

Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Aneks 3

do planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Data sporządzenia: 21.02.2024 r.

Opracowanie: Zespół ds. dostępności OOW NFZ


.....
.....
.....
.....


.....
.....
.....
.....

Przygotowanie: Koordynator ds. dostępności OOW NFZ


.....

Dyrektor
Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia


.....
Zatwierdzam
Dyrektor OOW NFZ

I. Wstęp

Celem opracowania jest przegląd realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustalenie harmonogramu i zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności na kolejny okres.

Aneks podsumowuje działania podjęte dotychczas, wskazuje zadania rozpoczęte, ukończone oraz obszary wymagające dalszych zabiegów i monitorowania.

Punktem wyjścia do określenia zadań do realizacji był audyt dostępności, na podstawie którego opublikowaliśmy raport dostępności oraz plan działania. Realizacja planu podlegała cyklicznym przeglądom realizowanym przez zespół ds. dostępności działający w oddziale. Działania w obszarze dostępności były także weryfikowane i synchronizowane na szczeblu Centrali NFZ dla wypracowania wspólnych standardów.

II. Działania zrealizowane w latach:

2021 r.

- W efekcie współpracy z zarządcą budynku została uruchomiona platforma/winda skracająca drogę dotarcia z estakady sąsiadującej z budynkiem i poprawiająca dostępność siedziby, zlicowane są krawężniki w jej rejonie oraz przy stanowisku parkingowym dla osób z niepełnosprawnością.
- Zakupiliśmy, zamontowaliśmy i udostępniamy pętle indukcyjne w sali obsługi w Opolu i w punkcie w Nysie.
- Podpisaliśmy umowę na tłumacza języka migowego online – dostępny jest dla naszych klientów na naszej stronie www i w obu lokalizacjach obsługi.
- Zmodernizowaliśmy i rozbudowaliśmy system kolejkowania klientów w tym dodaliśmy nowy biletomat poprawiający dostępność komunikacyjną i cyfrową.
- Zainstalowaliśmy nowoczesny kącik małego klienta ułatwiający załatwianie spraw rodzicom.

- Zakupiliśmy poidła dla psa przewodnika i są one dostępne na życzenie klientów w obu naszych lokalizacjach w Opolu i Nysie.
- Uporządkowaliśmy stronę www pod kątem lepszego wyeksponowania kwestii związanych z dostępnością w zakresie komunikacyjnym. Stworzyliśmy dedykowaną podstronę z informacjami dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- Na stronie opublikowaliśmy informacje o naszej działalności w tekście ETR, możliwe do odczytania maszynowego, a także plik wideo z tłumaczeniem PJM. Ponadto zamieściliśmy wzór wniosku o zapewnienie dostępności.
- W windzie funkcjonującej w budynku siedziby są oznaczenia klawiszy alfabetem brajla oraz uruchomione zostały komunikaty głosowe.
- Opracowaliśmy i wprowadziliśmy procedurę obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, jest dostępna na naszej stronie www.
- W procedurach ewakuacji wprowadziliśmy zapisy dotyczące asysty i wsparcia dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- Zmieniliśmy aranżację przestrzenną w celu poprawy warunków ewakuacji z wybranych pomieszczeń biurowych.
- Nawiązaliśmy współpracę z Prezydentem Miasta Opolą w kwestii dostępności pasów drogowych w najbliższym otoczeniu placówki. Zaproponowaliśmy ujęcia w planie modernizacji rozwiązań poprawiających komfort osób ze szczególnymi potrzebami. Otrzymaliśmy zapewnienie, że miasto będzie na bieżąco analizować wszelkie potrzeby i możliwości realizacji ustawy. Niemniej dostrzeżone zostały istotne konflikty pomiędzy różnymi rodzajami potrzeb (np.: instalacja pasów prowadzących w kontekście poruszania się na wózku). Miasto jest otwarte na kwestie dostępności jednak inwestycje w tym zakresie muszą być poprzedzone jednoznacznym uregulowaniem formalnoprawnym i technicznym tych kwestii w przepisach wykonawczych.

2022 r.

- Zakupiliśmy i zainstalowaliśmy system nawigacyjno-informacyjny Totupoint – 3 znaczniki dla osób słabowidzących i niewidomych w strefie dojścia do budynku w siedzibie w Opolu

- Zakupiliśmy i zainstalowaliśmy – krzeselka ewakuacyjne ułatwiające ewakuacje osobom ze szczególnymi potrzebami do dwóch klatek schodowych w budynku, przeszkoliliśmy personel z obsługi ewakuacji osób przy ich pomocy w siedzibie w Opolu
- Obok miejsca dla osób z niepełnosprawnością wytyczyliśmy parking dla rodzin w pobliżu wejścia do siedziby w Opolu
- W komunikacji ogólnej budynku w Opolu zainstalowaliśmy schematy ewakuacji
- W komunikacji ogólnej w Nysie także zostały uzupełnione plany ewakuacji
- W punkcie Nysie zainstalowano dzwonek przywołujący obsługę dla osób ze szczególnymi potrzebami

2023 r.

- Na poziomie parkingu podziemnego zamontowano tablicę informującą o najkrótszej drodze do windy
- W ciągach schodów wewnętrznych wykonano oznaczenia kontrastowe ich początku i końca
- W budynku wykonano oznaczenia i identyfikacje funkcji klatek schodowych, przedsionków wind, korytarzy, drzwi pomieszczeń
- Zakupiliśmy i zamontowaliśmy półki na worki stomijne oraz dodatkowe wieszaki na okrycie wierzchnie (w tym z myślą o osobach niskorosłych na wysokości 110 cm) w toalecie dla OzN.
- Zakup i montaż lustra uchylnego umożliwiającego ustawienie wygodne dla osób niskorosłych w toalecie dla OzN.
- Drzwi przeszklone zewnętrzne i wewnętrzne zostały wyposażone w estetyczne elementy graficzne/pasy kontrastowe
- POK w Nysie: Umieszczono oznaczenia umożliwiające zidentyfikowanie głównego wejścia osobom niewidomym i niesłyszącym
- POK w Nysie: Windę wyposażono w informacje głosowe
- POK w Nysie: Pochylnię przy wejściu zapasowym oraz drzwi przeszklone wyposażono w pasy kontrastowe

III. Działania zainicjowane wymagające kontynuacji

Lp.	Zadanie zainicjowane wymagające kontynuacji	Stan zadania	Planowane działania	Termin
O1	odcinek pomiędzy nowobudowanym szybem windowym (podnośnik dla niepełnosprawnych łączący rzędną parkingu przed OW z rzędną chodnika przy wiadukcie) w trakcie budowy,	Zakończono prace budowlane. Dojście między podnośnikiem a siedzibą zostało oznaczone znakami poziomymi na nawierzchni, brak natomiast pasów prowadzących (dla osób niewidomych)	Pismo do zarządcy ws. pasów prowadzących dla niewidomych, monitoring realizacji, uzgodnienia (WAG)	2024
O3	brak szczególnego oznaczenia punktami świetlnymi stanowisk dla osób niepełnosprawnych	W odpowiedzi na pismo uzyskaliśmy informacje, że oświetlenie jest wystarczające oraz deklarację wykonania kalkulacji prac związanych z instalacją przywołania asystenta do miejsca parkingowego	Ponowne pismo ws źródła światła zintegrowanego z punktem przywołania asystenta (WAG)	2024
O4	pochylnia prowadząca na poziom wejścia nie została wyposażona w pochwyty na całej długości, brak barier i oświetlenia może skutkować upadkiem ze skarpy; pochylnię wykonano wyłącznie do wejścia północnego, część południowa wyklucza możliwość wjazdu na wózku;	Kąt nachylenia nie wymusza zastosowania pochwyty. Dostęp do części południowej przez podjazd w garażu.	Zadanie wycofane z realizacji – brak podstawy prawnej do poniesienia kosztów przez zarządcę	-----
O5	brak żółtych pasów oznaczających podstawę i szczyt pochylni oraz podstawę i szczyt biegu schodów wejściowych	W opinii zarządcy po konsultacjach z architektami - brak możliwości zastosowania oznaczeń ze względów estetycznych	Ponowne wystąpienie pisemne o oznaczenie schodów wejściowych z uwagi na kwestie związane z BHP (WAG+ZBiICD/BHP)	2024

O6	brak mapy tyflograficznej	Centrala (BAG) zasygnalizowała, że będą wspólne standardy co do tyfłolomap. Jednocześnie zarządca wykonał pomiary do umiejscowienia tyfłomapy w holu wspólnym budynku.	Monitorowanie dalszych działań zarządcy; uzgodnienia z Centralą (WAG/koordynator)	2024
O7	brak oznaczeń i identyfikacji, funkcji klatek schodowych, przedsionków wind, korytarzy, drzwi pomieszczeń, pochwyty poręczy w sposób dotykowy	Wykonano oznaczenia klatek, przedsionków itp., z wyjątkiem dotykowego oznaczenia pochwyty	Pismo/monit w tej sprawie do zarządcy (WAG)	2024
O8	brak wizualnego systemu ostrzegawczego komunikującego osobom niesłyszącym zagrożenie w budynku (na przykład w toaletach dla niepełnosprawnych);	Zarządca przekazał, że brak jest możliwości wykonania rozwiązania zintegrowanego z systemem PPOŻ z uwagi na koszty i/lub brak możliwości technicznych rozbudowy systemu. Planujemy konsultacje i rozeznanie w zakresie systemu bezprzewodowego przywołania/wizualnego alarmowania uruchamianego ręcznie bez integracji z systemem PPOŻ.	Rozeznanie w tej sprawie (ZBiICD + WAG)	2024
O13	przegląd realizacji działań poprawy dostępności	realizowane na bieżąco	Monitoring i analiza uzyskanych odpowiedzi, zrealizowanych działań. (Zespół ds. dostępności)	2024

W1	Serwis internetowy zapewnia dostępność do treści dla użytkowników. Występują jednak błędy, które należy poprawić i wyeliminować aby stał się całkowicie przyjazny dla osób z niepełnosprawnością. Część błędów można poprawić poprzez edycję treści ale występują również błędy, które wymagają aktualizacji oprogramowania do zarządzania witryną. Status serwisu można określić na „częściowo zgodny”.	Zgodnie z informacją Centrali strony oddziałów funduszu będą integrowane w ramach jednej witryny NFZ. Działania w obszarze dostępności cyfrowej będą skoncentrowane przy budowie nowego serwisu.	Bieżące monitorowanie treści cyfrowej pod kątem dostępności i reakcja na ewentualne wnioski oraz implementacja wytycznych Centrali w zakresie nowej strony. (ZKS, WI)	na bieżąco
N5	brak wizualnego systemu ostrzegawczego komunikującego osobom niewidomym zagrożenie w budynku (na przykład w toaletach dla niepełnosprawnych); lustra w toaletach dla niepełnosprawnych bez możliwości dostatecznego pochylenia wykluczają możliwość korzystania z nich osób niskich oraz poruszających się na wózku	W rozmowach ustalono - pozycja ujęta w planie dostępności Starostwa Powiatowego w Nysie.		2024
N9	problem z operowaniem dużymi, ciężkimi drzwiami	W rozmowach ustalono - pozycja ujęta w planie dostępności Starostwa Powiatowego w Nysie.		2024
N10	pochwyty bez oznaczeń w brajlu	W rozmowach ustalono - pozycja ujęta w planie dostępności Starostwa Powiatowego w Nysie.		2024

N13	automatyzacja oświetlenia toalety dla osób niepełnosprawnych	W rozmowach ustalono - pozycja ujęta w planie dostępności Starostwa Powiatowego w Nysie.		2024
N12	oznaczenie punktu i pomieszczenia	Oczekiwanie na księgę znaku i wytyczne graficzne	WAG - zamówienie oznaczenia zgodnie z księgą znaku i instalacja w uzgodnieniu ze starostwem	2024
N3	brak szczególnego oznaczenia punktem świetlnym stanowiska dla osób niepełnosprawnych	Starostwo przeprowadziło niezależny audyt - oświetlenie jest wystarczające	Zadanie wycofane z realizacji	-----
N8	lepsze oświetlenie dodatkowego wejścia dla klientów	Starostwo przeprowadziło niezależny audyt - oświetlenie jest wystarczające	Zadanie wycofane z realizacji	-----

IV. Podsumowanie

W 2023 roku zrealizowaliśmy kolejne zadania w poprawie dostępności. Działamy systematycznie i monitorujemy ich postęp. Nie odnotowaliśmy skarg i wniosków w tym zakresie. Dbamy o to by stawać się instytucją możliwie przyjazną dla wszystkich naszych klientów.