

Gdzie szukać pomocy w nocy, weekend i święta



Nagle pogorszenie stanu zdrowia, ból brzucha, gorączka – choroba nie wybiera. Możesz poczuć się gorzej w nocy, w weekend lub w czasie świąt. Wtedy Twój lekarz rodzinny nie przyjmuje. Dowiedz się, gdzie skorzystać z pomocy medycznej.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna

W razie nagłej choroby lub pogorszenia stanu zdrowia możesz udać się po pomoc medyczną do dowolnego punktu, który udziela świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Nie ma znaczenia miejsce Twojego zamieszkania.

Pomoc jest realizowana poza godzinami pracy lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ). W dni powszednie od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz całodobowo w dni wolne od pracy.

Kiedy udać się do nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej

Z pomocy lekarza i pielęgniarki w nocy, w dni wolne od pracy i w święta możesz skorzystać, gdy:

- nagle zachorujesz
- nagle pogorszy się Twój stan zdrowia, ale nie masz objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia
- zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy
- obawiasz, że czekanie na otwarcie Twojej przychodni sprawi, że Twój stan zdrowia bardzo się pogorszy.

Mapę punktów nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej znajdziesz na stronie: <https://pacient.gov.pl/nocna-i-swiateczna-opieka-zdrowotna>

Szpitalne oddziały ratunkowe (SOR) oraz izby przyjęć

W sytuacji nagłego zagrożenia zdrowia lub życia pomocy udzielają izby przyjęć oraz SOR. W takich przypadkach zostaniesz przyjęty bez skierowania. Lekarze tam dyżurujący mogą skierować Cię wyłącznie na badania i konsultacje bezpośrednio związane z powodem Twojego zgłoszenia.

W przypadku SOR i izby przyjęć o kolejności przyjęć pacjentów nie decyduje kolejność zgłoszenia, lecz stan zdrowia. Ocenia go personel medyczny podczas tzw. triażu. Triaż pozwala ocenić pilność udzielenia pomocy medycznej.

Pamiętaj, oddziały te nie zastępują lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ani lekarza specjalisty.

Doraźna pomoc dentystyczna

W razie nagłego bólu zęba czy powikłań związanych z wcześniejszym leczeniem możesz skorzystać z dyżuru stomatologicznego.

Placówki udzielają pomocy doraźnej:

- w dni powszednie od 19:00 do 7:00 dnia następnego
- w soboty, niedziele i dni wolne od pracy całodobowo.

Mapę placówek świadczących doraźną pomoc dentystyczną znajdziesz na stronie: <https://pacient.gov.pl/dorazna-pomoc-dentystyczna>.



Czy wiesz, że...

Wyjeżdżając za granicę, weź ze sobą Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ). Obowiązuje ona w trakcie tymczasowego pobytu w krajach Unii Europejskiej, EFTA oraz w Wielkiej Brytanii.

Dzięki niej otrzymasz świadczenia zdrowotne, które będą niezbędne z medycznego punktu widzenia. O tym, co jest niezbędne, decyduje lekarz.



Ratownictwo medyczne – 112 lub 999

W sytuacjach bezpośredniego nagłego zagrożenia życia lub zdrowia zadzwoń pod numer 112 lub 999 i wezwij zespół ratownictwa medycznego.

Zespoły ratownictwa medycznego udzielają pomocy osobom, które wymagają natychmiastowego podjęcia medycznych czynności ratunkowych.

Jeżeli jesteś świadkiem sytuacji, która wymaga udzielenia pierwszej pomocy, możesz skorzystać z aplikacji mobilnej *mojeIKP*. Znajdziesz w niej przewodnik, jak prawidłowo udzielić pierwszej pomocy. To praktyczne wsparcie w nagłych sytuacjach, kiedy trzeba szybko i skutecznie zareagować.

Możesz z niego skorzystać bez logowania się. Wystarczy, że zainstalujesz aplikację na swoim telefonie.

Porozmawiajmy o profilaktyce



akademia.nfz.gov.pl



diety.nfz.gov.pl



nfz.gov.pl