

**Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki
Narodowego Funduszu Zdrowia
w Olsztynie**

**Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami
na rok 2021**

Data sporządzenia: 30.07.2021

Opracowanie: Andrzej Mikczyński – Zastępca Koordynatora w Zespole ds. dostępności
W-M OW NFZ

Zatwierdzam

z. up. Dyrektora W-M OW NFZ

Daria Lisowska

Z-CA DYREKTORA DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

I. Cel, zasady, definicje

Celem opracowania Planu jest zdefiniowanie działań i opracowanie ich harmonogramu w celu poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Plan działania został opracowany na rok 2021.

Podstawą opracowania Planu jest Ustawa z dnia 29 maja 2020 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062) zwana dalej „ustawą o dostępności” oraz Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848) zwana dalej „ustawą o dostępności cyfrowej”.

Zgodnie z zadaniami ustawowymi i wytycznymi Centrali NFZ, Dyrektor Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Olsztynie Zarządzeniem nr 63/2020 z dnia 30.09.2020 r powołał w Oddziale zespół do spraw wdrożenia przepisów o zapewnieniu osobom ze szczególnymi potrzebami zwany dalej „zespołem ds. dostępności”.

Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Olsztynie przeprowadził w marcu 2021 roku we własnym zakresie samoocenę dostępności cyfrowej strony internetowej oraz dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej. Wyniki samooceny oraz audytu dostępności zostały przedstawione w kolejnym rozdziale II pt. Analiza stanu dostępności. Równoległe wnioski z tych opracowań wykorzystywane zostały do opracowania Raportu dostępności określonego w art. 58 w zw. z art. 11 ustawy o dostępności.

Niniejszy Plan działania został opracowany i przygotowany w ramach realizacji obowiązku określonego w art. 14 w zw. z art. 6 ustawy o dostępności. Prezentowane wyniki analizy stanu dostępności są zintegrowane z Raportem dostępności przygotowanym i publikowanym przez W-M OW NFZ zgodnie z art. 58 w zw. z art. 11 ustawy o dostępności. Wykaz działań zmierzających do poprawy dostępności zawarty został w rozdziale III .

II. Analiza stanu dostępności

Ocena aktualnego stanu dostępności w Warmińsko-Mazurskim Oddziale Wojewódzkim NFZ dotyczyła obszarów architektonicznych, cyfrowych oraz komunikacyjno-informacyjnych zgodnie z wykonaną oceną dostępności na dzień 31.12.2020 roku.

1. Dostępność architektoniczna

1.1 Dostępność architektoniczna - Oddział Olsztyn, ul. Żołnierska 16

Siedziba Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia znajduje się w budynku w którym zajmuje parter, 1 piętro i wydzieloną część 3 piętra i jest oznaczona na froncie budynku.

Budynek znajduje się w pobliżu skrzyżowania ul. Żołnierskiej i ul. T. Mazowieckiego. Dojścia piesze są możliwe od skrzyżowania ul. Żołnierskiej z ul. Dworcową oraz od skrzyżowania ul. Żołnierskiej z ul. Kościuszki, a także od strony ul. T. Mazowieckiego z ul. Pstrowskiego i z ul. Piłsudskiego. Chodnik dla pieszych ma wydzielony pas dla rowerzystów na całej trasie ul. Żołnierskiej.

Na trasie dojścia do budynku od strony ul. Kościuszki oraz od ul. T. Mazowieckiego występują podjazdy dla wózków i osób niepełnosprawnych, znaczna pochyłość terenu.

W pobliżu od strony ul. T. Mazowieckiego jest linia tramwajowa 1, 2, 3. Liniami 2 i 3 można dojechać na dworzec PKP, PKS który znajduje się w odległości ok 3 000 m.

Najbliższe przystanki autobusowe znajdują się naprzeciwko budynku. Są to linie 107 Jakubowo -Dajtki, 111 Nagórki-Gutkowo, 116 Osiedle Mazurskie -Track, 117 Os. Generałów – Cm. Dywity, 120 Pieczewo – Dworzec Gł.

Dwa miejsca parkingowe wydzielone i oznaczone dla osób z niepełnosprawnością wydzielone są z płatnego parkingu od frontu budynku. Wokół budynku znajduje się łącznie ponad 90 miejsc parkingowych płatnych.

Chodnik prowadzący do budynku nie jest wyposażony w ścieżki naprowadzające dla niewidomych/słabowidzących.

Wejście do budynku jest wzniesione i posiada dwie pary schodów, po prawej stronie do wejścia głównego znajduje się długi podjazd dla osób z niepełnosprawnością ruchową bez spoczników.

Wejście wyposażone jest w drzwi dwuskrzydłowe przeszklone automatycznie rozsuwane o szerokości powyżej 90 cm i jest dostępne dla osób na wózku, brak progów. Obok drzwi automatycznych (z boku) znajdują się drzwi jednoskrzydłowe. Przejście przez wiatrołap, który prowadzi na hol na niższym poziomie i powyżej hol główny. Oba połączone są podjazdem dla osób niepełnosprawnych. Istnieje możliwość zapewnienia asysty przez pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia przy wejściu do budynku po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym – tel. 89 678-75-81 lub 89 678-75-76.

Po wejściu do obiektu po prawej stronie przy wejściu głównym do budynku znajduje się punkt kancelaryjny W-M OW NFZ. Poprzednio było to pomieszczenie Punktu Obsługi Klienta W-M OW NFZ, które zostało przeniesione z dniem 7.06.2021 roku do nowego obiektu przy ul. Głowackiego 14 w Olsztynie. Dlatego też wszystkie sprawy z klientem zostały przeniesione do nowego obiektu, a w budynku przy ul. Żołnierskiej 16 pozostały jedynie stanowiska administracyjne.

W budynku przy ul. Żołnierskiej 16 na holu głównym znajdują się 3 windy osobowe z drzwiami rozsuwanymi, które posiadają oznaczenia w alfabecie Braille'a.

Ogólnodostępna toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze naprzeciw pomieszczenia kancelarii.

Korytarze w budynku mają szerokość min. 150 cm, co umożliwia bezproblemowe wymijanie się osób poruszających się na wózkach.

1.2 Dostępność architektoniczna –Delegatura w Elblągu , ul. Bema 18

Siedziba Delegatury w Elblągu Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia znajduje się w wolnostojącym budynku przy ul. Bema 18.

Jest to budynek jednoklatkowy, dwukondygnacyjny, podpiwniczony z częściowo użytkowym poddaszem. Budynek znajduje się w pobliżu skrzyżowania ul. Bema i ul. Mickiewicza.

W pobliżu wymienionego wyżej skrzyżowania jest przystanek linii tramwajowej Nr 3 i Nr 5. Natomiast przy ulicy Bema po przeciwnej stronie znajduje się przystanek autobusowy linii: 6, 11, 16, 18.

Wejście do budynku jest wzniesione i posiada 2 stopnie. Z lewej strony frontowej budynku znajduje się podjazd dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Z prawej strony frontu budynku jest oznaczony wjazd na parking samochodowy gdzie zlokalizowane jest wydzielone i oznakowane jedno miejsce dla osób z niepełnosprawnością.

Na parterze budynku do którego prowadzi mały wiatrołap znajduje się poczekalnia do Punktu Obsługi Pacjenta z miejscami do siedzenia.

Z poczekalni możliwe jest wejście przez szerokie przeszklone drzwi, umożliwiające wjazd wózkiem osobom niepełnosprawnym, do jednego z trzech oddzielnych pomieszczeń. W każdym z pokoi przy biurkach zamontowano blaty umożliwiające swobodny dostęp osobom niepełnosprawnym ruchowo. Wydzielone przeszklone trzy pomieszczenia zapewniają dyskrecję przy załatwianiu spraw.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, są oznaczenia w druku powiększonym dla osób słabowidzących i niewidomych.

Z poczekalni Punktu Obsługi Klienta jest dostęp do toalety dostosowanej dla osób niepełnosprawnych ruchowo, ze swobodnym dostępem do umywalki wyposażonej w pojemniki: z mydłem i środkiem dezynfekującym i ręcznikami. W toalecie zainstalowany jest system przywoławczy.

1.3 Dostępność architektoniczna - Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Iławie – ul. Jagiellończyka 16.

Siedziba Punktu Obsługi Klienta Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na terenie Iławy znajduje się w budynku przy ul. Jagiellończyka 16; Budynek jest nieruchomością należącą do Iławskiego Towarzystwa Budownictwa Socjalnego. W budynku znajdują się biura prywatnych działalności gospodarczych oraz organizacji pozarządowej.

W-M OW NFZ na podstawie zawartej umowy wynajmuje pomieszczenie usytuowane na parterze budynku, na potrzeby Punktu Obsługi Klienta.

Odległość Punktu Obsługi Klienta od dworca PKP i PKS wynosi około 1,9 km. W niedalekiej odległości, tj. 300 m znajdują się przystanki ZKM linii 1,2,3,4,5,7,8. Chodnik prowadzący do budynku nie jest wyposażony w ścieżki naprowadzające dla osób niewidomych/słabowidzących.

Przed oraz za budynkiem usytuowane są darmowe miejsca parkingowe, oraz jedno wyznaczone miejsce parkingowe dla osoby z niepełnosprawnością. Wejście do budynku zlokalizowane jest we wnętrzu dziedzińca. Po prawej stronie od wejścia do wnętrza budynku znajduje się podjazd dla osób niepełnosprawnych ruchowo oraz trzy stopnie. Po prawej stronie od drzwi do budynku znajduje się oznaczenie Punktu Obsługi oraz informację o godzinach otwarcia.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, są oznaczenia w druku powiększonym dla osób słabowidzących i niewidomych.

Wewnątrz budynku znajduje się wspólna poczekalnia dla użytkowników obiektu, w której usytuowana jest tablica informacyjna oraz skrzynka podawcza NFZ.

Do Punktu Obsługi Klienta prowadzi wąski korytarz, w którym znajduje się wspólna toaleta dla klientów oraz pracowników budynku. Toaleta nie jest przystosowana dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Pomieszczenie Punktu Obsługi jest lokalem o wymiarach 5,7m x 4,6m, wyposażonym w dwa stanowiska obsługi oraz jedno stanowisko do samodzielnego wygenerowania wniosku o dostęp do Profilu Zaufanego. Stanowiska pozwalają na obsługę klienta poruszającego się na wózku inwalidzkim. Wnętrze lokalu umożliwia swobodne poruszanie się wózkiem inwalidzkim.

Aktualnie trwają starania o zmianę lokalizacji Punktu.

1.4 Dostępność architektoniczna - Delegatura w Ełku, ul. Chopina 15

Siedziba Delegatury Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Ełku znajduje się w budynku przy ul. Chopina 15, w którym zajmuje parter i pierwsze piętro. Budynek jest własnością W-M OW NFZ, co jest oznaczone na budynku obok wejścia. Budynek znajduje się w połowie ulicy Chopina. Z jednej strony znajduje się skrzyżowanie ulic: Chopina i Armii Krajowej a z drugiej ul. Chopina i T. Kościuszki. Dojścia piesze są możliwe od obu skrzyżowań. Chodnik dla pieszych znajduje się na całej długości ul. Chopina.

W pobliżu, od strony ul. Armii Krajowej kursują autobusy MZK linii nr 1, 3, 4, 5, 11, 12, 17 i 18. Natomiast od strony ul. T. Kościuszki nr 7 i 16.

Odległość do dworca PKP oraz PKS wynosi ok. 800 metrów.

Przed budynkiem znajdują się miejsca parkingowe dla interesantów wszystkich instytucji mieszczących się w budynku, w tym jedno miejsce wydzielone i oznaczone dla osób z niepełnosprawnością. Wszystkie miejsca parkingowe są niepłatne.

Chodnik prowadzący do budynku nie jest wyposażony w ścieżki naprowadzające dla niewidomych/słabowidzących.

Wejście do budynku jest usytuowane powyżej gruntu i posiada 6 par schodów. Od tyłu budynku do wejścia głównego znajduje się podjazd dla osób z niepełnosprawnością ruchową (długi, posiada dodatkowy spocznik, wyposażony w poręcze).

Wejście do budynku jest wyposażone w drzwi przeszklone o szerokości powyżej 90 cm i jest dostępne dla osób na wózku. Brak progów.

Tablica informacyjna jest usytuowana w wiatrołapie po prawej stronie przy wejściu głównym.

Przejście przez wiatrołap prowadzi na hol na parterze a na wyższe kondygnacje schody.

Sala Obsługi z dwoma stanowiskami jest pomieszczeniem otwartym, znajduje się za holem głównym do którego prowadzą drzwi o szerokości powyżej 90 cm. Blaty przy stanowiskach pozwalają na obsługę osób na wózkach.

Brak pętli indukcyjnej oraz dostępu do tłumacza języka migowego w punkcie obsługi. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, są oznaczenia w druku powiększonym dla osób słabowidzących i niewidomych.

Ogólnodostępna toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze naprzeciwko sali obsługi. Drzwi do toalety zamykane są na klucz. W toalecie jest przestrzeń manewrowa. Miska ustępowa umieszczona na niskiej wysokości i jest wyposażona w obustronne poręcze, a umywalka zamontowana jest na prawo od miski. Korytarze w budynku mają szerokość min. 150 cm, co umożliwi bezproblemowe wymijanie się osób poruszających się na wózkach. W toalecie jest zainstalowany system przywoławczy.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W związku z ustawą o języku migowym i innych środkach wspierających komunikowanie się (Dz. U. z 2011 r. nr 209 poz. 1243) Oddział Wojewódzki rozszerzył w tym zakresie katalog usług, które umożliwiają osobom niesłyszącym lub słabo słyszącym możliwość skontaktowania. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej.

Jeden z pracowników z Sali Obsługi Klienta posługuje się językiem migowym w stopniu umożliwiającym komunikację z pacjentem

1.5 Dostępność architektoniczna - Punkt Obsługi w Giżycku, ul. Dąbrowskiego 14

Siedziba Punktu Obsługi Klienta Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na terenie Giżycka znajduje się w budynku przy ul. Dąbrowskiego 14. Budynek jest nieruchomością miejską, użytkowaną przez MOSiR, w której znajduje się Ekomarina.

W-M OW NFZ na podstawie zawartej umowy wynajmuje pomieszczenie usytuowane na parterze budynku na potrzeby Punktu Obsługi Klienta.

Budynek Ekomariny umiejscowiony jest u zbiegu ulic: Dąbrowskiego i Kolejowej za przejazdem kolejowym.

W jego pobliżu znajduje się kładka nad torami, ze schodami po obu stronach oraz windą dla osób niepełnosprawnych i osób z wózkami.

Odległość do dworca PKP oraz PKS wynosi ok. 450 metrów a do centrum miasta ok. 500 metrów. Komunikacja MZK przebiega ulicą równoległą do ulicy Kolejowej, tj. ulicą Warszawską. Najbliższy przystanek komunikacji miejskiej znajduje się przy dworcu PKP i PKS i są to linie nr 12, 30 i 41.

Przed budynkiem znajdują się płatne miejsca parkingowe dla interesantów z wydzielonymi i specjalnie oznakowanymi miejscami dla osób z niepełnosprawnością. Miejsca dla osób niepełnosprawnych są niepłatne.

Chodnik prowadzący do budynku nie jest wyposażony w ścieżki naprowadzające dla osób niewidomych/słabowidzących.

Wejście do budynku usytuowane jest na poziomie gruntu. Jest wyposażone w drzwi przeszklone o szerokości powyżej 90 cm i jest dostępne dla osób na wózku. Brak progów.

Tablica informacyjna usytuowana jest na zewnątrz budynku po prawej stronie przy wejściu głównym. Dodatkowo na szybach okiennych w zajmowanym pomieszczeniu znajduje się informacja o Punkcie Obsługi Klienta.

Wejście główne prowadzi do obszernego holu. Po jego lewej stronie znajdują się drzwi o szerokości powyżej 90 cm, którymi wchodzimy do Punktu Obsługi Klienta. Po prawej stronie holu znajdują się schody prowadzące na wyższe kondygnacje budynku oraz winda osobowa z drzwiami rozsuwanymi, które posiadają oznaczenia w alfabecie Braille'a. Dojście do Punktu Obsługi Klienta jest oznakowane w postaci strzałek kierunkowych i logo NFZ, znajdujących się w holu głównym i korytarzu bocznym.

Pomieszczenie Sali Obsługi Klienta jest podzielone przeszkloną ścianką na dwie części. W jednej z nich zorganizowana została poczekalnia a w drugiej pomieszczenie bezpośredniej obsługi interesanta z jednym stanowiskiem obsługi. Można tu uzyskać niezbędne informacje o dostępnych usługach realizowanych w Punkcie Obsługi Klienta w Giżycku.

Blat przy stanowisku pozwala na obsługę osób na wózkach.

Brak pętli indukcyjnej oraz dostępu do tłumacza języka migowego w Punkcie Obsługi.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, są oznaczenia w druku powiększonym dla osób słabowidzących i niewidomych.

Ogólnodostępna toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze budynku z dostępem bezpośrednio z holu głównego. Drzwi do toalety zamykane są na klucz. W toalecie jest przestrzeń manewrowa. Brak systemu przywoławczego. Miska ustępowa umieszczona na niskiej wysokości i jest wyposażona w poręcz, na prawo od miski zamontowany jest przewijak dla niemowląt a dalej umywalka.

Korytarze w budynku mają szerokość min. 150 cm, co umożliwia bezproblemowe wymijanie się osób poruszających się na wózkach.

W związku z ustawą o języku migowym i innych środkach wspierających komunikowanie się (Dz. U. z 2011 r. nr 209 poz. 1243) Oddział Wojewódzki rozszerzył w tym zakresie katalog usług, które umożliwiają osobom niesłyszącym lub słabo słyszącym możliwość skontaktowania. Więcej informacji o na ten temat można znaleźć na stronie internetowej.

2. Dostępność cyfrowa

Narodowy Fundusz Zdrowia Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie zobowiązuje się zapewniać dostępność strony internetowej nfz-olsztyn.pl zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Informacje publikowane są dostępne dla jak najszerszego grona odbiorców zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 (czyli Web Content Accessibility Guidelines 2.1).

Data publikacji strony internetowej: 2016-01-01, natomiast ostatniej aktualizacji: 2020-04-21.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Samooceńca dotyczyła czterech zasad ujętych w wytycznych WCAG 2.1 takich jak

- Postrzegalność,
- Funkcjonalność,
- Zrozumiałość,
- Kompatybilność.

Na stronie stosowane są następujące zasady dostępności:

- prosty, powszechnie zrozumiały język,
- treści dzielone są na krótkie akapity i w miarę możliwości używane są krótkie zdania,
- rozmiaru tekstu na stronie internetowej - osoby słabo widzące mogą łatwo przełączyć wielkość liter za pomocą ikon (A, A+, A++) umieszczonych na górze ekranu,
- na każdej stronie (poza stroną główną) umieszczona jest ścieżka okruszków, dzięki której można łatwo powrócić do strony wyższego rzędu,
- użytkownicy mogą poruszać się po serwisie za pomocą klawisza TAB
- włączony fokus, czyli domyślne oznaczenie aktywnego linka czy pola formularza. Fokus przemieszcza się po wszystkich widocznych elementach aktywnych strony w logicznej kolejności – klawisz TAB,

- do treści strony można dotrzeć przy pomocy „skip linków”,
- odpowiedni kontrast tekstu do tła - osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć widok ekranu za pomocą ikony (czarna litera A na żółtym tle) umieszczonej na górze ekranu.

Ułatwienia dostępu:

[CTRL] oraz [+] aby powiększyć widok

[CTRL] oraz [-] aby pomniejszyć widok

[TAB] - Przejdź do wyszukiwarki, Przejdź do menu głównego, Przejdź do treści.

[ESC] – Wyłączenie treści polityki cookies

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Komunikowanie się z Warmińsko-Mazurskim Oddziałem NFZ może odbywać się w następujących formach, poprzez:

- zgłoszenie osobiste lub pisemne,
- korzystanie z poczty elektronicznej: uprawnieni@nfz-olsztyn.pl,
- przesyłanie faksów, na numery Warmińsko-Mazurski Oddział NFZ, Olsztyn, fax. 89 53-39-174 lub na elektroniczną Skrzynkę Podawczą (ePUAP), poprzez stronę internetową Oddziału: www.nfz-olsztyn.pl.

W związku z ustawą o języku migowym i innych środkach wspierających komunikowanie się (Dz. U. z 2011 r. nr 209 poz. 1243) oddział wojewódzki rozszerzył w tym zakresie katalog usług, które umożliwiają osobom niesłyszącym lub słabo słyszącym możliwość skontaktowania się. Więcej informacji o na ten temat można znaleźć na stronie internetowej.

W Oddziale pętla indukcyjna znajduje się aktualnie w jednym z obiektów Oddziału w Olsztynie w obiekcie przy ul. Głowackiego 14.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna w odniesieniu do Ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6) – informacja z dnia 16.07.2021

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	Stan	Uwagi
3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:		
a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,	Zapewniono częściowo	
b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie		

słyszenia,		
c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,	Zapewniono	Tak - weryfikacja strony wskazała na jednostkowe przykłady błędów przy korzystaniu z NVDA
d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.		

Status pod względem zgodności z ustawą

Obecnie trwają prace nad przeniesieniem treści ze stron Oddziałów Wojewódzkich na stronę Centrali NFZ – będą funkcjonowały jako jeden wspólny serwis, spełniający standardy dostępności, zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zakończenie tego procesu planowane jest na 31 grudnia 2022 r.

III. Plan działania Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego

*- od 7.06.2021 roku Punkt Obsługi Klienta został przeniesiony do nowego obiektu przy ul. Głowackiego 14 w Olsztynie, a w budynku przy ul. Żołnierskiej 16 pozostały jedynie stanowiska administracyjne.

Lokalizacja miejsca	Stan obecny	Wymagane działania	Planowany termin	Odpowiedzialny
POK Iława	POK w Iławie nie spełnia wymagań dla punktu obsługi klienta, konieczna nowa lokalizacja	Rozpoznanie możliwości znalezienia lokalu dla POK w Iławie spełniającego wymagane warunki do obsługi klienta, w tym dla klienta o ograniczonych stopniu poruszania się.	III-IV kw. 2021	WAG
Olsztyn ul. Żołnierska 16 *	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektu oraz możliwością ewakuacji wynikającymi z przepisów przeciwpożarowych i budowlanych	Pismo do zarządcy budynku w sprawie dostosowania obiektu do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami	III-IV kw. 2021	WAG
Delegatura w Ełku, Elblągu	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji.	Wnioskowanie o środki finansowe na rok przyszły o modernizację i zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami.	III-IV kw. 2021	WAG
Olsztyn ul. Żołnierska 16 *	Brak oznaczeń umożliwiających zidentyfikowanie wejścia osobom niewidomym i niesłyszącym.	Pismo do zarządcy budynku w sprawie instalacji i montażu m.in. zakup i montaż znaków wizualnych NFZ	III-IV kw. 2021	WAG
Delegatura w Ełku, Elblągu, POK w Giżycku	Brak oznaczeń umożliwiających zidentyfikowanie wejścia osobom niewidomym i niesłyszącym;	Wnioskowanie o wykonanie na rok przyszły w sprawie instalacji i montażu m.in. zakup i montaż znaków wizualnych NFZ	III-IV kw. 2021	WAG

Wszystkie obiekty	Duża ilość oznaczeń i komunikatów na elewacji wejściowej, drzwiach przeszklonych	Eliminacja i minimalizacja ilości środków informacyjnych w strefie wejścia, w szczególności wyeliminowanie ich z drzwi przeszklonych, które winny być oznaczone poziomym kontrastowym pasem na wysokości wzroku; w praktyce plakaty dotyczące czasowych akcji informacyjnych winny być usuwane	III-IV kw. 2021	ZKS + ZPZ + WOK
Olsztyn ul. Żołnierska 16 *	Brak dotykowej, głosowej informacji na temat funkcji najniższego przystanku windy – poziom techniczny (aby wykluczyć sytuację, w której osoba niezorientowana dostanie się na poziom piwnicy)	Pismo do zarządcy budynku w sprawie możliwości uzupełnienia komunikatów głosowych wind oraz informacji dotykowej	III-IV kw. 2021	WAG
Olsztyn ul. Żołnierska 16 *	Brak oznaczeń i identyfikacji, funkcji klatek schodowych, przedsionków wind, korytarzy, drzwi pomieszczeń, pochwytów poręczy w sposób dotykowy	Pismo do zarządcy budynku w sprawie poprawy dostępności w w/w zakresie.	III-IV kw. 2021	WAG
Delegatura w Ełku, Elblągu, POK w Giżycku	Brak oznaczeń i identyfikacji, funkcji klatek schodowych, korytarzy, drzwi pomieszczeń, pochwytów poręczy w sposób dotykowy	Wnioskowanie o wykonanie systemu oznaczeń, kolorów i malowania elementów kondygnacji; zamówienie i instalacja oznaczeń pomieszczeń, pochwytów; oznaczenia dedykowanych punktów/funkcji należy wykonać jako doświetlone/kontrastowe w stosunku do tła; składniki systemu oznaczeń/informacyjnego winny umożliwiać montaż/demontaż na podłożu (w celu serwisowania, wymiany, naprawy) oraz winny być odporne na działanie środków wirusobójczych i bakterioobójczych (odporność na ścieranie środkami chemicznymi); oznaczenia instalowane na stalowych rurach pochwytów winny odzwierciedlać krzywiznę podłoża oraz powinny być wolne od ostrych wystających krawędzi; rozważyć oznaczenie brajlem na wszystkich tabliczkach drzwiowych	III-IV kw. 2021	WAG
Wszystkie obiekty WMOW NFZ	Brak wizualnego systemu ostrzegawczego komunikującego osobom niesłyszącym zagrożenie w budynku (na przykład w toaletach dla niepełnosprawnych);	Podjęcie działań w kierunku instalacji systemu	III –IV kw. 2021	WAG + ZBICD

Wszystkie obiekty WMOW	W toaletach dla niepełnosprawnych: - lustra stałe bez możliwości pochylenia wykluczają możliwość korzystania z nich osób niskich oraz poruszających się na wózku; - brak systemów przywoławczych (ze względu na możliwość korzystania z toalet przez osoby z różnego rodzaju niepełnosprawnościami rekomendowane zastosowanie zdalnego systemu umożliwiającego przywołanie obsługi ale też odebranie wizualnego sygnału o zagrożeniu w budynku i prowadzonej akcji ewakuacyjnej)	– rekomendowane sprawdzenie wszystkich i zastosowanie jednorodnego systemu mocowania (kołki dobrane odpowiednio do rodzaju ściany/muru); - instalacja dodatkowych lusterek z regulacją nachylenia - instalacja systemów przywoławczych oraz sygnalizujących zagrożenie	III – IV kw. 2021	WAG + ZBICD
Wszystkie obiekty WMOW NFZ	Na poziomie parkingu brak tabliczek informujących o najkrótszej optymalnej trasie do windy jak również punktu systemu przywoławczego w bezpośrednim sąsiedztwie stanowiska postojowego dla niepełnosprawnych;	Podjęcie działań w kierunku uzupełnienia na poziomie parkingu tabliczek informujących o najkrótszej optymalnej trasie do windy jak również umieszczenie punktu systemu przywoławczego w bezpośrednim sąsiedztwie stanowiska postojowego dla niepełnosprawnych;	III –IV kw. 2021	WAG
Delegatura w Ełku	Ubytek posadzki na schodach wejściowych do obiektu	Zlecić wykonanie naprawy	III-IV kw. 2021	WAG
Wszystkie obiekty	Niektóre drzwi przeszklone bez pasów	- we wszystkich obiektach przeszklenia należy opatrzyć jednolitym rozwiązaniem taśma/pas (np. matowy) na wysokości zbliżonej do poziomu wzroku (ok. 150cm)	IV kw. 2021	WAG
Wszystkie obiekty	w komunikacji ogólnej - brak schematów ewakuacji	- uzupełnić schematy ewakuacji w korytarzach	IV kw. 2021	WAG + ZBICD
Wszystkie obiekty	poidło dla psa przewodnika	zakupić i umiejscowić	III-IV kw. 2021	WAG
Wszystkie obiekty	niedostateczna ilość elementów identyfikujących na trasie; brak jakichkolwiek oznaczeń umożliwiających zidentyfikowanie głównego wejścia osobom niewidomym i niesłyszącym	Wnioskować o zakup lub zlecenia wykonania	III-IV kw. 2021	WAG
Wszystkie obiekty	brak szczególnego oznaczenia punktem świetlnym stanowiska dla osób niepełnosprawnych	Rekomendacja dla POK (doświetlenie)	III-IV kw. 2021	WAG

Wszystkie obiekty	brak wizualnego systemu ostrzegawczego komunikującego osobom niewidomym zagrożenie w budynku (na przykład w toaletach dla niepełnosprawnych); lustra w toaletach dla niepełnosprawnych bez możliwości dostatecznego pochylenia wykluczają możliwość korzystania z nich osób niskich oraz poruszających się na wózku	Wnioskować o zlecenie wykonanie w/w systemu.	III-IV kw. 2021	WAG
www	brak na stronie www dedykowanego pliku z informacją o zakresie działalności w formie pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo	Organizacja/przygotowanie i zamieszczenie	IV kw. 2021	ZKS + WI
www	brak na stronie www dedykowanego pliku - filmu z informacją o zakresie działalności w PJM	Organizacja/zamówienie i zamieszczenie	IV kw. 2021	ZKS + WI
www	brak na stronie www dedykowanego pliku z informacją łatwa do zrozumienia ETR	Organizacja/przygotowanie i zamieszczenie	IV kw. 2021	ZKS + WI