

Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ

Interesanci, którzy **PILNIE** potrzebują potwierdzenia dokumentów przez NFZ powinni:

- pozostawić dokumenty w skrzynce znajdującej się na zewnątrz budynku głównej siedziby NFZ/punktów obsługi
- przesyłać dokumenty drogą mailową lub
- drogą pocztową na adres:

Świętokrzyski OW NFZ w Kielcach
ul. Jana Pawła II 9
25-025 Kielce.

W przypadku konieczności potwierdzenia zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne Pacjent może:

1. Poprosić lekarza wystawiającego zlecenie o elektroniczne potwierdzenie zlecenia – możliwe dzięki teleporadzie, bez wychodzenia z domu. Pacjent otrzyma numer zlecenia, który wraz z numerem PESEL jest dokumentem upoważniającym do realizacji zlecenia w aptece lub w sklepie medycznym mającym podpisaną umowę z NFZ.
2. Przy wypisaniu przez lekarza zlecenia w formie papierowej, zlecenie należy
 - wrzucić do skrzynki na zewnątrz budynku, albo
 - przesłać pocztą
 - przesłać faksem na numer 41/ 343 04 90, albo
 - zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail srpom@nfz-kielce.pl
 - Informacja telefoniczna dotycząca zleceń pod numerem telefonu 41 36 46 237

Kontakt telefoniczny z Wydziałem w innych sprawach (dostęp i aktualizacja danych w systemie SNRL, zbiorcze zestawienia recept i raportów statystycznych aptecznych) pod numerami:

- 41 36 46 176
- 41 36 46 179
- 41 36 46 293
- 41 36 46 312

Wydział Współpracy Międzynarodowej

- wnioski o wydanie kart EKUZ prosimy przesyłać drogą mailową na adres: ekuz@nfz.gov.pl
- dotyczące pozostałych spraw na adres: wf13@nfz.gov.pl
- kontakt telefoniczny z Wydziałem: 41 36 46 215; 41 36 46 222; 41 36 46 136
- sprawy dotyczące planowanego leczenia za granicą (formularze E112/S2) mogą być załatwiane w siedzibie Oddziału po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym pod numerem 41 36 46 215

Wydział Spraw Świadczeniobiorców i Służb Mundurowych

- Wszelkie dokumenty mogą być przesyłane:
 - drogą elektroniczną (ePUAP) lub
 - e-mailową na adres: biuro@nfz-kielce.pl

- Kontakt telefoniczny z Wydziałem:
 - 41 36 46 249 – Naczelnik Wydziału
 - 41 36 46 160 – umowy dobrowolnego ubezpieczenia, zaświadczenia
 - 41 36 46 146, – weryfikacja statusu ubezpieczenia zdrowotnego
 - 41 36 46 288 – skargi i wnioski
 - 41 36 46 211 lub 605 150 519 – wnioski- leczenie uzdrowiskowe
- Sprawy dotyczące złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia dobrowolnego załatwiane będą w siedzibie Oddziału po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym pod numer 41 36 46 160
- Skierowania na leczenie uzdrowiskowe mogą być przekazywane wyłącznie drogą pocztową lub być pozostawiane w skrzynce znajdującej się na zewnątrz budynku głównej siedziby NFZ / punktów obsługi

Wydział Gospodarki Lekami

- zlecenia – tel. 41 36 46 130, mail srpom@nfz-kielce.pl
- świadczeniodawcy – tel. 41 36 46 128, mail srpom@nfz-kielce.pl