

NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA

PLAN PRACY FUNDUSZU NA 2026 ROK

Filip Nowak
Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia

/dokument podpisany elektronicznie/

Rudolf Borusiewicz
Przewodniczący Rady Funduszu

/dokument podpisany elektronicznie/

Rok	Nr miernika	Nazwa celu	Właściciel celu	Cel realizowany przez	Miernik celu	Definicja miernika celu	Nazwa licznika	Nazwa mianownika	Wielkość	Oczekiwany poziom wskaźnika	Jednostka
2026	1	Sprawne przygotowanie wniosku o zamówienie publiczne	BAG	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Czas przygotowania wniosku o zamówienie publiczne (w dniach roboczych)	Średni czas liczony od daty otrzymania zapotrzebowania przez BAG/WAG (data wpływu do BAG/WAG może być mail lub EZD) do daty przekazania do podpisu Prezesa/Dyrektora	Ilość dni roboczych (suma) od daty otrzymania zapotrzebowania przez WAG (data wpływu do WAG, może być mail lub EZD) do daty przekazania do podpisu Dyrektora	Liczba wniosków WAG o zamówienie publiczne	≤		4 dni roboczych
2026	2	Realizacja zadań ujętych w Rzecowym Planie Wydatków Inwestycyjnych w częściach A, B oraz C	BAG	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Wykonanie zrealizowanych zadań zgłoszonych do Rzecowego Planu Wydatków Inwestycyjnych w ujęciu ilościowym	Stosunek zadań zrealizowanych do zaplanowanych, ujętych w Rzecowym Planie Wydatków Inwestycyjnych w częściach A, B oraz C w danym kwartale wg przedstawionego harmonogramu	Ilość zadań inwestycyjnych ujętych i zrealizowanych w Rzecowym Planie Wydatków Inwestycyjnych w częściach A, B oraz C w danym kwartale wg przedstawionego harmonogramu	Ilość zadań inwestycyjnych ujętych do realizacji w Rzecowym Planie Wydatków Inwestycyjnych w częściach A, B oraz C w danym kwartale wg przedstawionego harmonogramu	≥		70 %
2026	3	Sprawne rozliczanie zakupów inwestycyjnych	BAG	Oddziały Wojewódzkie	Czas rozliczenie wydatku inwestycyjnego (dni wyznaczonego w RODO (w %))	Średni czas liczony od daty zatwierdzenia merytorycznego faktury za zakup inwestycyjny do przesłania wniosku o zapotrzebowanie z centralnego funduszu inwestycyjnego	Ilość dni (suma) od daty zatwierdzenia merytorycznego faktury za zakup inwestycyjny do przesłania wniosku o zapotrzebowanie z centralnego funduszu inwestycyjnego	Liczba FV za zakup inwestycyjny	≤		3 dni roboczych
2026	4	Podjęmowane działania w zakresie budowania świadomości w obszarze bezpieczeństwa informacji	BBIICD	Centralę	Liczba podjętych działań (w szt.)	Liczba podjętych działań w zakresie budowania świadomości w obszarze Bezpieczeństwa Informacji	nie dotyczy	nie dotyczy	≥		20 szt.
2026	5	Zgłoszenie naruszeń do UODO 72h.	BBIICD	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Odsetek liczby przekroczonego czasu wyznaczonego w RODO (w %)	Liczba procedowanych zgłoszeń naruszeń przekazywanych do UODO w danych roku	Liczba zgłoszonych naruszeń obsługowanych w 72 h.	Liczba wszystkich zgłoszonych naruszeń	=		100 %
2026	6	Podniesienie kwalifikacji członków SDRO w zakresie gotowości do udzielenia pierwszej pomocy (%).	BBIICD	Centralę	Posiadanie kwalifikacji w zakresie pierwszej pomocy	Procentowy udział członków SDRO posiadających kwalifikacje w zakresie pierwszej pomocy	Liczba członków SDRO posiadających kwalifikacje w zakresie pierwszej pomocy	Ogólna liczba członków SDRO	>		40 %
2026	7	Zapewnienie terminowej obsługi zdarzeń w systemie JIRA	BBIICD	Centralę	Szybkość wstępnej analizy (triage) i podjęcia alertu przez Dyżurnego	Średni czas jaki upływa od momentu utworzenia zgłoszenia w systemie JIRA do momentu gdy dyżurny podejmie i przypisze do siebie zdarzenie.	Suma czasów podjęcia wszystkich zgłoszeń typu "Alert" w danym okresie	Całkowita liczba zgłoszeń typu "Alert" w tym samym okresie	<		45 min
2026	8	Zapewnienie użyteczności działań audytowych	BAW	Centralę	Poziom satysfakcji audytowanych	Wskaźnik jakościowy będący średnią oceną z ankiet poaudytowanych wypełnianych przez audytowanych po zadaniach zapewniających. W każdej ankiecie znajdują się 3 pytania oceniane w skali 1-5, stąd do wyliczenia wskaźnika konieczne jest podzielenie łącznej liczby punktów z ankiet przez łączną liczbę ocen z ankiet, tj. przez (liczba ankiet x 3).	Łączna liczba punktów z ankiet poaudytowanych	Łączna liczba ocen z ankiet	≥		4,3 pkt
2026	9	Kompleksowe i przyjazne wdrażanie nowych pracowników	BSP	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Poziom zadowolenia nowych pracowników z przebiegu procesu wdrażania (w pkt.)	Średnia ocen z ankiet dot. oceny przebiegu procesu wdrożenia z punktu widzenia nowego pracownika wg daty zakończenia wypełniania ankiety. W każdej ankiecie znajdują się pytania oceniane w skali 1-5.	Łączna średnia liczba punktów z ankiet dot. oceny przebiegu procesu wdrożenia z punktu widzenia nowego pracownika	Liczba ankiet	≥		4,35 pkt
2026	10	Prawidłowe sporządzanie obowiązujących sprawozdań finansowych	BK	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Średnia arytmetyczna z ocen z badania jednostkowych sprawozdań finansowych Centrali i OW NFZ.	Ocena z badania jednostkowego sprawozdania finansowego Centrali/ OW NFZ w sprawozdaniu biegłego rewidenta; przy czym ocena wynika z przedstawionej opinii: - opinia pozytywna - 5 pkt, - opinia z zastrzeżeniami - 3 pkt, - opinia negatywna - 0 pkt.	Liczba punktów z badania jednostkowego sprawozdania finansowego Centrali/ OW NFZ	*	≥		4,5 pkt
2026	11	Prawidłowe prowadzenie rachunkowości w Funduszu zgodnie z ustawą o rachunkowości oraz przyjętymi w Funduszu zasadami (polityki) rachunkowości	BK	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Opinia organów kontroli zewnętrznej w zakresie zagadnień finansowych (w pkt.)	Liczba nieprawidłowości stwierdzonych przez organy kontroli zewnętrznej w zakresie prowadzenia rachunkowości w Centrali/OW NFZ, przy czym: - zastrzeżenie nieistotne 1 pkt. - zastrzeżenie istotne 3 pkt.	Liczba punktów dotycząca nieprawidłowości	Liczba kontroli zewnętrznych	≤		3 pkt
2026	12	Zwiększenie wiedzy o działalności NFZ poprzez utrzymywanie dobrych relacji z mediami	BKSIIP	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Komunikatów/informacji prasowych przekazywanych do mediów	Łączna liczba komunikatów prasowych przekazanych do mediów	minimalna liczba wysłanych komunikatów		≥		765 szt.
2026	13	Upowszechnianie wiedzy na temat działalności NFZ	BKSIIP	Centralę	Liczba odwiedzin (sesji) www.nfz.gov.pl	Liczba sesji tzn. określenie pojedynczego odwiedzenia witryny www.nfz.gov.pl	Łączna liczba sesji w 2026	Łączna liczba sesji w 2025	≥		105 %
2026	14	Zwiększenie jakości instytucjonalnych kontroli wewnętrznych	BNW	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Odsetek uznanych zastrzeżeń złożonych do ustaleń z kontroli (%)	Odsetek uznanych zastrzeżeń w stosunku do wszystkich zastrzeżeń złożonych w terminie przez kierownika kontrolowanego	Liczba uznanych zastrzeżeń złożonych do ustaleń z kontroli	Liczba wszystkich zastrzeżeń złożonych do ustaleń z kontroli w terminie przez kierownika kontrolowanego	<		40 %
2026	15	Utrzymanie czasu procedowania projektów zarządzeń Prezesa NFZ	BP	Centralę	Czas opiniowania projektu Zarządzenia Prezesa (w dniach roboczych)	Średni czas opiniowania liczony liczbą dni od dnia wpływu projektu do BA a zaopiniowaniem projektu	Liczba dni od dnia wpływu projektu do BP do dnia zaopiniowaniem projektu	Liczba projektów	≤		3 dni robocze

2026	16	Terminowe przedkładanie członkom Rady Funduszu oraz członkom Rady OW kompletnych materiałów	BRF	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Odsetek terminowo przedkładanych materiałów na posiedzenie Rady Funduszu/Rady OW (w %)	Odsetek materiałów przekazanych członkom Rady Funduszu/Rady OW w terminie (wynikającym z regulaminu działania Rady, planu pracy Rady OW bądź procedury) w stosunku do liczby spraw rozpatrywanych przez Radę i wymagających przekazania materiałów	Liczba materiałów przekazanych członkom Rady Funduszu/Rady OW w terminie (wynikającym z regulaminu działania Rady, planu pracy Rady OW bądź procedury)	Liczba spraw rozpatrywanych przez Radę Funduszu/Radę OW wymagających przekazania materiałów	≥	98 %
2026	17	Utrzymanie czasu wydania i przekazania opinii w systemie IOWISZ (Instrument Oceny Wniosków Inwestycyjnych w Sektorze Zdrowia)	BPPII	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Czas przekazania wydanej opinii przez NFZ (w dniach kalendarzowych) do Ministerstwa Zdrowia (MZ)/Urzędu Wojewódzkiego (UW) w systemie IOWISZ	Średni czas przekazania wydanej opinii przez NFZ liczony od dnia wpływu wniosku do dnia przekazania opinii do MZ/UW	Średni czas przekazania wydanej opinii przez NFZ liczony od dnia wpływu wniosku do dnia przekazania opinii do MZ/UW	Liczba przekazanych wniosków IOWISZ do MZ/UW w systemie IOWISZ	≤	11 dni kalendarzowych
2026	18	Monitorowanie zaangażowania środków finansowych określonych w planach kosztów świadczeń w planach kosztów świadczeń wojewódzkich w umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej	DEF	Oddziały Wojewódzkie	Terminowe sporządzanie i przekazywanie miesięcznych informacji o stanie zaangażowania środków finansowych (w %)	Odsetek liczby miesięcznych informacji o stanie zaangażowania środków finansowych sporządzonych i przekazanych w terminie w stosunku do liczby wszystkich informacji o stanie zaangażowania środków finansowych	Liczba miesięcznych informacji o stanie zaangażowania środków finansowych sporządzonych i przekazanych w terminie	Liczba wszystkich miesięcznych informacji o stanie zaangażowania środków finansowych sporządzonych i przekazanych w danym okresie sprawozdawczym	=	100 %
2026	19	Zapewnienie MZ, MF i innym instytucjom dostępu do bieżących informacji na temat gospodarki finansowej NFZ	DEF	Centralę	Terminowe sporządzanie i przekazywanie MZ i MF sprawozdań okresowych dotyczących wykonania planu finansowego NFZ na 2026 r. (w %)	Liczba sprawozdań przekazanych w terminie do liczby sprawozdań przekazanych w danym okresie sprawozdawczym. Dotyczy sprawozdań, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad prowadzenia gospodarki finansowej Narodowego Funduszu Zdrowia (Dz. U. z 2025 r. poz. 139)	Liczba sprawozdań przekazanych w terminie	Liczba sprawozdań przekazanych w danym okresie sprawozdawczym	=	100 %
2026	20	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	DEF	Centralę	Odsetek liczby obowiązujących procedur	Odsetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest DEF	=	100 %
2026	21	Skrócenie czasu do zawarcia umów w rodzaju Leczenie szpitalne - programy lekowe (w drodze konkursu ofert)	DGL	Oddziały Wojewódzkie	Średni czas trwania postępowania konkursowego (liczba dni)	Liczba dni, która upływa od udostępnienia szablonów postępowań konkursowych do zawarcia umów w rodzaju Leczenie szpitalne - programy lekowe (w drodze konkursu ofert)	Łączna liczba dni od udostępnienia szablonów do zawarcia umów	Liczba postępowań konkursowych	<	80 dni
2026	22	Skrócenie czasu obsługi wniosku w zakresie RDTL (Ratunkowego Dostępu do Technologii Lekowych) złożonego w formie elektronicznej	DGL	Oddziały Wojewódzkie	Średni czas obsługi wniosku w zakresie RDTL złożonego w formie elektronicznej	Liczba dni roboczych, która upływa od daty otrzymania wniosku przez OW NFZ (status wniosku do potwierdzenia przez OW NFZ) do daty rozpatrzenia wniosku przez OW NFZ (status wniosku zwrócony do świadczeniodawcy lub potwierdzony przez OW NFZ)	Łączna liczba dni od daty otrzymania wniosków elektronicznych do daty ich rozpatrzenia przez OW NFZ	Liczba wniosków	<	10 dni
2026	23	Realizacja zamówienia publicznego (w progu "unijnym") w określonym czasie - dot. postępowań, w których komórką merytoryczną jest DI	DI	Centralę	Ilość dni od złożenia wniosku o zamówienie publiczne do BAG, do podpisania umowy	Odsetek liczby postępowań prowadzonych w trybie "unijnym", które zostały wykonane w określonym czasie do wszystkich postępowań prowadzonych w "trybie unijnym"	Liczba postępowań przeprowadzonych w określonym czasie	Liczba wszystkich postępowań prowadzonych w trybie unijnym.	≥	80 %
2026	24	Optymalizacja (standaryzacja) procesu obsługi zgłoszeń poprzez wdrożenie systemu Jira w OW NFZ	DI	Centralę	Liczba OW z wdrożonym systemem JSM (Jira Service Management)	Liczba Oddziałów, w których wdrożono system JIRA. W 2026 roku chcemy wdrożyć kolejne 2 Oddziały Wojewódzkie.	Ilość Oddziałów Wojewódzkich, które zostały wdrożone do systemu Jira w jednym kwartale	-	≥	2 Oddziały Wojewódzkie
2026	25	Terminowość realizacji zgłoszeń	DI	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Rozwiązanie zadania w zakładanym czasie 16 roboczo godzin od podjęcia zgłoszenia w kategorii błęd - liczony w %	95% zgłoszeń zrealizowanych w zakładanym terminie; Miernik nie dotyczy Mazowieckiego OW	Ilość zgłoszeń z kategorii błęd zrealizowanych w danym miesiącu podczas 16 roboczo godzin	Ilość wszystkich zgłoszeń z kategorii błęd zrealizowanych w danym miesiącu	≥	95 %
2026	26	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	DI	Centralę	Odsetek liczby obowiązujących procedur	Odsetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest DI	≥	70 %
2026	27	Zwiększenie jakości przeprowadzanych kontroli i czynności sprawdzających	DK	Centralę	Odsetek uznanych środków odwoławczych od wyników kontroli i czynności sprawdzających (w %)	Liczba uznanych środków odwoławczych w stosunku do wszystkich środków odwoławczych złożonych w terminie przez osobę uprawnioną	Liczba uznanych środków odwoławczych złożonych w terminie przez osobę uprawnioną	Liczba wszystkich środków odwoławczych złożonych w terminie przez osobę uprawnioną	<	20 %
2026	28	Średni czas rozpatrywania zastrzeżeń do wystąpień pokontrolnych oraz zażeń dot. czynności sprawdzających	DK	Centralę	Czas rozpatrzenia środków odwoławczych (liczba dni roboczych)	Średni czas rozpatrywania środków odwoławczych (z wyłączeniem czasu oczekiwania na uzupełnienie przez podmiot kontrolowany braków formalnych oraz na pozyskanie opinii zewnętrznej (np. MZ, konsultanta, innego departamentu NFZ), niezbędnej do rozpatrzenia środka odwoławczego)	Łączny czas rozpatrywania środków odwoławczych w dniach roboczych z wyłączeniami	Liczba wszystkich środków odwoławczych	≤	35 dni robocze

2026	29	Rozpatrywanie skarg i wniosków w terminach krótszych niż wynikające z przepisów	DOKiP	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Skrócenie czasu rozpatrywania skarg i wniosków	Odsetek skarg i wniosków rozpatrzonych w danym kwartale w terminie poniżej miesiąca od daty wpływu do daty wysyłki (narastająco od początku roku)	Liczba skarg i wniosków rozpatrzonych w terminie krótszym niż miesiąc w danym kwartale*100%	Liczba wszystkich skarg i wniosków rozpatrzonych w danym kwartale	≥	82 %
2026	30	Wzrost wydajności pracy infolinii TIP	DOKiP	Centralę	Wzrost wydajności pracy infolinii TIP	Odsetek połączeń, które zostały obsłużone przez TIP	Liczba połączeń obsłużonych przez TIP (połączenia odebrane)	Liczba połączeń przychodzących na TIP (połączenia przychodzące)	≥	92 %
2026	31	Podniesienie kompetencji pracowników Centrali Funduszu w zakresie stosowania prostego języka	DOKiP	Centralę	Przeprowadzenie szkoleń z zakresu prostego języka	Liczba szkoleń skierowanych do nowych pracowników Centrali oraz szkoleń doskonalących umiejętności w zakresie stosowania zasad prostego języka w pismach kierowanych do klientów – pacjentów i podmiotów zewnętrznych. Szkolenia mają na celu zwiększenie umiejętności pracowników, poprawę jakości dokumentów i komunikatów kierowanych na zewnątrz, wzrost satysfakcji klientów z obsługi NFZ	Liczba przeprowadzonych szkoleń z zasad prostego języka	brak	≥	4 szt.
2026	32	Wzrost satysfakcji Klientów z obsługi NFZ (2)	DOKiP	Oddziały Wojewódzkie	Zwiększenie poziomu zrozumiałości informacji kierowanych do Klientów	Poprawa zrozumiałości informacji pisemnych kierowanych do Klientów (w %). Pomiar jakościowy na próbie dokumentów wysyłanych do klientów-pacjentów. Losowo wybrane pisma z danej jednostki (oddział, komórka centrali) oceniane na podstawie karty oceny (przyznawanie każdemu z pism punktów w maksymalnie 10 kategoriach). Po przeliczeniu punktów każde pismo uzyskuje ocenę w przedziale 0-1.	Suma ocen pism w przyjętej próbie x 100%	Liczba przebadanych pism	≥	85 %
2026	33	Terminowe rozpatrywanie odwołań dotyczących rozstrzygnięcia postępowania w sprawie zawarcia umowy w zakresach RTM, SOR, IP, NIŚOZ i PDITS	DSM	Oddziały Wojewódzkie	Rozpatrywanie odwołań od rozstrzygnięć postępowania konkursowych w terminie przewidzianym w art. 154 ust. 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	Odsetek odwołań dotyczących rozstrzygnięcia postępowań w sprawie zawarcia umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej rozpatrzonych bez przedłużania terminu na ich rozpatrzenie (narastająco od początku roku) liczony wg wzoru: Mp=Lot/Lo*100% gdzie: Mp- procentowy udział liczby odwołań od rozstrzygnięć konkursów ofert rozpatrzonych w 14 dni od daty otrzymania w stosunku do liczby wszystkich odwołań Lo-liczba odwołań od rozstrzygnięć konkursów ofert rozpatrzonych w terminie 14 dni od daty otrzymania Lo-liczba odwołań od rozstrzygnięć konkursowych (odwołań prowadzonych przed postępowaniem sądowym lub ewentualnym zawieszeniem i/lub wznowieniem sprawy)	Liczba odwołań od rozstrzygnięcia konkursów ofert rozpatrzonych w terminie 14 dni od daty otrzymania	Liczba odwołań od rozstrzygnięć konkursów ofert	≥	70 %
2026	34	Utrzymanie czasu rozpatrywania wniosków o zmianę w potencjale personelu świadczeniodawcy w umowach POZ, AOS, PSZ, SZP, REH, PSY, PRO, SPO, OPH	DSOZ	Oddziały Wojewódzkie	Czas rozpatrywania wniosków o zmianę w potencjale personelu, sprzętu oraz podwykonawców świadczeniodawców realizujących umowy o udzielenie szoz (w dniach kalendarzowych)	Średnia liczba dni liczona wg wzoru: Sp=Dw/Lw Sp- Średnia liczba dni potrzebnych do rozpatrzenia 1 wniosku o zmianę w potencjale personelu, sprzętu oraz podwykonawców świadczeniodawców Dw- Liczba dni potrzebnych na rozpatrzenie wszystkich wniosków o zmianę w potencjale personelu, sprzętu oraz podwykonawców świadczeniodawców Lw- liczba wniosków o zmianę w potencjale personelu, sprzętu oraz podwykonawców świadczeniodawców	Liczba dni potrzebnych na rozpatrzenie wszystkich wniosków o zmianę w potencjale personelu, sprzętu oraz podwykonawców świadczeniodawców.	Liczba wniosków o zmianę w potencjale personelu, sprzętu oraz podwykonawców świadczeniodawców.	≤	12 dni kalendarzowych
2026	35	Realizacja harmonogramu składania wniosków o autoryzację podmiotów wykonujących działalność leczniczą umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej w systemie podstawowego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej (PSZ)	DSOZ	Oddziały Wojewódzkie	Liczba wniosków o autoryzację podmiotów które wpłynęły do OW w badanym okresie w stosunku do planowanej	Liczba wniosków o rozpoczęcie autoryzacji które wpłynęły do OW w badanym okresie dzielona przez liczbę wniosków które zgodnie z harmonogramem powinny wpłynąć w badanym okresie wyrażona w procentach	Liczba wniosków o rozpoczęcie autoryzacji które wpłynęły do OW w badanym okresie	Liczba wniosków które zgodnie z harmonogramem powinny wpłynąć w badanym okresie	≥	90 %
2026	36	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	DSOZ	Centralę	Odsetek liczby obowiązujących procedur	Odsetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest DSOZ	≥	94 %

2026	37	Skrócenie czasu obsługi wniosków o wydanie dokumentu S045 w ramach procesu S_BUC_05	DWM	Centralę i Oddziały Wojewódzkie	Średni czas wystania SED S045 jako odpowiedzi na SED S044	Udzielenie min. oczekiwanego poziomu liczby odpowiedzi w terminie do 30 dni od dnia wpływu S044	Liczba spraw S_BUC_05 w których odpowiedź w postaci S045 została wysłana w terminie poniżej 30 dni (kalendarzowych) od wpływu S044 do właściwego OW. S045.	Liczba spraw S_BUC_05 w których została wysłana odpowiedź w postaci S045	≥	95 %
2026	38	Skrócenie czasu rejestracji otrzymanych wniosków o skrócenie dokumentów uprawnień (S016, S018 w roli Partnera)	DWM	Oddziały Wojewódzkie	Średni czas wystania SED S017 lub S019 w odpowiedzi na SED odpowiednio S016 lub S018	Udzielenie min. oczekiwanego poziomu liczby odpowiedzi w terminie do 14 dni od dnia wpływu S016 lub S018	Liczba spraw S_BUC_03 i S_BUC_04 w których odpowiedź w postaci S017 lub S019 została wysłana w terminie poniżej 14 dni (kalendarzowych) od wpływu odpowiednio S016 lub S018 do właściwego OW.	Liczba spraw S_BUC_03 i S_BUC_04 w których została wysłana odpowiedź w postaci S017 lub S019	≥	90 %
2026	39	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	DWM	Centralę	Odsetek liczby obowiązujących procedur	Odsetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest DWM	=	100 %
2026	40	Publikowanie informacji dla pacjentów, świadczeniodawców oraz płatników składek dot. objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym oraz prawa do świadczeń poprzez publikowanie ich na stronie internetowej centrali NFZ oraz w Intranecie	GPF	Centralę	Liczba opublikowanych informacji na stronie internetowej i intranetowej Centrali	Liczba opublikowanych informacji w roku sprawozdawczym (średnia w danym okresie sprawozdawczym, narastająco od początku roku), informacje dot. objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym oraz prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, podstawy wymiaru składek na ubezpieczenie dobrowolne, bieżące wyjaśnienia	Liczba informacji opublikowanych w okresie sprawozdawczym	brak	≥	10 szt./rok
2026	41	Przeprowadzanie kontroli wewnętrznych planowanych i sprawdzających w OW NFZ	GPF	Centralę	Liczba kontroli w OW NFZ	Liczba wszystkich rozpoczętych kontroli w OW NFZ w roku kalendarzowym (planowe i sprawdzające)	Liczba kontroli rozpoczętych w roku kalendarzowym	brak	=	4 szt./rok
2026	42	Monitorowanie wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze klinicznym	DAMIJIOS	Centralę	Odsetek monitorowanych wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze klinicznym	Odsetek ogólnodostępnych wartości wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze klinicznym	Liczba ogólnodostępnych wartości wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze klinicznym	Liczba wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze klinicznym wskazana w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia	=	100 %
2026	43	Monitorowanie wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze zarządczym	DAMIJIOS	Centralę	Odsetek monitorowanych wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze zarządczym	Odsetek ogólnodostępnych wartości wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze zarządczym	Liczba ogólnodostępnych wartości wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze zarządczym	Liczba wskaźników jakości opieki zdrowotnej w obszarze zarządczym wskazana z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia	=	100 %
2026	44	Liczba nowych obszarów objętych monitorowaniem przez raport interaktywny	DAMIJIOS	Centralę	Udostępnienie nowych raportów monitorujących obszary zmian wdrażanych w systemie ochrony zdrowia lub obszarów zdrowotnych	Liczba publikacji raportów w domenie Zdrowe Dane	Liczba publikacji raportów w domenie Zdrowe Dane	-	≥	3 Wartość bezwzględna
2026	45	Zwiększenie liczby publikowanych analiz na portalach "Otwarte Dane" oraz "Zdrowe Dane", które były szykowane w odpowiedzi na wnioski o dostęp do informacji publicznej	DAMIJIOS	Centralę	Odsetek udostępnianych zestawień na portalach internetowych	Procent opublikowanych zestawień na portalach "Zdrowe Dane" i/lub "Otwarte Dane" przygotowanych w odpowiedzi na wnioski o dostęp do informacji publicznej	Liczba opublikowanych zestawień które zostały przygotowane w odpowiedzi na wnioski o dostęp do informacji publicznej	Liczba zestawień przygotowanych w odpowiedzi na wnioski o dostęp do informacji publicznej	≥	40 %
2026	46	Skrócenie czasu na odpowiedzi o wnioski o dostęp do informacji publicznej	DAMIJIOS	Centralę	Odsetek wniosków o dostęp do informacji publicznej zakończony w czasie krótszym niż 14 dni	Procent wysłanych odpowiedzi na wnioski o dostęp do informacji publicznej w czasie krótszym niż 14 dni	Liczba odpowiedzi wysłanych na wnioski o dostęp do informacji publicznej w terminie krótszym niż 14 dni	Liczba odpowiedzi na wnioski o dostęp do informacji publicznej	≥	15 %
2026	47	Opublikowanie lub zaktualizowanie już opublikowanych raportów z cyklu NFZ o zdrowiu.	DAMIJIOS	Centralę	Udostępnienie nowych danych w ramach raportów z cyklu NFZ o zdrowiu	Liczba opublikowanych lub zaktualizowanych raportów z cyklu NFZ o zdrowiu w domenie Zdrowe Dane	Liczba opublikowanych lub zaktualizowanych raportów z cyklu NFZ o zdrowiu w domenie Zdrowe Dane	-	≥	13 Wartość bezwzględna
2026	48	Przekazanie Ministrowi Zdrowia analiz ułatwiających podejmowanie decyzji kontynuacyjnych dla wybranych terapii	DAMIJIOS	Centralę	Liczba przekazanych analiz do Departament Polityki Lekowej i Farmacji Ministerstwa Zdrowia	Liczba spraw przekazujących analizy do Departament Polityki Lekowej i Farmacji Ministerstwa Zdrowia	Liczba przekazanych analiz do Departament Polityki Lekowej i Farmacji Ministerstwa Zdrowia	-	≥	4 Wartość bezwzględna
2026	49	Zwiększenie liczby wdrożonych procedur wewnętrznych	DAMIJIOS	Centralę	Odsetek liczby obowiązujących procedur	Odsetek liczby procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia w stosunku do wszystkich procedur zaplanowanych w Rejestrze procesów	Liczba procedur obowiązujących lub przygotowanych do wdrożenia	Liczba wszystkich procedur wskazanych w Rejestrze procesów, których właścicielem biznesowym jest DAMIJIOS	≥	78 %