NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA

PLAN PRACY FUNDUSZU NA 2020 ROK

W TYM:

PLAN PRACY CENTRALI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

I

PLANY PRACY ODDZIAŁÓW WOJEWÓDZKICH UCHWALONE PRZEZ RADY ODDZIAŁÓW

Przewodniczący Rady
Narodowego Funduszu Zdrowia
Rudolf Borusiewicz
.....

Prezes
Narodowego Funduszu Zdrowia
dr n. ekon. Adam Niedzielski
.....

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

CENTRALA

NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, styczeń 2020 r.

Plan pracy Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia na 2020 rok

Nazwa projektu	Cele strategiczne, na które wpływa projekt	Inicjator/ Realizator	Data rozpoczecia	Data zakończenia
Ergonomia-projekt szkolenia pracowników	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	BHP	01-2020	12-2022
Opracowanie ścieżek kariery	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	BKiS	01-2020	09-2020
Ocena pracownicza - Szkolenie + warsztaty dla kadry Centrali oraz wskazanych osób z OW NFZ	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	BKiS	10-2020	12-2020
System motywacyjny pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	BKiS	07-2019	06-2020
System rejestracji czasu pracy (RCP)	6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	BKiS	09-2018	12-2020
Lekcje z NFZ	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	BKS	03-2020	12-2023
Kampania nt. szkodliwości cukru	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	BKS	05-2019	12-2020
Opracowanie wzorca kwestionariuszy jakości dla świadczeniodawców w poszczególnych rodzajach świadczeń - Etap I: Pilotaż na przykładzie opieki paliatywnej i hospicyjnej	1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców 2.3. Poprawa jakości świadczonych usług	DAil	02-2020	09-2020
Budowa systemu antyfraudowego - faza II	5. Poprawa efektywności wydatkowania środków publicznych na świadczenia opieki zdrowotnej	DAil	03-2020	12-2022
Mapowanie procesów	6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	GPF	02-2019	03-2020
Zdrowe Dane	2.3. Poprawa jakości świadczonych usług 3.1 Zwiększenie stopnia upubliczniania danych w zasobie NFZ 3.2 Poprawa komunikacji społecznej 4. Wspieranie świadczeniodawców w budowie mikroekonomicznej efektywności	DAil	01-2020	12-2022
Budowa algorytmów ukierunkowanych na identyfikację wzorców umożliwiających kwantyfikację ryzyka wystąpienia choroby	2.4 Zwiększenie zakresu działań profilaktycznych	DAil	01-2020	12-2022
Pilotaż w zakresie wykorzystania Big Data w celu promocji zdrowia i profilaktyki chorób	2.4 Zwiększenie zakresu działań profilaktycznych	DAil	02-2019	05-2020
Opracowanie modelu kompetencyjnego dla kierowników projektów i członków zespołów	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	DAil	03-2020	12-2020
zdrowedane.nfz.gov.pl - uruchomienie strony dedykowanej do udostępniania informacji w postaci zestawień, analiz, infografik, raportów	2.3. Poprawa jakości świadczonych usług 3.2 Poprawa komunikacji społecznej 4. Wspieranie świadczeniodawców w budowie mikroekonomicznej efektywności	DAil	06-2019	02-2020

Plan pracy Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia na 2020 rok

Nazwa projektu	Cele strategiczne, na które wpływa projekt	Inicjator/ Realizator	Data rozpoczecia	Data zakończenia
Budowa systemu antyfraudowego w oparciu o narzędzia opensource - Faza I	5. Poprawa efektywności wydatkowania środków publicznych na świadczenia opieki zdrowotnej	DAil	06-2019	02-2020
Modele statystyczne jako podstawa poprawnego benchmarkingu - projekt w zakresie wybranych zabiegów operacyjnych	2.3. Poprawa jakości świadczonych usług	DAII	01-2020	06-2021
	7.4. Rozwój kompetencji we wdrażaniu innowacji w ochronie zdrowia			
Opracowanie metodyki kreowania mechanizmów stymulujących powrót na rynek pracy	2.2 Zwiększenie oferty opieki kompleksowej i koordynowanej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych	DAil	01-2020	12-2022
	3.1 Zwiększenie stopnia upubliczniania danych w zasobie NFZ			
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej			
	5. Poprawa efektywności wydatkowania środków publicznych na świadczenia opieki zdrowotnej			
AKADEMIA NFZ dla dzieci - opracowanie i wdrożenie programu edukacji profilaktycznej w szkołach (aktywność fizyczna, zdrowe odżywianie)	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	DAil	05-2019	12-2020
AKADEMIA NFZ strefa edukacyjna – rozbudowanie modułu zdrowe odżywianie (diety specjalistyczne) i propozycje aktywności fizycznej dla osób dorosłych (w tym osób starszych, mieszkańców miast i wsi)	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	DAil	02-2019	12-2020
Scirocco Exchange	2.2 Zwiększenie oferty opieki kompleksowej i koordynowanej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych	DAil	01-2019	08-2021
Opracowanie i wdrożenie metodyki łączenia danych płatnika z danymi rejestrów medycznych - Faza I: wybrane nowotwory złośliwe	2.3. Poprawa jakości świadczonych usług	DAil	10-2019	09-2020
	3.1 Zwiększenie stopnia upubliczniania danych w zasobie NFZ			
	5. Poprawa efektywności wydatkowania środków publicznych na świadczenia opieki zdrowotnej			
Opracowanie narzędzi analitycznych wspierających procesy podejmowania decyzji w zakresie leków refundowanych	5. Poprawa efektywności wydatkowania środków publicznych na świadczenia opieki zdrowotnej	DAil	10-2019	07-2020
	8. Poprawa efektywności funkcjonowania NFZ			

Plan pracy Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia na 2020 rok

Nazwa projektu	Cele strategiczne, na które wpływa projekt	Inicjator/ Realizator	Data rozpoczecia	Data zakończenia
POZ PLUS	1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	DAil	01-2018	12-2021
	2.2 Zwiększenie oferty opieki kompleksowej i koordynowanej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych			
	2.4 Zwiększenie zakresu działań profilaktycznych			
Opracowanie zestawu wskaźników dotyczących wybranych chorób onkologicznych w celu okresowego monitorowania opieki onkologicznej	2.3. Poprawa jakości świadczonych usług	DAil	11-2019	10-2020
	3.1 Zwiększenie stopnia upubliczniania danych w zasobie NFZ			
Otwarte dane	3.1 Zwiększenie stopnia upubliczniania danych w zasobie NFZ	DI	06-2017	05-2020
Feniks Budowa ZSI NFZ - etap 1 - Podstawowy	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	DI	07-2019	04-2022
Wdrożenie Systemu Wspomagania Zarządzania Zasobami SWZZ	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	BK	11-2019	12-2022
Budowa Modułu Obsługi Procesu Sprawozdawczości i Kontroli	6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	DK	05-2019	09-2023
Wdrożenie narzędzia informatycznego do zarządzania projektami w NFZ	6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	GPF	01-2020	12-2020
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT			
Integracja Wydziałów Informatyki OW NFZ z Departamentem Informatyki Centrali NFZ - część I: pilotaż MOW NFZ	6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	DI	06-2019	06-2020
	8. Poprawa efektywności funkcjonowania NFZ			
Wdrożenie dojrzałego procesu testowania oprogramowania aplikacyjnego w Narodowym Funduszu Zdrowia	6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	DI	10-2019	06-2020
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT			
	8. Poprawa efektywności funkcjonowania NFZ			
Badanie zrozumiałości tekstów i materiałów promocyjno-informacyjnych	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	DOP	01-2020	12-2022
Utworzenie korpusu oficerów językowych	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	DOP	01-2020	12-2022
Opracowanie i wdrożenie standardu obsługi u świadczeniodawców	1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	DOP	01-2020	12-2022

Plan pracy Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia na 2020 rok

Nazwa projektu	Cele strategiczne, na które wpływa projekt	Inicjator/ Realizator	Data rozpoczecia	Data zakończenia
Zaprojektowanie i wdrożenie usług elektronicznych dla klienta NFZ, w tym wypracowanie założeń identyfikacji klienta	1.1 Poprawa obsługi przez NFZ	DOP	01-2020	12-2022
Uruchomienie usługi porad zdrowotnych w Telefonicznej Informacji Pacjenta NFZ	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	DOP	09-2020	12-2022
Wprowadzenie mechanizmów upowszechniających realizację programu KOS-zawał	2.2 Zwiększenie oferty opieki kompleksowej i koordynowanej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych	DSOZ	01-2020	06-2020
Wypracowanie i wdrożenie systemu kompleksowej oceny funkcjonalnej w rehabilitacji z wykorzystaniem doświadczeń i rozwiązań zagranicznych	2.3. Poprawa jakości świadczonych usług	DSOZ	02-2020	12-2021
Monitorowanie i ewaluacja program pilotażowego "Standard szpitalnego żywienia kobiet w ciąży i w okresie poporodowym - Dieta Mamy" przez Narodowy Fundusz Zdrowia	2.2 Zwiększenie oferty opieki kompleksowej i koordynowanej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych	DSOZ	01-2020	06-2020
Zmiana wyceny w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej oraz wprowadzenie mechanizmów "bezlimitowości" w wybranych poradniach	2.1 Skrócenie czasu oczekiwania na świadczenie	DSOZ	01-2020	12-2020
Wprowadzenie mechanizmów promujących realizację zabiegów techniką endoskopową/laparoskopową	2.3. Poprawa jakości świadczonych usług	DSOZ	01-2020	06-2020
Pilotażowy program opieki nad świadczeniobiorcą w ramach sieci onkologicznej	2.2 Zwiększenie oferty opieki kompleksowej i koordynowanej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych	DSOZ	01-2019	06-2020
Rejestr endoprotezoplastyk	2.3. Poprawa jakości świadczonych usług	DAil	01-2020	10-2020
Uruchomienie II etapu Telefonicznej Informacji Pacjenta w ramach outsourcingu w trybie 24/7	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	DOP	04-2019	08-2021
Dostosowanie aplikacji udostępnianej przez NFZ do prowadzenia harmonogramu przyjęć	6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	DOP	03-2019	06-2020
Badanie doświadczeń klientów NFZ (client experience) - opracowanie metodyki oraz przeprowadzenie badania przez firmę zewnętrzną	1.1 Poprawa obsługi przez NFZ	DOP	06-2019	03-2023
Opracowanie modelu i wdrożenie kompleksowego systemu obsługi relacji z klientami (CRM)	1.1 Poprawa obsługi przez NFZ	DOP	10-2019	12-2022
Wdrożenie systemu Hospital-Based - szpitalnej oceny innowacyjnych technologii	4. Wspieranie świadczeniodawców w budowie mikroekonomicznej efektywności	GPF	01-2019	12-2021
Wdrożenie systemu informatycznego wspierajacego ZSZ	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	GPF	10-2019	12-2021
Wdrożenie monitoringu ruchu szyfrowanego	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	GPF	08-2018	12-2020

Plan pracy Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia na 2020 rok

Nazwa projektu	Cele strategiczne, na które wpływa projekt	Inicjator/ Realizator	Data rozpoczecia	Data zakończenia
Wdrożenie systemu informatycznego wspierającego oznaczenie danych zgodnie z klasyfikacją informacji	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	GPF	02-2019	12-2021
Budowa Intranetu	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	GPF	06-2020	06-2021
Ewaluacja Newslettera	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	GPF	04-2020	09-2020

Opinia nt. pokrycia celów strategicznych	Projekty planu pracy dotyczą wszystkich celów strategicznych.

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

DOLNOŚLĄSKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, styczeń 2020 r.

Uchwała Nr 1/2020/IV
Rady Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
z dnia 8 stycznia 2020 r.

w sprawie uchwalenia planu pracy Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2020.

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1373 z późn. zm.) oraz § 19 Regulaminu Rady Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, Rada Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ postanawia co następuje:

§ 1

1. Uchwala się plan pracy Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2020.
2. Plan pracy Oddziału stanowi załącznik do niniejszej uchwały

§ 2

Uchwała zostanie opublikowana w na stronie internetowej DOW NFZ.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Celina Marzena Dziedziak

PLAN PRACY DOLNOŚLĄSKIEGOODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO NFZ NA 2020 r.						
	Cele	**Wybrane inicjatywy**	**Nazwa projektu**	**Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt**	**Termin realizacji**	**Uwagi**
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	**1. Wzrost pozytywnych doświadczeń pacjentów w kontaktach z publicznym systemem opieki zdrowotnej**					
	1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	Opracowanie standardu obsługi u świadczeniodawcy i wspieranie jego wdrożenia	Opracowanie i wdrożenie jednolitego modelu rejestracji pacjentów przez świadczeniodawców z uwzględnieniem zmian przepisów wprowadzonych ustawą z dnia 06.12.2018 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z e-skierowaniem oraz listami oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej - pilotaż	WSOZ (Wydział Świadczeń Opieki Zdrowotnej)	I'2020 - XII'2020	Projekt realizowany przez DOW NFZ
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	**3. Upowszechnienie wiedzy o zdrowiu i publicznym systemie opieki zdrowotnej**					
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych	Lekcje z NFZ	BKS (Biuro Komunikacji Społecznej)	I'2020 - XII'2020	Projekt koordynowany przez Centralę NFZ
PERSPEKTYWA ROZWOJU	**7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań**					
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Poprawa Obsługi Interesariuszy - Wynajem i dostosowanie lokalu biurowego na potrzeby Punktu Obsługi w Kłodzku	WAG (Wydział Administracyjno-Gospodarczy)	IV' 2020 - VIII'2020	Projekt realizowany przez DOW NFZ
			Poprawa Obsługi Interesariuszy - Wynajem i dostosowanie lokalu biurowego na potrzeby Punktu Obsługi w Głogowie	WAG (Wydział Administracyjno-Gospodarczy)	II'2020 - VI'2020	Projekt realizowany przez DOW NFZ
			Organizacja Punktu Obsługi Interesariuszy we Wrocławiu poza siedzibą DOW NFZ	WAG (Wydział Administracyjno-Gospodarczy)	I'2020 - XII'2020	Projekt realizowany przez DOW NFZ
PERSPEKTYWA FINANSÓW	**8. Poprawa efektywności funkcjonowania NFZ**	Poprawa efektywności funkcjonowania NFZ	Optymalizacja kosztów korespondencji wychodzącej przy wykorzystaniu wdrażanego w oddziale elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD)	WEF (Wydział Ekonomiczno-Finansowy)	IV'2019 - V'2020	Projekt realizowany przez DOW NFZ

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

KUJAWSKO - POMORSKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, grudzień 2019 r.

Uchwała nr V/5/2019
Rady Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Bydgoszczy
z dnia 5 grudnia 2019 roku

w sprawie Planu Pracy Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Bydgoszczy na rok 2020

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1373 z późn. zm.)

uchwala się, co następuje:

§ 1

Przyjęcie Planu Pracy Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Bydgoszczy na rok 2020, stanowiącego załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Grzegorz Smyda

Załącznik do Uchwały nr V/5/2019
Rady K-P OW NFZ
z dnia 5 grudnia 2019 roku

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
	3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej				
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Śniadanie z mediami	**Rzecznik Prasowy K-P OW NFZ**	I-XII.2020
PERSPEKTYWA ROZWOJU	**7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań**				
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Adaptacja pomieszczeń na organizację sali obsługi klienta w Delegaturze K-P OW NFZ we Włocławku	**Wydział Administracyjno-Gospodarczy K-P OW NFZ**	III.2019 - V.2020

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

LUBELSKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, grudzień 2019 r.

Uchwała Nr 17/2019
z dnia 19 grudnia 2019 roku
Rady Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia

w sprawie przyjęcia Planu pracy Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na 2020 rok

Na podstawie art. 106 ust. 1 w związku z art.106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1373 ze zm.) oraz § 16 i § 26 Regulaminu działania Rady Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, stanowiącego załącznik do uchwały Nr 5/2017/II Rady Lubelskiego OW NFZ z dnia 22 maja 2017 r., zmienionej uchwałą Nr 11/2019/I z dnia 31 maja 2019 r.,

Rada Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia postanawia co następuje:

§ 1.

Przyjąć Plan pracy Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na 2020 rok, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Nadzór nad wykonaniem Planu pracy, o którym mowa w § 1, sprawuje Dyrektor Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, który przedkłada Radzie kwartalne informacje o wykonaniu Planu pracy Oddziału.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

za Radę
Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Przewodnicząca Rady
Agnieszka Kowalska-Głowiak
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	**1. Wzrost Patient Experience**				
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Organizacja sal obsługi bezpośredniej o określonym standardzie	Modernizacja i dostosowanie stanowisk pracy w celu podniesienia standardu obsługi klienta	WAG	I.2020 - VII.2020
	3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej				
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Kampania informacyjna skierowana do stron postępowań administracyjnych o możliwości doręczeń pism w postępowaniach przez e PUAP	WO	I.2020 - XII.2021

Przewodnicząca Rady
Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Agnieszka Kowalska - Głowiak
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Dyrektor
Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Karol Tarkowski
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

LUBUSKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, grudzień 2019 r.

Uchwała nr 13/ 2019

Rady Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
z siedzibą w Zielonej Górze

z dnia 19 grudnia 2019 roku

w sprawie zatwierdzenia „Planu Pracy Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Zielonej Górze na 2020 rok".

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz.U.2019.1373) Rada Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, postanawia:

§ 1

1. Zatwierdzić „Plan Pracy Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Zielonej Górze na 2020 rok".

2. „Plan Pracy Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Zielonej Górze na 2020 rok" stanowi załącznik do uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCA RADY
Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Bożena Chudak

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	**1. Wzrost pozytywnych doświadczeń pacjentów w kontaktach z publicznym systemem opieki zdrowotnej**				
	1.1 Poprawa obsługi przez NFZ	• Wdrożenie nowych usług na salach obsługi	Edukator LOW NFZ	LOW NFZ	I - XII 2020
	1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	• Opracowanie standardu obsługi u świadczeniodawcy i wspieranie jego wdrożenia	Zrozumieć pacjenta - szkolenia dla rejestratorek	LOW NFZ	I - XII 2020
	3. Upowszechnienie wiedzy o zdrowiu i publicznym systemie opieki zdrowotnej				
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Daję przykład. Badam się	LOW NFZ	I - XII 2020
			Edukacja z LOW NFZ	LOW NFZ	I - XII 2020
			Plebiscyt z LOW NFZ	LOW NFZ	I - XII 2020
			Razem po Zdrowie	LOW NFZ	I - VI 2020

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

ŁÓDZKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, styczeń 2020 r.

Sygn. R/U/14/2020

Uchwała Rady
Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia

Z dnia : 8 stycznia 2020 r.

W sprawie: uchwalenia Planu Pracy na 2020 rok Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

Na podstawie: art. 106 ust. 10 pkt 2) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1373 z późn. zm.)

§ 1

Rada Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwala Plan Pracy na 2020 rok Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

§2

Plan Pracy ŁOW NFZ na 2020 rok stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Oddziału
Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia

Włodzimierz Janiak

Głosów za - 6
Głosów przeciw - 0
Głosów wstrzymujących się - 0

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	**1. Wzrost Patience Experience**				
	1.1. Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	Organizacja sal obsługi bezpośredniej w określonym standardzie	Podniesienie kompetencji językowych pracowników ŁOW NFZ na potrzeby komunikacji z anglojęzycznymi Interesariuszami na sali obsługi	Wydział Spraw Świadczeniobiorców	II 2020 r. - VI 2020 r.
	3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej				
	3. Upowszechnienie wiedzy o zdrowiu i publicznym systemie opieki zdrowotnej	Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Dziecko w rodzinie	Wydział Spraw Świadczeniobiorców	I 2020 r. - XII 2020 r.
		Budowa kompleksowego systemu obsługi relacji ze świadczeniobiorcami	Kuracjusz bliżej uzdrowiska	Wydział Spraw Świadczeniobiorców	II 2020 r. - VI 2020 r.
PERSPEKTYWA ROZWOJU	**7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań**				
	7.3 Rozwój infrastruktury i systemów IT	Doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji	Poprawa bezpieczeństwa aplikacji udostępnianych przez ŁOW NFZ poprzez dostosowanie ich do autoryzacji za pomocą usługi IdentityService	Wydział Informatyki	III 2020 r. - VI 2020 r.
		Doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji	Konsolidacja logów systemowych z wykorzystaniem narzędzi typu OpenSource	Wydział Informatyki	III 2020 r. - XI 2020 r.

**Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych*

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

MAŁOPOLSKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, grudzień 2019 r.

RADA
Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
z siedzibą w Krakowie
31-053 Kraków, ul. Ciemna 6

UCHWAŁA NR 5 /2019/RMOW

Rady Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ
z siedzibą w Krakowie
z dnia 17 grudnia 2019 roku
w sprawie
uchwalenia Planu Pracy Małopolskiego OW NFZ na 2020 rok

Na podstawie art. 106 ust 1 w zw. z art. 106 ust 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2019, poz.1373 ze zm.), Rada Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ z siedzibą w Krakowie uchwala co następuje:

§ 1

Rada Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwala Plan Pracy Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Krakowie na 2020 rok.

Plan pracy stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
z siedzibą w Krakowie
Zbigniew Makieła

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan	Termin realizacji
perspektywa interesariusza	**1. Wzrost Patience Experience**				
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Opracowanie katalogu usług możliwych do realizacji na salach obsługi	Wdrożenie w salach obsługi OW stanowisk ds. Potwierdzania Profilu Zaufanego ePUAP	DOP	cały rok 2020 rok projekt koordynowany (realizacja wszystkie OW NFZ)
	1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	• Wdreżenie nowych usług na salach obsługi	Wdrożenie na salach obsługi OW tematycznych stanowisk pilotażowych dla pacjentów, które będą połączone z różnymi wydarzeniami organizowanymi mi.in przy zaangażowaniu podmiotów zewnętrznych.	DOP	cały rok 2020 rok, projekt koordynowany (realizacja Małopolski Ow NFZ i Lubuski OW NFZ)
		• Opracowanie standardu obsługi u świadczeniodawcy i wspieranie jego wdrożenia	Zasady udzielania informacji o świadczeniach zdrowotnych realizowanych przez świadczeniodawców oraz prawach przysługujących pacjentom - szkolenie dla pracowników rejestracji	MOW NFZ-WSMS	IV kw. 2020r.
		• Opracowanie standardu obsługi u świadczeniodawcy i wspieranie jego wdrożenia	Współpraca z pełnomocnikami ds. pacjentów w szpitalach	MOW NFZ-WSMS	II - III kw. 2020r.
	2. Poprawa jakości i dostępności świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych				
	2.2 Zwiększenie oferty opieki kompleksowej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych	• Wdrażanie programów opieki koordynowanej i zarządzania chorobą	Na terenie województwa małopolskiego realizowany jest przez MOW NFZ program pilotażowy opieki koordynowanej w podstawowej opieki zdrowotnej „POZ PLUS"	MOW NFZ-WSOZ/Projekt koordynowany przez DAiS w Centrali NFZ	cały rok
	3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej				
	3.1 Zwiększenie stopnia upubliczniania danych w zasobie NFZ	• Projekt "Otwarte dane"	• "Otwarte dane-dostęp, standard, edukacja"	projekt koordynowany przez Centralę NFZ (DI), w którym uczestniczy pracownik MOW NFZ	cały rok
		• Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych	lekcje z NFZ	BKS	projekt koordynowany
		• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Kampania nt. szkodliwosci cukru i inne kampanie koordynowane przez Centralę.	MOW NFZ-BP i WSMS	cały rok
perspektywa procesów wewnętrznych	**6. Optymalizacja procesów wewnętrznych**				
	6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów	Wdrożenie narzędzia informatycznego wsparcia w zakresie niezgodności lub nieprawidłowości danych w rejestrze PESEL	DOP	cały 2020 r. projekt koordynowany, realizacja wszystkie OW NFZ
perspektywa rozwoju	**7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań**				
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników	Badanie satysfakcji pracowników (weryfikacja metodyki i przeprowadzenie badania)	BKiS	cały rok, projekt koordynowany, realizacja wszystkie OW NFZ
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	BKiS	cały rok, projekt koordynowany, realizacja wszystkie OW NFZ
		• Opracowanie ścieżek kariery/rozwoju zawodowego	Budowanie ścieżek kariery-szkolenie dla pracowników NFZ	BKiS	projekt koordynowany
		• Badanie obciążenia pracą	• Badanie obciążenia pracą	BKiS	IX 2019-II 2020 projekt koordynowany, realizacja wszystkie OW NFZ
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektronizacja systemu obiegu informacji	Wdrożenie EZD	GPF	cały rok, projekt koordynowany, realizacja wszystkie OW NFZ
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	BAG	cały rok
	7.4. Rozwój kompetencji we wdrażaniu innowacji w ochronie zdrowia	• Pilotaże w zakresie innowacji ukierunkowane na kluczowe problemy zdrowotne i jakość świadczeń	Na terenie województwa małopolskiego realizowany jest proramy pilotażowy w Centrach Zdrowia Psychicznego oraz program pilotażowy leczenia ostrej fazy udaru niedokrwiennego za pomocą przezcewnikowej trombektomii mechanicznej naczyń domózgowych lub wewnątrzczaszkowych	MOW NFZ- WSOZ/ Program pilotażowy koordynowany przez DSOZ w Centrali	cały rok
	*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych				

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

MAZOWIECKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, styczeń 2020 r.

Uchwała nr I/2020/MOW
Rady
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
z dnia 23 stycznia 2020 roku

w sprawie uchwalenia planu pracy Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2020

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1373, z późn. zm.) Rada Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się plan pracy Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2020, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 3.

Uchwałę podjęto w głosowaniu jawnym:

- głosów „za" oddano ..5..
- głosów „przeciw" oddano ..0..
- głosów „wstrzymujących" oddano ..0..

PRZEWODNICZĄCY RADY
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia

Sylwester Dąbrowski

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	**1. Wzrost Patience Experience**					
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Badanie Client Experience				
		• Organizacja sal obsługi bezpośredniej o określonym standardzie				
		• Budowa kompleksowego systemu obsługi relacji ze świadczeniobiorcami (CRM)				
		• Opracowanie katalogu usług możliwych do realizacji na salach obsługi				
		• Pilotaż włączenia na Sali obsługi Stanowiska ds. profilaktyki				
	1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	• Badanie Patient Experience (PatEx)				
		• Opracowanie standardu obsługi u świadczeniodawcy i wspieranie jego wdrożenia				
	2. Poprawa jakości i dostępności świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych					
	2.1 Skrócenie czasu oczekiwania na świadczenie	• Doskonalenie zasobu informacyjnego dot. czasu oczekiwania na świadczenie				
		• Alokacja środków uwzględniająca czas oczekiwania na świadczenie				
	2.2 Zwiększenie oferty opieki kompleksowej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych	• Wdrażanie programów opieki koordynowanej i zarządzania chorobą				
		• Wdrażanie usług telemedycznych				
	2.3. Poprawa jakości świadczonych usług	• Udostępnianie analiz benchmarkingowych dotyczących jakości świadczonych usług				
		• Wsparcie budowy i wdrożenia rejestrów medycznych służących analizie jakości leczenia i odpowiedniej alokacji środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem mechanizmów wspierających dobrą jakość wprowadzanych danych				
	2.4 Zwiększenie zakresu programów profilaktycznych	• Usprawnienie i ukształtowanie funkcjonalności platformy informatycznej przeznaczonej do monitorowania profilaktyki				
		• Wykorzystanie analitycznych ścieżek pacjenta w profilaktyce				
	3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej					
	3.1 Zwiększenie stopnia upubliczniania danych w zasobie NFZ	• Projekt "Otwarte dane"				
		• Uruchomienie i rozwój ogólnopolskiej infolinii				
		• Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych				

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych				
		• Stworzenie portalu o charakterze edukacyjno-informacyjnym				
	4. Wspieranie świadczeniodawców w budowie mikroekonomicznej efektywności	• Opracowanie i wdrożenie systemu akredytacji efektywności				
		• Udostępnianie analiz benchmarkingowych i informacji publicznych w atrakcyjnej/czytelnej formule graficznej	*Koncepcja publikacji danych benchmarkingowych dotyczących realizacji świadczeń szpitalnych i ambulatoryjnych w województwie mazowieckim.*	DM; DAPS	I 2019-IV 2020	**Kontynuacja z roku 2019**
		• Uproszczenie sprawozdawczości świadczeniodawcy (jednolity plik sprawozdawczy)				
		• Pilotaże w zakresie innowacji ukierunkowane na efektywność realizacji świadczeń				
	5. Poprawa efektywności wydatkowania środków publicznych na świadczenia opieki zdrowotnej	• Wdrożenie efektywnego systemu kontroli poprzez zmianę ustawy o świadczeniach w zakresie regulacji dot. trybu prowadzenia kontroli				
		• Utworzenie scentralizowanego korpusu kontrolerów				
		• Budowa algorytmów analitycznych ukierunkowanych na identyfikację nieprawidłowości i nieefektywności po stronie świadczeniodawców z wykorzystaniem narzędzi BigData				
		• Optymalizacja systemów finansowania świadczeń zdrowotnych	*Usprawnienie weryfikacji wniosków o indywidualne rozliczanie świadczeń w ramach umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*	WEF	I 2020 - XII 2020	
PERSPEKTYWA PROCESÓW WEWNĘTRZNYCH	**6. Optymalizacja procesów wewnętrznych**	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów				
	7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań					
		• Badanie satysfakcji pracowników				

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi
PERSPEKTYWA ROZWOJU	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	*Opracowanie rekomendacji wprowadzenia pozapłacowych motywatorów pracowniczych w Mazowieckim Oddziale Wojewódzkim NFZ*	WO	I 2020 - XII 2020	
		• Opracowanie ścieżek kariery/rozwoju zawodowego				
		• Badanie obciążenia pracą				
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektronizacja systemu obiegu informacji	*Stworzenie na Intranecie Oddziału „MOWNFZ24"*	WO	II 2020 - XIII 2020	
			Opracowanie narzędzia wspierającego proces budżetowania wynagrodzeń	WKS	I 2020 - XII 2020	
		• Optymalizacja funkcjonalności Intranetu	*Intranet Plus*	WI	III 2019 - III 2020	**Kontynuacja z roku 2019**
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Budowa zintegrowanego systemu informatycznego NFZ pozwalającego na obsługę kompleksowych relacji z pacjentem oraz na wsparcie opieki koordynowanej				
		• Doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłości działania				
		• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu				
	7.4. Rozwój kompetencji we wdrażaniu innowacji w ochronie zdrowia	• Pilotaże w zakresie innowacji ukierunkowane na kluczowe problemy zdrowotne i jakość świadczeń				
PERSPEKTYWA FINANSÓW	**8. Poprawa efektywności funkcjonowania NFZ**	• Optymalizacja kosztów działalności NFZ	*Pilotaż centralizacji Wydziałów Informatyki*	WI	III 2019 - IV 2020	**Kontynuacja z roku 2019**
		• Pozyskiwanie środków na realizację projektów innowacyjnych np. z UE				
		• Wdrożenie Centr usług wspólnych				

*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

OPOLSKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, grudzień 2019 r.

Rada
Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA
ul. Grojowska 17, 45-046 Opole

Uchwała nr ...7..... /2019
Rady Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Opolu
z dnia ..9..grudnia..2019r.

w sprawie: uchwalenia Planu Pracy Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Opolu na 2020 rok.

Działając na podstawie art. 106 ust 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. 2019 r., poz. 1373 z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1

Rada Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Opolu uchwala Plan Pracy Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na 2020 rok, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązywania od 1 stycznia 2020 r.

Przewodniczący Rady
Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Mieczysław Wojtaszek

Ser nominacji [illegible]

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	**1. Wzrost Patience Experience**				
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Badanie Client Experience			
		• Organizacja sal obsługi bezpośredniej o określonym standardzie			
		• Budowa kompleksowego systemu obsługi relacji ze świadczeniobiorcami (CRM)			
		• Opracowanie katalogu usług możliwych do realizacji na salach obsługi			
		• Pilotaż włączenia na Sali obsługi Stanowiska ds. profilaktyki	Organizacja kiosku profilaktycznego	Wydział Organizacyjny/Wydział Spraw Świadczeniobiorców	I-XII 2020 termin realizacji uzależniony od zgody Dyrektora Departamentu Obsługi Pacjenta
	1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	• Badanie Patient Experience (PatEx)			
		• Opracowanie standardu obsługi u świadczeniodawcy i wspieranie jego wdrożenia			
	2. Poprawa jakości i dostępności świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych				
	2.1 Skrócenie czasu oczekiwania na świadczenie	• Doskonalenie zasobu informacyjnego dot. czasu oczekiwania na świadczenie			
		• Alokacja środków uwzględniająca czas oczekiwania na świadczenie			
	2.2 Zwiększenie oferty opieki kompleksowej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych	• Wdrażanie programów opieki koordynowanej i zarządzania chorobą			
		• Wdrażanie usług telemedycznych			
	2.3. Poprawa jakości świadczonych usług	• Udostępnianie analiz benchmarkingowych dotyczących jakości świadczonych usług			
		• Wsparcie budowy i wdrożenia rejestrów medycznych służących analizie jakości leczenia i odpowiedniej alokacji środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem mechanizmów wspierających dobrą jakość wprowadzanych danych			
	2.4 Zwiększenie zakresu programów profilaktycznych	• Usprawnienie i ukształtowanie funkcjonalności platformy informatycznej przeznaczonej do monitorowania profilaktyki			
		• Wykorzystanie analitycznych ścieżek pacjenta w profilaktyce			
	3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej				
	3.1 Zwiększenie stopnia upubliczniania danych w zasobie NFZ	• Projekt "Otwarte dane"			

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Uruchomienie i rozwój ogólnopolskiej infolinii			
		• Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych			
		• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Wydział Organizacyjny/Rzecznik Prasowy	I-XII 2020
		• Stworzenie portalu o charakterze edukacyjno-informacyjnym			
	4. Wspieranie świadczeniodawców w budowie mikroekonomicznej efektywności	• Opracowanie i wdrożenie systemu akredytacji efektywności			
		• Udostępnianie analiz benchmarkingowych i informacji publicznych w atrakcyjnej/czytelnej formule graficznej			
		• Uproszczenie sprawozdawczości świadczeniodawcy (jednolity plik sprawozdawczy)			
		• Pilotaże w zakresie innowacji ukierunkowane na efektywność realizacji świadczeń			
	5. Poprawa efektywności wydatkowania środków publicznych na świadczenia opieki zdrowotnej	• Wdrożenie efektywnego systemu kontroli poprzez zmianę ustawy o świadczeniach w zakresie regulacji dot. trybu prowadzenia kontroli			
		• Utworzenie scentralizowanego korpusu kontrolerów			
		• Budowa algorytmów analitycznych ukierunkowanych na identyfikację nieprawidłowości i nieefektywności po stronie świadczeniodawców z wykorzystaniem narzędzi BigData			
		• Optymalizacja systemów finansowania świadczeń zdrowotnych			
PERSPEKTYWA PROCESÓW WEWNĘTRZNYTCH	**6. Optymalizacja procesów wewnętrznych**	• Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów			
	7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań				

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA ROZWOJU	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników			
		• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego			
		• Opracowanie ścieżek kariery/rozwoju zawodowego			
		• Badanie obciążenia pracą			
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektronizacja systemu obiegu informacji			
		• Optymalizacja funkcjonalności Intranetu			
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Budowa zintegrowanego systemu informatycznego NFZ pozwalającego na obsługę kompleksowych relacji z pacjentem oraz na wsparcie opieki koordynowanej			
		• Doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłości działania			
		• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Wyposażenie nowej siedziby	Wydział Administracyjno-Gospodarczy	I-XII 2020
			Utworzenie punktu obsługi klienta poza siedzibą OOWNFZ	Wydział Administracyjno-Gospodarczy/Wydział Organizacyjny	I-XII 2020
	7.4. Rozwój kompetencji we wdrażaniu innowacji w ochronie zdrowia	• Pilotaże w zakresie innowacji ukierunkowane na kluczowe problemy zdrowotne i jakość świadczeń			
PERSPEKTYWA FINANSÓW	**8. Poprawa efektywności funkcjonowania NFZ**	• Optymalizacja kosztów działalności NFZ			
		• Pozyskiwanie środków na realizację projektów innowacyjnych np. z UE			
		• Wdrożenie Centr usług wspólnych			

*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

PODKARPACKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, grudzień 2019 r.

Uchwała Nr 16/IV/2019
Rady Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie
z dnia 18 grudnia 2019 roku

w sprawie uchwalenia Planu Pracy Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie na 2020 rok

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych *(t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1373, ze zm.)*, Rada uchwala, co następuje:

§ 1

Rada uchwala Plan Pracy Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie na 2020 rok, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podpisania.

Przewodniczący Rady
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie

Łukasz Dąbek

Załącznik do Uchwały Nr 16/IV/2019
Rady Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie
z dnia 18 grudnia 2019 roku

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	**1. Wzrost Patience Experience**					
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	• Opracowanie standardu obsługi u świadczeniodawcy i wspieranie jego wdrożenia	Szkolenia dla pracowników rejestracji świadczeniodawców	Zastępca Dyrektora ds. Medycznych	I - XII 2020	PROJEKT LOKALNY
	2. Poprawa jakości i dostępności świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych					
	2.2 Zwiększenie oferty opieki kompleksowej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych	• Wdrażanie programów opieki koordynowanej i zarządzania chorobą	„Koperta życia" dla mieszkańców woj. Podkarpackiego	Zastępca Dyrektora ds. Medycznych	I 2020 - XII 2022	PROJEKT LOKALNY
	3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej					
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych	Przeprowadzenie staży kierunkowych dla studentów w ramach specjalizacji: Zdrowie Publiczne	WO	II 2019-XII 2022	PROJEKT LOKALNY
PERSPEKTYWA ROZWOJU	**7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań**					
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie obciążenia pracą	Badanie obciążenia pracą	BKiS	I - IX 2020	PROJEKT KOORDYNOWANY PRZEZ CENTRALĘ NFZ
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłości działania	Doskonalenie i modernizacja infrastruktury teleinformatycznej Podkarpackiego OW NFZ	WI	I 2019-I 2020	PROJEKT LOKALNY
		• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Przebudowa i zmiana sposobu użytkowania poddasza skrzydło „B" siedziby Podkarpackiego OW NFZ w Rzeszowie przy ul. Zamkowej 8 z przeznaczeniem na cele użytkowe (biurowe) wraz z niezbędną infrastrukturą techniczną oraz wykonanie modernizacji systemu wentylacji grawitacyjnej	WAG	I 2019-I 2020	PROJEKT LOKALNY

*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

.....

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

PODLASKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, grudzień 2019 r.

Uchwała Nr V/4/19

Rady

Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego

Narodowego Funduszu Zdrowia

z dnia 16 grudnia 2019 r.

w sprawie przyjęcia planu pracy Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2020

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1373 ze zm.) Rada Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwala, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się plan pracy Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2020, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY
Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia

Józef Mozolewski

załącznik do Uchwały Nr V/4/19
Rady Podlaskiego OW NFZ
z dnia 16 grudnia 2019 r.

PLAN PRACY PODLASKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA ROK 2020

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	**3. Upowszechnienie wiedzy o zdrowiu i publicznym systemie opieki zdrowotnej**				
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Vademecum świadczeń opieki zdrowotnej	Wydział Spraw Świadczeniobiorców	1.02-15.12.2020
			Uprawnienia pacjenta - obsługa pacjenta u świadczeniodawcy	Wydział Spraw Świadczeniobiorców	1.02-15.12.2020
			Łatwy dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób niepełnosprawnych	Dział Kontraktowania Świadczeń	kwiecień - czerwiec 2020
			NFZ pod "strzechą"	Delegatura w Suwałkach	styczeń - grudzień 2020
			Akademia NFZ	Rzecznik Prasowy	styczeń - grudzień 2020

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

POMORSKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, grudzień 2019 r.

RADA ODDZIAŁU
Pomorski Oddział Wojewódzki
Narodowego Funduszu Zdrowia
ul. Marynarki Polskiej 148A
80-865 Gdańsk

Uchwała nr 12/U/RO/V/2019
z dnia 19 grudnia 2019 r.

Rady Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia

w sprawie przyjęcia „Planu Pracy Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2020"

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. 2019 poz. 1373 z późn. zm.) uchwala się co następuje:

§ 1

Uchwala się ***„Plan Pracy Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2020"***, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia

Sebastian Susmarski

Za zgodność z oryginałem
2019 -12- 19

Zał. Nr 1 do uchwały nr 12/U/RO/V/19
Rady POW NFZ z dnia 19.12.19 r.

PLAN PRACY POMORSKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO NFZ NA 2020 ROK

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt CF/OW	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	**2. Poprawa jakości i dostępności świadczeń opieki zdrowotnej**				
	2.3. Poprawa jakości świadczonych usług	• Udostępnianie analiz benchmarkingowych dotyczacych jakości świadczonych uslug	Zestaw działań instruktażowych skierowanych do świadczeniodawców SOR zmierzających do przesunięcia porad NiŚOZ (minimalizacja "opasek niebieskich")	WSM	do II kwartału 2021
		• Udostępnianie analiz benchmarkingowych dotyczacych jakości świadczonych uslug	Udostępnianie wybranych analiz dotyczących realizacji świadczeń podmiotom zakwalifikowanym do PSZ (choroby sercowo-naczyniowe, onkologia, ortopedia - traumatologia)	WSOZ	do grudnia 2020
	3. Upowszechnienie wiedzy o zdrowiu publicznym i systemie opieki zdrowotnej				
	3.1. Zwiększenie stopnia upublicznienia danych w zasobie NFZ	• Projekt "otwarte dane"	Otwarte dane - dostęp, standard, edukacja*	DIWI	zgodnie z harmonogramem wskazanym przez Centralę NFZ
	3.2. Poprawa komunikacji społecznej	• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	"Spokój błękitu - NiŚOZ zamiast SOR" - prowadzona wspólnie ze szpitalami kampania skierowana do pacjentów promująca korzystanie z nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej	WSM	do II kwartału 2021
		• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Świadomy Pacjent (upowszechnienie wiedzy o możliwościach uzyskania prawa do opieki zdrowotnej w ramach przepisów o koordynacji)	WWM	do listopada 2020
		• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Upowszechnianie informacji o programach profilaktycznych finansowanych przez NFZ wśród wybranych jednostek samorządu terytorialnego	WSOZ	do grudnia 2020
		• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	NFZ i organizacje pacjenckie i propoacjenckie razem dla zdrowia	RP	do grudnia 2020
		• Uproszczenie języka komunikacji	Szkolenia wewnętrzne - poprawa jakości komunikacji z klientem/pacjentem	WSS	do grudnia 2020
		• Uproszczenie języka komunikacji	Podniesienie wartości norm WCAG na stronie internetowej Oddziału	WO	do maja 2020

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt CF/OW	Termin realizacji
PERSPEKTYWA ROZWOJU	**7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań**				
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Opracowanie ścieżek kariery/rozwoju zawodowego	Podnoszenie kompetencji Pracowników w zakresie bezpośredniej obsługi pacjenta	WKS	do grudnia 2020
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego NFZ*	BKiS/BKS	do grudnia 2020
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Optymalizacja funkcjonalności intranetu	Analiza potrzeb i dokonanie odpowiednich zmian w intranecie	WO	do czerwca 2020
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ*	BAG/WAG	do marca 2020
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Realizacja przebudowy Sali obsługi w budynku Delegatury POW NFZ w Słupsku przy ul. Poniatowskiego 4	WAG	do grudnia 2020

* projekty koordynowane przez Centralę NFZ

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

ŚLĄSKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, grudzień 2019 r.

UCHWAŁA RADY
ŚLĄSKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA
W KATOWICACH
Nr 16/V/2019
z dnia 20 grudnia 2019 roku

w sprawie planu pracy Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ na rok 2020

Działając na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1373 z późn. zm.) oraz § 7 i § 8 i §16 ust. 1 pkt 2 Regulaminu Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia stanowiącego załącznik do uchwały Rady nr 2/V/2017 z dnia 30 marca 2017 r.

uchwala się, co następuje:

§ 1

Rada Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia postanawia uchwalić plan pracy Śląskiego OW NFZ na rok 2020, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCA RADY
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Jolanta Pietrzak-Wolny

PLAN PRACY ŚLĄSKIEGO OW NFZ NA ROK 2020

Załącznik nr 1 do uchwały Rady Śląskiego OW NFZ
Nr 16/V/2019 z dnia 20 grudnia 2019 r.

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	**Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań**				
	Poprawa efektywności wydatkowania środków publicznych na świadczenia opieki zdrowotnej	• Budowa algorytmów analitycznych ukierunkowanych na identyfikację nieprawidłowości i nieefektywności po stronie świadczeniodawców z wykorzystaniem narzędzi BigData	Minimalizacja nadużyć w obszarze refundacji cen leków, środków spożywczych i wyrobów medycznych z wykorzystaniem elementów SI i wiedzy eksperckiej narzędziem BigData	Naczelnik Wydziału Gospodarki Lekami	1.03.2020-31.03.2020
PERSPEKTYWA ROZWOJU	**Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań**				
	Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektronizacja systemu obiegu informacji	Optymalizacja procesu obiegu informacji dotyczącej spraw niezałatwionych w terminie	Koordynator kontroli zarzadczej, Wydział Organizacyjny	02.01.2020-31.03.2020
	Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłości działania	Opracowanie systemu zarządzania ciągłością działania. Zapewnienie ciągłości działań Śląskiego OW NFZ w zakresie kluczowych i krytycznych procesów - projekt kontynuowany	Naczelnik Wydziału Informatyki	01.04.2019 - 31.12.2020

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

ŚWIĘTOKRZYSKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, grudzień 2019 r.

UCHWAŁA NR 5/2019

RADY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA Z SIEDZIBĄ W KIELCACH

z dnia 11 grudnia 2019 r.

w sprawie uchwalenia Planu pracy Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Kielcach na 2020 rok

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1373 ze zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1

1. Uchwala się Plan pracy Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Kielcach na 2020 rok przedłożony Radzie Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego przez Dyrektora Oddziału.
2. Plan Pracy Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Kielcach na 2020 rok stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

SEKRETARZ RADY
Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Zdzisława Gątkiewicz

WICEPRZEWODNICZĄCA RADY
Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Agnieszka Kupis

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt	Termin realizacji
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	**1. Wzrost Patience Experience**				
	1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	**• Badanie Patient Experience (PatEx)**	**Badanie satysfakcji świadczeniobiorców z jakości udzielanych świadczeń wykonywanych w domu pacjenta**	**Świętokrzyski OW - z-ca Dyrektora ds. Medycznych**	**III-XII'2020**
	3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej				
	3.1 Zwiększenie stopnia upubliczniania danych w zasobie NFZ	•Projekt "Otwarte dane"	"Otwarte dane - dostęp, standard, edukacja"	projekt koordynowany przez Centralę NFZ (DI), w którym uczestniczy pracownik Świętokrzyskiego OW NFZ	kontynuacja - V' 2020
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych	Lekcje z NFZ	Centrala -BKS / współuczestnictwo Świętokrzyski OW - Rzecznik Prasowy	kontynuacja - 31.12.2023
		• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	**Promocja programów profilaktycznych finansowanych przez NFZ - program profilaktyczny raka szyjki macicy i raka piersi.**	**Świętokrzyski OW - Rzecznik Prasowy**	**I-XII'2020**
PERSPEKTYWA ROZWOJU	**7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań**				
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	Centrala - BKiS (wszystkie oddziały)	kontynuacja - 2020
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	Centrala-BAG (wszystkie oddziały)	kontynuacja - 31.03.2020
			Budowa siedziby Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Kielcach	**Świętokrzyski OW - Wydział Administracyjno-Gospodarczy**	**I kw'2020 - III kw'2023**

*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

WARMIŃSKO - MAZURSKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, grudzień 2019 r.

UCHWAŁA NR 7/2019

Rady Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego

Narodowego Funduszu Zdrowia

podjęta w trybie obiegowym w dniu 17 grudnia 2019 roku

w sprawie uchwalenia planu pracy Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2020

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1373 z późn. zm.), oraz § 11 ust. 7 Regulaminu Rady Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, stanowiącego załącznik do uchwały nr 5/2019 Rady Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 19 września 2019 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu Rady Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwala się, co następuje:

§ 1

Uchwala się plan pracy Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ na rok 2020 w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Oddziału

Paweł Żukowski

Załącznik do uchwały nr 7/2019 Rady Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ z dnia 17 grudnia 2019 roku.

Plan pracy Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na 2020 rok

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	**3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej**					
	3.2. Poprawa komunikacji społecznej	• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Kampanie profilaktyki zdrowotnej	RP	I-XII.2020	
			Kampania „NFZ bliżej pacjenta”	RP	III-XI.2020	
	5. Poprawa efektywności wydatkowania środków publicznych na świadczenia opieki zdrowotnej	• Budowa algorytmów analitycznych ukierunkowanych na identyfikację nieprawidłowości i nieefektywności po stronie świadczeniodawców z wykorzystaniem narzędzi BigData	Wykrywanie niespójności danych oraz wykrywanie anomalii w danych z wykorzystaniem narzędzi "data mining"	WSOZ-DMA	I-XII.2020	
PERSPEKTYWA ROZWOJU	**7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań**					
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	BKiS	VII.2019 - IV.2020	
		• Badanie obciążenia pracą	Badanie obciążenia pracą	GPF	I.2020 - XI.2020	
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	BAG	II.2019 - III.2020	

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

WIELKOPOLSKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, grudzień 2019 r.

Uchwała Nr ..4..../2019
Rady Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
z dnia 13 grudnia 2019 r.

w sprawie planu pracy Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2020.

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U.2019 r. poz. 1373ze zm.) Rada Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwala, co następuje

§ 1.

Uchwala się plan pracy Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2020. Treść planu stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY
Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Jacek Woźniak

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, do zadań rady oddziału wojewódzkiego Funduszu należy uchwalanie planu pracy oddziału wojewódzkiego Funduszu. Wykonując ustawowo przypisane jej zadanie Rada podjęła niniejszą uchwałę.

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt	Termin realizacji
1. PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA	**1. Wzrost pozytywnych doświadczeń pacjentów w kontaktach z publicznym systemem opieki zdrowotnej**				
	1.1 Poprawa obsługi przez NFZ	• Organizacja sal obsługi bezpośredniej o określonym standardzie	„Mosty zamiast Murów" – organizacja skoncentrowana na kliencie	WOW NFZ WSŚ	V2019 - IX2020
	2. Poprawa jakości i dostępności świadczeń opieki zdrowotnej				
	2.1. Skrócenie czasu oczekiwania na świadczenie	• Alokacja środków uwzględniająca czas oczekiwania na świadczenie	Pogłębiona identyfikacja potrzeb ubezpieczonych w zakresie terapii lekowych oraz właściwa alokacja śrdoków jako podstawa poprawy dostępności świadczeń	WOW NFZ WGL	VIII 2020 - V 2021
	2.3. Poprawa jakości świadczonych usług	• Udostępnienie analiz benchmarkingowych dotyczących jakości świadczonych usług	Migracja ubezpieczonych wskaźnikiem słabości lub siły jakości świadczeń zdrowotnych	WOW NFZ WEF	IV 2020-XII 2020
	3. Upowszechnienie wiedzy o zdrowiu i publicznym systemie opieki zdrowotnej				
	3.2 Poprawa komunikacji społecznej	• Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Działalność informacyjno-konsultacyjna poza siedzibą Wielkopolskiego OW NFZ ("NFZ w pigułce")	WOW NFZ RZECZNIK PRASOWY	V 2019-XI 2020

	Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjan koordynująca projekt	Termin realizacji
3. PERSPEKTYWA ROZWOJU	**7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań**				
	7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego	Opracowanie systemu motywacyjnego pracowników NFZ	**Centrala NFZ BKiS**	**2020**
		• Opracowanie ścieżek kariery/rozwoju zawodowego	Budowanie ścieżek kariery - szkolenie dla pracowników NFZ	**Centrala NFZ BKiS**	**IX 2020**
	7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Optymalizacja funkcjonalności Intranetu	Optymalizacja funkcjonalności Intranetu (Intranet „User-Friendly")	WOW NFZ WI	IV 2019-III 2021
	7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Dostosowanie warunków obsługi realizawanej przez Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ	WOW NFZ WAG	XII 2019-VI 2020
		• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu	Opracowanie standardu bazy lokalowej oraz wyposażenia jednostek NFZ	**Centrala NFZ BAG**	**III 2020**

*Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

* Poza tym Oddział Funduszu będzie realizował działania ustawowe i statutowe

PLAN PRACY
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA NA 2020 ROK

ZACHODNIOPOMORSKI

ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Warszawa, grudzień 2020 r.

UCHWAŁA Nr 4/ZOW/19

Rady Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia

z dnia 30 grudnia 2019 r.

w sprawie uchwalenia Planu pracy Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na 2020 rok

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1373 z późn. zm.) Rada Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwala, co następuje:

§ 1.

1. Uchwala się Plan pracy Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Szczecinie na rok 2020.
2. Plan, o którym mowa w ust.1, stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2020 r.

PRZEWODNICZĄCY RADY
Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Anna Kołek

UZASADNIENIE

Obowiązek uchwalenia przez radę planu pracy oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia wynika z art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1373 z późn. zm.). Plan pracy zgodnie z art. 100 ust. 1 lit. a ustawy jest przekazywany do zatwierdzenia przez Radę Narodowego Funduszu Zdrowia. Centrala NFZ skompiluje uchwalone plany pracy oddziałów wojewódzkich w jeden dokument.

PLAN PRACY ZACHODNIOPOMORSKIEGO OW NFZ NA ROK 2020

	Cele	Inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator	Termin realizacji	Uwagi
PERSPEKTYWA INTERESARIUSZ	**1. Wzrost Patient Experience**					
	1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	Budowa kompleksowego systemu obsługi relacji ze świadczeniobiorcami (CRM)	Utworzenie Punktu (Szczecin Prawobrzeże)	ZOW NFZ - WSS	I-XII 2020	
	3. Upowszechnianie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej					
	3.2. Poprawa komunikacji społecznej	Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych	Mobilny NFZ– cykliczne spotkania wyjazdowe promujące działania NFZ, organizowanie kampanii społecznych	ZOW NFZ – RP	I-III 2020	
			Historie prawdziwe o walce z chorobą opowiedziane przez pacjentów i lekarzy. – cykl felietonów	ZOW NFZ – RP	VI-XII 2020	
			Poradnik i Plakat Stomatologiczny	ZOW NFZ – RP	I-VI 2020	
			Środy z profilaktyką – cykliczne spotkania dotyczące profilaktyki	ZOW NFZ – RP	I-XII 2020	
			Informator – Jak i Gdzie się leczyć	ZOW NFZ – RP	I-XII 2020	