

# NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA

## PLAN PRACY FUNDUSZU NA 2025 ROK

Filip Nowak  
Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia

Rudolf Borusiewicz  
Przewodniczący Rady Funduszu

Rok	Lp	Nazwa celu	Właściciel celu	Cel realizowany przez	Mierniki celu	Definicja miernika celu	Nazwa licznika	Nazwa mianownika	Wielkość	Oczekiwana Jednostka	
2025	1	Sprawne przygotowanie wniosku o zamówienie publiczne	BAG	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Czas przygotowania wniosku o zamówienie publiczne (w dniach roboczych)	Średni czas liczony od daty otrzymania zapotrzebowania przez BAG/WAG (data wpływu do BAG/WAG może być mail lub EZD) do daty przekazania do podpisu Prezesa/Dyrektora	Ilość dni roboczych (suma) od daty otrzymania zapotrzebowania przez WAG (data wpływu do WAG, może być mail lub EZD) do daty przekazania do podpisu Dyrektora	Liczba wniosków WAG o zamówienie publiczne	≤	4 dni roboczych	
2025	2	Realizacja zadań ujętych w Rzecowym Planie Wydatków Inwestycyjnych w częściach A, B oraz C	BAG	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Wykonanie zrealizowanych zadań zgłoszonych do Rzecowego Planu Wydatków Inwestycyjnych w ujęciu ilościowym	Stosunek zadań zrealizowanych do zaplanowanych, ujętych w Rzecowym Planie Wydatków Inwestycyjnych w częściach A,B oraz C w danym kwartale wg przedstawionego harmonogramu	Ilość zadań inwestycyjnych ujętych i zrealizowanych w Rzecowym Planie Wydatków Inwestycyjnych w częściach A,B oraz C w danym kwartale wg przedstawionego harmonogramu	Liczba zadań inwestycyjnych ujętych do realizacji w Rzecowym Planie Wydatków Inwestycyjnych w częściach A,B oraz C w danym kwartale wg przedstawionego harmonogramu	≥	70 %	
2025	3	Sprawne rozliczanie zakupów inwestycyjnych	BAG	Oddziały Wojewódzkie	Czas rozliczenia wydatku inwestycyjnego (dni robocze)	Średni czas liczony od daty zatwierdzenia merytorycznego faktury za zakup inwestycyjny do przesłania wniosku o zapotrzebowanie z centralnego funduszu inwestycyjnego	Ilość dni (suma) od daty zatwierdzenia merytorycznego faktury za zakup inwestycyjny do przesłania wniosku o zapotrzebowanie z centralnego funduszu inwestycyjnego	Liczba FV za zakup inwestycyjny	≤	3 dni roboczych	
2025	4	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	BAG	Centralę	Odszetek liczby obowiązujących procedur	Odszetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	=	100 %	
2025	5	Zwiększenie świadomości w zakresie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) wśród pracowników NFZ	BBICD	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Odszetek przeszkolonych pracowników (w %)	Liczba pracowników przeszkolonych w danym roku, z zakresu cyberbezpieczeństwa rekomendowanego przez BBICD	Liczba pracowników przeszkolonych - jako liczba niepowtarzających (unikalnych) pracowników, którzy odbyli szkolenie z cyberbezpieczeństwa rekomendowanego przez BBICD	Liczba zatrudnionych - jako unikalna liczba pracowników zatrudnionych w jednostkach NFZ w danym okresie (liczba zatrudnionych na koniec kwartału)	≥	80 %	
2025	6	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	BBICD	Centralę	Odszetek liczby obowiązujących procedur	Odszetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest BBICD	=	100 %	
2025	7	Zapewnienie użyteczności działań audytowych	BAW	Centralę	Poziom satysfakcji audytowanych	Wskaźnik jakościowy będący średnią oceną z ankiet poaudytowych wypełnianych przez audytowanych po zadaniach zapewnianych	Łączna liczba punktów z ankiet poaudytowych	Liczba ankiet	≥	4 pkt	
2025	8	Kompleksowe i przyjazne wdrażanie nowych pracowników	BSP	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Poziom zadowolenia nowych pracowników z przebiegu procesu wdrażania (w pkt.)	Średnia ocen z ankiety dot. oceny przebiegu procesu wdrożenia z punktu widzenia nowego pracownika wg daty zakończenia wypełniania ankiety	Łączna średnia liczba punktów z ankiet dot. oceny przebiegu procesu wdrożenia z punktu widzenia nowego pracownika	Liczba ankiet	≥	4,3 pkt.	
2025	9	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	BSP	Centralę	Odszetek liczby obowiązujących procedur	Odszetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest BSP	≥	75 %	
2025	10	NPS (Net Promoter Score) z działań szkoleniowych centralnych w ramach Fabryki Wiedzy i Zdrowe Zarządzanie	BSP	Centralę	Sklonności do polecenia proponowanych przez Biuro Spraw Pracowniczych działań szkoleniowych szkoleń kolegom i koleżankom.	NPS to skrót od Net Promoter Score, czyli Wskaźnik Rekomendacji Netto	metodologia NPS (%promotorzy-%krytycy)	metodologia NPS (%promotorzy-%krytycy)	≥	Wartość 5,5 bezwzględna	
2025	11	Prawidłowe sporządzanie obowiązujących sprawozdań finansowych	BK	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Średnia arytmetyczna z ocen z badania jednostkowych sprawozdań finansowych Centrali i OW NFZ.	- opinia pozytywna - 5 pkt, - opinia z zastrzeżeniami - 3 pkt, - opinia negatywna - 0 pkt.	Liczba punktów z badania jednostkowego sprawozdania finansowego Centrali/ OW NFZ	brak	≥	4,5 pkt	
2025	12	Prawidłowe prowadzenie rachunkowości w Funduszu zgodnie z ustawą o rachunkowości oraz przyjętymi w Funduszu zasadami (polityki) rachunkowości	BK	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Opinia organów kontroli zewnętrznej w zakresie zagadnień finansowych (w pkt.)	Liczba nieprawidłowości stwierdzonych przez organy kontroli zewnętrznej w zakresie prowadzenia rachunkowości w Centrali/OW NFZ, przy czym: - zastrzeżenie nieistotne 1 pkt. - zastrzeżenie istotne 3 pkt.	Liczba punktów dotycząca nieprawidłowości	Liczba kontroli zewnętrznych	≤	3 pkt	
2025	13	Zwiększenie wiedzy o działalności NFZ poprzez utrzymywanie dobowych relacji z mediami	BKSiP	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Komunikatów/informacji prasowych przekazywanych do mediów	Łączna liczba komunikatów prasowych przekazanych do mediów	minimalna liczba wysłanych komunikatów	brak	≥	52 szt.	
2025	14	Upowszechnianie wiedzy na temat działalności NFZ	BKSiP	Centralę	Liczba odwiedzin (sesji) www.nfz.gov.pl	Liczba sesji tzn. określenie pojedynczego odwiedzenia witryny www.nfz.gov.pl	Łączna liczba sesji w 2025	Łączna liczba sesji w 2024	≥	105 %	
2025	15	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	BKSiP	Centralę	Odszetek liczby obowiązujących procedur	Odszetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest BKSiP	=	100 %	
2025	16	Terminowa realizacja kontroli wewnętrznych zgodnie z Planem 16 kontroli wewnętrznej na 2025 r.	BNW	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Liczba zakończonych kontroli w danym kwartale (w %)	Odszetek zakończonych kontroli planowych w stosunku do wszystkich kontroli ujętych w Planie kontroli wewnętrznej na 2025 r. w okresie sprawozdawczym (narastająco od początku roku)	Liczba zakończonych kontroli planowych	Liczba wszystkich kontroli ujętych w Planie kontroli wewnętrznej	≥	96 %	
2025	17	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	BNW	Centralę	Odszetek liczby obowiązujących procedur	Odszetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest BNW	=	100 %	
2025	18	NFZ	BP	Centralę	Czas opiniowania projektu Zarządzenia Prezesa (w dniach roboczych)	Średni czas opiniowania liczony liczbą dni od dnia wpływu projektu do BP a zaopiniowaniem projektu	Liczba dni od dnia wpływu projektu do BP do dnia zaopiniowaniem projektu	Liczba projektów	≤	3 dni robocze	
2025	19	Terminowe przedkładanie członkom Rady Funduszu oraz członkom Rady OW kompletnych materiałów	BRF	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Odszetek terminowo przedkładanych materiałów na posiedzenie Rady Funduszu/Rady OW (w %)	Odszetek materiałów przekazanych członkom Rady Funduszu/Rady OW w terminie (wynikającym z regulaminu działania Rady, planu pracy Rady OW bądź procedury) w stosunku do liczby spraw rozpatrywanych przez Radę i wymagających przekazania materiałów	Liczba materiałów przekazanych członkom Rady Funduszu/Rady OW w terminie (wynikającym z regulaminu działania Rady, planu pracy Rady OW bądź procedury)	Liczba spraw rozpatrywanych przez Radę Funduszu/Radę OW wymagających przekazania materiałów	≥	97 %	
2025	20	Skrócenie czasu wydania i przekazania opinii w systemie IOWISZ (Instrum. Oceny Wniosków Inwestycyjnych w Sektorze Zdrowia)	BPPiI	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Czas przekazania wydanej opinii przez NFZ (w dniach kalendarzowych) do Ministerstwa Zdrowia (MZ)/Urzędu Wojewódzkiego (UJW) w systemie IOWISZ	Średni czas przekazania wydanej opinii przez NFZ liczony od dnia wpływu wniosku do dnia przekazania opinii do MZ/UJW	Średni czas przekazania wydanej opinii przez NFZ liczony od dnia wpływu wniosku do dnia przekazania opinii do MZ/UJW	Liczba przekazanych wniosków IOWISZ do MZ/UJW w systemie IOWISZ	≥	dni kalendarzowe 11 h	
2025	21	Monitorowanie zaangażowania środków finansowych określonych w planach kosztów świadczeń opieki zdrowotnej oddziałów wojewódzkich w umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej	DEF	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Terminowe sporządzanie i przekazywanie miesięcznych informacji o stanie zaangażowania środków finansowych (w %)	Odszetek liczby miesięcznych informacji o stanie zaangażowania środków finansowych sporządzonych i przekazanych w terminie w stosunku do liczby wszystkich informacji o stanie zaangażowania środków finansowych	Liczba miesięcznych informacji o stanie zaangażowania środków finansowych sporządzonych i przekazanych w terminie	Liczba wszystkich miesięcznych informacji o stanie zaangażowania środków finansowych sporządzonych i przekazanych w danym okresie sprawozdawczym	=	100 %	
2025	22	Zapewnienie MZ, MF i innym instytucjom dostępu do bieżących informacji na temat gospodarki finansowej NFZ	DEF	Centralę	Terminowe sporządzanie i przekazywanie MZ i MF sprawozdań okresowych dotyczących wykonania planu finansowego NFZ na 2025 r. (w %)	Odszetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Dotyczy sprawozdań, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad prowadzenia gospodarki finansowej Narodowego Funduszu Zdrowia (Dz. U. z 2023 r., poz. 541)	Liczba sprawozdań przekazanych w terminie	Liczba sprawozdań przekazanych w danym okresie sprawozdawczym	=	100 %
2025	23	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	DEF	Centralę	Odszetek liczby obowiązujących procedur	Odszetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest DEF	=	100 %	
2025	24	Skrócenie czasu do zawarcia umów w rodzaju Leczenie szpitalne - programy lekowe (w drodze konkursu ofert)	DGL	Oddziały Wojewódzkie	Średni czas trwania postępowania konkursowego (liczba dni)	Liczba dni, która wpływa od udostępnienia szablonów postępowania konkursowych do zawarcia umów w rodzaju Leczenie szpitalne - programy lekowe (w drodze konkursu ofert)	Łączna liczba dni od udostępnienia szablonów do zawarcia umów	Liczba postępowań konkursowych	≤	80 dni	
2025	25	Skrócenie czasu obsługi wniosku w zakresie RDTL (Ratunkowego Dostępu do Technologii Lekowych) złożonego w formie elektronicznej	DGL	Oddziały Wojewódzkie	Średni czas obsługi wniosku w zakresie RDTL złożonego w formie elektronicznej	Liczba dni roboczych, która wpływa od daty otrzymania wniosku przez OW NFZ (status wniosku do potwierdzenia przez OW NFZ) do daty rozpatrzenia wniosku przez OW NFZ (status wniosku zwrócony do świadczeniodawcy lub potwierdzonej przez OW NFZ)	Łączna liczba dni od daty otrzymania wniosków elektronicznych do daty ich rozpatrzenia przez OW NFZ	Liczba wniosków	≤	15 dni	
2025	26	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	DGL	Centralę	Odszetek liczby obowiązujących procedur	Odszetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest DGL	=	100 %	
2025	27	Terminowość realizacji zgłoszeń	DI	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Rozwiązanie zadania w zakładanym czasie 16 roboczo godzin od podjęcia zgłoszenia w kategorii błęd - liczony w %	95% zgłoszeń zrealizowanych w zakładanym terminie; Miernik nie dotyczy Mazowieckiego OW	Ilość zgłoszeń z kategorii błęd zrealizowanych w danym miesiącu podczas 16 roboczo godzin	Ilość wszystkich zgłoszeń z kategorii błęd zrealizowanych w danym miesiącu	≥	95 %	
2025	28	Optymalizacja (standaryzacja) procesu obsługi zgłoszeń poprzez wdrożenie systemu Jira w OW NFZ	DI	Centralę	Liczba OW z wdrożonym systemem JSM (Jira Service Management)	Liczba Oddziałów, w których wdrożono system JIRA. W 2025 roku chemy wdrożyć 2 Oddziały Wojewódzkie.	Ilość Oddziałów Wojewódzkich, które zostały wdrożone do systemu Jira w danym kwartale	brak	≥	Oddziały 2 Wojewódzkie	
2025	29	Realizacja zadań ujętych w Rzecowym Planie Wydatków Inwestycyjnych w zakresie D oraz E	DI	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Wykonanie zrealizowanych zadań zgłoszonych do Rzecowego Planu Wydatków Inwestycyjnych w ujęciu wartościowym	Wartość zadań zrealizowanych w stosunku do zaplanowanych ujętych w Rzecowym Planie Wydatków Inwestycyjnych w ujęciu wartościowym	Wartość zadań inwestycyjnych ujętych i zrealizowanych z Rzecowego Planu Wydatków Inwestycyjnych wyrażona w tys. zł.	Wartość zadań inwestycyjnych ujętych do realizacji w Rzecowym Planie Wydatków Inwestycyjnych wyrażona w tys. zł.	≥	75 %	
2025	30	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	DI	Centralę	Odszetek liczby obowiązujących procedur	Odszetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest DI	≥	60 %	

2025	31	Zwiększenie jakości przeprowadzanych kontroli	DK	Centrale	Odsetek uznanych zastrzeżeń do wystąpień pokontrolnych kontroli prowadzonych przez Prezesa Funduszu (w %)	Liczba uznanych zastrzeżeń w stosunku do wszystkich zastrzeżeń złożonych w terminie przez osobę uprawnioną	Liczba uznanych zastrzeżeń złożonych w terminie przez osobę uprawnioną do wystąpień pokontrolnych kontroli prowadzonych przez Prezesa Funduszu	Liczba wszystkich zastrzeżeń złożonych w terminie przez osobę uprawnioną do wystąpień pokontrolnych kontroli prowadzonych przez Prezesa Funduszu	±	15 %
2025	32	Zwiększenie jakości przeprowadzanych czynności sprawdzających	DK	Centrale	Odsetek uznanych zażeń na informację o zastosowanych sankcjach dot. czynności sprawdzających prowadzonych przez Prezesa Funduszu (w %)	Liczba uznanych zażeń w stosunku do wszystkich zażeń złożonych w terminie przez osobę uprawnioną	Liczba uznanych zażeń złożonych w terminie przez osobę uprawnioną na informację o zastosowanych sankcjach dot. czynności sprawdzających prowadzonych przez Prezesa Funduszu	Liczba wszystkich zażeń złożonych w terminie przez osobę uprawnioną na informację o zastosowanych sankcjach dot. czynności sprawdzających prowadzonych przez Prezesa Funduszu	±	25 %
2025	33	Średni czas rozpatrywania zastrzeżeń do wystąpień pokontrolnych	DK	Centrale	Czas rozpatrzenia zastrzeżeń (liczba dni roboczych)	Średni czas rozpatrywania zastrzeżeń (z wyłączeniem czasu oczekiwania na uzupełnienie przez podmiot kontrolowany braków formalnych oraz na pozyskanie opinii zewnętrznej (np. MZ, konsultanta, innego departamentu NFZ), niezbędnej do rozpatrzenia zastrzeżeń)	Łączny czas rozpatrywania zastrzeżeń do wystąpień pokontrolnych w dniach roboczych z wyłączeniami	Liczba wszystkich zastrzeżeń do wystąpień pokontrolnych	±	35 dni robocze
2025	34	Średni czas rozpatrywania zażeń dot. czynności sprawdzających	DK	Centrale	Czas rozpatrzenia zażeń dot. czynności sprawdzających (liczba dni roboczych)	Średni czas rozpatrywania zażeń (z wyłączeniem czasu oczekiwania na uzupełnienie przez podmiot kontrolowany braków formalnych oraz na pozyskanie opinii zewnętrznej (np. MZ, konsultanta, innego departamentu NFZ), niezbędnej do rozpatrzenia zażeń)	Łączny czas rozpatrywania zażeń dot. czynności sprawdzających w dniach roboczych z wyłączeniami	Liczba wszystkich zażeń dot. czynności sprawdzających	±	35 dni robocze
2025	35	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	DK	Centrale	Odsetek liczby obowiązujących procedur	Odsetek liczb procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest DK	±	100 %
2025	36	Rozpatrywanie skarg i wniosków w terminach krótszych niż wynikające z przepisów	DOKIP	Centrale i Oddziały Wojewódzkie	rozpatrywanie skarg i wniosków w terminie krótszym niż wynikający z KPA	odsetek skarg i wniosków rozpatrzonych w danym kwartale w terminie poniżej miesiąca od daty wpływu do daty wysyłki (narastająco od początku roku)	liczba skarg i wniosków rozpatrzonych w terminie krótszym niż miesiąc w danym kwartale*100%	liczba wszystkich skarg i wniosków rozpatrzonych w danym kwartale	±	82 %
2025	37	Wzrost satysfakcji Klientów z obsługi NFZ (2)	DOKIP	Centrale i Oddziały Wojewódzkie	Zwiększenie poziomu zrozumiałości informacji kierowanych do Klientów	Poprawa zrozumiałości informacji pisemnych kierowanych do Klientów (w %). Pomiar jakościowy na próbie dokumentów wysłanych do klientów-pacjentów. Losowo wybrane pisma z danej jednostki (oddział, komórka centrali) oceniane na podstawie karty oceny (przyszanowanie każdemu z pism punktów w maksymalnie 10 kategoriach). Po przeliczeniu punktów każde pismo uzyskuje ocenę w przedziale 0-1.	Suma ocen pism w przyjętej próbie x 100%	Liczba przebadanych pism	±	72 %
2025	38	Wzrost wydajności pracy infolinii TIP	DOKIP	Centrale	Wzrost wydajności pracy infolinii TIP	Odsetek połączeń, które zostały obsłużone przez TIP	Liczba połączeń obsłużonych przez TIP (połączenia odebrane)	Liczba połączeń przychodzących na TIP (połączenia przychodzące)	±	92 %
2025	39	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	DOKIP	Centrale	Odsetek liczby obowiązujących procedur	Odsetek liczb procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest DOKIP	±	100 %
2025	40	Terminowe rozpatrywanie odwołań dotyczących rozstrzygnięcia postępowania w sprawie zawarcia umowy w zakresach RTM, SOR, IP, NIŚOZ i PDITS	DSM	Oddziały Wojewódzkie	Rozpatrywanie odwołań od rozstrzygnięć postępowania konkursowych w terminie przewidzianym w art. 154 ust. 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	Odsetek odwołań dotyczących rozstrzygnięcia postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej rozpatrzonych bez przedłużania terminu na ich rozpatrzenie (narastająco od początku roku) liczony wg wzoru: Mp=Lot/Lo*100% gdzie: Mp- procentowy udział liczb odwołań od rozstrzygnięć konkursów ofert rozpatrzonych w 14 dni od daty otrzymania w stosunku do liczb wszystkich odwołań Lot-liczba odwołań od rozstrzygnięć konkursów ofert rozpatrzonych w terminie 14 dni od daty otrzymania Lo-liczba odwołań od rozstrzygnięć konkursowych (odwołań prowadzonych przed postępowaniem sądowym lub ewentualnym zawieszeniem i/lub wznowieniem sprawy)	Liczba odwołań od rozstrzygnięcia konkursów ofert rozpatrzonych w terminie 14 dni od daty otrzymania	Liczba odwołań od rozstrzygnięć konkursów ofert	±	65 %
2025	41	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	DSOZ	Centrale	Odsetek liczby obowiązujących procedur	Odsetek liczb procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest DSOZ	±	75 %
2025	42	Skrócenie czasu rozpatrywania wniosków o zmiany w potencjale personelu świadczeniodawcy w umowach POZ, AOS, PSZ, SZP, REH, PSY, PRO, SPO, OPH	DSOZ	Oddziały Wojewódzkie	Czas rozpatrywania wniosków o zmianę w potencjale personelu, sprzętu oraz podwykonawców świadczeniodawców realizujących umowy o udzielenie szoz (w dniach kalendarzowych)	Średnia liczba dni liczona wg wzoru: Sp=Dw/Lw Sp- Średnia liczba dni potrzebnych do rozpatrzenia 1 wniosku o zmianę w potencjale personelu, sprzętu oraz podwykonawców świadczeniodawców Dw- Liczba dni potrzebnych na rozpatrzenie wszystkich wniosków o zmianę w potencjale personelu, sprzętu oraz podwykonawców świadczeniodawców Lw- liczba wniosków o zmianę w potencjale personelu, sprzętu oraz podwykonawców świadczeniodawców	Liczba dni potrzebnych na rozpatrzenie wszystkich wniosków o zmianę w potencjale personelu, sprzętu oraz podwykonawców świadczeniodawców.	Liczba wniosków o zmianę w potencjale personelu, sprzętu oraz podwykonawców świadczeniodawców.	±	dni kalendarzowych 12 h
2025	43	Terminowe rozpatrywanie odwołań dotyczących rozstrzygnięcia postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej	DSOZ	Oddziały Wojewódzkie	Rozpatrywanie odwołań od rozstrzygnięć postępowania konkursowych w terminie przewidzianym w art. 154 ust. 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	Odsetek odwołań dotyczących rozstrzygnięcia postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej rozpatrzonych bez przedłużania terminu na ich rozpatrzenie (narastająco od początku roku) liczony wg wzoru: Mp=Lot/Lo *100% Mp- procentowy udział liczb odwołań od rozstrzygnięć konkursów ofert rozpatrzonych w 14 dni od daty otrzymania w stosunku do liczb wszystkich odwołań Lot - Liczba odwołań od rozstrzygnięć konkursów ofert rozpatrzonych w terminie 14 dni od daty otrzymania Lo - Liczba odwołań od rozstrzygnięć konkursów ofert (odwołania prowadzone przed postępowaniem sądowym lub ewentualnym zawieszeniem i/lub wznowieniem sprawy)	Liczba odwołań od rozstrzygnięć konkursów ofert rozpatrzonych w terminie 14 dni od daty otrzymania	Liczba odwołań od rozstrzygnięć konkursów ofert	±	80 %
2025	44	Skrócenie czasu obsługi wniosków o wydanie dokumentu S045	DWM	Centrale i Oddziały Wojewódzkie	Średni czas wysłania SED S045 jako odpowiedzi na SED S044	Udzielenie min. oczekiwanego poziomu liczby odpowiedzi w terminie do 30 dni od dnia wpływu S044	Liczba spraw S_BUC_05 w których odpowiedź w postaci S045 została wysłana w terminie poniżej 30 dni (kalendarzowych) od wpływu S044 do właściwego OW.	Liczba spraw S_BUC_05 w których została wysłana odpowiedź w postaci S045.	±	95 %
2025	45	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	DWM	Centrale	Odsetek liczby procedur przygotowanych do wdrożenia	Odsetek liczb procedur przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur przygotowanych do wdrożenia jako liczba procedur przekazanych do III tury opiniowania	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest DWM	±	71 %
2025	46	Skrócenie czasu obsługi wniosków o Certyfikat zastępujący EKUZ wpływających poprzez IKP	DWM	Centrale i Oddziały Wojewódzkie	Średni czas obsługi wniosku	Obsłużenie min. 80% wpływających wniosków w określonym terminie	Liczba wniosków wpływających poprzez IKP obsłużonych w terminie poniżej 5 dni roboczych	Liczba zrealizowanych wniosków wpływających poprzez IKP	±	80 %
2025	47	Publikowanie informacji dla pacjentów, świadczeniodawców oraz płatników składek dot. objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym oraz prawa do świadczeń poprzez publikowanie ich na stronie internetowej centrali NFZ oraz w Intranecie	GPF	Centrale	Liczba opublikowanych informacji na stronie internetowej i intranetowej Centrali	Liczba opublikowanych informacji w roku sprawozdawczym (średnia w danym okresie sprawozdawczym, narastająco od początku roku), informacje dot. objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym oraz prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, podstawy wymiaru składek na ubezpieczenie dobrowolne, bieżące wyjaśnienia	Liczba informacji opublikowanych w okresie sprawozdawczym	brak	±	10 szt./rok
2025	48	Przeprowadzanie kontroli wewnętrznych planowanych i doraźnych w OW NFZ	GPF	Centrale	Liczba kontroli w OW NFZ	Liczba wszystkich rozpoczętych kontroli w OW NFZ w roku kalendarzowym (planowe i doraźne)	Liczba kontroli rozpoczętych w roku kalendarzowym	brak	±	3 szt./rok
2025	49	Poszerzanie wiedzy pracowników NFZ w zakresie projektów finansowanych ze środków unijnych	GPF	Centrale	Liczba opublikowanych artykułów na stronie Intranetowej Centrali NFZ	Liczba opublikowanych artykułów w okresie sprawozdawczym związanych z projektami finansowanymi ze środków unijnych, których realizatorem jest NFZ	Liczba artykułów	brak	±	4 szt./rok
2025	50	Monitorowanie wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze klinicznym	DAMIOS	Centrale	Liczba monitorowanych wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze klinicznym	Liczba ogólnodostępnych wartości wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze klinicznym	brak	brak	±	35 bezwzględna
2025	51	Monitorowanie wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze zarządczym	DAMIOS	Centrale	Liczba monitorowanych wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze zarządczym	Liczba ogólnodostępnych wartości wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze zarządczym	brak	brak	±	20 bezwzględna

2025	52	Opublikowanie lub zaktualizowanie już opublikowanych raportów z cyklu NFZ o zdrowiu	DAMIOS	Centralę	Udostępnienie nowych danych w ramach raportów z cyklu NFZ o zdrowiu	Liczba opublikowanych lub zaktualizowanych raportów z cyklu NFZ o zdrowiu w domenie zdrowe dane	brak	brak	≥	Wartość 13 bezwzględna
2025	53	Udostępnienie nowego raportu rozszerzającego dotychczasowe "Statystyki NFZ"	DAMIOS	Centralę	Stworzenie i zastąpienie istniejącego raportu "statystyki.nfz.gov.pl"	Publikacja statystyki.nfz.gov.pl	brak	brak	=	Wartość 1 bezwzględna
2025	54	Liczba nowych obszarów objętych monitorowaniem przez raport interaktywny	DAMIOS	Centralę	Udostępnienie nowych raportów monitorujących obszary zmian wdrażanych w systemie ochrony zdrowia lub obszarów zdrowotnych	Liczba publikacji raportów w domenie Zdrowe Dane	brak	brak	≥	Wartość 3 bezwzględna
2025	55	Zwiększenie liczby publikowanych analiz na portalach "Otwarte Dane" oraz "Zdrowe Dane", które były szykowane w odpowiedzi na wnioski o dostęp do informacji publicznej	DAMIOS	Centralę	Odsetek udostępnianych zestawień na portalach internetowych	Procent opublikowanych zestawień na portalach "Zdrowe Dane" i/lub "Otwarte Dane" przygotowanych w odpowiedzi na wnioski o dostęp do informacji publicznej	Liczba opublikowanych zestawień które zostały przygotowane w odpowiedzi na wnioski o dostęp do informacji publicznej	Liczba zestawień przygotowanych w odpowiedzi na wnioski o dostęp do informacji publicznej	≥	40 %
2025	56	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	DAMIOS	Centralę	Odsetek liczby obowiązujących procedur	Odsetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest DAMIOS	≥	65 %