

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:584599-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Kraków: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2020/S 237-584599**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia – Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie

Adres pocztowy: ul. Ciemna 6

Miejscowość: Kraków

Kod NUTS: PL POLSKA

Kod pocztowy: 31-056

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Agnieszka Żak

E-mail: przetargi@nfz-krakow.pl

Tel.: +48 122988460

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.nfz.gov.pl/biuletyn-informacji-publicznej-malopolskiego-ow-nfz/zamowienia-publiczne/>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: www.nfz.gov.pl/biuletyn-informacji-publicznej-malopolskiego-ow-nfz/zamowienia-publiczne

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Zdrowie

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usługi wsparcia serwisowego dla systemów bezpieczeństwa oraz dla urządzeń sieciowych Juniper na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie

Numer referencyjny: WAG.II.261.1.9.2020

II.1.2) Główny kod CPV

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) część I – zapewnienie zamawiającemu przez wykonawcę wsparcia serwisowego dla systemów bezpieczeństwa oraz oprogramowania niezbędnego do ich funkcjonowania, a w szczególności oprogramowania niezbędnego do funkcjonowania urządzeń wymienionych w rozdziale I lit. C oraz rozdziale II lit. A załącznika nr 1a do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (specyfikacji), zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku nr 1a do specyfikacji oraz zapewnienie subskrypcji oprogramowania, zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku nr 1a do specyfikacji, rozdział III;
- 2) część II – zapewnienie zamawiającemu przez wykonawcę wsparcia serwisowego dla urządzeń sieciowych Juniper, zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku nr 1b do specyfikacji;
- 3) część III – zapewnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę wsparcia serwisowego dla oprogramowania Splunk Enterprise zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku nr 1c do specyfikacji.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: tak

Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

Maksymalna liczba części, które mogą zostać udzielone jednemu oferentowi: 3

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Zapewnienie zamawiającemu przez wykonawcę wsparcia serwisowego dla systemów bezpieczeństwa oraz oprogramowania niezbędnego do ich funkcjonowania

Część nr: 1

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Polska, Kraków

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Zapewnienie zamawiającemu przez wykonawcę wsparcia serwisowego dla systemów bezpieczeństwa oraz oprogramowania niezbędnego do ich funkcjonowania, a w szczególności oprogramowania niezbędnego do funkcjonowania urządzeń wymienionych w rozdziale I lit. C oraz rozdziale II lit. A załącznika nr 1a do specyfikacji istotnych warunków zamówienia (specyfikacji), zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku nr 1a do specyfikacji oraz zapewnienie subskrypcji oprogramowania, zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku nr 1a do specyfikacji, rozdział III.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 12

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Zapewnienie zamawiającemu przez wykonawcę wsparcia serwisowego dla urządzeń sieciowych Juniper
Część nr: 2

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Polska, Kraków

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Zapewnienie zamawiającemu przez wykonawcę wsparcia serwisowego dla urządzeń sieciowych Juniper, zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku nr 1b do specyfikacji.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 12

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Zapewnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę wsparcia serwisowego dla oprogramowania Splunk Enterprise
Część nr: 3

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Polska, Kraków

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Zapewnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę wsparcia serwisowego dla oprogramowania Splunk Enterprise zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku nr 1c do specyfikacji.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 36

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu

1) część I:

a) posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, tj. należycie wykonali lub wykonują w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, minimum 2 zamówienia polegające na świadczeniu wsparcia serwisowego systemów bezpieczeństwa, wykonywane przez okres co najmniej 12 miesięcy, a należyte wykonanie tych zamówień zostanie potwierdzone stosownymi dowodami,

b) będą dysponować co najmniej:

a) jedną osobą posiadającą certyfikat Imperva Web Application Security for SecureSphere 11.5,

b) jedną osobą posiadającą certyfikat F5 Certified Solution Expert, Security,

c) jedną osobą posiadającą certyfikat Certified Forcepoint DLP Administrator,

d) jedną osobą posiadającą certyfikat CISSP (Certified Information Systems Security Professional),

2) część II:

a) posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, tj. należycie wykonali lub wykonują w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, minimum 2 zamówienia polegające na świadczeniu wsparcia serwisowego urządzeń Juniper,

wykonywane przez okres co najmniej 12 miesięcy, a należyte wykonanie tych zamówień zostanie potwierdzone stosownymi dowodami,

b) będą dysponować co najmniej jedną osobą posiadającą certyfikat JNCIS-SEC,

3) część III:

a) posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, tj. należycie wykonali lub wykonują w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, minimum 2 zamówienia polegające na świadczeniu wsparcia serwisowego dla oprogramowania Splunk, wykonywane przez okres co najmniej 12 miesięcy, a należyte wykonanie tych zamówień zostanie potwierdzone stosownymi dowodami

b) będą dysponować co najmniej jedną osobą posiadającą certyfikat Splunk Certified Support Engineer lub Splunk Certified Architect.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

3 Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym musi być złożone w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

4 W celu oceny, czy wykonawca polegając na zdolnościach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy prawo zamówień publicznych, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, zamawiający żąda aby wykonawca przedstawił

dokumenty (w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), które określają w szczególności:

Zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu,

Sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,

Zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego

Czy podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków określonych w pkt 1 (punktach 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3 specyfikacji) zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

5 Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, podmiotu, o którym mowa w pkt 2 nie potwierdzają spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby wykonawca w terminie określonym przez zamawiającego:

Zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże spełnienie odpowiednio warunków, o których mowa w pkt. 1, 1)a, 2)a, 3)a (pkt 5.1.1. lub 5.1.2. lub 5.1.3 specyfikacji).

6 W odniesieniu do warunków określonych w punktach 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3 specyfikacji wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

7 Wykonawcy występujący wspólnie:

a) wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia,

b) wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego,

c) jeżeli oferta wykonawców występujących wspólnie zostanie wybrana do realizacji zamówienia, zamawiający będzie żądał przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych wykonawców – jeżeli nie została złożona wraz z ofertą,

d) przynajmniej jeden z wykonawców występujących wspólnie musi samodzielnie spełnić warunek udziału w postępowaniu, określony w specyfikacji - pkt 5.1.1.1 – dla części I, 5.1.2.1 – dla części II, 5.1.3.1 – dla części III,

e) żaden z wykonawców występujących wspólnie nie może podlegać wykluczeniu,

f) w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców JEDZ składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do specyfikacji. Zamawiający wymaga zawarcia umowy na warunkach określonych we wzorze umowy oraz określonych w niniejszej specyfikacji. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian umowy na warunkach i w przypadkach określonych we wzorze umowy.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 05/01/2021
Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Okres w miesiącach: 60 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 05/01/2021
Czas lokalny: 12:00
Miejsce:

Kraków, ul. Raławicka 56a

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Otwarcie ofert jest jawne. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) Informacje dodatkowe:

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska

VI.4.3) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych zdanie drugie albo w terminie 15 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w

terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej.

3. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

30/11/2020