

# Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

## Aneks 2

### do planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Data sporządzenia: 8.02.2023 r.

Opracowanie: Zespół ds. dostępności OOW NFZ



.....  
.....  
.....  
.....



.....  
.....  
.....  
.....

Przygotowanie: Koordynator ds. dostępności OOW NFZ



.....

p.o. Dyrektor  
Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia



.....

Zatwierdzam  
Dyrektor OOW NFZ

## I. Wstęp

Celem opracowania jest przegląd realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustalenie harmonogramu i zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności na kolejny okres.

Aneks podsumowuje działania podjęte dotychczas, wskazuje zadania rozpoczęte, ukończone oraz obszary wymagające dalszych zabiegów i monitorowania.

Punktem wyjścia do określenia zadań do realizacji był audyt dostępności, na podstawie którego opublikowaliśmy raport dostępności oraz plan działania. Realizacja planu podlegała cyklicznym przeglądom realizowanym przez zespół ds. dostępności działający w oddziale. Działania w obszarze dostępności były także weryfikowane i synchronizowane na szczeblu Centrali NFZ dla wypracowania wspólnych standardów.

## II. Działania zrealizowane w latach:

### **2021 r.**

- W efekcie współpracy z zarządcą budynku została uruchomiona platforma/winda skracająca drogę dotarcia z estakady sąsiadującej z budynkiem i poprawiająca dostępność siedziby, zlicowane są krawężniki w jej rejonie oraz przy stanowisku parkingowym dla osób z niepełnosprawnością.
- Zakupiliśmy, zamontowaliśmy i udostępniamy pętle indukcyjne w sali obsługi w Opolu i w punkcie w Nysie.
- Podpisaliśmy umowę na tłumacza języka migowego online – dostępny jest dla naszych klientów na naszej stronie www i w obu lokalizacjach obsługi.
- Zmodernizowaliśmy i rozbudowaliśmy system kolejkowania klientów w tym dodaliśmy nowy biletomat poprawiający dostępność komunikacyjną i cyfrową.
- Zainstalowaliśmy nowoczesny kącik małego klienta ułatwiający załatwianie spraw rodzicom.

- Zakupiliśmy poidła dla psa przewodnika i są one dostępne na życzenie klientów w obu naszych lokalizacjach w Opolu i Nysie.
- Uporządkowaliśmy stronę www pod kątem lepszego wyeksponowania kwestii związanych z dostępnością w zakresie komunikacyjnym. Stworzyliśmy dedykowaną podstronę z informacjami dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- Na stronie opublikowaliśmy informacje o naszej działalności w tekście ETR, możliwe do odczytania maszynowego, a także plik wideo z tłumaczeniem PJM. Ponadto zamieściliśmy wzór wniosku o zapewnienie dostępności.
- W windzie funkcjonującej w budynku siedziby są oznaczenia klawiszy alfabetem brajla oraz uruchomione zostały komunikaty głosowe.
- Opracowaliśmy i wprowadziliśmy procedurę obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, jest dostępna na naszej stronie www.
- W procedurach ewakuacji wprowadziliśmy zapisy dotyczące asysty i wsparcia dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- Zmieniliśmy aranżację przestrzenną w celu poprawy warunków ewakuacji z wybranych pomieszczeń biurowych.
- Nawiązaliśmy współpracę z Prezydentem Miasta Opolą w kwestii dostępności pasów drogowych w najbliższym otoczeniu placówki. Zaproponowaliśmy ujęcia w planie modernizacji rozwiązań poprawiających komfort osób ze szczególnymi potrzebami. Otrzymaliśmy zapewnienie, że miasto będzie na bieżąco analizować wszelkie potrzeby i możliwości realizacji ustawy. Niemniej dostrzeżone zostały istotne konflikty pomiędzy różnymi rodzajami potrzeb (np.: instalacja pasów prowadzących w kontekście poruszania się na wózku). Miasto jest otwarte na kwestie dostępności jednak inwestycje w tym zakresie muszą być poprzedzone jednoznacznym uregulowaniem formalnoprawnym i technicznym tych kwestii w przepisach wykonawczych.

#### **2022 r.**

- Zakupiliśmy i zainstalowaliśmy system nawigacyjno-informacyjny Totupoint – 3 znaczniki dla osób słabowidzących i niewidomych w strefie dojścia do budynku w siedzibie w Opolu

- Zakupiliśmy i zainstalowaliśmy – krzeselka ewakuacyjne ułatwiające ewakuacje osobom ze szczególnymi potrzebami do dwóch klatek schodowych w budynku, przeszkoliliśmy personel z obsługi ewakuacji osób przy ich pomocy w siedzibie w Opolu
- Obok miejsca dla osób z niepełnosprawnością wytyczyliśmy parking dla rodzin w pobliżu wejścia do siedziby w Opolu
- W komunikacji ogólnej budynku w Opolu zainstalowaliśmy schematy ewakuacji
- W komunikacji ogólnej w Nysie także zostały uzupełnione plany ewakuacji
- W punkcie Nysie zainstalowano dzwonek przywołujący obsługę dla osób ze szczególnymi potrzebami

### III. Działania zainicjowane wymagające kontynuacji

Lp.	Zadanie zainicjowane wymagające kontynuacji	Stan zadania	Planowane działania	Termin
O1	odcinek pomiędzy nowobudowanym szybem windowym (podnośnik dla niepełnosprawnych łączący rzędną parkingu przed OW z rzędną chodnika przy wiadukcie) w trakcie budowy,	Zakończono prace budowlane. Dojście między podnośnikiem a siedzibą zostało oznaczone znakami poziomymi na nawierzchni, brak natomiast pasów prowadzących (dla osób niewidomych)	Pismo do zarządcy ws. pasów prowadzących dla niewidomych, monitoring realizacji, uzgodnienia (WAG)	2023
O3	brak szczególnego oznaczenia punktami świetlnymi stanowisk dla osób niepełnosprawnych	W odpowiedzi na pismo uzyskaliśmy informacje, że oświetlenie jest wystarczające oraz deklarację wykonania kalkulacji prac związanych z instalacją przywołania asystenta do miejsca parkingowego	Ponowne pismo ws źródła światła zintegrowanego z punktem przywołania asystenta (WAG)	2023

O4	pochylnia prowadząca na poziom wejścia nie została wyposażona w pochwyt na całej długości, brak barier i oświetlenia może skutkować upadkiem ze skarpy; pochylnię wykonano wyłącznie do wejścia północnego, część południowa wyklucza możliwość wjazdu na wózku;	Kąt nachylenia nie wymusza zastosowania pochwyty. Dostęp do części południowej przez podjazd w garażu.	Zadanie wycofane z realizacji – brak podstawy prawnej do poniesienia kosztów przez zarządcę	-----
O5	brak żółtych pasów oznaczających podstawę i szczyt pochylni oraz podstawę i szczyt biegu schodów wejściowych	W opinii zarządcy po konsultacjach z architektami - brak możliwości zastosowania oznaczeń ze względów estetycznych	Ponowne wystąpienie pisemne o oznaczenie schodów wejściowych oraz innych schodów na terenie OW z uwagi na kwestie związane z BHP (WAG+ZBiICD/BHP)	2023
O6	brak mapy tyflograficznej	Centrala (BAG) zasygnalizowała, że będą wspólne standardy co do tyfłomap. Oczekiwanie na wspólne standardy z Centrali	Zapytanie w sprawie standardów instalacji tyfłomapy do Centrali (WAG/koordynator)	2023
O7	brak oznaczeń i identyfikacji, funkcji klatek schodowych, przedsionków wind, korytarzy, drzwi pomieszczeń, pochwyty poręczy w sposób dotykowy	Zarządca szuka podwykonawcy	Pismo/monit w tej sprawie do zarządcy (WAG)	2023
O8	brak wizualnego systemu ostrzegawczego komunikującego osobom niesłyszącym zagrożenie w budynku (na przykład w toaletach dla niepełnosprawnych);	Zarządca szuka podwykonawcy	Pismo/monit w tej sprawie do zarządcy (WAG)	2023

O9	w toaletach dla niepełnosprawnych: -część mocowań pochwytywów niestabilna - lustra stałe bez możliwości pochylecia wykluczają możliwość korzystania z nich osób niskich oraz poruszających się na wózku; - brak systemów przywoławczych (ze względu na możliwość korzystania z toalet przez osoby z różnego rodzaju niepełnosprawnościami rekomendowane zastosowanie zdalnego systemu umożliwiającego przywołanie obsługi ale też odebranie wizualnego sygnału o zagrożeniu w budynku i prowadzonej akcji ewakuacyjnej)	Zarządca poprawił mocowania, natomiast odrzucił konieczność instalacji dodatkowych luster dla osób niskorosłych, argumentując, że obecny stan zgodny jest z przepisami. Rozważamy zakup luster regulowanych we własnym zakresie i instalację w toalecie w SOK w uzgodnieniu z Zarządcą. (WAG+zespół)	Pismo/monit w tej sprawie do zarządcy (WAG)	2023
O10	na poziomie parkingu brak tabliczek informujących o najkrótszej optymalnej trasie do windy jak również punktu systemu przywoławczego w bezpośrednim sąsiedztwie stanowiska postojowego dla niepełnosprawnych;	W odpowiedzi na pismo uzyskaliśmy deklarację wykonania kalkulacji prac związanych z instalacją przywołania asystenta do miejsca parkingowego	Pismo ws rozważenie źródła światła zintegrowanego z punktem przywołania asystenta (WAG+zespół) - vide punkt O3	2023
O11	niektóre drzwi przeszklone bez pasów	Zarządca szuka podwykonawcy	Pismo/monit w tej sprawie do zarządcy (WAG)	2023
O13	przegląd realizacji działań poprawy dostępności	realizowane na bieżąco	Monitoring i analiza uzyskanych odpowiedzi, zrealizowanych działań. (Zespół ds. dostępności)	2023

W1	Serwis internetowy zapewnia dostępność do treści dla użytkowników. Występują jednak błędy, które należy poprawić i wyeliminować aby stał się całkowicie przyjazny dla osób z niepełnosprawnością. Część błędów można poprawić poprzez edycję treści ale występują również błędy, które wymagają aktualizacji oprogramowania do zarządzania witryną. Status serwisu można określić na „częściowo zgodny”.	Zgodnie z informacją Centrali strony oddziałów funduszu będą integrowane w ramach jednej witryny NFZ. Działania w obszarze dostępności cyfrowej będą skoncentrowane przy budowie nowego serwisu.	Bieżące monitorowanie treści cyfrowej pod kątem dostępności i reakcja na ewentualne wnioski oraz implementacja wytycznych Centrali w zakresie nowej strony. (ZKS, WI)	na bieżąco
N2	dostęp z przystanku komunikacji publicznej w odległości ca 100m (przystanek autobusowy na południowy zachód od lokalizacji Placówki) – nawierzchnia trasy w zróżnicowanym stanie technicznym, niedostateczna ilość elementów identyfikujących na trasie; brak jakichkolwiek oznaczeń umożliwiających zidentyfikowanie głównego wejścia osobom niewidomym i niesłyszącym	W rozmowach ustalono - pozycja ujęta w planie dostępności Starostwa Powiatowego w Nysie. Dodatkowo Starostwo wystąpiło z wnioskiem o dofinansowanie zadania.	Współpraca i korespondencja ze starostwem ws monitorowania realizacji (WAG+koordynator)	2023
N4	brak głosowej/dotykowej informacji nt przystanków windy	W rozmowach ustalono - pozycja ujęta w planie dostępności Starostwa Powiatowego w Nysie.		2023

<p>N5 brak wizualnego systemu ostrzegawczego komunikującego osobom niewidomym zagrożenie w budynku (na przykład w toaletach dla niepełnosprawnych); lustra w toaletach dla niepełnosprawnych bez możliwości dostatecznego pochylenia wykluczają możliwość korzystania z nich osób niskich oraz poruszających się na wózku</p>	<p>W rozmowach ustalono - pozycja ujęta w planie dostępności Starostwa Powiatowego w Nysie.</p>	<p>2024</p>
<p>N6 brak pasów kontrastowych - pochylnia przy wejściu zapasowym</p>	<p>W rozmowach ustalono - pozycja ujęta w planie dostępności Starostwa Powiatowego w Nysie. Dodatkowo Starostwo wystąpiło z wnioskiem o dofinansowanie zadania.</p>	<p>2023</p>
<p>N9 problem z operowaniem dużymi, ciężkimi drzwiami</p>	<p>W rozmowach ustalono - pozycja ujęta w planie dostępności Starostwa Powiatowego w Nysie.</p>	<p>2023</p>
<p>N10 pochyty bez oznaczeń w brajlu</p>	<p>W rozmowach ustalono - pozycja ujęta w planie dostępności Starostwa Powiatowego w Nysie.</p>	<p>2023</p>



N11	drzwi przeszklone stanowiące obudowę klatki schodowej bez pasa kontrastowego	W rozmowach ustalono - pozycja ujęta w planie dostępności Starostwa Powiatowego w Nysie.		2023
N13	automatyzacja oświetlenia toalety dla osób niepełnosprawnych	W rozmowach ustalono - pozycja ujęta w planie dostępności Starostwa Powiatowego w Nysie.		2024
N12	oznaczenie punktu i pomieszczenia	Oczekiwanie na księgę znaku i wytyczne graficzne	WAG - zamówienie oznaczenia zgodnie z księgą znaku i instalacja w uzgodnieniu ze starostwem	2023
N3	brak szczególnego oznaczenia punktem świetlnym stanowiska dla osób niepełnosprawnych	Starostwo przeprowadziło niezależny audyt - oświetlenie jest wystarczające	Zadanie wycofane z realizacji	-----
N8	lepsze oświetlenie dodatkowego wejścia dla klientów	Starostwo przeprowadziło niezależny audyt - oświetlenie jest wystarczające	Zadanie wycofane z realizacji	-----

#### IV. Podsumowanie

Realizacja planu działania w roku 2022 pozwoliła nam na zakończenie kolejnych zadań w poprawie dostępności. Działania są prowadzone systematycznie, a ich postęp monitorowany jest na bieżąco. Nie odnotowujemy skarg i wniosków w tym zakresie. Pracujemy nad tym by stać się instytucją możliwie przyjazną dla wszystkich naszych klientów.