

Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego

Jak wyrobić kartę EKUZ

Jeśli chcesz wyrobić Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) prześlij wniosek mailem ekuz@nfz.gov.pl, bądź poprzez ePUAP (Identyfikator adresata: 3bdy2cb654).

Wpisz na wniosku adres, pod który odeślemy Ci kartę.

Certyfikat Tymczasowo Zastępujący EKUZ

Jeżeli potrzebujesz Certyfikatu Tymczasowo Zastępującego EKUZ prześlij wniosek na adres eu@nfz-krakow.pl

Wnioski Unijne

Wniosek o wydanie formularza S1 wyślij pocztą lub pocztą e-mail na adres eu@nfz-krakow.pl.

Zagraniczny formularz np. S1 podlegający rejestracji w NFZ wyślij pocztą lub pocztą e-mail na adres eu@nfz-krakow.pl

Leczenie planowane na podstawie przepisów o koordynacji

Wniosek o zgodę na leczenie planowane poza terytorium kraju wyślij pocztą.

Wniosek o wydanie formularza S2, w sytuacji gdy uzyskałeś zgodę Prezesa NFZ/Dyrektora OW NFZ, wyślij pocztą lub pocztą e-mail na adres UErefundacja@nfz-krakow.pl

Jeśli masz pytania dotyczące karty EKUZ, Certyfikatu Tymczasowo Zastępującego EKUZ lub innych formularzy UE, zadzwoń: 12 298 83 30

Zaopatrzenie wyroby medyczne

Jak uzyskać refundowany wyrób medyczny

Jeśli chcesz potwierdzić zlecenie na wyroby medyczne, w pilnych sytuacjach prześlij zlecenie lekarskie (w formie skanu lub zdjęcia) na następujące adresy e-mail:

- pacjenci z terenu Krakowa i okolic oraz Olkusza, Wadowic Oświęcimia, Myślenic i Chrzanowa – adres e-mail: ezwm@nfz-krakow.pl

- pacjenci z terenu Nowego Sącza i okolic oraz Gorlic i Limanowej – adres e-mail: nowysacz@nfz-krakow.pl
- pacjenci z terenu Tarnowa i okolic oraz Bochni i Brzeska – adres e-mail: tarnow@nfz-krakow.pl
- pacjenci z terenu Nowego Targu i okolic oraz Suchej Beskidzkiej, Zakopanego oraz Rabki-Zdrój – adres e-mail: nowytarg@nfz-krakow.pl

Można również złożyć zlecenie lekarskie w skrzynce podawczej zlokalizowanej w Małopolskim OW NFZ (ul. Batorego 24, Kraków) lub w delegaturze w Nowym Sączu (ul. Jagiellońska 52), w Tarnowie (Aleja Solidarności 5-9) i w Nowym Targu (ul. Jana Kazimierza 22) lub przesać drogą korespondencyjną na poniższe adresy:

- Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie
ul. Józefa 21
31-056 Kraków
- Delegatura w Nowym Sączu
ul. Jagiellońska 52
33-300 Nowy Sącz
- Delegatura w Tarnowie
Aleja Solidarności 5-9
33-100 Tarnów
- Delegatura w Nowym Targu
ul. Jana Kazimierza 22
34-400 Nowy Targ

Potwierdzone zlecenia będą bezzwłocznie odsyłane na wskazany adres pacjenta.

Przypominamy, że wszystkie punkty obsługi w Małopolsce są nieczynne do odwołania.

Jeśli masz pytania dotyczące realizacji zleceń na wyroby medyczne, zadzwoń:

- Oddział w Krakowie: tel. 12 298 83 14, 12 298 83 26, 12 298 83 67, 12 298 83 68, 12 298 83 64, 12 298 83 65
- Delegatura w Nowym Sączu: tel. 18 540 23 08
- Delegatura w Tarnowie: tel. 14 696 31 57
- Delegatura w Nowym Targu: 18 264 63 06 (w. 21)

Od 1 stycznia br. istnieje możliwość potwierdzania uprawnień pacjenta do wyrobów medycznych w miejscu udzielania świadczenia. Dowiedz się, czy aplikacja jest już dostępna u Twojego lekarza. Aktualnie potwierdzenie zlecenia lekarskiego można również uzyskać w ramach teleporady.

Dobrowolne ubezpieczenie

Jak ubezpieczyć się dobrowolnie. Pobierz wniosek

Wniosek o zawarcie lub rozwiązanie umowy dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego możesz wysłać pocztą lub elektronicznie przez ePUAP, więcej informacji można uzyskać pod adresem mail kancelaria@nfz-krakow.pl

Jeśli masz pytania dotyczące dobrowolnego ubezpieczenia, zadzwoń: 12 298 84 04, 12 298 84 03

Leczenie uzdrowiskowe

Jak wyjechać na leczenie do uzdrowiska

Wszelkie sprawy związane z kierowaniem na leczenie uzdrowiskowe są załatwiane on-line lub korespondencyjnie oraz mailowo (uzdrowiska@nfz-krakow.pl). Ze względu na ochronę danych osobowych, szczegółowe odpowiedzi na zapytania przesyłane drogą elektroniczną mogą być udzielane jedynie poprzez przesłanie zapytania za pomocą e-PUAP, a nie ze "zwykłego" adresu e-mail.

Oryginał skierowania do uzdrowiska (jeśli lekarz sam go nie wysłał) wyślij listem poleconym na adres: Dział Lecznictwa Uzdrowiskowego MOW NFZ, ul. Batorego 24, 31-135 Kraków. Skany skierowań nie są rozpatrywane i nie należy ich nadsyłać.

Każdy etap rozpatrywania Twojego skierowania możesz śledzić przez internet w przeglądarce skierowań na leczenie uzdrowiskowe.

Przeglądarka skierowań na leczenie uzdrowiskowe <https://skierowania.nfz.gov.pl/>

Jeśli masz pytania dotyczące wyjazdu do sanatorium, zadzwoń: 12 298 83 61, 12 298 84 12

Skargi

Obecnie nie ma możliwości złożenia skargi do protokołu w ramach osobistej rozmowy z pracownikiem Działu skarg i wniosków.

Skargi można przesłać:

- pocztą tradycyjną na adres Małopolskiego Oddziału NFZ w Krakowie ul. Batorego 24, 31-135 Kraków
- faksem: 12 29 88 320

- za pośrednictwem platformy ePUAP

Natomiast w sprawach pilnych, których nie można załatwić elektronicznie lub korespondencyjnie, wymagających szybkiej reakcji, prosimy o przesyłanie zgłoszeń na adres e-mail: [dsiw@nfz-krakow.pl](mailto:dsiw@nfz.krakow.pl).

W razie dokonania zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej, które nie zostało opatrzone podpisem elektronicznym, prosimy o:

- wskazanie imienia, nazwiska (nazwy), adresu wnoszącego, numeru telefonu kontaktowego
- podanie danych pozwalających na zidentyfikowanie placówki, której dotyczy zgłoszenie (nazwa, adres)
- precyzyjny opis zdarzenia/sprawy.

Jest to niezbędne do sprawnego załatwienia zgłoszonej sprawy.

Skrzynka podawcza

Pozostawiamy otwarte drzwi jedynie dla osób zgłaszających się z pilnymi sprawami, których nie można załatwić przez telefon, czy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej.

Prosimy o pozostawienie niezbędnej dokumentacji w skrzynce podawczej w oddziale MOW NFZ przy ul. Batorego 24 lub ul. Józefa 21 lub w delegaturach. Pozostawione sprawy zostaną rozpatrzone przez naszych pracowników.

Odpowiedź zostanie przekazana drogą pocztową na wskazany adres.