

Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami – aktualizacja 2022 r.

Data sporządzenia 17 lutego 2022 r.

Opracowanie: Zespół ds. dostępności MOW NFZ - Koordynator ds. dostępności MOW NFZ

Zatwierdzam

Dyrektor MOW NFZ Elżbieta Fryźlewicz- Chrapisińska

I. Cel, zasady, definicje

Celem opracowania jest analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności. Zasady i zakres prowadzenia przez podmioty publiczne działań w tym obszarze zdefiniowane zostały w szczególności w Ustawie o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami tj. z dnia 29 maja 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062) zwanej dalej „ustawą o dostępności” oraz Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848) zwanej dalej „ustawą o dostępności cyfrowej”.

Realizując zadania ustawowe oraz wytyczne Centrali NFZ Dyrektor Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia Zarządzeniem nr 118/20 z dnia 7 września 2020 r. w sprawie powołania zespołu do spraw dostępności w Małopolskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszy Zdrowia w Krakowie powołał w oddziale zespół zwany w opracowaniu „zespołem ds. dostępności”

Zgodnie z wytycznymi Centrali oddział przeprowadził we własnym zakresie samoocenę dostępności cyfrowej strony internetowej oraz po analizie zlecił wykonanie audytu dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej firmie zewnętrznej.

Ocena aktualnego stanu dostępności w Małopolskim Oddziale Wojewódzkim NFZ (zwany dalej MOW NFZ) dotyczyła następujących obszarów:

- architektoniczny
- cyfrowy
- komunikacyjno-informacyjny.

W przypadku analizy dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej jej źródłem jest raport z audytu zleconego firmie zewnętrznej. Dostępność cyfrowa była analizowana własnymi zasobami.

II. Plan działania

Niniejszy Plan działania został opracowany i przygotowany w ramach realizacji obowiązku określonego w art. 14 w zw. z art. 6 ustawy o dostępności.

Plan działania - harmonogram działań, delegacja odpowiedzialności.

Dostępność cyfrowa strony internetowej - strona internetowa oddziału przestanie istnieć, gdyż planowana jest wspólna strona internetowa dla całego NFZ-tu

Lp.	Stan obecny	Niezbędne działania	Czas realizacji/planowany termin	Odpowiedzialny
1.	Brak opisów alternatywnych elementów graficznych wykorzystywanych w nagłówkach. Filmy wideo zamieszczone na stronie internetowej są bez audiodeskrpcji.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poprawa opisów alternatywnych elementów graficznych wykorzystywanych w nagłówkach oraz kontrastu informacji wyświetlanych w stopce w sekcji „Przydatne linki” 2. Audiodeskrpcja do filmów 3. Opracowanie wzoru publikacji dokumentów w Biuletynie Informacji Publicznej, tak aby były one dostępne cyfrowo np. ogłoszenia o przetargach. 	Grudzień 2022	Zespół Komunikacji Społecznej Wydział Informatyki Zespół ds. dostępności MOW NFZ

dostępność architektoniczna i informacyjno - komunikacyjna

Budynek w Krakowie przy ul. Wadowickiej 8W

2.	<p>Budynek wolnostojący.</p> <p>Brak umieszczenia w pobliżu tramwaju znaków kierunkowych ze wskazówką ulokowania budynku.</p> <p>Brak zastosowania ścieżek prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku, skonstruowania wszystkich schodów.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Krawędzie wszystkich stopni oznaczyć kolorystycznie, wykonać oznaczenia fakturowe przed biegiem schodów oraz umieścić pasy ostrzegawcze przy drzwiach. 2. Przebudować pochylnię przy wejściu głównym. 3. Przemysłenie i wdrożenie lepszego i konsekwentnego systemu identyfikacji wizualnej (oznaczenia i piktogramy) - opis drzwi według jednego schematu, z uwzględnieniem opisów w alfabecie Braille. 4. Umieścić w wejściu do budynku lub poczekalni informację wizualną, dotykową i/lub głosową o rozmieszczeniu poszczególnych pomieszczeń. 5. Opracować funkcjonalny plan, dostępny w poczekalni, z informacjami w alfabecie Braille. 6. W toalecie zapewnić przestrzeń, zapewniającą bezpieczne przesiadanie się przynajmniej z jednej strony oraz montaż wszystkich urządzeń i zamków łatwych w obsłudze i w zasięgu ręki. 7. Zapewnić wszystkie drzwi do pomieszczeń o szerokości minimum 90 cm. 	<p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2024</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2024</p> <p>Grudzień 2024</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Budynek w Krakowie przy ul. Ciemnej 6

3.	<p>Budynek jest niedostępny dla większości grup osób ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>Budynek znajduje się w zabytkowej części Krakowa i sam jest wpisany do ewidencji zabytków, większości zmian będzie bardzo problematyczna do przeprowadzenia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyznaczyć ciąg pieszy o równej, utwardzonej nawierzchni o szerokości minimum 150 cm. 2. Obniżyć krawężnik w dojściu do wejścia do wysokości maksimum 2 cm, a najlepiej do 0. 3. Zastosować fakturowy system oznakowania – pola uwagi i ścieżki prowadzące kierujące od ulicy w stronę wejść do budynku. 4. Wyznaczyć miejsce parkingowe dedykowane osobom z niepełnosprawnością 5. Zapewnić drzwi wewnętrzne w wejściu głównym do budynku o szerokości minimum 90 cm. 6. Zapewnić informację dotykową przy drzwiach na wysokości min. 120 cm (dół tabliczki) i maks. 160 cm (górną tabliczki), w odległości 5-10 cm od ościeżnicy drzwi (pomiar od krawędzi ościeżnicy do bliżej położonej krawędzi tabliczki). 7. W przedsionku należy trwale przymocować wycieraczki do podłogi. Maty nie mogą blokować pełnego rozwarcia drzwi. 8. Zapewnić łatwy dostęp do domofonu przy drzwiach głównych. 9. Zniwelować lub obniżyć progi w drzwiach do maksymalnie 2 cm 10. Umieścić za drzwiami wejściowymi plan budynku z informacjami, także w alfabecie Braille'a. 11. Umieścić tablice informujące o sposobie poruszania się po budynku pokazujących kierunek ruchu. 12. Wykonać plan tyflograficzny dla całego budynku. Plan powinien być dostępny za wejściem. Plan powinien być trwale 	<p>Grudzień 2024</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2024</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2024</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2023</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

przymocowany do podłoża, powinien być umieszczony na każdej kondygnacji, najlepiej w pobliżu schodów i powinny do niego prowadzić ścieżki dotykowe.	
13. Oznaczyć kolorystycznie krawędzie wszystkich stopni na płaszczyźnie poziomej i pionowej. Oznaczenie powinno odróżniać się od nawierzchni wykończenia stopnia (najlepiej kolor żółty - wskazany dla osób z dysfunkcjami wzroku - i antypoślizgowa, szorstka nawierzchnia).	Grudzień 2022
14. Wykonać oznaczenia fakturowe (np. płytki z wypustkami) przed biegiem schodowym - na dole i na górze - sygnalizujące osobom niewidomym i niedowidzącym zbliżanie się do przeszkody.	Grudzień 2023
15. Obudować lub oznaczyć bieg schodowy, nadwieszony nad ciągiem pieszym, w taki sposób, by można było go bezpiecznie ominąć.	Grudzień 2022
16. Przy schodach wskazane są dwa pochwyty po obu stronach biegu zamocowane na wysokości 60 cm - 75 cm i 85 cm - 100 cm. Pochwyty powinny mieć przekrój okrągły lub owalny o średnicy 3,5 cm - 4,5 cm, który jest ergonomiczny i wygodny dla osób z niedowładem dłoni. Kolor pochwyty powinien odróżniać je od tła. Pochwyty powinny wystawać min. 30 cm poza obrys ostatnich stopni w biegu na dole i na górze oraz powinny być zakończone w sposób zapewniający bezpieczne użytkowanie.	Grudzień 2023
17. Zainstalować pętlę indukcyjną (może być to wariant przenośny) w sekretariacie i na portierni.	Grudzień 2022
18. Zapewnić przy biurku od strony klienta miejsce na nogi, na głębokość minimum 30 cm.	Grudzień 2023
19. Pokoje opisać z uwzględnieniem opisów w alfabecie Braille (tabliczki powinny być umiejscowione na wysokości 120 cm-160 cm po stronie klamki w oddaleniu o 5 cm - 10 cm od ościeżnicy drzwi.	Grudzień 2022
20. Należy zagwarantować wejścia do pokoi o minimalnej szerokości 90 cm,	Grudzień 2024
21. Należy zniwelować lub obniżyć wszystkie progi w drzwiach do pokoi do maksymalnej wysokości 2 cm.	Grudzień 2023
22. Zagwarantować w każdym pokoju minimalną przestrzeń manewrową 150 cm x 150 cm.	Grudzień 2022
23. Zapewnić w pokojach wolną przestrzeń od przeszkód minimum 90 cm.	Grudzień 2022
24. Należy udostępnić klientom choć jedną ogólną toaletę dedykowaną osobom z niepełnosprawnością.	Grudzień 2024
25. Dostosować toaletę dla osób niepełnosprawnych	Grudzień 2024
26. Udostępnić zasady postępowania w razie pożaru w wersjach dostępnych dla osób z niepełnosprawnością słuchu.	Grudzień 2022
27. Wprowadzić szczegółowe procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności osób z ograniczoną możliwością poruszania się	Grudzień 2022
28. Rozważyć zorganizowanie w budynku miejsca, gdzie osoby nie mogące samodzielnie wydostać się z budynku mogłyby oczekiwać na ewakuację.	Grudzień 2022
29. Rozważyć zakup wózków ewakuacyjnych lub innego sprzętu do ewakuacji dla osób niemogących samodzielnie wydostać się z budynku.	Grudzień 2022

Budynek w Krakowie przy ul. Józefa 21

4.	<p>Budynek wpisany do ewidencji zabytków.</p> <p>Obecnie utrudnione jest dotarcie do budynku i pokoi oraz niedrożne są wyjścia ewakuacyjne z budynku.</p> <p>Brak rozwiązań ułatwiających korzystanie z usług NFZ przez osoby z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Zastosować fakturowy system oznakowania – pola uwagi i ścieżki prowadzące kierujące od ulicy w stronę wejść do budynku. Wykonać oznaczenia fakturowe (np. płytki z wypustkami) przed biegiem schodów zewnętrznych - na dole i na górze - sygnalizujące osobom niewidomym i niedowidzącym zbliżanie się do przeszkody. Zapewnić drzwi w wejściu głównym o szerokości minimum 90 cm. Prawidłowo zainstalować w windzie poręcze oraz lustro. Zainstalować panele w windzie z przyciskami wypukłymi, oznaczone alfabetem Braille. Zainstalować w windzie panel wewnętrzny na wysokość 80 cm – 120 cm z wyróżnionym przyciskiem parteru. Zapewnić informację dotykową przy drzwiach wejściowych oraz przy drzwiach do pokoi. Umieścić w budynku informację wizualną, dotykową lub głosową o pomieszczeniach. Opracować funkcjonalny plan, dostępny przy wejściu do budynku, z informacjami w alfabecie Braille, z opisanymi pokojami. Umożliwić swobodną komunikację osobom niedosłyszącym korzystającym z aparatów słuchowych. Zagwarantować wejścia do pokoi o szerokości minimalnej 90 cm. Zagwarantować w każdym pomieszczeniu minimalną przestrzeń manewrową 150 cm x 150 cm. Zapewnić przy biurku od strony klienta miejsce na nogi, na głębokość minimum 30 cm. Zagwarantować w toalecie dedykowanej na poziomie 0 powierzchnię przesiadania się minimum 90 cm x 70 cm. 	<p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2024</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2024</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2024</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Budynek w Krakowie przy ul. Racławickiej 56a

5.	<p>Budynek nie należy do NFZ Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.</p> <p>Dotarcie do budynku jest utrudnione.</p> <p>Korzystanie z budynku utrudnione przez osoby z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Przemyśleć zastosowanie windy zewnętrznej obsługującej wszystkie kondygnacje budynku. Zadaszyć podnośnik, by był on odporny na warunki atmosferyczne. Przeorganizować tak pracę placówki, by na parter przenieść wszystkie aktywności związane z obsługą klientów czy kontrahentów; dotyczy to także pomieszczeń osób zarządzających placówką. Zastosować fakturowy system oznakowania – pola uwagi i ścieżki prowadzące kierujące od ulicy w stronę wejść do budynku. Oznaczyć kolorystycznie krawędzie wszystkich stopni przy wejściu do budynku na płaszczyźnie poziomej i pionowej. Wykonać oznaczenia fakturowe (np. płytki z wypustkami) przed biegiem schodów zewnętrznych - na dole i na górze - sygnalizujące osobom niewidomym i niedowidzącym zbliżanie się do przeszkody. W wejściu do budynku umieścić pas ostrzegawczy przed drzwiami i za drzwiami. Zapewnić informację dotykową przy drzwiach wejściowych do budynku. Umieścić w holu informację wizualną, dotykową lub głosową o pomieszczeniach w budynku. Wskazane jest przeszkolenie ochrony budynku w obsłudze klientów z niepełnosprawnością i zobowiązań do udzielania informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku (w takiej sytuacji zadania te powinny być wpisane do zakresu obowiązków). Opracować funkcjonalny plan budynku z informacjami w alfabecie Braille, dostępny u ochrony. Umieścić na drzwiach lub obok drzwi do pomieszczeń biurowych napisy informacyjne z zastosowaniem dużych i kontrastowych znaków. Umożliwić swobodną komunikację osobom niedosłyszącym korzystającym z aparatów słuchowych. 	<p>Grudzień 2024</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2022</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Budynek w Krakowie przy ul. Batorego 24

6.	<p>Budynek wpisany do ewidencji zabytków.</p> <p>Obecnie utrudnione jest dotarcie do budynku i pokoi oraz niedrożne są wyjścia ewakuacyjne z budynku.</p> <p>Brak rozwiązań ułatwiających korzystanie z usług NFZ przez osoby z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Zastosować fakturowy system oznakowania – pola uwagi i ścieżki prowadzące kierujące od ulicy w stronę wejść do budynku. Oznaczyć kolorystycznie krawędzie wszystkich stopni schodów wewnętrznych na płaszczyźnie poziomej i pionowej. Wykonać oznaczenia fakturowe (np. płytki z wypustkami) przed biegiem schodów zewnętrznych - na dole i na górze - sygnalizujące osobom niewidomym i niedowidzącym zbliżenie się do przeszkody. W wejściach do budynku umieścić pas ostrzegawczy przed drzwiami i za drzwiami. Zapewnić drzwi w wejściu głównym o szerokości minimum 90 cm. Zapewnić informację dotykową przy drzwiach wejściowych oraz przy drzwiach do pokoi. Umieścić w budynku informację wizualną, dotykową lub głosową o pomieszczeniach. Opracować funkcjonalny plan, dostępny przy wejściu do budynku, z informacjami w alfabecie Braille, z opisanymi pokojami. Umożliwić swobodną komunikację osobom niedosłyszącym korzystającym z aparatów słuchowych. Zagwarantować wejścia do pokoi o szerokości minimalnej 90 cm. Zagwarantować w każdym pomieszczeniu minimalną przestrzeń manewrową 150 cm x 150 cm. Zapewnić przy biurku od strony klienta miejsce na nogi, na głębokość minimum 30 cm. 	<p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2024</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2024</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2023</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Budynek Delegatury w Nowym Sączu ul. Jagiellońska 52

7.	<p>Delegatura Małopolskiego NFZ umiejscowiona w budynku nie należącym do NFZ oraz wpisana do ewidencji zabytków.</p> <p>Brak wygodnego i sprawnego dotarcia do budynku oraz do pokoi.</p> <p>Wejście dedykowane osobom z niepełnosprawnością nie pozwala na samodzielne dostanie się do budynku.</p> <p>Problematyczne korzystanie z punktu obsługi przez osoby z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Zastosować fakturowy system oznakowania – pola uwagi i ścieżki prowadzące kierujące od ulicy w stronę wejść do budynku Urzędu Wojewódzkiego. Oznaczyć kolorystycznie krawędzie wszystkich stopni schodów zewnętrznych i wewnętrznych przy wejściach do budynku poziomej i pionowej. Wykonać oznaczenia fakturowe (np. płytki z wypustkami) przed biegiem schodów zewnętrznych - na dole i na górze - sygnalizujące osobom niewidomym i niedowidzącym zbliżenie się do przeszkody. W wejściach do budynku umieścić pas ostrzegawczy przed drzwiami i za drzwiami. Zapewnić lekkie drzwi w wejściu dedykowanym o szerokości minimum 90 cm. Należy zagwarantować samodzielne korzystanie z platformy przyschodowej. Zapewnić informację dotykową przy drzwiach wejściowych głównych i dedykowanych oraz przy drzwiach do pokoi NFZ. Umieścić w holu budynku informację wizualną, dotykową lub głosową o pomieszczeniach NFZ. Umieścić piktogramy i strzałki wskazujące drogę do pomieszczeń NFZ. Opracować funkcjonalny plan, dostępny przy obu wejściach do budynku, z informacjami w alfabecie Braille, z zaznaczonym punktem obsługi NFZ. Umożliwić swobodną komunikację osobom niedosłyszącym korzystającym z aparatów słuchowych. Zagwarantować wejścia do pokoi NFZ o szerokości minimalnej 90 cm. Zagwarantować w każdym pomieszczeniu minimalną przestrzeń manewrową 150 cm x 150 cm. Zapewnić przy biurku od strony klienta miejsce na nogi, na głębokość minimum 30 cm. 	<p>W 2021 roku przesłane zostało pismo do Urzędu Wojewódzkiego zawierające wytyczne audytu dostępności wykonanego przez MOW NFZ w zakresie pomieszczeń wynajmowanych przez MOW NFZ. Z uwagi na fakt, iż MOW NFZ nie jest właścicielem budynku i nie ma uprawnień do dokonywania zmian m.in. architektonicznych itp. oczekujemy na informację zwrotną wykorzystania i wykonania wskazówek audytu przez właściciela budynku. Termin zmian (z wyjątkiem pkt. 11,13 i 14) grudzień 2024</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2023</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Delegatura w Nowym Sączu Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Budynek Delegatury w Nowym Targu ul. Jana Kazimierza 22

8.	<p>W budynku brak windy umożliwiającej dotarcie do wszystkich poziomów budynku.</p> <p>Toaleta dla osób z niepełnosprawnością nie jest dostępna dla ww. grupy.</p> <p>Brak ścieżek prowadzących dla</p>	<ol style="list-style-type: none"> Wydzielenie chodnika bezpośrednio przed budynkiem NFZ, zapewniającego bezpieczne przedostanie się do budynku. Poprawa warunków dotarcia do platformy. Krawędzie wszystkich stopni oznaczyć kolorystycznie, wykonać oznaczenia fakturowe przed biegiem schodów oraz umieścić pasy ostrzegawcze przy drzwiach. Obniżyć lub zlikwidować próg w drzwiach ewakuacyjnych. Oznaczyć kontrastowo szklane drzwi. Przemyślenie i wdrożenie lepszego i konsekwentnego systemu identyfikacji wizualnej (oznaczenia i piktogramy) - 	<p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2022</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Delegatura w Nowym Targu Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

osób z niepełnosprawnością wzroku.	<p>drzwi powinny być opisane według jednego schematu, z uwzględnieniem opisów w alfabecie Braille.</p> <p>7. Umieścić w wejściu do budynku lub poczekalni informację wizualną, dotykową i/lub głosową o rozmieszczeniu poszczególnych pomieszczeń.</p> <p>8. Opracować funkcjonalny plan, dostępny w poczekalni, z informacjami w alfabecie Braille.</p> <p>9. Umożliwić swobodną komunikację osobom niedosłyszącym korzystającym z aparatów słuchowych.</p> <p>10. W toalecie zapewnić przestrzeń oraz pochwyt, zapewniające bezpieczne przesiadanie się oraz montaż wszystkich urządzeń i zamków łatwych w obsłudze i w zasięgu ręki.</p>	<p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2022</p> <p>Grudzień 2024</p>	
------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	--

Budynek Delegatury w Tarnowie al. Solidarności 5-9

9.	<p>Nieprawidłowa pochylnia prowadząca do drzwi wejściowych - wjazd dla osób niepełnosprawnych.</p> <p>Problematiczny dostęp do toalety dla osób z niepełnosprawnością oraz zbyt wąskie drzwi wejściowe do pomieszczeń Delegatury.</p> <p>Brak pętli indukcyjnej.</p> <p>Problematiczne korzystanie z punktu obsługi przez osoby z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Przebudować pochylnię w sposób zgodny ze standardami. Przebudować toaletę dedykowaną osobom z niepełnosprawnością. Poszerzyć drzwi prowadzące do pomieszczeń Delegatury. Zastosować fakturowy system oznakowania – pola uwagi i ścieżki prowadzące kierujące od ulicy w stronę wejść do budynku. Wykonać oznaczenia fakturowe (np. płytki z wypustkami) przed biegiem schodów zewnętrznych - na dole i na górze - sygnalizujące osobom niewidomym i niedowidzącym zbliżanie się do przeszkody. Oznaczyć kolorystycznie krawędzie wszystkich stopni przy wejściu do budynku na płaszczyźnie poziomej i pionowej. W wejściu do budynku umieścić pas ostrzegawczy przed drzwiami i za drzwiami. Oznaczyć kontrastowo drzwi do budynku. Zapewnić informację dotykową przy drzwiach wejściowych do budynku oraz przy drzwiach do punktu obsługi. Umieścić w holu budynku informację wizualną, dotykową lub głosową o punkcie obsługi NFZ. Opracować funkcjonalny plan z informacjami w alfabecie Braille, z zaznaczonym punktem obsługi NFZ. Umożliwić swobodną komunikację osobom niedosłyszącym korzystającym z aparatów słuchowych. 	<p>W 2021 roku przesłane zostało pismo do właściciela budynku zawierające wytyczne audytu dostępności wykonanego przez MOW NFZ w zakresie pomieszczeń wynajmowanych przez MOW NFZ. Z uwagi na fakt, iż MOW NFZ nie jest właścicielem budynku i nie ma uprawnień do dokonywania zmian m.in. architektonicznych itp. oczekujemy na informację zwrotną wykorzystania i wykonania wskazówek audytu przez właściciela budynku. Termin zmian (z wyjątkiem pkt. 12) grudzień 2024</p> <p>Grudzień 2022</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Delegatura w Tarnowie Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Terenowy Punkt Obsługi w Limanowej ul. Piłsudskiego 61

10	<p>Terenowy Punkt Obsługi zlokalizowany w Szpitalu w Limanowej.</p> <p>Brak oznakowania drogi prowadzącej do punktu obsługi NFZ oraz jego właściwe oznaczenie.</p> <p>Problematiczny dostęp do toalety dla osób z niepełnosprawnością oraz brak dróg prowadzących dla osób z niepełnosprawnością wzroku.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Zastosować fakturowy system oznakowania – pola uwagi i ścieżki prowadzące kierujące od ulicy w stronę wejść do budynku szpitala. Na ścianie budynku lub innym widocznym miejscu należy lepiej oznakować informację, że w budynku znajduje się punkt obsługi NFZ (wyróżnić je na tle innych tablic), Oznaczyć kolorystycznie krawędzie wszystkich stopni przy wejściu do budynku szpitala na płaszczyźnie poziomej i pionowej oraz na początku i końcu pochylni. Wykonać oznaczenia fakturowe (np. płytki z wypustkami) przed biegiem schodów zewnętrznych do szpitala - na dole i na górze - sygnalizujące osobom niewidomym i niedowidzącym zbliżanie się do przeszkody. W wejściu do budynku szpitala umieścić pas ostrzegawczy przed drzwiami i za drzwiami. Oznaczyć kontrastowo drzwi do szpitala. Zapewnić informację dotykową przy drzwiach wejściowych do szpitala oraz przy drzwiach do punktu obsługi. Umieścić w holu szpitala informację wizualną, dotykową i/lub głosową o punkcie obsługi NFZ. Umieścić piktogramy i strzałki wskazujące drogę do punktu obsługi. Opracować funkcjonalny plan, dostępny na recepcji szpitala, z informacjami w alfabecie Braille, z zaznaczonym punktem obsługi NFZ. Umożliwić swobodną komunikację osobom niedosłyszącym korzystającym z aparatów słuchowych. 	<p>W 2021 roku przesłane zostało pismo do właściciela budynku szpitala zawierające wytyczne audytu dostępności wykonanego przez MOW NFZ w zakresie pomieszczeń wynajmowanych przez MOW NFZ. Z uwagi na fakt, iż MOW NFZ nie jest właścicielem budynku i nie ma uprawnień do dokonywania zmian m.in. architektonicznych itp. oczekujemy na informację zwrotną wykorzystania i wykonania wskazówek audytu przez właściciela budynku. Termin zmian - grudzień 2024</p> <p>Z wyjątkiem: pkt. 3 – termin grudzień 2022 pkt. 12 – termin grudzień 2024</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Terenowy Punkt Obsługi w Myślenicach ul. Szpitalna 2

<p>11.</p> <p>Punkt umieszczony jest w budynku noszącym wyraźne ślady zużycia, wymagającym remontu.</p> <p>Punkt nie spełnia warunków dostępności dla osób o ograniczonej mobilności.</p> <p>Problematyczny dostęp/dotarcie do punktu oraz korzystanie z punktu obsługi przez osoby z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Propozycja zmiany lokalizacji punktu. Obecna lokalizacja, ze względu na liczne utrudnienia i bariery, nie spełnia wymogów dostępności. 2. Jeśli lokalizacja punktu pozostanie ta sama, konieczne jest zbudowanie pochylni prowadzącej do budynku. 3. Na budynku umieścić wyraźną informację o punkcie obsługi. 4. Zastosować fakturowy system oznakowania – pola uwagi i ścieżki prowadzące kierujące od ulicy w stronę furtki i od furtki do budynku. 5. Poszerzyć furtkę i zlikwidować w niej próg. 6. Przebudować chodnik prowadzący od furtki do budynku. 7. Wyremontować schody do budynku. 8. Oznaczyć kolorystycznie krawędzie wszystkich stopni przy wejściu do budynku na płaszczyźnie poziomej i pionowej. 9. Wykonać oznaczenia fakturowe (np. płytki z wypustkami) przed biegiem schodów do budynku - na dole i na górze - sygnalizujące osobom niewidomym i niedowidzącym zbliżanie się do przeszkody. 10. W wejściu do budynku umieścić pas ostrzegawczy przed drzwiami i za drzwiami. 11. Obniżyć lub zlikwidować próg w drzwiach wejściowych do budynku. 12. Oznaczyć kontrastowo drzwi do budynku i korytarza prowadzącego do punktu obsługi. 13. Zapewnić informację dotykową przy drzwiach wejściowych do budynku oraz przy drzwiach do punktu obsługi. 14. Umieścić piktogramy i strzałki wskazujące drogę do punktu obsługi. 15. Umożliwić swobodną komunikację osobom niedosłyszącym korzystającym z aparatów słuchowych. 	<p>Podjęcie działań zmierzających do zmiany lokalizacji Terenowego Punktu Obsługi – termin grudzień 2023</p> <p>Grudzień 2024</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Terenowy Punkt Obsługi w Brzesku

ul. Wyszyńskiego 6

<p>12.</p> <p>Problematyczny dostęp/dotarcie do punktu oraz korzystanie z punktu obsługi przez osoby z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.</p> <p>Niespełniająca wymogów przepisów pochylnia oraz toaleta dla osób z niepełnosprawnością.</p> <p>Brak pętli indukcyjnej.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przebudować pochylnie w sposób zgodny ze standardami. 2. Przebudować i udostępnić klientom toaletę. 3. Zastosować fakturowy system oznakowania – pola uwagi i ścieżki prowadzące kierujące od ulicy w stronę wejść do budynku. 4. Oznaczyć kolorystycznie krawędzie wszystkich stopni przy wejściu do budynku na płaszczyźnie poziomej i pionowej. 5. Wykonać oznaczenia fakturowe (np. płytki z wypustkami) przed biegiem schodów zewnętrznych - na dole i na górze - sygnalizujące osobom niewidomym i niedowidzącym zbliżanie się do przeszkody. 6. W wejściu do budynku umieścić pas ostrzegawczy przed drzwiami i za drzwiami. 7. Oznaczyć kontrastowo drzwi do budynku. 8. Zapewnić informację dotykową przy drzwiach wejściowych do budynku oraz przy drzwiach do punktu obsługi. 9. Umieścić w holu budynku informację wizualną, dotykową lub głosową o punkcie obsługi NFZ. 10. Opracować funkcjonalny plan z informacjami w alfabecie Braille, z zaznaczonym punktem obsługi NFZ. 11. Umożliwić swobodną komunikację osobom niedosłyszącym korzystającym z aparatów słuchowych. 	<p>W 2021 roku przesłane zostało pismo do właściciela budynku Starostwa Powiatowego zawierające wytyczne audytu dostępności wykonanego przez MOW NFZ w zakresie pomieszczeń wynajmowanych przez MOW NFZ. Z uwagi na fakt, iż MOW NFZ nie jest właścicielem budynku i nie ma uprawnień do dokonywania zmian m.in. architektonicznych itp. oczekujemy na informację zwrotną wykorzystania i wykonania wskazówek audytu przez właściciela budynku.</p> <p>Termin zmian - grudzień 2024</p> <p>Z wyjątkiem: pkt. 11 – termin grudzień 2023</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Terenowy Punkt Obsługi w Olkuszu

ul. Bylicy 1

13.	<p>Punkt obsługi umiejscowiony w budynku użyteczności publicznej (sklepy, fryzjer itp..)</p> <p>Problematyczny dostęp/dotarcie do punktu oraz korzystanie z punktu obsługi przez osoby z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewnić dostęp do punktu obsługi osobom z ograniczoną mobilnością np. zamontować przy schodach wewnętrznych prowadzących do punktu obsługi platformy przyschodowe. 2. Zastosować fakturowy system oznakowania – pola uwagi i ścieżki prowadzące kierujące od ulicy w stronę wejścia do budynku. 3. Oznaczyć kolorystycznie krawędzie wszystkich stopni schodów zewnętrznych i wewnętrznych na krawędzi poziomej i pionowej. 4. Wykonać oznaczenia fakturowe (np. płytki z wypustkami) przed biegiem schodów zewnętrznych do budynku - na dole i na górze - sygnalizujące osobom niewidomym i niedowidzącym zbliżanie się do przeszkody. 5. W wejściach do budynku umieścić pas ostrzegawczy przed drzwiami i za drzwiami. 6. Zapewnić lekkie drzwi w wejściu ewakuacyjnym o szerokości minimum 90 cm. 7. Zapewnić informację dotykową przy drzwiach wejściowych głównych oraz przy drzwiach punktu obsługi NFZ. 8. Umieścić w holu budynku informację wizualną, dotykową lub głosową o punkcie obsługi NFZ. 9. Umieścić piktogramy i strzałki wskazujące drogę do punktu obsługi NFZ. 10. Opracować funkcjonalny plan, dostępny przy wejściu do budynku, z informacjami w alfabecie Braille, z zaznaczonym punktem obsługi NFZ. 11. Umożliwić swobodną komunikację osobom niedosłyszącym korzystającym z aparatów słuchowych. 12. Zagwarantować wejście do pokoju NFZ o szerokości minimalnej 90 cm. 13. Zapewnić przy biurku od strony klienta miejsce na nogi, na głębokość minimum 30 cm. 14. Zagwarantować w budynku minimum jedną ogólną toaletę dedykowaną osobom z niepełnosprawnością. 15. Zagwarantować na całej długości korytarza prawidłowe oświetlenie. 16. Zagwarantować na korytarzu szerokość minimum 140 cm. 	<p>W 2021 roku przesłane zostało pismo do właściciela budynku zawierające wytyczne audytu dostępności wykonanego przez MOW NFZ w zakresie pomieszczeń wynajmowanych przez MOW NFZ. Z uwagi na fakt, iż MOW NFZ nie jest właścicielem budynku i nie ma uprawnień do dokonywania zmian m.in. architektonicznych itp. oczekujemy na informację zwrotną wykorzystania i wykonania wskazówek audytu przez właściciela budynku.</p> <p>Termin zmian - grudzień 2024</p> <p>Z wyjątkiem: pkt. 11 – termin grudzień 2023 pkt. 13 – termin grudzień 2023</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Terenowy Punkt Obsługi w Oświęcimiu ul. Wysokie Brzegi 4

14.	<p>Terenowy Punkt Obsługi zlokalizowany w budynku administracyjnym szpitalu w Oświęcimiu.</p> <p>Problematyczny dostęp/dotarcie do punktu - pochylnia nie spełnia wymogów oraz korzystanie z punktu obsługi przez osoby z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.</p> <p>Toaleta niedostępna dla osób z niepełnosprawnością.</p> <p>Brak pętli indukcyjnej.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przebudować dojście chodnikiem do drzwi wejściowych zastępując je prawidłową pochylnią w sposób zgodny ze standardami. 2. Zastosować fakturowy system oznakowania – pola uwagi i ścieżki prowadzące kierujące od ulicy w stronę wejść do budynku. 3. Oznaczyć kolorystycznie krawędzie wszystkich stopni przy wejściu do budynku na płaszczyźnie poziomej i pionowej. 4. Wykonać oznaczenia fakturowe (np. płytki z wypustkami) przed biegiem schodów zewnętrznych - na dole i na górze - sygnalizujące osobom niewidomym i niedowidzącym zbliżanie się do przeszkody. 5. W wejściu do budynku umieścić pas ostrzegawczy przed drzwiami i za drzwiami. 6. Oznaczyć kontrastowo drzwi do budynku. 7. Zapewnić informację dotykową przy drzwiach wejściowych do budynku oraz przy drzwiach do punktu obsługi. 9. Umieścić w holu budynku informację wizualną, dotykową lub głosową o punkcie obsługi NFZ. 9. Opracować funkcjonalny plan z informacjami w alfabecie Braille, z zaznaczonym punktem obsługi NFZ. 10. Umożliwić swobodną komunikację osobom niedosłyszącym korzystającym z aparatów słuchowych. 	<p>W 2021 roku przesłane zostało pismo do właściciela budynku szpitala zawierające wytyczne audytu dostępności wykonanego przez MOW NFZ w zakresie pomieszczeń wynajmowanych przez MOW NFZ. Z uwagi na fakt, iż MOW NFZ nie jest właścicielem budynku i nie ma uprawnień do dokonywania zmian m.in. architektonicznych itp. oczekujemy na informację zwrotną wykorzystania i wykonania wskazówek audytu przez właściciela budynku.</p> <p>Termin zmian - grudzień 2024</p> <p>Z wyjątkiem: pkt. 10 – termin grudzień 2023</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Terenowy Punkt Obsługi w Wadowicach ul. Karmelicka 5

<p>15.</p>	<p>Terenowy Punkt Obsługi zlokalizowany w Szpitalu w Wadowicach.</p> <p>Zbyt wąski otwór drzwiowy do punktu obsługi - minimum 90 cm.</p> <p>Problematyczny dostęp/dotarcie do punktu oraz korzystanie z punktu obsługi przez osoby z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.</p> <p>Toaleta niedostępna dla osób z niepełnosprawnością. Brak pętli indukcyjnej.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poszerzyć otwór drzwiowy do punktu obsługi. 2. Przebudować toaletę szpitalną dedykowaną osobom z niepełnosprawnością. 3. Zastosować fakturowy system oznakowania – pola uwagi i ścieżki prowadzące kierujące od ulicy w stronę wejść do budynku. 4. Oznaczyć kolorystycznie krawędzie wszystkich stopni przy wejściu do budynku na płaszczyźnie poziomej i pionowej. 5. Wykonać oznaczenia fakturowe (np. płytki z wypustkami) przed biegiem schodów zewnętrznych - na dole i na górze - sygnalizujące osobom niewidomym i niedowidzącym zbliżanie się do przeszkody. 6. W wejściu do budynku umieścić pas ostrzegawczy przed drzwiami i za drzwiami. 7. Oznaczyć kontrastowo drzwi do budynku. 8. Zapewnić informację dotykową przy drzwiach wejściowych do budynku oraz przy drzwiach do punktu obsługi. 9. Umieścić w holu budynku informację wizualną, dotykową lub głosową o punkcie obsługi NFZ. 10. Opracować funkcjonalny plan z informacjami w alfabecie Braille, z zaznaczonym punktem obsługi NFZ. 11. Umożliwić swobodną komunikację osobom niedosłyszącym korzystającym z aparatów słuchowych. 	<p>W 2021 roku przesłane zostało pismo do właściciela budynku szpitala zawierające wytyczne audytu dostępności wykonanego przez MOW NFZ w zakresie pomieszczeń wynajmowanych przez MOW NFZ. Z uwagi na fakt, iż MOW NFZ nie jest właścicielem budynku i nie ma uprawnień do dokonywania zmian m.in. architektonicznych itp. oczekujemy na informację zwrotną wykorzystania i wykonania wskazówek audytu przez właściciela budynku. Termin zmian - grudzień 2024</p> <p>Z wyjątkiem: pkt. 11 – termin grudzień 2023</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Terenowy Punkt Obsługi w Chrzanowie ul. Sokoła 19

<p>16.</p>	<p>Terenowy Punkt Obsługi zlokalizowany w przychodni zdrowia z Chrzanowie.</p> <p>Problematyczny dostęp/dotarcie do punktu oraz korzystanie z punktu obsługi przez osoby z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.</p> <p>Toaleta niedostępna dla osób z niepełnosprawnością. Brak pętli indukcyjnej.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przebudować toaletę dedykowaną osobom z niepełnosprawnością. 2. Zastosować fakturowy system oznakowania – pola uwagi i ścieżki prowadzące kierujące od ulicy w stronę wejść do budynku. 3. Oznaczyć kolorystycznie krawędzie wszystkich stopni przy wejściu do budynku na płaszczyźnie poziomej i pionowej. 4. Wykonać oznaczenia fakturowe (np. płytki z wypustkami) przed biegiem schodów zewnętrznych - na dole i na górze - sygnalizujące osobom niewidomym i niedowidzącym zbliżanie się do przeszkody. 5. W wejściu do budynku umieścić pas ostrzegawczy przed drzwiami i za drzwiami. 6. Oznaczyć kontrastowo drzwi do budynku. 7. Zapewnić informację dotykową przy drzwiach wejściowych do budynku oraz przy drzwiach do punktu obsługi. 8. Umieścić w holu budynku informację wizualną, dotykową lub głosową o punkcie obsługi NFZ. 9. Opracować funkcjonalny plan z informacjami w alfabecie Braille, z zaznaczonym punktem obsługi NFZ. 10. Umożliwić swobodną komunikację osobom niedosłyszącym korzystającym z aparatów słuchowych. 	<p>W 2021 roku przesłane zostało pismo do właściciela budynku przychodni zawierające wytyczne audytu dostępności wykonanego przez MOW NFZ w zakresie pomieszczeń wynajmowanych przez MOW NFZ. Z uwagi na fakt, iż MOW NFZ nie jest właścicielem budynku i nie ma uprawnień do dokonywania zmian m.in. architektonicznych itp. oczekujemy na informację zwrotną wykorzystania i wykonania wskazówek audytu przez właściciela budynku. Termin zmian - grudzień 2024</p> <p>Z wyjątkiem: pkt. 10 – termin grudzień 2023</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Terenowy Punkt Obsługi w Suchej Beskidzkiej ul. Szpitalna 22

<p>17.</p>	<p>Terenowy Punkt Obsługi zlokalizowany w Szpitalu w Suchej Beskidzkiej. Niedrożne dojście do podnośnika platformowego. Brak pętli indukcyjnej Problematyczny dostęp/dotarcie do punktu oraz korzystanie z punktu obsługi przez osoby z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przebudować dojście do podnośnika tak aby było gładkie i równe. 2. Zastosować fakturowy system oznakowania – pola uwagi i ścieżki prowadzące kierujące od ulicy w stronę wejść do budynku. 3. Oznaczyć kolorystycznie krawędzie wszystkich stopni przy wejściu do budynku na płaszczyźnie poziomej i pionowej. 4. Wykonać oznaczenia fakturowe (np. płytki z wypustkami) przed biegiem schodów zewnętrznych - na dole i na górze - sygnalizujące osobom niewidomym i niedowidzącym zbliżanie się do przeszkody. 5. W wejściu do budynku umieścić pas ostrzegawczy przed drzwiami i za drzwiami. 6. Oznaczyć kontrastowo drzwi do budynku. 7. Zapewnić informację dotykową przy drzwiach wejściowych do budynku oraz przy drzwiach do punktu obsługi. 8. Umieścić w holu budynku informację wizualną, dotykową lub głosową o punkcie obsługi NFZ. 9. Opracować funkcjonalny plan z informacjami w alfabecie Braille, z zaznaczonym punktem obsługi NFZ. 10. Umożliwić swobodną komunikację osobom niedosłyszącym korzystającym z aparatów słuchowych. 	<p>W 2021 roku przesłane zostało pismo do właściciela budynku szpitala zawierające wytyczne audytu dostępności wykonanego przez MOW NFZ w zakresie pomieszczeń wynajmowanych przez MOW NFZ. Z uwagi na fakt, iż MOW NFZ nie jest właścicielem budynku i nie ma uprawnień do dokonywania zmian m.in. architektonicznych itp. oczekujemy na informację zwrotną wykorzystania i wykonania wskazówek audytu przez właściciela budynku. Termin zmian - grudzień 2024</p> <p>Z wyjątkiem: pkt. 10 – termin grudzień 2023</p>	<p>Wydział Administracyjno-Gospodarczy Wydział Obsługi Klientów Zespół ds. dostępności MOW NFZ</p>
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

corocznie -
I kwartał roku kolejnego za rok
poprzedni

Przegląd realizacji działań
poprawy dostępności

Przegląd zrealizowanych działań
i aktualizacja planu dostępności

Zespół ds.
dostępności,
koordynator
dostępności