych przeznaczonych dla niepełnosprawnych (w trakcie remontu)</b>	WAG, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie uporządkowania ciągów komunikacyjnych</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku

<b>Zlokalizowanie miejsca parkingowego dla niepełnosprawnych w bliskiej odległości od POK-u</b>	WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do Prezydenta Miasta w sprawie wyznaczenia miejsca parkingowego przeznaczonego dla osób niepełnosprawnych przy budynku POK-u</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody Prezydenta Miasta
<b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, BHP, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	2022r., 2023r., 2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b>	WAG,WOK, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym

<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag
<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r - 2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag



<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących.</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.-2024r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Oznakowanie dużych przestrzeni szklanych kontrastowymi pasami zgodnie rekomendacjami wskazanymi w audycie</b>	BHP, WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oszacowanie wartości,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę taśm,</li> <li>• realizacja we własnym zakresie</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Montaż poręczy przyschodowej na wejściu do poczekalni</b>	WAG, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu poręczy,</li> <li>• oszacowanie wartości zamówienia na dostawę oznaczeń,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2023r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku

<b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b>	WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednolicenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych,</li> <li>• wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Dostosowanie systemu kolejkowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych - WIN</li> <li>• Złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W TYCHACH</b>				
<b>Wyraźne opisanie i oznakowanie wejścia dla niepełnosprawnych</b>	WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie i oznakowania wejścia dla osób niepełnosprawnych</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku
<b>Opisanie na tablicach informacyjnych POK-u</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie dodania POK na tablicach informacyjnych,</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku

<b>Poprawa mocowania wykładziny podłogowej</b>	WAG, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>pismo do zarządcy budynku w sprawie poprawy mocowania wykładziny podłogowej</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku
<b>Likwidacja progów</b>	WAG, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>pismo do zarządcy budynku w sprawie likwidacji progów</li> </ul>	2021r	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku
<b>Oznakowanie dużych przestrzeni szklanych kontrastowymi pasami zgodnie rekomendacjami wskazanymi w audycie</b>	BHP, WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>oszacowanie wartości,</li> <li>przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę taśm,</li> <li>realizacja we własnym zakresie</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, BHP, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	2022r., 2023r., 2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Wyraźne oznakowanie możliwości wejścia do budynku z psem asystującym</b>	WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>realizacja we własnym zakresie</li> </ul>	2021r.	Bez uwag.
<b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b>	WAG, WOK, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.</li> <li>przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>realizacja i odbiór</li> </ul>	2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym

<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia.,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag
<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.- 2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących.</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.-2024r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b>	WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednolicenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych,</li> <li>• wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<p><b>Dostosowanie systemu kolejowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b></p>	<p>WAG, WIN, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych - WIN</li> <li>• Złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	<p>2022r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W ZABRZU</b>				
<p><b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b></p>	<p>WAG, BHP, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	<p>2022r., 2023r., 2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>

<b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b>	WAG,WOK, BHP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia..</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2024r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag

<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.-2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących.</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.-2024r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym



<b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b>	WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednolicenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych,</li> <li>• wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	2021r.	Bez uwag
<b>Dostosowanie systemu kolejkowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych - WIN</li> <li>• Złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W ZAWIERCIU</b>				
<b>Odświeżenie oznakowania poziomego miejsca dla niepełnosprawnych</b>	WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie odświeżenia oznakowania miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku
<b>Wymiana zamka w ubikacji dla niepełnosprawnych na system łatwy w obsłudze bez użycia klucza</b>	WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie wymiany zamka w toalecie dla osób niepełnosprawnych</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku

<p><b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b></p>	<p>WAG, BHP, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	<p>2022r., 2023r., 2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<p><b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b></p>	<p>WAG,WOK, BHP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia..</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	<p>2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>

<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag
<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.- 2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących,</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.-2024r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Minimalizacja zbyt dużej liczby oznaczeń, komunikatów na drzwiach wejściowych, tablicach ogłoszeń</b>	WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizacja liczby plakatów,</li> <li>• uporządkowanie i ujednolicenie informacji zawartych na tablicach informacyjnych</li> <li>• wyeliminowanie z drzwi i powierzchni przeszkolonych plakatów, infografik,</li> <li>• usunięcie nieaktualnych plakatów dotyczących czasowo przeprowadzanych akcji</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<b>Dostosowanie systemu kolejkowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych - WIN</li> <li>• Złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>PUNKT OBSŁUGI KLIENTÓW W ŻYWCU</b>				
<b>Poprawne wyznaczenie oraz oznakowanie pionowe i poziome miejsca parkingowego dla niepełnosprawnych</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie poprawnego wyznaczenia i oznakowania miejsca parkingowego przeznaczonego dla osób niepełnosprawnych</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku
<b>Oznakowanie dużych przestrzeni szklanych kontrastowymi pasami zgodnie rekomendacjami wskazanymi w audycie</b>	BHP, WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie oznakowania przestrzeni szklanych</li> <li>• oszacowanie wartości,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę taśm,</li> <li>• realizacja we własnym zakresie</li> </ul>	2021r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku

<p><b>Przystosowanie jednego miejsca do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</b></p>	<p>WAG, BHP, WOK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę wyposażenia,</li> <li>• realizacja zamówienia i odbiór</li> </ul>	<p>2022r., 2023r., 2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>
<p><b>Montaż oznaczeń w języku Braille'a oraz planów tyflograficznych</b></p>	<p>WAG,WOK, BHP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia..</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż oznaczeń,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	<p>2024r.</p>	<p>Konieczność uwzględnienia w planie finansowym</p>

<b>Zakup i montaż systemu wspomagającego słyszenie (pętla indukcyjna)</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę systemów wspomagających słyszenie,</li> <li>• wyposażenie stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w sali obsługi klientów,</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi</li> </ul>	2022r.	Bez uwag
<b>Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego*</b>	WOK, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę usługi tłumacza języka migowego online,</li> <li>• podpisanie umowy</li> <li>• szkolenie pracowników z obsługi urządzenia</li> </ul>	2021r.-2024r.	Bez uwag
<b>Ujęcie w instrukcji PPOŻ ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</b>	ZBiCD, WAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizacja instrukcji PPOŻ o zapisy dotyczące ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	2021r.	Bez uwag

<b>Zastosowanie dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku</b>	WAG, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu listew prowadzących.</li> <li>• złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania, uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i montaż listew prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku,</li> <li>• realizacja i odbiór</li> </ul>	2021r.-2024r.	Realizacja uzależniona od zgody właściciela budynku. Konieczność uwzględnienia w planie finansowym
<b>Dostosowanie systemu kolejkowego do osób ze szczególnymi potrzebami</b>	WAG, WIN, WOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pismo do dostawcy usługi w sprawie dodania komunikatów głosowych – WIN,</li> <li>• Złożenie zapotrzebowania przez WOK, zawierającego opis przedmiotu zamówienia oraz szacunkowy koszt wykonania. Zapotrzebowanie będzie ujęte sumarycznie – wszystkie lokalizacje uwzględniając ten sam rodzaj zamówienia,</li> <li>• zakup i montaż oznaczeń dla osób niewidomych</li> <li>• doraźnie wsparcie przez Koordynatora Sali</li> </ul>	2022r.	Konieczność uwzględnienia w planie finansowym.
<b>STRONA INTERNETOWA</b>				
<b>Monitorowanie treści zamieszczanych na stronie internetowej</b>	WOK, ZKS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bieżące monitorowanie pod względem dostępności cyfrowej</li> </ul>	Bieżąco	



Zamieszczenie na stronie łatwych do odnalezienia, podstawowych informacji o sposobie dotarcia, usytuowaniu sal obsługi, telefonu do koordynatora dostępności.	WOK, ZKS	<ul style="list-style-type: none"> <li>przygotowanie do zamieszczenia</li> </ul>	2021r.	
Zamieszczenie na stronie pliku z informacją łatwą do zrozumienia ETR	WOK, ZKS	<ul style="list-style-type: none"> <li>przygotowanie do zamieszczenia</li> </ul>	2021r.	
<b>PROCEDURY</b>				
Przygotowanie procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami	WOK, ZKS	<ul style="list-style-type: none"> <li>opracowanie procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</li> <li>Wprowadzenie</li> <li>Szkolenia dla pracowników SOK</li> </ul>	2021r.	

\* W planie zostały ujęte wszystkie lokalizacje. Zakup usługi tłumacza języka migowego dotyczy lokalizacji, w których nie uda się zapewnić tłumacza na miejscu spośród przeszkolonych w tym zakresie pracowników.