

# Lubelski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

## Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

**Data sporządzenia:** 30 lipca 2021 roku

### Przygotowanie i opracowanie

Koordynator ds. dostępności Lubelskiego OW NFZ

Urszula Czajka

Zatwierdzam

**Dagmara Marczevska**

p.o. Dyrektor

**Lubelskiego OW NFZ**

## **I. Cel, zasady, definicje**

Celem opracowania jest analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności.

Zasady i zakres prowadzenia przez podmioty publiczne działań w tym obszarze zdefiniowane zostały w szczególności w Ustawie o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami tj. z dnia 29 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062) zwanej dalej „ustawą o dostępności” oraz Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848) zwanej dalej „ustawą o dostępności cyfrowej”.

Realizując zadania ustawowe oraz wytyczne Centrali NFZ Dyrektor Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia Zarządzeniem nr 108/2020 z dnia 2 listopada 2020 roku powołał Koordynatora ds. dostępności oraz Zarządzeniem nr 11/2021 z dnia 12 stycznia 2021 roku powołał w oddziale zespół do spraw dostępności.

W oddziale przeprowadzono audyty dostępności architektonicznej, komunikacyjno-informacyjnej oraz cyfrowej. Na ich podstawie zostały opracowane raporty dostępności dla wszystkich siedzib Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.

Niniejszy plan działania opracowany i przygotowany został w ramach realizacji obowiązku określonego w art. 14 w zw. z art. 6 ustawy o dostępności. Prezentowane w opracowaniu wyniki analizy stanu dostępności są zintegrowane z Raportem dostępności przygotowanym i opublikowanym przez Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ zgodnie z art. 58 w zw. z art. 11 ustawy o dostępności. Wykaz działań zmierzających do poprawy dostępności zawarty został w rozdziale III tego opracowania.

## **II. Analiza stanu dostępności**

Ocena aktualnego stanu dostępności w Lubelskim Oddziale Wojewódzkim NFZ (zwany dalej LOW NFZ) dotyczyła następujących obszarów:

- architektoniczny,
- cyfrowy,
- komunikacyjno-informacyjny.

## II.1. Dostępność architektoniczna

Audyt dostępności architektonicznej został przeprowadzony dla wszystkich siedzib LOW NFZ:

- Lublin, ul. Szkolna 16 – siedziba główna Oddziału,
- Lublin, ul. Nadstawna 2-4 – Sala Obsługi Klientów,
- Lublin, ul. Szkolna 18,
- Lublin, ul. Marii Koryznowej 2D,
- Biała Podlaska, ul. Warszawska 12 c – Delegatura LOW NFZ,
- Chełm, ul. Ceramiczna 1 – Delegatura LOW NFZ oraz Centrum Usług Wspólnych,
- Zamość, ul. Partyzantów 3 – Delegatura LOW NFZ.

Ocenę zgodności z ustawą o zapewnianiu dostępności przeprowadzono w oparciu o wymagania ustawowe tj:

- zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
- instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
- zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
- zapewnienie wstępu do budynku osobie z psem asystującym,
- zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.

Badaniu poddano następujące elementy:

- najbliższe otoczenie budynku – chodniki otaczające budynek (możliwość dotarcia do budynku osób z trudnościami w poruszaniu się i osób niewidomych), odległość od przystanków komunikacji miejskiej, elementy oznakowania wskaźnikowego poziomego dla osób niewidomych,
- oznakowanie budynku,

- strefa wejścia do budynku,
- przestrzeń poruszania się po budynku - ciągi komunikacyjne, klatki schodowe, pomieszczenia, windy
- oświetlenie wewnątrz budynku – natężenie na ciągach komunikacyjnych i w pomieszczeniach,
- kolorystyka ścian, podłóg i wyposażenia – kontrasty barwne pomiędzy tymi elementami,
- pomieszczenia higieniczno-sanitarne oraz pomieszczenia przebywania osób (biura, sale konferencyjne, pomieszczenia socjalne, itp.)
- system informacji w budynku,
- system alarmowy,
- parking dla użytkowników budynku,
- urządzenia/sposoby ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.

Audyty wykazały, które z ww. elementów nie spełniają kryteriów dostępności. Na jego podstawie opracowano plan działań zapewniających dostępność w obszarze dostępności architektonicznej. Harmonogram działań dostosowawczych zawarty został w rozdziale III niniejszego opracowania.

## II.2 Dostępność cyfrowa

Strona internetowa Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ [www.nfz-lublin.pl](http://www.nfz-lublin.pl) w obecnej postaci uruchomiona została 29 grudnia 2015 r.

W sierpniu 2020 r. zostało przeprowadzone badanie dostępności przez podmiot zewnętrzny ITEE.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Badanie dotyczyło czterech zasad ujętych w wytycznych WCAG 2.1 takich jak:

- postrzegalność,
- funkcjonalność,
- zrozumiałość,
- kompatybilność.

W wyniku analizy stwierdzono, że strona internetowa Oddziału **jest zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Obecnie trwają prace nad przeniesieniem treści ze stron Oddziałów Wojewódzkich na stronę Centrali NFZ – będą funkcjonowały jako jeden wspólny serwis, spełniający standardy dostępności, zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zakończenie tego procesu planowane jest na 31 grudnia 2022 r.

### III.3 Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Ocena spełniania wymogów Ustawy o zapewnieniu dostępności w zakresie informacyjno-komunikacyjnym brała pod uwagę następujące kryteria:

Kryterium	Badanie audytora
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt telefonicznego]	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt korespondencyjnego]	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez pocztę elektroniczną]	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych]	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych]	Nie
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez przesyłanie faksów]	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe/aplikacje (tzw. tłumaczenie online)]	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt za pomocą tłumacza języka migowego (kontakt osobisty)]	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt za pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)]	Tak

Czy podmiot posiada i wykorzystuje urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących? [Pętla indukcyjna]	Nie
Czy podmiot posiada i wykorzystuje urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących? [System FM]	Nie
Czy podmiot posiada i wykorzystuje urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących? [System na podczerwień (IR)]	Nie
Czy podmiot posiada i wykorzystuje urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących? [Inne urządzenia/systemy]	Nie
Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności w postaci: [Tekstu odczytywalnego maszynowo]	Nie
Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności w postaci: [Nagrania treści w polskim języku migowym (PJM)]	Nie
Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności w postaci: [Informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)]	Nie
Czy podmiot zapewnia na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku (czy podmiot posiada regulamin/instrukcję postępowania w tym zakresie)?	Tak
Czy podmiot posiada regulamin/instrukcję postępowania w zakresie zapewnienia na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, możliwości komunikacji w formie określonej w tym wniosku?	Nie

Harmonogram działań dostosowawczych z zakresu dostępności informacyjno-komunikacyjnej zawarty został w rozdziale III niniejszego opracowania.

### III. Plan działania

	Stan obecny	Wymagane działania	Maksymalny termin	Komórka odpowiedzialna
<b>Lublin – ul. Szkolna 16</b>				
<b>Wejścia do budynku</b>	Nieoznaczone krawędzie schodów, brak poręczy po jednej stronie, domofon i dzwonek umieszczone zbyt wysoko	Wykonie stosownych modernizacji i dostosowań poprzez oznaczenie stopni schodów oraz obniżenie domofonu i dzwonka	IV kwartał 2021 r.	WAG

		montaż poręczy	I kwartał 2022 r.		
	Brak oznakowania szklanych przegród	Oznaczenie przegród szklanych minimum dwoma pasami w kolorze żółtym umieszczonymi na wysokości ok 120 i 160 cm od posadzki	IV kwartał 2021 r.	WAG	
<b>Komunikacja pozioma budynku</b>	Liczne progi i listwy w drzwiach	Likwidacja progów i listew w drzwiach powyżej 2 cm.	IV kwartał 2021 r.	WAG	
<b>Komunikacja pionowa w budynku</b>	Niewystający przycisk przystanku wyjściowego, oznaczenie kolorem zielonym	Dostosowanie przycisku	I kwartał 2022 r.	WAG	
	Główna klatka schodowa bez pasów ostrzegawczych z poręczą po jednej stronie, nieoznaczone krawędzie schodów. Podobnie inne biegi schodów.	Oznaczenie krawędzi i biegów schodów		IV kwartał 2021 r.	WAG
		Wykonanie stosownych modernizacji		IV kwartał 2022 r.	
<b>Pomieszczenia higieniczno-sanitarne</b>	Drzwi do toalety dla niepełnosprawnych na parterze bez uwypuklonego oznaczenia, lustro zamieszczone zbyt wysoko, brak systemu przyzywającego	Oznaczenie w sposób zalecany drzwi do toalety, dostosowanie wysokości montażu lustra	III kwartał 2021 r.	WAG	
		Zamontowanie systemu przyzywającego	II kwartał 2021 r.		
	Pozostałe toalety bez wypukłych oznaczeń na drzwiach, słaby kontrast między umywalkami a ścianą, włączniki mogące utrudniać korzystanie osobom o ograniczonej sprawności dłoni	Oznaczenie toalet wypukłymi oznaczeniami, wymiana włączników		III kwartał 2021 r.	WAG
		Oznaczenie kontrastowym kolorem powierzchni między umywalkami a ścianami		I kwartał 2022 r.	
<b>Informacja</b>	Brak wypukłych oznaczeń, niekonsekwentnie umieszczane tabliczki informacyjne na drzwiach	Oznaczenie pomieszczeń cyframi/symbolami wypukłymi, kontrastującymi z kolorem na którym są umieszczone,	IV kwartał 2021 r.	WAG	

		na wysokości 140-160 cm. Ujednolicenie zamieszczania tabliczek informacyjnych.		
	Brak informacji o rozkładzie pomieszczeń w formie wizualnej	Zapewnienie informacji wizualnej o rozkładzie pomieszczeń w budynku w formie planu	IV kwartał 2021 r.	WAG
<b>Kolorystyka</b>	Brak kontrastu między włącznikami a ścianą	Dodanie wokół włączników pasa lub zastosowanie włączników innego koloru	IV kwartał 2021 r.	WAG
<b>Ewakuacja</b>	Brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami	Zapewnienie krzeselka/materaca/maty ewakuacyjnej – po jednej sztuce przy każdej klatce schodowej	II kwartał 2022 r.	ZBliCD +WAG
<b>Elementy wyposażenia i inne</b>	Pokój nr 20 – w kancelarii/punkcie podawczym kontuar jest zbyt wysoki co uniemożliwia podjechanie wózkiem	Dostosowanie umożliwiające podjechanie wózkiem	III kwartał 2021 r.	WAG
<b>Urządzenia i usługi wspierające komunikację</b>	Brak pętli indukcyjnej	Instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku obsługi	I kwartał 2022 r.	WAG
<b>Lublin – Nadstawa 2-4 Sala Obsługi Klientów</b>				
<b>Najbliższe otoczenie</b>	Zniszczony chodnik	Pismo do zarządcy pasa drogowego z propozycją modernizacji/naprawy	III kwartał 2021 r.	WAG
<b>Wejścia do budynku</b>	Ciężkie, nieoznaczone szklane drzwi	Skierowanie pisma do właściciela nieruchomości w sprawie dostosowania w przedmiotowej kwestii	III kwartał 2021 r.	WAG
<b>Komunikacja pozioma w budynku</b>	Nieoznaczone szklane drzwi – wejście z klatki i do Sali Obsługi Klientów	Oznaczenie szklanych przegród minimum dwoma pasami w kolorze żółtym umieszczonymi na wysokości ok 120 i 160 cm od posadzki	III kwartał 2021 r.	WAG
<b>Komunikacja pionowa w budynku</b>	Szklane panele windy (zewnątrzny i wewnętrzny), brak sygnału dźwiękowego wewnątrz windy i na zewnątrz	Powtórne pismo do zarządcy budynku ws. zmiany paneli windy i instalacji informacji dźwiękowej	III kwartał 2021 r.	WAG
	Schody do wyjścia	Oznaczenie pierwszego	IV kwartał	WAG

	ewakuacyjnego bez pasów ostrzegawczych, nieoznaczone krawędzie schodów	i ostatniego stopnia w każdym biegu oraz zapewnienie pasów ostrzegawczych	2021 r.	
	Klatka schodowa bez pasów ostrzegawczych z nieoznaczonymi krawędziami	Skierowanie pisma do właściciela nieruchomości w sprawie dostosowania w przedmiotowej kwestii	III kwartał 2021 r.	WAG
<b>Pomieszczenia higieniczno-sanitarne</b>	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością bez wypukłego oznaczenia pomieszczenia, zamek od wewnątrz uniemożliwiający obsługę osobom o ograniczonej sprawności rąk	Wymiana zamka wewnętrznego w drzwiach, oznaczenie pomieszczenia cyframi/symbolami wypukłymi, kontrastującymi z kolorem na którym są umieszczone, na wysokości 140-160 cm.	III kwartał 2021 r.	WAG
<b>Informacja</b>	Brak oznaczeń wc dla pracowników i oznaczenia pomieszczeń umieszczono wysoko i obok drzwi	Przeniesienie oznaczeń na drzwi na wysokości 140-160 cm	III kwartał 2021 r.	WAG
<b>Kolorystyka</b>	Zbyt mały kontrast drzwi względem ściany, brak kontrastu włączników	Oznaczenie pasami w kontrastującym kolorze obramowania drzwi, oznaczenie włączników kolorem kontrastującym ze ścianą	IV kwartał 2021 r.	WAG
<b>Parking</b>	Wyznaczone miejsce znajduje się zbyt daleko od wejścia do budynku	Wyznaczenie miejsca parkingowego jak najbliższej budynku	II kwartał 2021 r.	Zrealizowano WAG
<b>Ewakuacja</b>	Brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami	Zapewnienie krzeselka/materaca/maty ewakuacyjnej – po jednej sztuce przy każdej klatce schodowej	II kwartał 2022 r.	ZBliCD + WAG
	Brak alarmu dźwiękowego	Pismo do zarządcy budynku ws. zainstalowania alarmu sygnalizacyjnego w formie dźwiękowej jak i wizualnej (uwzględnienie potrzeb osób niesłyszących)	III kwartał 2021 r.	WAG
<b>Elementy wyposażenia i inne</b>	Biletomat dotykowy bez możliwości obsługi przez osoby niewidome	Dodanie oznaczeń dla osób niewidomych	I kwartał 2022 r.	WI

	Skrzynka AED i apteczka zbyt wysoko – poza zasięgiem osób poruszających się na wózkach	Obniżenie zamontowania skrzynki AED i apteczki	IV kwartał 2021 r.	WAG
	Pomieszczenie socjalne w kolorach niekontrastowych	Zastosowanie kolorów kontrastowych w pomieszczeniu socjalnym	IV kwartał 2022 r.	WAG
<b>Urządzenia i usługi wspierające komunikację</b>	Brak pętli indukcyjnej	Instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku obsługi/stosowne oznaczenie stanowiska/odpowiednia informacja na biletomacie	IV kwartał 2021 r.	WAG

### Lublin – Szkolna 18

<b>Wejście do budynku</b>	Nieoznaczone krawędzie schodów, brak poręczy po jednej stronie, nieoznaczone szklane drzwi, kratka przed wejściem o zbyt dużych okach, istniejąca poręcz na górze schodów na wysokości 60 cm.	Powtórne pismo do zarządcy budynku ws. modernizacji i zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność	III kwartał 2021 r.	WAG
	Wejście od strony parkingu posiada zbyt ciężkie drzwi i próg powyżej 2 cm			
<b>Komunikacja pozioma w budynku</b>	Nieoznaczone szklane drzwi i przegrody szklane przy windzie i na klatkę schodową			
<b>Komunikacja pionowa w budynku</b>	W windzie panele zewnętrzne i wewnętrzne niewypukłe, brak informacji głosowe, ciemne światło (50 luksów)			
	Pochylnia dojścia do windy bez poręczy i pasów ostrzegawczych			
	Na klatce schodowej brak pasów ostrzegawczych, schody z nieoznaczonymi krawędziami. Poręcz znajduje się tylko po			

	jednej stronie			
<b>Pomieszczenia higieniczno-sanitarne</b>	Toaleta ogólnodostępna	<p>Pismo do zarządcy budynku ws. dostosowania toalety poprzez wymianę baterii umywalkowej na baterię z zaworem mieszakowym, instalację systemu przyzywającego</p> <p>Oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi kontrastującymi z kolorem na którym są umieszczone, na wysokości 140-160 cm.</p>	IV kwartał 2021 r.	WAG
<b>Informacja</b>	Tabliczki informacyjne przy drzwiach do pomieszczeń umieszczone po różnych stronach klamek	Konsekwentne zamieszczenie oznaczeń	IV kwartał 2021 r.	WAG
	Brak informacji o rozkładzie pomieszczeń w formie dotykowej lub głosowej	Zapewnienie tyflomapy	II kwartał 2022 r.	WAG
<b>Parking</b>	Brak koperty na poziomym miejscu oznaczenia, nachylenie powierzchni miejsca postojowego miejscami powyżej 6%, brak dzwonka lub innego sposobu przywoływania obsługi do otwarcia bramy na parking	Pismo do zarządcy budynku ws. modernizacji i zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność – wyznaczenie miejsca parkingowego w innym miejscu na płaskim terenie, instalacja systemu przyzywowego przy bramie	III kwartał 2021 r.	WAG
<b>Ewakuacja</b>	Brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami	Zapewnienie krzesółka/materaca/maty ewakuacyjnej – po jednej sztuce przy każdej klatce schodowej	II kwartał 2022 r.	ZBliCD + WAG
	Brak alarmu dźwiękowego	Pismo do zarządcy budynku ws. zainstalowania alarmu sygnalizacyjnego zarówno w formie dźwiękowej jak i wizualnej (uwzględnienie potrzeb osób niesłyszących)	III kwartał 2021 r.	WAG

<b>Elementy wyposażenia i inne</b>	Pomieszczenie socjalne z meblami kuchennymi dostosowanymi do potrzeb dla osób poruszających się na wózkach	Zapewnienia planu roboczego na wysokości około 70 cm z miejscem na nogi min. 30 cm.	III kwartał 2022 r.	WAG
<b>Urządzenia i usługi wspierające komunikację</b>	Brak pętli indukcyjnej	Instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku obsługi	I kwartał 2022 r.	WAG
<b>Lublin – ul. Marii Koryznowej 2D</b>				
<b>Najbliższe otoczenie</b>	Trudne dojście ze względu na zniszczony chodnik, brak możliwości dojścia dla osób poruszających się na wózkach z uwagi na wysoki krawężnik	Pismo do zarządcy w przedmiotowej sprawie	III kwartał 2021 r.	WAG
<b>Wejścia do budynku</b>	Nieoznaczone krawędzie schodów Drzwi szklane oklejone informacjami, jednak bez informacji na drzwiach będą niewidoczne	Pismo do zarządcy budynku w przedmiotowych sprawach	III kwartał 2021 r	WAG
<b>Wejście boczne</b>	Schody prowadzące do wejścia bocznego mają nieoznaczone krawędzie i tylko po jednej stronie poręcz o złym pochwycie			
<b>Wejście od strony parkingu</b>	Nieoznaczone krawędzie schodów, brak poręczy po obu stronach			
<b>Pomieszczenia higieniczno-sanitarne</b>	W toalecie dla osób z niepełnosprawnością zbyt duża odległość uchwytu od muszli, zbyt słabe przymocowanie do ściany	Dokonanie niezbędnych modernizacji w uzgodnieniu z zarządcą budynku	IV kwartał 2021 r.	WAG
	W toaletach ogólnodostępnych zbyt słaby kontrast między armaturą a kolorem ścian i podłogi, wąskie drzwi wewnętrzne, brak wypukłych oznaczeń na drzwiach	Pismo do zarządcy ws. podjęcia stosownych działań	III kwartał 2021 r.	WAG
<b>Informacja</b>	Oznaczenia drzwi	Dokonanie właściwych	IV kwartał	WAG

	niewypukłe i umieszczone zbyt wysoko	oznaczeń	2021 r.	
	Brak informacji o rozkładzie pomieszczeń w formie wizualnej w części budynku	Zapewnienie odpowiedniej informacji	I kwartał 2022 r.	WAG
<b>Kolorystyka</b>	Zbyt mały kontrast drzwi względem ściany, brak kontrastu włączników	Pismo do zarządcy budynku ws. podjęcia stosownych działań	III kwartał 2021 r.	WAG
<b>Parking</b>	Nieprawidłowe oznaczenie poziome miejsca parkingowego oraz brak oznaczenia pionowego			
<b>Elementy wyposażenia i inne</b>	Skrzynka AED, apteczka oraz kluczyk do wyjścia ewakuacyjnego zbyt wysoko – poza zasięgiem osób poruszających się na wózkach	Zmniejszenie wysokości na których zamontowane są skrzynka AED i apteczka	III kwartał 2021 r.	WAG

### **Delegatura w Białej Podlaskiej , ul. Warszawska 12 c**

<b>Najbliższe otoczenie</b>	Budynek znajduje się w budynku pałacowym, w obszarze objętym ochroną konserwatorską. Jest daleko od przystanków komunikacji miejskiej, dojazd samochodem jest ograniczony – jest tylko dla osób posiadających kartę parkingową. Parking dla klientów jest po drugiej stronie fosy, nieutwardzony z ograniczoną dostępnością drogi dotarcia do budynku. Należy uznać lokalizację za trudno dostępną.	Pismo do konserwatora zabytków ws. możliwości podjęcia stosownych działań	III kwartał 2021 r.	Delegatura
<b>Wejścia do budynku</b>	wejście – dojście z kostki łupanej;	Pismo do konserwatora zabytków ws. możliwości wymiany nawierzchni ścieżki doprowadzającej do wejścia na wyrównaną	III kwartał 2021 r.	Delegatura

	wejściu próg ok. 2 cm; dzwonek umieszczony za wysoko (150 cm – poza zasięgiem rąk osoby poruszającej się na wózku); za wejściem szklane drzwi – nieoznaczone;	zlikwidowanie progu w drzwiach; obniżenie umiejscowienia dzwonka – na wysokość nie więcej niż 120 cm, oznaczenie przegrody szklanej kolorem kontrastowym	IV kwartał 2021 r.	Delegatura + WAG
	wyście awaryjne - skrzydło drzwi o szerokości 57 cm, nieoznaczone schody, brak poręczy na schodach oraz na pochylni, drzwi w wiatrołapie skrzydło o szer. 57 cm, nieoznaczone, przestrzeń za nimi zastawiona	otwieranie obu skrzydeł drzwi (by zapewnić wymaganą minimalną szerokość wejścia 90 cm), oznaczenie krawędzi obu stopni schodów montaż poręczy po obu stronach schodów i pochylni o prawidłowych pochwytach, oznaczenie przegrody szklanej kolorem kontrastowym, zwolnienie przestrzeni w ciągu komunikacyjnym prowadzącym do wyjścia ewakuacyjnego	IV kwartał 2022 r.	Delegatura + WAG
<b>Komunikacja pozioma w budynku</b>	progi pow. 2 cm w pomieszczeniach, dodatkowo w szatni pracowniczej – włącznik za szafą	likwidacja progów poprzez zastosowanie klinów najazdowych, umieszczeni włącznika w miejscu dostępnym bez przeszkód	II kwartał 2022 r.	Delegatura + WAG
<b>Pomieszczenia higieniczno-sanitarne</b>	toaleta dla OzN: włącznik światła umieszczony za wysoko (150 cm), umywalka niedostosowana, bateria niemieszakowa, lustro za wysoko, brak systemu przyzywającego	obniżenie umieszczenia włącznika światła oraz podajnika ręczników – na wysokość nie większą niż 120 cm, naprawa montażu uchwytów do ściany, ustabilizowanie uchwytu (utrzymanie w pozycji pionowej), montaż umywalki dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zastosowanie baterii mieszakowej, zamontowanie lustra sięgającego do krawędzi umywalki/ lub lustro uchylnego nad umywalką,	IV kwartał 2021 r.	Delegatura + WAG

		zainstalowanie systemu przyzywającego		
	toaleta dla interesantów i dla pracowników – bateria niemieszakowa	zastosowanie baterii mieszakowej	IV kwartał 2021 r.	Delegatura + WAG
Informacja	oznaczenia pomieszczeń - numery na wysokości 172cm , tabliczki na wysokości 162cm, numery są wklęsłe	oznaczenie pomieszczeń cyframi/symbolami wypukłymi (z zachowaniem kontrastu z kolorem, na którym są umieszczone), oznaczenia powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140 - 160 cm powiększenie tabliczek z nazwiskami (zastosowanie większej czcionki)	IV kwartał 2021 r.	Delegatura + WAG
	nieprawidłowe oznaczenia toalet	oznaczenie drzwi toalet cyframi/symbolami wypukłymi (z zachowaniem kontrastu z kolorem, na którym są umieszczone), dodanie piktogramów na drzwiach do toalet dla interesantów i pracowników, oznaczenia powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140 - 160 cm	IV kwartał 2021 r.	Delegatura + WAG
	brak informacji o rozkładzie pomieszczeń w formie dotykowej lub głosowej	W strefie wejściowej - zamówienie mapy tyflograficznej informującej w syntetyczny sposób o rozkładzie pomieszczeń w budynku	II kwartał 2022 r.	Delegatura + WAG
	drzwi słabo widoczne na tle ścian	zastosowanie innego koloru drzwi lub ścian wokół drzwi w celu wzmocnienia zauważalności drzwi, zastosowanie oznaczeń drzwi o odpowiednim kontraście w stosunku do koloru drzwi	I kwartał 2022 r.	Delegatura + WAG
Parking	miejsce parkingowe dla osób z	Obszar pod nadzorem konserwatorskim – pismo	III kwartał 2021 r.	Delegatura

	niepełnosprawnościami nie spełnia żadnych wymagań dla miejsc postojowych – miejsca są nieoznakowane, nawierzchnia gruntowa nieulepszona, na drodze z miejsca parkingowego do wejścia znajduje się kanał odwadniający, dalej nawierzchnia przechodzi w kostkę łupaną	do zarządcy terenu/ konserwatora zabytków ws. zastosowania stosownych modernizacji		
<b>Elementy wyposażenia i inne</b>	kontuar bez możliwości podjazdu dla osoby poruszającej się na wózku	zapewnienie przestrzeni na nogi ok. 30 cm głębokości pod kontuarem	III kwartał 2021 r.	Delegatura + WAG
	brak możliwości podjazdu pod blat biur w całym urzędzie	Zapewnienie podjazdu	I kwartał 2022 r.	Delegatura + WAG
<b>Urządzenia i usługi wspierające komunikację</b>	Brak pętli indukcyjnej	instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej jednej w obiekcie	I kwartał 2022 r.	Delegatura + WAG

### Lokalizacja – Chełm, ul. Ceramiczna 1

<b>Najbliższe otoczenie</b>	Nieoznaczone krawędzie schodów, brak poręczy, zniszczona i nierówna nawierzchnia	Pismo do zarządcy budynku ws. modernizacji i zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność	III kwartał 2021 r.	Delegatura
	Renowacja pochylni			
	schody prowadzące do wejścia głównego nie mają oznaczenia krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów, brak poręczy			
<b>Wejście do budynku</b>	Ciężkie drzwi wejściowe na klatkę schodową i z klatki schodowej	Regulacja samozamykacza tak by siła potrzebna do otwierania drzwi nie była większa niż 3.5 kg	IV kwartał 2021 r.	Delegatura
	Wejście boczne do budynku: brak prawidłowej pochylni;	Pismo do zarządcy budynku ws. modernizacji i zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność;	III kwartał 2021 r.	Delegatura

	nieoznaczone szklane drzwi	oznaczenie przegrody szklanej kolorem kontrastowym	III kwartał 2021 r.	Delegatura
<b>Komunikacja pionowa budynku</b>	Nieoznaczone krawędzi stopni na klatce schodowej, poręcz po jednej stronie schodów o nieprawidłowym pochwyicie, brak pasów ostrzegawczych	Pismo do zarządcy budynku ws. modernizacji i zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność	III kwartał 2021 r.	Delegatura
	Winda wyposażona w niewypukłe w panelu zewnętrznym i wewnętrznym oznaczenia cyfr arabskich	Pismo do zarządcy budynku ws. zastosowania wypukłych oznaczeń cyfr arabskich na przyciskach	III kwartał 2021 r.	Delegatura
<b>Pomieszczenia higieniczno-sanitarne</b>	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością z utrudnieniami w postaci trudno dostępnego uchwyty na papier, obłuzowanych uchwytów, braku systemu przyzywającego. Słabo widoczna armatura (słabe kontrasty między armaturą a kolorem płytek)	Wykonanie modernizacji polegających na naprawie montażu uchwytów do ściany, zastosowanie uchwyty na papier na poręczach, zainstalowanie systemu przyzywającego i dodanie kontrastowych oznaczeń wokół sedesu i umywalki.	IV kwartał 2021 r.	Delegatura + WAG
<b>Informacja</b>	Numery pomieszczeń i toalet, wizytówki i tabliczki na różnych wysokościach	Oznaczenie pomieszczeń wypukłymi cyframi i pomieszczeniami z zachowaniem kontrastu z kolorem na którym są umieszczone. Jednakowa wysokość (140-160 cm) oznaczeń na wszystkich drzwiach. Dodanie piktogramów na drzwiach do toalet ogólnych.	IV kwartał 2021 r.	Delegatura + WAG
	Brak informacji o rozkładzie pomieszczeń w formie dotykowej lub głosowej.	W strefie wejściowej – zamówienie mapy tyflograficznej informującej w syntetyczny sposób o rozkładzie pomieszczeń w budynku.	II kwartał 2022 r.	Delegatura + WAG

<b>Parking</b>	Słabo oznaczone i za wąskie miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.	Pismo do zarządcy ws oznaczenia miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami i poszerzenie miejsca do szerokości 360 cm.	III kwartał 2021 r.	Delegatura
<b>Ewakuacja</b>	Brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami	Zapewnienie krzesółka/materaca/maty ewakuacyjnej – 1 sztuka	II kwartał 2022 r.	WAG + ZBiICD
	Brak alarmu wizualnego i dźwiękowego	Pismo do zarządcy budynku ws. zainstalowania alarmu sygnalizacyjnego zarówno w formie dźwiękowej jak i wizualnej (uwzględnienie potrzeb osób niesłyszących)	III kwartał 2021 r.	Delegatura
<b>Elementy wyposażenia i inne</b>	W pokoju nr 3 zbyt mała głębokość pod blatem na nogi.	Zapewnienie przy co najmniej jednym biurku przestrzeni na nogi ok 30 cm głębokości pod blatem.	III kwartał 2021 r.	Delegatura + WAG
	Meble kuchenne w pokoju socjalnym nie uwzględniają osób poruszających się na wózkach	Zapewnienie przestrzeni na nogi ok 30 cm głębokości pod blatem stołu kuchennego	II kwartał 2022 r.	Delegatura
	Za wysoko umieszczone gaśnice i skrzyneczka z kluczem	Umieszczenie gaśnic i skrzyneczki z kluczem na odpowiedniej wysokości	III kwartał 2021 r.	Delegatura + ZBiICD
<b>Lokalizacja – Zamość , ul. Partyzantów 3</b>				
<b>Najbliższe otoczenie</b>	zniszczona nawierzchnia utrudniająca poruszanie osobom m.in. na wózkach, brak utwardzonego wolnego od przeszkód dojścia do pochylni z obu stron, brak elementów naprowadzających dla osób niewidomych	Pismo do zarządcy budynku ws. modernizacji i zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność - utwardzenie dojścia do pochylni i uzupełnienie o elementy naprowadzające	III kwartał 2021 r.	Delegatura
<b>Wejścia do budynku</b>	Wejście główne – nieoznaczone drzwi szklane	Pismo do zarządcy budynku ws. modernizacji i zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność	III kwartał 2021 r.	Delegatura
	dzwonek przy wejściu umiejscowiony za wysoko			

	(145 cm)			
	ciężkie drzwi wejściowe			
	pochylnia – nachylenie waha się od 6,7 do 8,7%, zniszczona nawierzchnia na początku pochylni tworzy nierówności utrudniające wjazd			
	schody przed wejściem - nieoznaczone krawędzie stopni (stopień oznaczony w połowie głębokości, zamiast na krawędzi), brak poręczy	Pismo do zarządcy budynku ws. montażu dodatkowych poręczy na schodach(są z jednej strony), właściwe oznakowanie schodów	III kwartał 2021 r.	Delegatura
<b>Komunikacja pozioma w budynku</b>	nieoznaczone przegrody szklane w wejściu na schody w obu klatkach i korytarzu	Szklane drzwi opatrzyć jednolitym rozwianiem taśma lub pas matowy na wysokości zbliżonej do poziomu wzroku ok150cm	IV kwartał 2021 r.	Delegatura
<b>Komunikacja pionowa budynku</b>	klatka ewakuacyjna: brak poręczy po drugiej stronie schodów, nieprawidłowy pochwyty zamontowanej poręczy, brak oznaczenia podstopni, noski	Pismo do zarządcy budynku ws. montażu dodatkowych poręczy na schodach(są z jednej strony), właściwe oznakowanie schodów	III kwartał 2021 r.	Delegatura
	główna klatka schodowa - brak poręczy po drugiej stronie schodów, nieprawidłowy pochwyty zamontowanej poręczy, brak oznaczenia podstopni, brak pasów ostrzegawczych	Pismo do zarządcy budynku ws. uzupełnienia pochwyty oraz dodatkowych poręczy na schodach(są z jednej strony), właściwe oznakowanie schodów	III kwartał 2021 r.	Delegatura
	winda - panel wewnętrzny: nieoznaczony przycisk kondygnacji głównej, niedostateczna widoczność symboli i cyfr na przyciskach, brak komunikatu głosowego, informującego o dojechaniu na dane piętro	Pismo do zarządcy budynku ws. modernizacji i zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność	III kwartał 2021 r.	Delegatura
	słabo widoczna armatura (słabe kontrasty między	dodanie kontrastowych oznaczeń wokół sedesu i	IV kwartał 2021 r.	Delegatura

	armaturą a kolorem płytek), baterie niemieszakowe	umywalki, zastosować baterie mieszakowe,		
	toaleta dla osób z niepełnosprawnościami – brak przestrzeni transferowej na sedes (nieprawidłowo zamontowana umywalka), nieprawidłowa umywalka, nieprawidłowe umiejscowienie lustra uchylnego, słabe kontrasty między armaturą a kolorem płytek, baterie niemieszakowe, włącznik światła umieszczony za wysoko (143 cm), brak systemu przyzywającego, rodzaj zamka w drzwiach od wewnątrz utrudniający korzystanie osobom z ograniczoną sprawnością dłoni/bez dłoni	Remont łazienki z dostosowaniem do uwag	IV kwartał 2022 r.	Delegatura
Informacja	oznaczenia drzwi - numery umieszczone za wysoko (185 cm) i niewypukłe, tabliczki z nazwiskami – bardzo małe, nieczytelne	oznaczenie pomieszczeń cyframi/symbolami wypukłymi (z zachowaniem kontrastu z kolorem, na którym są umieszczone), oznaczenia powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140 - 160 cm powiększenie tabliczek z nazwiskami (zastosowanie większej czcionki)	IV kwartał 2021 r.	Delegatura
	brak oznaczeń lub brak prawidłowych oznaczeń toalet (WC 16: brak oznaczenia (w tym wypukłego) informującego, że toaleta jest dla obu płci. WC 15:	oznaczenie drzwi toalet cyframi/symbolami wypukłymi (z zachowaniem kontrastu z kolorem, na którym są umieszczone), oznaczenia powinny być umieszczone	IV kwartał 2021 r.	Delegatura

	nieprawidłowe oznaczenie (jako pomieszczenie służbowe), brak wypukłego oznaczenia toalety dla OzN)	na drzwiach na wysokości 140 - 160 cm		
	brak informacji o rozkładzie pomieszczeń w formie dotykowej lub głosowej	W strefie wejściowej – zamówienie mapy tyflograficznej informującej w syntetyczny sposób o rozkładzie pomieszczeń w budynku.	II kwartał 2022 r.	Delegatura + WAG
<b>Kolorystyka</b>	drzwi słabo widoczne na tle ścian	zastosowanie innego koloru drzwi lub ścian wokół drzwi w celu wzmocnienia zauważalności drzwi, zastosowanie oznaczeń drzwi o odpowiednim kontraście w stosunku do koloru drzwi	IV kwartał 2021 r.	Delegatura
<b>Parking</b>	miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością: wymiary 2,7m x 5,5m (za wąskie), brak właściwego oznakowane (niebieski kolor, koperty)	Pismo do zarządcy budynku ws poszerzenia miejsca parkingowego oraz oznaczenie kolorem niebieskim z kopertą	III kwartał 2021 r.	Delegatura
<b>Ewakuacja</b>	Brak urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami	Zapewnienie krzeselka/materaca/maty ewakuacyjnej – 1 sztuka	II kwartał 2021 r.	ZBIICD + WAG
	Brak alarmu wizualnego i dźwiękowego	Pismo do zarządcy budynku	III kwartał 2021 r.	Delegatura
<b>Elementy wyposażenia i inne</b>	pokój socjalny nie uwzględnia potrzeb osób poruszających się na wózkach, osób słabowidzących	zapewnienie przestrzeni manewrowej dla osób poruszających się na wózkach (przejście o szerokości 90 cm wolne od przeszkód), oznaczenia kontrastowe elementów wyposażenia (meble odróżniające się kolorem od ścian i posadzki, oznaczenie wystających elementów – krawędź	III kwartał 2022 r.	Delegatura

		lodówki)		
Urządzenia i usługi wspierające komunikację	brak pętli indukcyjnej.	Instalacja pętli indukcyjnej przynajmniej na jednym stanowisku obsługi	I kwartał 2022 r.	Delegatura + WAG
<b>Dostępność informacyjno-komunikacyjna</b>				
	Brak obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się poprzez komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.	Wybranie jednego z dostępnych, darmowych komunikatorów internetowych umożliwiających komunikację audiowizualną i założenie konta Placówki, wśród dostępnych na rynku komunikatorów jest m.in. Skype, Messenger, WhatsApp.	I kwartał 2022 r.	ZKS +WOK + WI
	Brak informacji o działalności podmiotu (ogólnej zwięzłej informacji) w formie tekstu odczytywalnego maszynowo.	Przygotowanie zwięzłej informacji o działalności instytucji (lub wybrać część informacji ze strony internetowej – czym zajmuje się instytucja, jakie sprawy można załatwić w urzędzie itp.) i zamieszczenie jej na stronie internetowej zgodnie z wymaganiami standardu cyfrowego WCAG.	I kwartał 2022 r.	ZKS +WOK + WI
	Brak informacji o działalności podmiotu (ogólnej zwięzłej informacji) w formie nagrania PJM.	Zalecamy zlecenie firmie zewnętrznej przygotowanie tłumaczenia tekstu.	I kwartał 2022 r.	ZKS +WOK + WI
	Brak informacji o działalności podmiotu (ogólnej zwięzłej informacji) w formie tekstu łatwego do czytania i zrozumienia	Zlecenie firmie zewnętrznej przygotowanie tekstu łatwego w czytaniu (ETR)	I kwartał 2022 r.	ZKS +WOK + WI

	(ETR).			
	Brak posiadania regulaminu/instrukcji postępowania w zakresie zapewnienia na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, możliwości komunikacji w formie określonej w tym wniosku.	Przygotowanie procedury uwzględniającej możliwość komunikacji z podmiotem w formie wybranej przez klienta	I kwartał 2022 r.	WOK