

Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ

Sprawy pilne (dla klientów)

tel. 71 7979 175

Skargi i wnioski:

tel. 71 79 79 110

e-mail: skargi@nfz-wroclaw.pl

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego

- TURYSTYCZNA – w związku z czasowym pobytem w innym niż Polska państwie członkowskim UE/EFTA – e-mail: ekuz@nfz.gov.pl
- PRACA – w związku z wykonywaniem pracy w innym niż Polska państwie członkowskim UE/EFTA – e-mail: wf01@nfz.gov.pl

Ubezpieczenie dobrowolne

tel. 71 79-79-130

e-mail: wf01@nfz.gov.pl

Ubezpieczenie w NFZ

Wniosek o weryfikację statusu ubezpieczenia zdrowotnego (EWUŚ), wnioski i pytania dotyczące okresów i zasad ubezpieczenia zdrowotnego

e-mail: wf01@nfz.gov.pl

Wnioski Unijne

Wniosek o wydanie formularza S1, Oświadczenia dotyczące rejestracji osoby uprawnionej lub członków rodziny osoby uprawnionej.

e-mail: wf01@nfz.gov.pl

Dział Lecznictwa Uzdrawiskowego

tel. 71 79 79 150 i 71 79 79 156 (tylko) w sprawach dotyczących leczenia uzdrawiskowego

Potwierdzanie zleceń na wyroby medyczne

tel. 71 79-79-194

e-mail: zpo@nfz-wroclaw.pl

Wydział Współpracy Międzynarodowej

- tel. 71 79-79-162; e-mail: dwm@nfz-wroclaw.pl: refundacja kosztów leczenia poza granicami kraju na terenie UE/EFTA
- tel. 71 79-79-180; e-mail: dyrektywa@nfz-wroclaw.pl: zwrot kosztów planowanego leczenia poza granicami kraju na terenie UE/EFTA

Delegatura w Jeleniej Górze

- skargi i informacje: tel. 75 64 58 709, e-mail: ewus_jg@nfz-wroclaw.pl

- wydawanie kart EKUZ, rejestracja formularzy E106 i inne: tel. 75 64 58 720, e-mail: wniosek_jg@nfz-wroclaw.pl
- rozliczenia aptek: e-mail: dgjg.apteki@nfz-wroclaw.pl
- rozliczenia świadczeniodawców: e-mail: dgjg.rozliczenia.swiadczen@nfz-wroclaw.pl

Delegatura w Wałbrzychu

Kontakt telefoniczny:

- sekretariat: 74 66 43 100
- zlecenia na wyroby medyczne: 74 66 43 106 lub 74 66 43 120
- Unia Europejska: 74 66 43 111 lub 74 66 43 112
- skargi i wnioski: 74 66 43 114

Kontakt elektroniczny (e-mail):

- ogólny: dgwb@nfz-wroclaw.pl
- Unia Europejska: wniosek_wb@nfz-wroclaw.pl

Delegatura w Legnicy i Punkt Obsługi w Głogowie

- skargi i informacji dla pacjenta: tel. 76 72 93 116; e-mail dla pacjenta: sekretariat.dgle@nfz-wroclaw.pl; zpo@nfz-wroclaw.pl; wniosek_le@nfz-wroclaw.pl
- dla świadczeniodawcy: tel. 76 72 93 110; rozliczenia aptek: dgle.apteki@nfz-wroclaw.pl; rozliczenia świadczeniodawców: dgle.rozliczenia.swiadczen@nfz-wroclaw.pl