

WAG.261.1.18.2021

Zamawiający:

Narodowy Fundusz Zdrowia
Podkarpacki Oddział Wojewódzki
ul. Zamkowa 8
35- 032 Rzeszów
tel. 017 86 04 100
fax: 017 86 04 228
www.nfz-rzeszow.pl

Zapytanie Ofertowe

**„Zakup kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej dla Podkarpackiego
Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia ”**

Rzeszów, dnia ..*17.11.2021*.....

ZATWIERDZIŁ:

The image shows a handwritten signature in black ink over a faint, circular official stamp. The stamp contains text in Polish, including 'Narodowy Fundusz Zdrowia' and 'Podkarpacki Oddział Wojewódzki'. The signature is written in a cursive style.

1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający : Narodowy Fundusz Zdrowia Podkarpacki Oddział Wojewódzki z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Zamkowa 8; 35-032 Rzeszów

tel. 017 86 04 100 fax. 017 86 04 228

Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku godz. 8:00 – 16:00.

Strona internetowa Zamawiającego: www.nfz-rzeszow.pl.

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Do prowadzonego postępowania nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3.1. Wspólny Słownik Zamówień:

KOD CPV: główny przedmiot zamówienia:

64211000-8 – publiczne usługi telefoniczne

3.2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, usługi faxowe oraz świadczenie serwisu na rzecz Zamawiającego. Wszystkie rodzaje usług muszą być możliwe do świadczenia na każdym łączu (transmisja faxowa powinna być możliwa do wykonania zarówno w trybie ręcznym jak i automatycznym).Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej na rzecz Zamawiającego w ramach umowy dotyczy obsługi połączeń:

a)lokalnych,

b)międzystrefowych,

c)do sieci komórkowych

Do oferty należy dołączyć cennik według którego będą rozliczane pozostałe usługi nie objęte postanowieniami umowy. Zestawienie wymaganych łącz i numeracji zawiera tabela

„Zestawienie wymaganych łącz i numeracji” zawarta w *załączniku nr 1 do Zapytania*.

Obecnie operatorem telekomunikacyjnym jest Netia SA. Usługa świadczona jest w oparciu o łącza **ISDN PRA (30 B + D)** włączone do central telefonicznych, łącza **POTS** oraz bramki

Grandstream HT802 (2 SIP, 2 FXS, 1 FE, zasilacz) . Wykaz posiadanych łącz i numeracji zawiera tabela „Zestawienie wymaganych łącz i numeracji”. Wszystkie linie cyfrowe ISDN włączone będą do centrali telefonicznej Zamawiającego.

3.3. Szczegółową charakterystykę zamówienia zawiera opis przedmiotu zamówienia - *załącznik nr 1 do Zapytania*.

3.4. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy – *załącznik nr 5 do Zapytania*.

3.5. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba Narodowego Funduszu Zdrowia Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego w Rzeszowie przy ul. Zamkowej 8 oraz 9 Punktach Obsługi:

- Punkt Obsługi w Krośnie przy ul. Bieszczadzkiej 5/1.48,

- Punkt Obsługi w Mielcu przy ul. Skłodowskiej – Curie 10,

- Punkt Obsługi w Przemyślu przy ul. Sportowej 6/403,

- Punkt Obsługi w Sanoku przy ul. Lipińskiego 10,

- Punkt Obsługi w stalowej Woli przy ul. 1 Sierpnia 12

- Punkt Obsługi w Tarnobrzegu przy ul. 1 Maja 4/709

- Punkt Obsługi w Jarosławiu przy ul. Przemyskiej 15/2

- Punkt Obsługi w Dębicy przy ul. Parkowej 28

- Punkt Obsługi w Jaśle przy ul. Mickiewicza 4

3.6. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywane w Zapytaniu za pomocą znaków towarowych, patentów, pochodzenia, norm, aprobat, specyfikacji technicznych i

systemów odniesienia itp. Użyte w Zapytaniu określenia wskazujące znaki towarowe, patenty lub pochodzenie przedmiotu zamówienia należy odczytywać wraz z wyrazami „lub równoważne”. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy, usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w Zapytaniu za produkt równoważny Zamawiający uzna jedynie taki, który ma tożsame lub nie gorsze parametry jakościowe i użytkowe w stosunku do opisanego.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

4.1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w okresie 24 miesięcy licząc od dnia ich uruchomienia z zastrzeżeniem wcześniejszego wygaśnięcia umowy w przypadku wyczerpania kwoty wynagrodzenia

4.2. Wykonawca ma obowiązek podjąć, niezwłocznie po podpisaniu umowy, czynności mające na celu rozwiązanie umów z dotychczasowym operatorem

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału:

1) w zakresie posiadania kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

W niniejszym postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie wykonawcy, którzy zostali wpisani do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych w zakresie działalności: świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (j.t. Dz. U. z 2021 r. poz. 576, z późn. zm.)

Nie jest możliwe skorzystanie w tym zakresie z potencjału innego podmiotu

2) w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej zapewniającej wykonanie zamówienia Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił informację o tym, że:

W niniejszym postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy, którzy spełniają warunek posiadania doświadczenia w przedmiocie tożsamym z niniejszym zamówieniem. Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się należytych zrealizowaniem usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie - przynajmniej dwóch usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, usługi faksowe oraz świadczenie serwisu - na kwotę brutto: 200.000,00 zł każda (Zamawiający nie uzna zsumowanej wartości kilku zrealizowanych usług za potwierdzenie spełniania warunku) z podaniem jej wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawa została wykonana z załączeniem dowodów, czy usługa została wykonana lub jest wykonywana należycie - załącznik *nr 4 do Zapytania*.

6. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

6.1. Postępowanie prowadzone jest w formie pisemnej.

- 6.2. W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041 ze zm.), osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu na numer 17 86 04 228 lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.) na adresy wskazane w pkt 6.4.. Forma faksu lub droga elektroniczna jest niedopuszczalna do następujących czynności wymagających pod rygorem nieważności formy pisemnej: - złożenie Oferty wraz z załącznikami ; - zmiana Oferty;- powiadomienie Zamawiającego o wycofaniu złożonej przez Wykonawcę Oferty.
- 6.3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści Zapytania. Zamawiający udzieli odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek wpłynie później, Zamawiający może udzielić odpowiedzi albo pozostawić wniosek bez rozpatrzenia. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieści na stronie internetowej www.nfz-rzeszow.pl, na której zamieścił Zapytanie oraz przekaze Wykonawcom, którym przekazał Zapytanie, bez ujawniania źródła zapytania. W przypadku zwrócenia się Wykonawcy do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania. Pytania należy przesłać na adresy e-mail wskazane w pkt 6.4 w wersji elektronicznej umożliwiającej edycję treści tego dokumentu.
- 6.4. Adres siedziby Zamawiającego: Narodowy Fundusz Zdrowia Podkarpacki Oddział Wojewódzki 35-032 Rzeszów, ul. Zamkowa 8
Do porozumiewania się z Wykonawcami uprawnieni są:
Bartłomiej Kapica tel. 17 86 04 246, fax. 17 86 04 228
zamowienia.publiczne@nfz-rzeszow.pl

Anna Jeż tel. 17 86 04 249, fax. 17 86 04 228
zamowienia.publiczne@nfz-rzeszow.pl

7. Pozostałe wymagane dokumenty

- 7.1. Formularz ofertowy „ OFERTA” – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
- 7.2. Formularz cenowy – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
- 7.3. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji
- 7.4. Dokumenty potwierdzające uprawnienia osób podpisujących ofertę, o ile nie wynikają z przepisów prawa lub innych dokumentów rejestrowych.

8. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 8.1. Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

9.1. Wymagania ogólne

- 9.2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 9.3. Ofertę należy złożyć, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej w języku polskim, sporządzoną w sposób czytelny na komputerze, maszynie do pisania lub pismem odręcznym.
- 9.4. Treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania.

- 9.5. Oferta musi być podpisana przez osobę/osoby upoważnioną/ne do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy – zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze. W przypadku gdy, ofertę podpisują osoby, których upoważnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentów rejestrowych załączonych do oferty, wymaga się aby Wykonawca dołączył do oferty pełnomocnictwo. Wszystkie załączniki do oferty muszą być również podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
- 9.6. Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność kopii z oryginałem. Pełnomocnictwo do podpisania oferty winno być dołączone do oferty o ile prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów dołączonych do oferty. Przyjmuje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem ewentualnych kopii składanych wraz z ofertą.
- 9.7. Wszystkie zapisane strony oferty i dokumentów składanych wraz z ofertą powinny być trwale spięte i ponumerowane.
- 9.8. Dokumenty wymagane przez Zamawiającego mogą być złożone w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Kopie składanych dokumentów muszą być opatrzone własnoręcznym podpisem osoby uprawnionej do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy, poprzedzonym dopiskiem „za zgodność z oryginałem”. Kserokopia dokumentu wielostronicowego winna być poświadczona za zgodność z oryginałem w sposób jw. na każdej zapisanej stronie.
- 9.9. Zamawiający może żądać oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.
- 9.10. Zamawiający wymaga, aby wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł poprawki były parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
- 9.11. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty oraz udziałem w postępowaniu.
- 9.12. Złożenie więcej niż jednej oferty lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
- 9.13. **Oferta składa się z :**
- 9.13.1. Formularza „Oferta” (wzór formularza oferty określony został w załączniku nr 2 do Zapytania);
- 9.13.2. formularza cenowego (wzór formularza oferty określony został w załączniku nr 3 do Zapytania);
- 9.13.3. Stosownego pełnomocnictwa udzielonego osobom podpisującym ofertę, o ile prawo do reprezentowania Wykonawcy w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego lub pełnomocnictw załączonych do wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;
- 9.14. **Opakowanie oferty**
- 9.14.1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić w jednym, nieprzejrystym, zabezpieczonym w sposób trwały, zamkniętym opakowaniu (np. koperta) zaadresowanym i opisanym w poniższy sposób:

Narodowy Fundusz Zdrowia
Podkarpacki Oddział Wojewódzki w Rzeszowie
35-032 Rzeszów, ul. Zamkowa 8
oferta przetargowa – „ Zakup kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej dla
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia” -nie otwierać
przed dniem
25 LISTOPADA 2021 r. przed godz. 13:00

10. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 10.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Narodowego Funduszu Zdrowia Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego przy ul. Zamkowej 8 , pok. 1– kancelaria ogólna – przyjmowanie dokumentów.
- 10.2. Termin składania ofert upływa w dniu 25.11.2021 r. o godz. 12.00.
- 10.3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu...25.11.2021 r. o godz. 13.00.
- 10.4. Ofertę złożoną po terminie Zamawiający niezwłocznie zwróci Wykonawcy

11. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

- 11.1. Wykonawca podaje w ofercie cenę brutto, a sposób jej wyliczenia obrazuje formularz cenowy, którego wzór stanowi *załącznik nr 3 do Zapytania*.
- 11.2. Prawidłowe ustalenie stawki podatku VAT leży po stronie Wykonawcy. Należy przyjąć obowiązującą stawkę podatku VAT.
- 11.3. Cenę ofertową Wykonawca przedstawia w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).
- 11.4. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę, informuje Zamawiającego, że wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
- 11.5. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

12. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

- 12.1. W niniejszym zapytaniu ofertowym wybór oferty dokonany zostanie na podstawie kryterium:
- cena brutto przedmiotu zamówienia – o wadze 100 %. Oferta z najniższą ceną brutto, nie podlegająca odrzuceniu otrzyma 100 pkt; pozostałe oferty otrzymają punkty wyliczone według wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{\text{ofb}}} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

- C – ilość punktów oferty ocenianej
C min – cena oferty z najniższą ceną
C ofb – cena ofert badanej

- 12.2. Zamawiający przy porównywaniu ofert będzie brał pod uwagę ceny brutto.
- 12.3. Zaokrąglenia w końcowym obliczeniu punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

12.4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą ilość punktów w wyniku oceny ofert na podstawie kryterium oceny określonym w punkcie 12.1.

13. Formalności, jakie należy dopełnić po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

- 13.1. Zamawiający po wyborze oferty przekaze wszystkim oferentom pisemną informację o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- 13.2. Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informację, o której mowa w punkcie 13.1. na stronie internetowej Zamawiającego.
- 13.3. Z Wykonawcą, którego oferta została uznana, jako najkorzystniejsza zostanie zawarta umowa zgodnie ze wzorem umowy załączonym do niniejszego zapytania ofertowego.
- 13.4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.

14. Wzór umowy

Istotne postanowienia umowy określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego. Umowa zostanie sporządzona na piśmie pod rygorem nieważności.

Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty i udziałem w postępowaniu ponosi Wykonawca.

15. KLAUZULA INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH OSÓB UCZESTNICZĄCYCH W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO PRZEZ PODKARPACKI ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NFZ

KLAUZULA INFORMACYJNA

dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO), podajemy następujące informacje:

- **ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH jest**

Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, z którym może się Pan/Pani kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
- za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrala/SkrytkaESP
- e-mailem: sekretariat.gpf@nfz.gov.pl

• INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Prezes NFZ wyznaczył Inspektora Ochrony Danych do kontaktu z Panem/Panią w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych, z którym można kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
- za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrala/SkrytkaESP
- e-mailem: iod@nfz.gov.pl

• CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego WAG.261.1.18.2021.

• ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Pzp).

• OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.

• PRAW OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych /Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą/;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO

/W postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania/;

▪ prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

• **INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH**

Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.

• **INFORMACJA W ZAKRESIE ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI ORAZ PROFILOWANIA**

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

Wykaz załączników do Zapytania:

- załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- załącznik nr 2 - formularz ofertowy „OFERTA”,
- załącznik nr 3 – formularz cenowy,
- załącznik nr 4 - wykaz wykonanych usług,
- załącznik nr 5 - wzór umowy.

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz usługi faxowe oraz świadczenie serwisu na rzecz Zamawiającego. Wszystkie rodzaje usług muszą być możliwe do świadczenia na każdym łączu (transmisja faksowa powinna być możliwa do wykonania zarówno w trybie ręcznym jak i automatycznym).

1.2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej na rzecz Zamawiającego w ramach umowy dotyczy obsługi połączeń:

- a) lokalnych,
- b) międzystrefowych,
- c) do sieci komórkowych

Do oferty należy dołączyć cennik według którego będą rozliczane pozostałe usługi nie objęte postanowieniami umowy. Zestawienie wymaganych łączy oraz numeracji zawiera tabela „Zestawienie wymaganych łączy i lokalizacji. Obecnie operatorem telekomunikacyjnym jest Netia SA. Usługa świadczona jest w oparciu o łącza ISDN do central telefonicznych, łącza POTS oraz bramki **Grandstream HT802 (2 SIP, 2 FXS, 1 FE, zasilacz)**. Wykaz dotychczas posiadanych łączy oraz numeracje zawiera tabela „Zestawienie wymaganych łączy i lokalizacji”. Wszystkie linie cyfrowe ISDN włączone będą do central telefonicznych Zamawiającego.

1.3. Zamawiający wymaga aby medium transmisyjnym dla łączy wszystkich typów była linia miedziana lub światłowod

1.4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w okresie 24 miesięcy licząc od dnia ich uruchomienia z zastrzeżeniem wcześniejszego wygaśnięcia umowy w przypadku wyczerpania kwoty wynagrodzenia

1.5. Przedmiot zamówienia obejmuje również rozwiązanie umowy na podstawie, której dotychczas świadczone usługi telefoniczną. Wypowiedzenie umowy leży po stronie Wykonawcy na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

2. Rozkład ruchu telekomunikacyjnego.

2.1 Średniomiesięczny rozkład ruchu jest następujący :

- połączenia lokalne i międzystrefowe : 40000 minut
- połączenia do sieci telefonii komórkowej : 20000 minut

Podany czas trwania połączeń jest średnią miesięczną wyliczoną na podstawie rzeczywistego ruchu telefonicznego i służy jedynie do zilustrowania wielkości ruchu. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na koszt połączeń. Wykonawca przy ustalaniu ceny musi mieć na uwadze fakt, że natężenie ruchu telefonicznego może ulegać zmianom w zależności od potrzeb i zmian w wyposażeniu technicznym oraz

organizacyjnym, czego nie da się przewidzieć na chwilę opracowania SIWZ. Tym samym nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia ruchu telefonicznego.

3. Usługi powinny obejmować

- 3.1 Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych na wszystkich łączach bez naliczania jakichkolwiek opłat dodatkowych za połączenia z wyjątkiem opłat za czas połączenia. Nie dopuszcza się żadnych opłat za inicjalizację połączenia. Wymóg ten dotyczy wyłącznie połączeń wskazanych w formularzu ofertowym.
- 3.2 Prezentacje numerów,
- 3.3 Automatyczny wybór prefiksu operatora,
- 3.4 Bezpłatne billingi na życzenie zamawiającego w formie elektronicznej, które można odczytać w programie EXCEL lub w wersji papierowej zgodnie z wyborem zamawiającego. Billing może wykazywać wszystkie realizowane połączenia, jako połączenia z numerów głównych dla łączy ISDN PRA (30B+D)
- 3.5 Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej realizowanej na wszystkich łączach cyfrowych i analogowych, według zestawienia w tabeli „Zestawienie wymaganych łączy i lokalizacji”.
- 3.6 Usługę bezpłatnej poczty głosowej.
- 3.7 Zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu dostępnego przez 365 dni w roku)
- 3.8 Zapewnienie połączenia pomiędzy wszystkimi numerami jednostek Zamawiającego których dotyczy postępowanie bez żadnych opłat.
- 3.10 Okres rozliczeniowy równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej i usługi dostępu do Internetu opłacane były z góry, a opłaty za wykonane w danym okresie rozliczeniowym połączenia telefoniczne opłacane z dołu

4. Pozostałe wymagania

- 4.1 Przy podłączaniu linii należy zachować ciągłości świadczenia usług. Wszelkie przerwy mogą wynikać jedynie z procedur wynikających z właściwych przepisów i muszą być wcześniej uzgodnione z Zamawiającym.
- 4.2 Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, reklamacji, zmian lokalizacji stacji, potrzeb instalacji nowych stacji w ramach możliwości technicznych Wykonawcy abonenckich drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie.
- 4.3 Wykonawca gwarantuje bezpłatne przeniesienie numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u dotychczasowego operatora zgodnie z istniejącymi przepisami oraz na koszt Wykonawcy..
- 4.4. Wykonawca wyznaczy minimum jedną dedykowaną osobę odpowiedzialną za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich
- 4.5. Możliwość aktywowania nowych łączy w trakcie trwania zawartej umowy w ilości określonej przez zamawiającego na takich samych warunkach jak dotychczasowe objęte przetargiem w ramach możliwości technicznych Wykonawcy. Wykonawca będzie mógł pobrać jednorazową opłatę instalacyjną za nowe łącza w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze standardowego cennika z uwzględnieniem zniżek, które Zamawiający mógłby otrzymać zamawiając łącze w ramach aktualnie obowiązujących promocji.
- 4.6. Możliwość przenoszenia numerów pomiędzy wiązkami DDI w ramach możliwości technicznych Wykonawcy.

4.7. Wszystkie czynności związane ze sprawdzeniem możliwości dostępu do obiektów oraz technicznej realizacji usług leży po stronie Wykonawcy

4.8. Umowy obowiązujące na czas nieoznaczony zostaną wypowiedziane przez Wykonawcę na podstawie stosownego pełnomocnictwa udzielonego przez Zamawiającego po wyborze oferty najkorzystniejszej, oraz po upływie terminu na możliwość wniesienia środków ochrony prawnej. Okres wypowiedzenia określony w zawartych na czas nieoznaczony umowach wynosi 30 dni. Umowy obowiązujące na czas oznaczony zostaną wypowiedziane przez Wykonawcę z zachowaniem obowiązujących terminów i zostaną przeniesione z chwilą ich wygaśnięcia.

4.9. Termin świadczenia wszystkich usług kończyć się będzie z końcem niniejszej umowy.

4.10. Pojęcie łącze/styk PRA (30B+D), łącza POTS oraz bramki **Grandstream HT802 (2 SIP, 2 FXS, 1 FE, zasilacz)** oznacza, że zakończenie sieci musi spełniać standardy oraz obsługiwać protokoły dla tego rodzaju zakończeń.

4.11. Czas usunięcia awarii nie może być dłuższy niż wskazany w ofercie złożonej w ramach postępowania.

5. Zestawienie wymaganych łączy i lokalizacji

Jednostka	Obecny operator	Obecny typ linii/styku	Obecny zakres numeracji	Wymagany typ łącza/styku	Wymagany zakres numeracji
1	2	3	4	5	6
Narodowy Fundusz zdrowia podkarpacki Oddział Wojewódzki ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów	Netia S.A.	1xISDN PRA (30B+D)	17 86 04 100 Do 17 86 04 299 17 86 04 000 Do 17 86 04 009	1x ISDN PRA (30B+D) 30 kanałów z numeracją DDI	17 86 04 100 Do 17 86 04 299 17 86 04 000 Do 17 86 04 009
Punkt Obsługi w Krośnie ul. Bieszczadzka 5/1.48 38-400 Krosno	Netia S.A.	Brama Grandstream HT802 (2 SIP, 2 FXS, 1 FE, zasilacz)	13 42 03 870 13 42 03 872	Brama Grandstream HT802 (2 SIP, 2 FXS, 1 FE, zasilacz)	13 42 03 870 13 42 03 872
Punkt Obsługi w Mielcu ul. Skłodowskiej – Curie 10 39-300 Mielec	Netia S.A.	Brama Grandstream HT802 (2 SIP, 2 FXS, 1 FE, zasilacz)	17 58 30 695 17 58 30 863	Brama Grandstream HT802 (2 SIP, 2 FXS, 1 FE, zasilacz)	17 58 30 695 17 58 30 863

Punkt Obsługi w Przemysłu ul. Sportowa 6/403 37-700 Przemysł	Netia S.A.	POTS	16 67 86 019 16 67 89 826	POTS	16 67 86 019 16 67 89 826
Punkt Obsługi w Sanoku Ul. Lipińskiego 10 38-500 Sanok	Netia S.A.	POTS	13 46 38 211 13 46 41 215	POTS	13 46 38 211 13 46 41 215
Punkt Obsługi w Stalowej Woli Ul. 1 Sierpnia 12 37-450 Stalowa Wola	Netia S.A.	POTS	15 84 23 865 15 84 20 119	POTS	15 84 23 865 15 84 20 119
Punkt Obsługi w Tarnobrzegu ul. 1 Maja 4/709 – 710 39-400 Tarnobrzeg	Netia S.A.	POTS	15 82 23 858 15 82 23 468	POTS	15 82 23 858 15 82 23 468
Punkt Obsługi w Jarosławiu ul. Przemyska 15/2 37-500 Jarosław	Netia S.A.	POTS	16 62 31 100 16 62 32 101	POTS	16 62 31 100 16 62 32 101
Punkt Obsługi w Dębicy ul. Parkowa 28 39-200 Dębica	Netia S.A.	POTS	14 67 65 154 14 67 65 107	POTS	14 67 65 154 14 67 65 107
Punkt Obsługi w Jasle ul. Mickiewicza 4 38-200 Jasło	Netia S.A.	POTS	13 44 63 106 13 44 63 341	POTS	13 44 63 106 13 44 63 341

Zamawiający wymaga aby medium transmisyjnym dla łączy wszystkich typów była linia miedziana lub światłowód

Narodowy Fundusz Zdrowia
Podkarpacki Oddział Wojewódzki
z siedzibą w Rzeszowie
ul. Zamkowa 8
35-032 Rzeszów

OFERTA

Złożona w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego przez Narodowy Fundusz Zdrowia Podkarpacki Oddział Wojewódzki z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów pod nazwą: „Zakup kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej dla Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia” znak: WAG.261.1.18.2021

1. Pełna nazwa Wykonawcy

.....

Adres.....

.....

REGON

NIP.....

tel.

fax.

e-mail.

2. Niniejszym oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za łączną kwotę brutto w wysokości:zł (słownie:).

3. Oświadczamy, że do wyliczenia ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia publicznego, zastosowaliśmy właściwą stawkę podatku od towarów i usług (VAT) w wysokości procentowej obowiązującej w dniu składania ofert.

4. Określona wyżej cena powinna zawierać wszelkie - łączne i całkowite koszty związane z realizacją zamówienia w okresie 24 miesięcy od dnia uruchomienia usługi. Cena wynika z Załącznika nr 1 do Oferty – Formularz cenowy.

5. Oświadczamy, że czas usunięcia awarii, wynosi maksymalnie godzin

6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z Zapytaniem ofertowym oraz wzorem umowy i akceptujemy je bez zastrzeżeń.

7. Oświadczamy, że wykonamy przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Zapytaniu.

8. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Zapytaniu zamówienia tj. 30 dni od upływu ostatecznego terminu składania ofert.

9. Zobowiązujemy się, w przypadku wybrania przez Zamawiającego naszej oferty, zawrzeć umowę na realizację przedmiotu zamówienia, na warunkach określonych w Zapytaniu, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

10. Oświadczamy, że zamierzamy powierzyć wykonanie części przedmiotu zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem.*

Lp.	Część zamówienia, których Wykonawca zamierza podwykonawcom	wykonanie powierzyć	Nazwa firmy podwykonawcy (dane kontaktowe)

*wypełnić tylko w przypadku gdy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom

Załączniki:

1. Formularz cenowy

.....
data i miejscowość

.....
podpis i pieczęć osoby upoważnionej
do reprezentacji Wykonawcy

Załącznik nr 3 do Zapytania
 Załącznik nr 1 do Oferty
 Załącznik nr 2 do umowy

FORMULARZ CENOWY

Tabela nr 1

Lokalizacja	Rodzaj kosztu*	Opłata instalacyjna ilość w czasie trwania umowy (24 miesiące)	Opłata abonamentowa ilość w czasie trwania umowy (24 miesiące)	Opłata instalacyjna Cena jednostkowa netto	Opłata abonamentowa cena jednostkowa netto	Łączna cena netto za 24 miesiące $[(3+4) \times (5+6)]$	Łączna cena brutto za 24 miesiące (7 + Vat)
1	2	3	4	5	6	7	8
Narodowy Fundusz Zdrowia Podkarpacki Oddział Wojewódzki ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów	1xISDN PRA (30B+D)						
Punkt Obsługi w Krośnie ul. Bieszczadzka 5/1.48 38-400 Krosno	Brama Grandstream HT802 (2 SIP, 2 FXS, 1 FE, zasilacz)						
Punkt Obsługi w Mielcu ul. Skłodowskiej – Curie 10 39-300 Mielec	Brama Grandstream HT802 (2 SIP, 2 FXS, 1 FE, zasilacz)						
Punkt Obsługi w Przemyślu ul. Sportowa 6/403 37-700 Przemyśl	POTS						
Punkt Obsługi w Sanoku ul. Lipińskiego 10 38-500 Sanok	POTS						
Punkt Obsługi w Stalowej Woli ul. 1 Sierpnia 12 37-450 Stalowa Wola	POTS						
Punkt Obsługi w Tarnobrzegu ul. 1 Maja 4/709 – 710 39-400 Tarnobrzeg	POTS						
Punkt Obsługi w Jarosławiu ul. Przemyska 15/2 37-500 Jarosław	POTS						
Punkt Obsługi w Dębicy ul. Parkowa 28 39-200 Dębica	POTS						
Punkt Obsługi w Jaśle ul. Mickiewicza 4 38-200 Jasło	POTS						
Suma							

Tabela nr 2

	Rodzaj	Ilość minut	Cena jednostkowa netto	Cena jednostkowa brutto	Łączna cena netto za 24 miesiące	Łączna cena brutto za 24 miesiące
Połączenie	Stacjonarne	20 000				
	Do sieci GSM	40 000				
Suma						

Tabela nr 3

Lp.		Suma z Tabeli nr 1+ Suma z Tabeli nr 2
1.	Łączna cena zamówienia netto za 24 miesiące	
2.	Łączna cena zamówienia brutto za 24 miesiące	

*Zamawiający wymaga aby medium transmisyjnym dla łączy wszystkich typów była linia miedziana lub światłowod

.....
 Podpis i pieczęć osoby upoważnionej
 Do reprezentacji Wykonawcy

załącznik nr 4 do Zapytania

(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

Postępowanie: „Zakup kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej dla Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia”, znak: WAG.261.1.18.2021

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG

Wykaz wykonanych dostaw w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, potwierdzających spełnienie warunku zdolności technicznej lub zawodowej określonego w punkcie 5 Zapytania.

Lp	Przedmiot zamówienia (rodzaj , zakres)	Data wykonania (od-do)	Nazwa i adres odbiorcy (instytucji)	Wartość zamówienia (brutto) w złotych
1				
2				

UWAGA! Liczbę wierszy w tabeli w razie potrzeby można zwiększyć.

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty dowody poświadczające, że wykazane w wykazie dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

.....
data i miejscowość

.....
podpis i pieczęć osoby
upoważnionej do reprezentacji Wykonawcy

Załącznik nr 5 do Zapytania

Wzór umowy Nr WAG-ZP.261.1.18.2021

Sporządzona w dniu 2021 r. w Rzeszowie, pomiędzy:
Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rakowieckiej 26/30,
reprezentowanym przez p.o. Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia – Pana Filipa Nowaka, w
imieniu którego działa, na podstawie pełnomocnictwa nr 1094/2020 z dnia 19 listopada 2020r.,
Pan Robert Bugaj, Dyrektor Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ
z siedzibą w Rzeszowie, 35-032 Rzeszów, ul. Zamkowa 8, zwanym dalej „Zamawiającym”

a.....
zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”, którego reprezentują:

.....
Zwani dalej „Stronami”

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy, w ramach przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia zostaje zawarta umowa zwana dalej „umową” o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, usługi faksowe oraz inny ruch do sieci publicznej taki jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc. z prezentacją numerów i bez prezentacji numeru, w naliczaniu sekundowym oraz świadczenie serwisu na rzecz Zamawiającego. Wszystkie rodzaje usług muszą być możliwe do świadczenia na każdym łączu (transmisja faksowa powinna być możliwa do wykonania zarówno w trybie ręcznym jak i automatycznym).
2. Uruchomienie usług, czyli faktyczne rozpoczęcie ich świadczenia, nastąpi w dniu: 2021 r.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w okresie 24 miesięcy licząc od dnia ich uruchomienia z zastrzeżeniem wcześniejszego wygaśnięcia umowy w przypadku wyczerpania kwoty wynagrodzenia, o której mowa w §7 ust. 1.
4. Przedmiot umowy obejmuje również skuteczne rozwiązanie umowy, na podstawie, której dotychczas świadczono usługę telefoniczną. Wypowiedzenie umowy leży po stronie Wykonawcy na podstawie udzielonego pełnomocnictwa
5. Strony wyznaczają pisemnie osoby do sprawowania stałego nadzoru nad realizacją umowy oraz przekażą wszelkie niezbędne dane, w tym nr telefonów i adresy poczty elektronicznej niezbędne dla sprawowania serwisu oraz przekazywania informacji.
6. Strony uzgadniają, że obowiązek sporządzenia i posiadania wszelkich protokołów zaakceptowanych przez Zamawiającego spoczywa na Wykonawcy.
7. Zamawiający zobowiązuje się do nieingerowania w żadnym zakresie w dostarczony i zainstalowany przez Wykonawcę sprzęt oraz łącza.

8. Szczegółowy opis przedmiotu umowy oraz zakres prac i obowiązków związanych z jej realizacją zawiera załącznik nr 1 do umowy, który jest tożsamy z załącznikiem nr 1 do Zapytania, jakim jest „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” i ofertą Wykonawcy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy w sposób ciągły, przez 24 godziny na dobę, przy zachowaniu najwyższej jakości usług, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 576 ze zm.)
2. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia i świadczenia usług na warunkach oraz na zasadach określonych w załącznikach do umowy oraz w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, przy czym postanowienia regulaminu niezgodne lub mniej korzystne dla Zamawiającego od zapisów umowy nie wiążą Stron umowy i tym samym nie będą miały zastosowania.
3. W związku z planowanym przez Zamawiającego przejściem na technologię VOIP wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia numeracji na nową technologię w ramach obowiązującej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie ze złożoną ofertą oraz Zapytaniem ofertowym sporządzonych na potrzeby postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.

§ 3

1. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji przedmiotu umowy oraz do kontrolowania przebiegu prac objętych Umową, Zamawiający wyznacza, tel. e-mail
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca wyznacza, tel. e-mail

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się usuwać awarie w nieprzekraczalnym czasie godzin od zgłoszenia (zgodnie z treścią oferty).
2. W przypadku wystąpienia awarii usług rozumianej jako każdy przypadek niedziałania lub nieprawidłowego (wadliwego) działania usług telefonicznych, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego ich wyeliminowania na swój koszt.
3. Wszelkie awarie usług Zamawiający każdorazowo zgłasza Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: lub telefonicznie na nr Zgłoszenie dokonane telefonicznie powinno zostać niezwłocznie potwierdzone za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac związanych z bieżącą konserwacją, utrzymaniem i serwisem zgodnie z zasadami obowiązującymi u Zamawiającego, w szczególności w zakresie dostępu do pomieszczeń oraz zachowania bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa informacji. Dostęp do pomieszczeń będzie rejestrowany i odbywał się będzie w asyście pracownika Zamawiającego.
5. Usuwanie awarii będzie następować na miejscu – w lokalizacjach Zamawiającego, przy czym Zamawiający dopuszcza również obsługę zdalną usuwania awarii.

6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy awaria usług jest następstwem działań Zamawiającego.

§ 5

1. Zamawiającemu w każdym przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Do postępowania reklamacyjnego zastosowanie będą miały zasady określone w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014, poz. 284).

§ 6

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia wykona *własnymi siłami bez udziału podwykonawców/ z udziałem podwykonawców**:
zakres zleconych prac:.....,
nazwa podwykonawcy.....
(jeżeli dotyczy*)
2. Wykonawca może zlecić wykonanie przedmiotu umowy Podwykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do sprawowania pełnego nadzoru oraz do koordynacji wszelkich prac zleconych Podwykonawcy.
3. Realizacja przedmiotu umowy przez Podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy oraz obowiązujących przepisów prawa.
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców oraz innych osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu umowy, jak za swoje własne.
5. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności finansowej względem podwykonawców i osób trzecich, którymi posługuje się Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy, a wynikających z zawartych przez Wykonawcę z tymi osobami i/lub podwykonawcami umów i/lub zleceń.

§ 7

1. Wysokość łącznego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi brutto.....złotych (słownie:.....złotych).
2. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę abonamentów miesięcznych i wartości przeprowadzonych w danym miesiącu kalendarzowym rozmów wychodzących i innych usług telefonicznych, obliczone zgodnie z cenami jednostkowymi wynikającymi z załącznika nr 2 do umowy, który jest tożsamy z załącznikiem nr 3 do Zapytania jakim jest Formularz cenowy.
3. W wypadku wystąpienia niejasności, co do zafakturowanych usług świadczonych przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo wstrzymać zapłatę za zafakturowane usługi do czasu wyjaśnienia niejasności przez Wykonawcę.
4. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług w trakcie miesiąca kalendarzowego, faktury odnoszące się do pierwszego i ostatniego okresu rozliczeniowego będą dotyczyły niepełnych okresów rozliczeniowych
5. Wykonawca może podwyższyć ceny jednostkowe usługi, wymienione w ust. 2, w przypadku zmiany:

- a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dn. 10 października 2002 o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2021 poz. 1960)
 - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania usługi przez Wykonawcę.
 - c) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
6. Za termin zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 7. Faktura winna zawierać następujące dane:
Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa NIP:1070001057,
Płatnik: Narodowy Fundusz Zdrowia Podkarpacki Oddział Wojewódzki z siedzibą w Rzeszowie, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów.
 8. Zamawiający zapłaci należność przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą zapłaty będzie dołączona specyfikacja zrealizowanych usług zgodnie z warunkami zawartymi w umowie. Numer rachunku bankowego, na który zostanie dokonana zapłata musi być zgodny z numerem rachunku bankowego umieszczonego w wykazie podmiotów zarejestrowanych, jako podatnicy VAT. W przypadku niezgodności rachunku bankowego wykazanego na fakturze z numerem rachunku bankowego wykazanego w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT płatność zostanie wstrzymana do czasu wyjaśnienia.
 9. Wierzytelności przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
 10. Wartość brutto umowy może ulec zmianie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do wynagrodzenia netto wynikającego ze złożonej przez Wykonawcę oferty, zmienionej stawki podatku VAT od dnia wejścia w życie obowiązywania zmienionej stawki podatku.
 11. W przypadku wykorzystania kwoty, o której mowa w ust.1, wygaśnięcie umowy następuje z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego następującym po okresie, w którym doszło do wyczerpania kwoty wysokości łącznego wynagrodzenia brutto. Zamawiający zobowiązany jest do uregulowania wszelkich należności z tytułu realizacji przedmiotu umowy do dnia jej rozwiązania .

§ 8

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a. za odstąpienie od realizacji umowy: 10% wartości Umowy,
 - b. za zwłokę w uruchomieniu usług telefonicznych, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu, którym mowa w § 1 ust 2: 10.000,00 zł
 - c. za zwłokę w usunięciu awarii pojedynczych linii telefonicznych (do maks. 3 szt. linii jednocześnie uszkodzonych) – 200,00 zł za każdą godzinę opóźnienia od momentu

zgłoszenia telefonicznego lub pocztą elektroniczną na podany adres Wykonawcy,

- d. za zwłokę w usunięciu awarii serwera telekomunikacyjnego (centrali telefonicznej) lub utraty łączności z siecią operatora: 1.500,00 zł za każdą godzinę opóźnienia od momentu zgłoszenia awarii telefonicznie lub pocztą elektroniczną na podany adres Wykonawcy.
2. Naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w Umowie o zachowaniu poufności stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej Umowy uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy bez wypowiedzenia oraz naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 50.000,00 zł
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia. Potrącenie kar umownych nastąpi po zakończeniu procedury wyjaśniającej, po potwierdzeniu winy Wykonawcy, na podstawie noty obciążeniowej.
4. W przypadku, gdy wysokość kary umownej nie wystarcza na pokrycie powstałej szkody, Zamawiający może pobrać karę z zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub żądać od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie realizuje przedmiotu umowy zgodnie z umową i zaleceniami Zamawiającego, lub w sposób rażący narusza jej postanowienia oraz pomimo wezwania do usunięcia nieprawidłowości, złożonego na piśmie, nie usunął ich w wyznaczonym terminie.

§ 9

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują możliwość zmian postanowień umowy w sprawie zamówienia w stosunku do treści wybranej oferty, dotyczących przedmiotu zamówienia, sposobu realizacji zamówienia oraz terminu realizacji umowy i terminu płatności w szczególności w przypadku:
 - 2.1. połączenie, podział, przekształcenie, upadłość, likwidacja, restrukturyzacja lub nabycie dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa przez nowego Wykonawcę, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - 2.2. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy w zakresie opisanym w § 7 ust. 5 umowy
 - 2.3. zaistnienia siły wyższej, rozumianej jako wystąpienia zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 11

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, z Wykonawcą zostanie zawarta umowa o zachowaniu poufności, której wzór stanowi

Załącznik nr 3, z prawem do zawarcia takiej umowy z podwykonawcą, o ile Wykonawca zamierza powierzyć realizację zadań lub usług wynikających z umowy podstawowej podwykonawcy, a ich wykonanie wymagałoby przetwarzania danych osobowych.

2. Pracownicy Wykonawcy lub podwykonawców zobowiązani są przed przystąpieniem do prac w pomieszczeniach Zamawiającego do podpisania oświadczenia o treści stanowiącej załącznik do umowy o zachowaniu poufności. Podpisane oświadczenia należy niezwłocznie przedłożyć Zamawiającemu.

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Strony zobowiązują się do każdorazowego powiadamiania się listem poleconym o zmianie adresu swojej siedziby, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną pod dotychczas znany adres.
3. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Narodowego Funduszu Zdrowia Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego z siedzibą w Rzeszowie.
4. Integralną część niniejszej umowy stanowią: oferta Wykonawcy wraz z załącznikami i Zapytanie ofertowe.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

załącznik nr 1 – szczegółowa charakterystyka przedmiotu umowy zgodna z załącznikiem nr 1 do Zapytania

załącznik nr 2 – formularz cenowy zgodny z załącznikiem nr 3 do Zapytania

załącznik nr 3 – umowa o zachowaniu poufności w NFZ,

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

zawarta dnia2021 roku w Warszawie pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia Centralą z siedzibą w Warszawie przy ul. Rakowiecka 26/30,
NIP 107 – 00 – 010 – 57, reprezentowaną przez:, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

firmąz siedzibą w Warszawie, adres:....., wpisana do Krajowego Rejestru
Sądowego pod numerem KRS:....., reprezentowaną przez:....., zwaną dalej
„Wykonawcą”

W związku z podpisaniem umowy nr WAG.261.1.18.2021 z dnia, której
przedmiotem jest zakup kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej dla
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia zwanej dalej
„umową podstawową”, strony w celu właściwej ochrony danych poufnych udostępnianych
wzajemnie w trakcie realizacji umowy podstawowej postanawiają co następuje:

§ 1.

Ilekcroć w umowie użyte zostają wyrazy „Informacje Poufne” oznaczają one:

- 1) przekazywane Wykonawcy wszelkie informacje lub dane w formie ustnej, pisemnej lub utrwalone w inny sposób, dotyczące spraw, planów działalności gospodarczej lub przedsięwzięć strony związanych z realizacją umowy podstawowej, w tym Informacje wskazane w § 2 ust. 4 poniżej;
- 2) wszelkie rozmowy lub rokowania prowadzone pomiędzy przedstawicielami stron w związku z realizacją umowy oraz informacje przekazywane w ich trakcie przez Zamawiającego.

§ 2.

1. Z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych Wykonawca, zobowiązuje się do:

- 1) przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych oraz ochroną informacji publicznej. Obowiązek, o którym mowa w zd. 1 obejmuje wszystkie osoby, które będą współpracować z Wykonawcą przy wykonaniu przez niego przedmiotu umowy.

- 2) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, niezależnie od formy w jakiej zostały mu przekazane;
 - 3) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie na użytek prowadzonej współpracy w zakresie realizacji umowy podstawowej;
 - 4) zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego sposobu przechowywania wszystkich uzyskanych Informacji Poufnych w czasie, gdy znajdują się one w posiadaniu Wykonawcy;
 - 5) ujawnienia Informacji Poufnych wyłącznie osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy lub Podwykonawcy, w tym ich pracowników lub osoby współpracujące, którym informacje te są niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy podstawowej;
 - 6) poinformowania pracowników, o których mowa w pkt 6, o obowiązku zachowania poufności, o poufnym charakterze udostępnianych i przekazywanych informacji, pouczenia w sprawie ich traktowania jako poufnych oraz odebrania oświadczenia wskazanego w ust. 2;
 - 7) niekopiowania, niepowielania ani niezwielokrotniania Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób, chyba że wcześniej w sposób wyraźny udzielona zostanie na taką czynność pisemna zgoda i dokonanie czynności jest obiektywnie niezbędne w związku z realizacją umowy;
 - 8) na pisemny wniosek Zamawiającego lub w przypadku zakończenia współpracy, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy podstawowej, niezwłocznego zwrócenia Zamawiającemu lub zniszczenia na własny koszt wszelkich materiałów zawierających jakiegokolwiek Informacje Poufne, wraz ze wszystkimi kopiami, będącymi w jego posiadaniu.
2. Osoby biorące udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, w tym ze strony Podwykonawcy, złożą oświadczenie zobowiązujące ich do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych według wzoru określonego w załączniku do niniejszej umowy.
 3. Wszelkie postanowienia umów łączących Strony stanowią tajemnicę Stron. Strony zobowiązują się nie ujawniać treści umów osobom trzecim.
 4. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich, niepodanych do wiadomości publicznej, informacji dotyczących przedmiotu umowy podstawowej oraz drugiej Strony (niezależnie od formy w jakiej zostały mu przekazane), jakie uzyskała w związku z realizacją umowy podstawowej, jak również wszelkich materiałów sporządzanych w trakcie i w związku z realizacją umowy podstawowej („Informacje”), oraz zabezpieczyć

Informacje przed ich publicznym ujawnieniem zgodnie z umową. Ujawnienie Informacji objętych tajemnicą może nastąpić tylko za zgodą drugiej Strony udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności. Informacje te mogą być wykorzystywane tylko w celu realizacji prac będących przedmiotem umowy podstawowej.

5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w kwocie 100,00 złotych - za każdą ujawnioną Informację Poufną;
 - 2) w kwocie 50,00 złotych za każde niezłożone oświadczenie - w przypadku niezłożenia Zamawiającemu oświadczeń, o których mowa w ust. 2- na żądanie Zamawiającego, w terminie do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy prawidłowo wystawionej noty.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania w wysokości przewyższającej karę umowną, w przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Stronę poszkodowaną przekracza wysokość kary umownej, o której mowa w ust. 5.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych kar umownych wskazanych powyżej, z wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w umowie podstawowej, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.

§ 3.

1. Zobowiązania określone w § 2 nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:
 - 1) które są w dniu ujawnienia publicznie znane;
 - 2) których ujawnienie wymagane jest od Wykonawcy na mocy przepisów prawa
 - 3) co do których Zamawiający udzielił zgody na ujawnienie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli Wykonawca zostanie zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia.
3. Wykonawca zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia Informacji Poufnych, będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnej wyłącznie w zakresie wymaganym prawem oraz zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków, mających na celu upewnienie się, że Informacje Poufne są traktowane jako poufne.

4. Zamawiający zobowiązuje się do ujawnienia Informacji Poufnych na potrzeby realizacji umowy osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, które okażą Zamawiającemu upoważnienie do udziału w realizacji umowy podstawowej.

§ 4.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszej umowy przez swoich pracowników, podwykonawców, pracowników podwykonawców i inne osoby, które będą zaangażowane w proces realizacji umowy.

§ 5.

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania umowy podstawowej, z tym że zobowiązanie do zachowania tajemnicy i poufności Informacji Poufnych i odpowiedzialność z tego tytułu, pozostają w mocy także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej umowy oraz umowy podstawowej, przez okres 3 lat od ich wygaśnięcia lub rozwiązania.

§ 6.

Wykonawca potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie będzie uprawniony do nabycia żadnych praw do Informacji Poufnych przekazanych przez Zamawiającego lub od niego uzyskanych.

§ 7.

1. Spory powstałe na gruncie niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego sądowi powszechnemu.
2. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 8.

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9.

Załącznik do umowy stanowi jej integralną część.

§ 10.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Podpisano w imieniu Zamawiającego

Podpisano w imieniu Wykonawcy

.....
(imię i nazwisko)

.....
(nr PESEL a w przypadku jego braku nazwa i nr dokumentu tożsamości)

OŚWIADCZENIE
o zobowiązaniu do zachowania poufności

Ja niżej podpisany, reprezentując w dniu Wykonawcę podczas realizacji umowy WAG.261.1.18.2021 w siedzibie NFZ w, z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych, zobowiązuje się do:

- 1) zachowania w poufności wszystkich Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy, przedmiotem której jest zakup kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej dla Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia , niezależnie od formy w jakiej zostały mi przekazane;
- 2) wykorzystywania Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy wyłącznie w celu realizacji umowy.

Obowiązek zachowania poufności pozostaje w mocy także po zakończeniu wykonywania wyżej wymienionej umowy podstawowej, przez okres/bezterminowo od zakończenia jej realizacji przez Wykonawcę.

Miejscowość, data

Czytelny podpis

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), informuję, że:

Administratorem Pana/i danych osobowych jest Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Rakowieckiej 26/30, kod pocztowy: 02-528, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia.

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia: IOD@nfz.gov.pl, Pana/i dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:

• art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z realizacją umowy;

▪ art. 6 ust. 1 lit f RODO w celu właściwej realizacji usługi/dostawy, ochrony zasobów NFZ, dochodzenia roszczeń oraz obrony przez roszczeniami.

Pana/i dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na potrzeby realizacji ustawowych zadań Narodowego Funduszu Zdrowia, obrony roszczeń oraz zadań wynikających z ustaw szczególnych, w tym ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

Posiada Pan/i prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetworzenia, prawo do przenoszenia danych (o ile w danych przypadkach przysługuje), prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Od czynności podjętych przez administratora danych osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługuje Panu/i prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przekazane przez Pana/nią dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.

Konsekwencją niepodpisania oświadczenia będzie brak możliwości właściwej realizacji usługi/dostawy.