

**17 września  
Światowy Dzień  
Bezpieczeństwa  
Pacjenta**



**Światowy Dzień Bezpieczeństwa Pacjenta został ustanowiony w 2019 roku z inicjatywy Światowej Organizacji Zdrowia (WHO). W tym roku tematem przewodnim jest: „Aktywizowanie i angażowanie pacjentów dla bezpieczeństwa pacjenta”.**

## **Zaangażowany pacjent**

Każdy pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością, odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej. Będąc świadomym i aktywnym pacjentem możesz wpływać na bezpieczeństwo opieki zarówno swojej, jak i całego systemu opieki zdrowotnej. Poznaj swoje prawa i obowiązki oraz przysługujące uprawnienia.

# Bezpieczeństwo pacjentów

Bezpieczeństwo pacjentów stanowi podstawową zasadę opieki zdrowotnej i jest jednym z wyzwań w obszarze zdrowia publicznego.

Traktowanie pacjentów jak partnerów w procesie leczenia wpływa na efekty terapeutyczne, poprawę bezpieczeństwa i satysfakcję pacjenta.

Instytucją wspierającą te działania jest Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia (CMJ), które m.in. realizuje projekty związane z bezpieczeństwem pacjenta, zmierza do poprawy jakości usług medycznych oraz ocenia poziom ich realizowania przez podmioty medyczne.

## Prawa pacjenta

Jako pacjent masz prawo do:

- świadczeń zdrowotnych
- tajemnicy informacji nt. twojego zdrowia
- uzyskania informacji nt. twojego zdrowia
- dostępu do dokumentacji medycznej
- poszanowania intymności i godności
- poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń
- zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
- zgłaszania sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- opieki duszpasterskiej
- przechowywania rzeczy wartościowych



## Uprawnienia szczególne

Niektórym pacjentom przysługują uprawnienia szczególne takie jak np. bezpłatne leki, korzystanie ze świadczeń poza kolejnością, czy bez skierowania. Zakres takich uprawnień może być różny w zależności od tego, do jakiej grupy uprawnionych należysz.

Ważne! Aby skorzystać z przysługującego uprawnienia należy przedstawić odpowiedni dokument, który potwierdzi Twoje prawa.

Więcej informacji znajdziesz na <https://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/uprawnienia-szczegolne/>



### Czy wiesz, że...

- Jakość udzielanych świadczeń i bezpieczeństwo pacjentów są priorytetami w strategii realizowanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Na świadczenia patrzymy przede wszystkim z perspektywy pacjenta.
- Ustawa o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta stanowi fundament dla budowania efektywnego systemu monitorowania jakości świadczeń.



## W razie potrzeby zwróć się o pomoc do:

- **Rzecznika Praw Pacjenta**, jeśli zostały naruszone Twoje prawa jako pacjenta w placówce medycznej.  
Adres: Rzecznik Praw Pacjenta 01-171 Warszawa, ul. Młynarska 46  
e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl), bezpłatna infolinia 800 190 590 czynna od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 18.00.
- **Narodowego Funduszu Zdrowia**, jeśli masz trudności z realizacją świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.  
Adresy oddziałów wojewódzkich NFZ znajdziesz na stronie: <https://www.nfz.gov.pl/kontakt/oddzialy-nfz>  
bezpłatna infolinia 800 190 590 czynna 24 godziny / 7 dni w tygodniu.
- **Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej** przy Okręgowej Izbie Lekarskiej, jeśli uważasz, że lekarz działał niezgodnie z aktualną wiedzą medyczną czy zasadami etyki zawodowej.

## Porozmawiajmy o profilaktyce



[akademia.nfz.gov.pl](http://akademia.nfz.gov.pl)



[diety.nfz.gov.pl](http://diety.nfz.gov.pl)



[nfz.gov.pl](http://nfz.gov.pl)