

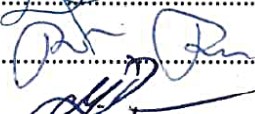
Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Aneks 1

**do planu działania na rzecz poprawy zapewniania
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

Data sporządzenia: 14.01.2022

Opracowanie: Zespół ds. dostępności OOW NFZ


.....

.....

.....

.....


.....

.....

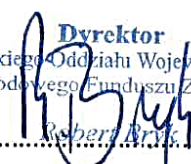
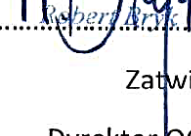
.....

.....

Przygotowanie: Koordynator ds. dostępności OOW NFZ


.....

Dyrektor
Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia


.....


Zatwierdzam

Dyrektor OOW NFZ

I. Wstęp

Celem opracowania jest przegląd realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustalenie harmonogramu i zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności na kolejny okres.

Aneks podsumowuje działania podjęte w pierwszym roku funkcjonowania planu. Wskazuje zadania rozpoczęte, ukończone oraz obszary wymagające długofalowych zabiegów i monitorowania.

Punktem wyjścia do określenia zadań do realizacji był audyt dostępności, na podstawie którego opublikowaliśmy raport dostępności oraz plan działania. Realizacja planu podlegała kwartalnym przeglądom realizowanym przez zespół ds. dostępności działający w oddziale. Działania w obszarze dostępności były także weryfikowane i synchronizowane na szczepku Centrali NFZ dla wypracowania wspólnych standardów.

II. Działania zrealizowane

- W efekcie współpracy z zarządcą budynku została uruchomiona platforma/winda skracająca drogę dotarcia z estakady sąsiadującej z budynkiem i poprawiająca dostępność siedziby, zlicowane są krawężniki w jej rejonie oraz przy stanowisku parkingowym dla osób z niepełnosprawnością.
- Zakupiliśmy, zamontowaliśmy i udostępniamy pętle indukcyjne w sali obsługi w Opolu i w punkcie w Nysie.
- Podpisaliśmy umowę na tłumacza języka migowego online – dostępny jest dla naszych klientów na naszej stronie www i w obu lokalizacjach obsługi.
- Zmodernizowaliśmy i rozbudowaliśmy system kolejkowania klientów w tym dodaliśmy nowy biletomat poprawiający dostępność komunikacyjną i cyfrową.
- Zainstalowaliśmy nowoczesny kącik małego klienta ułatwiający załatwianie spraw rodzicom.
- Zakupiliśmy poidła dla psa przewodnika i są one dostępne na życzenie klientów w obu naszych lokalizacjach w Opolu i Nysie.

- Uporządkowaliśmy stronę www pod kątem lepszego wyeksponowania kwestii związanych z dostępnością w zakresie komunikacyjnym. Stworzyliśmy dedykowaną podstronę z informacjami dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- Na stronie opublikowaliśmy informacje o naszej działalności w tekście ETR, możliwe do odczytania maszynowego, a także plik wideo z tłumaczeniem PJM. Ponadto zamieściliśmy wzór wniosku o zapewnienie dostępności.
- W windzie funkcjonującej w budynku siedziby są oznaczenia klawiszy alfabetem brajla oraz uruchomione zostały komunikaty głosowe.
- Opracowaliśmy i wprowadziliśmy procedurę obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, jest dostępna na naszej stronie www.
- W procedurach ewakuacji wprowadziliśmy zapisy dotyczące asysty i wsparcia dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- Zmieniliśmy aranżację przestrzenną w celu poprawy warunków ewakuacji z wybranych pomieszczeń biurowych.
- Nawiązaliśmy współpracę z Prezydentem Miasta Opola w kwestii dostępności pasów drogowych w najbliższym otoczeniu placówki. Zaproponowaliśmy ujęcia w planie modernizacji rozwiązań poprawiających komfort osób ze szczególnymi potrzebami. Otrzymaliśmy zapewnienie, że miasto będzie na bieżąco analizować wszelkie potrzeby i możliwości realizacji ustawy. Niemniej dostrzeżone zostały istotne konflikty pomiędzy różnymi rodzajami potrzeb (np.: instalacja pasów prowadzących w kontekście poruszania się na wózku). Miasto jest otwarte na kwestie dostępności jednak inwestycje w tym zakresie muszą być poprzedzone jednoznacznym uregulowaniem formalnoprawnym i technicznym tych kwestii w przepisach wykonawczych.

III. Działania zainicjowane w roku 2021 wymagające kontynuacji

Lp.	Zadanie zainicjowane wymagające kontynuacji	Stan zadania	Planowane działania	Termin
O1	odcinek pomiędzy nowobudowanym szybem windowym (podnośnik dla niepełnosprawnych łączący rzędną parkingu przed OW z rzędną chodnika przy wiadukcie) w trakcie budowy,	Budowa została zakończona, podnośnik poprawia dostępność. W odpowiedzi na pismo uzyskaliśmy deklarację wykonania prac związanych z pasami prowadzącymi wiosną 2022.	Monitoring realizacji, pismo, uzgodnienia (WAG)	II kwartał 2022
O2	brak oznaczeń umożliwiających zidentyfikowanie wejścia osobom niewidomym i niesłyszącym;	W odpowiedzi na pismo uzyskaliśmy informacje o braku celowości instalacji systemu Totupoint (akustycznego) w opinii zarządcy, z uwagi na głośne otoczenie	Pismo wyjaśniające funkcjonalność totupoint w formie znaczników generujących dane do aplikacji mobilnych. Ponowna próba uzgodnienia z zarządcą możliwości realizacji. Pismo w sprawie (WAG+ koordynator)	I kwartał 2022
O3	brak szczególnego oznaczenia punktami świetlnymi stanowisk dla osób niepełnosprawnych	W odpowiedzi na pismo uzyskaliśmy informacje, że oświetlenie jest wystarczające oraz deklarację wykonania kalkulacji prac związanych z instalacją przywołania asystenta do miejsca parkingowego	Pismo ws rozważenie źródła światła zintegrowanego z punktem przywołania asystenta (WAG)	I kwartał 2022
O4	pochylnia prowadząca na poziom wejścia nie została wyposażona w pochwyty na całej długości, brak barier i oświetlenia może skutkować upadkiem ze skarpy; pochylnię wykonano wyłącznie do wejścia północnego, część południowa wyklucza możliwość wjazdu na wózku;	W opinii zarządcy kąt nachylenia nie wymusza zastosowania pochwyty	Pismo z prośbą o ponowne przeanalizowanie możliwości uzupełnienia pochwyty przynajmniej w części z różnicą poziomów chodników (WAG+ZBiCD/BHP)	I kwartał 2022

O5	brak żółtych pasów oznaczających podstawę i szczyt pochylni oraz podstawę i szczyt biegu schodów wejściowych	W opinii zarządcy po konsultacjach z architektami - brak możliwości zastosowania oznaczeń ze względów estetycznych	Ponowne wystąpienie pisemne o oznaczenie schodów wejściowych zgodnie z audytem oraz analizę oznaczenia innych schodów na terenie OW z uwagi na kwestie związane z BHP (WAG+ZBiCD/BHP)	I kwartał 2022
O6	brak mapy tyflograficznej	nie ujęto w poprzedniej odpowiedzi zarządcy	Pismo w sprawie instalacji tyflomapy przez zarządcę dla całego budynku. (WAG)	I kwartał 2022
O7	brak oznaczeń i identyfikacji, funkcji klatek schodowych, przedsionków wind, korytarzy, drzwi pomieszczeń, pochwyty poręczy w sposób dotykowy	nie ujęto w poprzedniej odpowiedzi zarządcy	Pismo/monit w tej sprawie do zarządcy (WAG)	I kwartał 2022
O8	brak wizualnego systemu ostrzegawczego komunikującego osobom niesłyszącym zagrożenie w budynku (na przykład w toaletach dla niepełnosprawnych);	nie ujęto w poprzedniej odpowiedzi zarządcy	Pismo/monit w tej sprawie do zarządcy (WAG)	I kwartał 2022
O9	w toaletach dla niepełnosprawnych: -część mocowań pochwyty niestabilna - lustra stałe bez możliwości pochylenia wykluczają możliwość korzystania z nich osób niskich oraz poruszających się na wózku; - brak systemów przywoławczych (ze względu na możliwość korzystania z toalet przez osoby z różnego rodzaju niepełnosprawnościami rekomendowane zastosowanie zdalnego systemu umożliwiającego przywołanie obsługi ale też odebranie wizualnego sygnału o zagrożeniu w budynku i prowadzonej akcji ewakuacyjnej)	nie ujęto w poprzedniej odpowiedzi zarządcy	Pismo/monit w tej sprawie do zarządcy (WAG)	I kwartał 2022

O10	na poziomie parkingu brak tabliczek informujących o najkrótszej optymalnej trasie do windy jak również punktu systemu przywoławczego w bezpośrednim sąsiedztwie stanowiska postojowego dla niepełnosprawnych;	W odpowiedzi na pismo uzyskaliśmy deklarację wykonania kalkulacji prac związanych z instalacją przywołania asystenta do miejsca parkingowego	Pismo ws rozważenie źródła światła zintegrowanego z punktem przywołania asystenta (WAG+zespół) - vide punkt O3	I kwartał 2022
O11	niektóre drzwi przeszkłone bez pasów	nie ujęto w poprzedniej odpowiedzi zarządcy	Pismo/monit w tej sprawie do zarządcy (WAG)	I kwartał 2022
O12	w komunikacji ogólnej - brak schematów ewakuacji/	nie ujęto w poprzedniej odpowiedzi zarządcy	Pismo/monit w tej sprawie do zarządcy (WAG +ZBiICD/BHP)	I kwartał 2022
O13	przegląd realizacji działań poprawy dostępności	realizowane na bieżąco	Monitoring i analiza uzyskanych odpowiedzi, zrealizowanych działań. (Zespół ds. dostępności)	III kwartał 2022
O14	---		Publikacja aneksu do planu dostępności na 2021 rok (Koordynator, Zespół ds.. Dostępności)	I kwartał 2022
O15	---		Opracowanie założeń do aneksu do planu dostępności na kolejny okres (Koordynator, Zespół ds.. Dostępności)	IV kwartał 2022
N1	w komunikacji ogólnej Nysa uzupełnienie schematów ewakuacji (grafiki wskazujące położenie odbiorcy);	Brak odpowiedzi na skierowane pismo z wynikami audytu.	Ponowienie pisma wraz z prośbą o odniesienie się do poszczególnych rekomendacji i zaleceń.	I kwartał 2022

N2	dostęp z przystanku komunikacji publicznej w odległości ca 100m (przystanek autobusowy na południowy zachód od lokalizacji Placówki) – nawierzchnia trasy w zróżnicowanym stanie technicznym, niedostateczna ilość elementów identyfikujących na trasie; brak jakichkolwiek oznaczeń umożliwiających zidentyfikowanie głównego wejścia osobom niewidomym i niesłyszącym		Prośba o uwzględnienie ich w planach działania Starostwa. (WAG, Koordynator)	
N3	brak szczególnego oznaczenia punktem świetlnym stanowiska dla osób niepełnosprawnych			
N4	brak głosowej/dotykowej informacji nt. przystanków windy			
N5	brak wizualnego systemu ostrzegawczego komunikującego osobom niewidomym zagrożenie w budynku (na przykład w toaletach dla niepełnosprawnych); lustra w toaletach dla niepełnosprawnych bez możliwości dostatecznego pochylenia wykluczają możliwość korzystania z nich osób niskich oraz poruszających się na wózku			
N6	brak pasów kontrastowych - pochylnia przy wejściu zapasowym			
N7	sygnalizacja przywołania pomocy - brak informacji zwrotnej			
N8	lepsze oświetlenie dodatkowego wejścia dla klientów			

N9	problem z operowaniem dużymi, ciężkimi drzwiami			
N10	pochwyty bez oznaczeń w brajlu			
N11	drzwi przeszklone stanowiące obudowę klatki schodowej bez pasa kontrastowego			
N12	oznaczenie punktu i pomieszczenia			
N13	automatyczne oświetlenie toalety dla osób niepełnosprawnych			
N14	—		Opracowanie aneksu do planu dostępności na rok kolejny (Koordynator, Zespół ds. Dostępności)	IV kwartał 2022
W1	Serwis internetowy zapewnia dostępność do treści dla użytkowników. Występują jednak błędy, które należy poprawić i wyeliminować aby stał się całkowicie przyjazny dla osób z niepełnosprawnością. Część błędów można poprawić poprzez edycję treści ale występują również błędy, które wymagają aktualizacji oprogramowania do zarządzania witryną. Status serwisu można określić na „częściowo zgodny”.	Zgodnie z informacją Centrali strony oddziałów funduszu będą integrowane w ramach jednej witryny NFZ. Działania w obszarze dostępności cyfrowej będą skoncentrowane przy budowie nowego serwisu.	Bieżące monitorowanie treści cyfrowej pod kątem dostępności i reakcja na ewentualne wnioski oraz implementacja wytycznych Centrali w zakresie nowej strony. (ZKS, WI)	na bieżąco

IV. Podsumowanie

Realizacja planu działania w roku 2021 pozwoliła nam na zakończenie kluczowych zadań w poprawie dostępności dla klientów. Mamy świadomość konieczności realizacji dalszych prac. Działania są prowadzone systematycznie, a ich postęp monitorowany będzie w kolejnych okresach. Stajemy się instytucją nowocześniejszą i przyjazną dla osób ze szczególnymi potrzebami.