

Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Aneks 5

do planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Styczeń 2026 r.

Opracowanie: Zespół ds. dostępności OOW NFZ

Paweł Korzeniowski – Przewodniczący (Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych)

Paweł Fudala (Wydział Współpracy Międzynarodowej)

Iga Jatowicz (Wydział Administracyjno-Gospodarczy)

Andrzej Walasiak (Wydział Informatyki)

Bernadeta Trawka (Wydział Organizacyjny)

Edyta Jaremko-Jaworska (Wydział Organizacyjny)

Barbara Pawlos (Zespół Komunikacji Społecznej i Promocji)

Magdalena Florek (BHP)

Przygotowanie:

Paweł Fudala - Koordynator ds. dostępności OOW NFZ

Beata Cyganiuk

Dyrektor
Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
/Dokument podpisany elektronicznie/

.....
Zatwierdzam
Dyrektor OOW NFZ

I. Wstęp

Celem opracowania jest przegląd realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustalenie harmonogramu i zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności na kolejny okres.

Aneks podsumowuje działania podjęte dotychczas, wskazuje zadania rozpoczęte, ukończone oraz obszary wymagające dalszych zabiegów i monitorowania.

Punktem wyjścia do określenia zadań do realizacji był audyt dostępności, na podstawie którego opublikowaliśmy raport dostępności oraz plan działania. Realizacja planu podlegała cyklicznym przeglądom realizowanym przez zespół ds. dostępności działający w oddziale. Działania w obszarze dostępności były także weryfikowane i synchronizowane na szczelblu Centrali NFZ dla wypracowania wspólnych standardów.

II. Działania zrealizowane w latach:

2021 r.

- W efekcie współpracy z zarządcą budynku została uruchomiona platforma/winda skracająca drogę dotarcia z estakady sąsiadującej z budynkiem i poprawiająca dostępność siedziby, zlicowane są krawężniki w jej rejonie oraz przy stanowisku parkingowym dla osób z niepełnosprawnością.
- Zakupiliśmy, zamontowaliśmy i udostępniamy pętle indukcyjne w sali obsługi w Opolu i w punkcie w Nysie*.
- Podpisaliśmy umowę na tłumacza języka migowego online – dostępny jest dla naszych klientów na naszej stronie www i w obu lokalizacjach obsługi.
- Zmodernizowaliśmy i rozbudowaliśmy system kolejkowania klientów w tym dodaliśmy nowy biletomat poprawiający dostępność komunikacyjną i cyfrową.
- Zainstalowaliśmy nowoczesny kącik małego klienta ułatwiający załatwianie spraw rodzicom.

- Zakupiliśmy poidła dla psa przewodnika i są one dostępne na życzenie klientów w obu naszych lokalizacjach w Opolu i Nysie*.
- Uporządkowaliśmy stronę www pod kątem lepszego wyeksponowania kwestii związanych z dostępnością w zakresie komunikacyjnym. Stworzyliśmy dedykowaną podstronę z informacjami dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- Na stronie opublikowaliśmy informacje o naszej działalności w tekście ETR, możliwe do odczytania maszynowego, a także plik wideo z tłumaczeniem PJM. Ponadto zamieściliśmy wzór wniosku o zapewnienie dostępności.
- W windzie funkcjonującej w budynku siedziby są oznaczenia klawiszy alfabetem brajla oraz uruchomione zostały komunikaty głosowe.
- Opracowaliśmy i wprowadziliśmy procedurę obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, jest dostępna na naszej stronie www.
- W procedurach ewakuacji wprowadziliśmy zapisy dotyczące asysty i wsparcia dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- Zmieniliśmy aranżację przestrzenną w celu poprawy warunków ewakuacji z wybranych pomieszczeń biurowych.
- Nawiązaliśmy współpracę z Prezydentem Miasta Opolą w kwestii dostępności pasów drogowych w najbliższym otoczeniu placówki. Zaproponowaliśmy ujęcia w planie modernizacji rozwiązań poprawiających komfort osób ze szczególnymi potrzebami. Otrzymaliśmy zapewnienie, że miasto będzie na bieżąco analizować wszelkie potrzeby i możliwości realizacji ustawy. Niemniej dostrzeżone zostały istotne konflikty pomiędzy różnymi rodzajami potrzeb (np.: instalacja pasów prowadzących w kontekście poruszania się na wózku). Miasto jest otwarte na kwestie dostępności jednak inwestycje w tym zakresie muszą być poprzedzone jednoznacznym uregulowaniem formalnoprawnym i technicznym tych kwestii w przepisach wykonawczych.

2022 r.

- Zakupiliśmy i zainstalowaliśmy system nawigacyjno-informacyjny Totupoint – 3 znaczniki dla osób słabowidzących i niewidomych w strefie dojścia do budynku w siedzibie w Opolu

- Zakupiliśmy i zainstalowaliśmy – krzeselka ewakuacyjne ułatwiające ewakuacje osobom ze szczególnymi potrzebami do dwóch klatek schodowych w budynku, przeszkoliliśmy personel z obsługi ewakuacji osób przy ich pomocy w siedzibie w Opolu
- Obok miejsca dla osób z niepełnosprawnością wytyczyliśmy parking dla rodzin w pobliżu wejścia do siedziby w Opolu
- W komunikacji ogólnej budynku w Opolu zainstalowaliśmy schematy ewakuacji
- W komunikacji ogólnej w Nysie* także zostały uzupełnione plany ewakuacji
- W punkcie Nysie* zainstalowano dzwonek przywołujący obsługę dla osób ze szczególnymi potrzebami

2023 r.

- Na poziomie parkingu podziemnego zamontowano tablicę informującą o najkrótszej drodze do windy
- W ciągach schodów wewnętrznych wykonano oznaczenia kontrastowe ich początku i końca
- W budynku wykonano oznaczenia i identyfikacje funkcji klatek schodowych, przedsionków wind, korytarzy, drzwi pomieszczeń
- Zakupiliśmy i zamontowaliśmy półki na worki stomijne oraz dodatkowe wieszaki na okrycie wierzchnie (w tym z myślą o osobach niskorosłych na wysokości 110 cm) w toalecie dla OzN.
- Zakup i montaż lustra uchylnego umożliwiającego ustawienie wygodne dla osób niskorosłych w toalecie dla OzN.
- Drzwi przeszklone zewnętrzne i wewnętrzne zostały wyposażone w estetyczne elementy graficzne/pasy kontrastowe
- POK w Nysie*: Umieszczono oznaczenia umożliwiające zidentyfikowanie głównego wejścia osobom niewidomym i niesłyszącym
- POK w Nysie*: Windę wyposażono w informacje głosowe
- POK w Nysie*: Pochylnię przy wejściu zapasowym oraz drzwi przeszklone wyposażono w pasy kontrastowe

2024 r.

- Zainstalowany został punkt przywołania asystenta przy parkingu dla OzN
- Miejsce parkingowe dla OzN zostało lepiej doświetlone poprzez korektę ustawienia lampy zewnętrznej
- Zainstalowaliśmy w przedsionku Sali Obsługi Klientów mapę tyflograficzną wyposażoną dodatkowo w znacznik aplikacji YourWay komunikujący topografię pomieszczeń dla klientów
- Zainstalowaliśmy wizualny system ostrzegawczy o ewakuacji w toalecie dla OzN
- Zainstalowaliśmy system przywołania pomocy w toalecie dla OzN
- POK w Nysie*: Wykonano oznaczenia pomieszczenia w tym w języku Braille'a

2025 r.

- Przeprowadziliśmy rozeznanie w celu wykonania oznaczenia poręczy schodów w tabliczki w języku Braille'a oraz wizytę studyjną w celu zdefiniowania ich rozmieszczenia. Wyłoniliśmy wykonawcę i zakupiliśmy tabliczki, które zostaną umieszczone na poręczach ciągów komunikacyjnych.
- Zleciliśmy naprawę oznaczenia w języku Braille'a przycisku przywołania asystenta do biletomatu na sali obsługi oraz korektę oprogramowania biletomatu w zakresie kontrastu i norm WCAG/WCAG2.
- Przenieśliśmy pętlę indukcyjną ze zlikwidowanego punktu w Nysie* na salę obsługi do Opola

III. Działania zainicjowane wymagające kontynuacji

Lp.	Zadanie zainicjowane wymagające kontynuacji	Stan zadania	Planowane działania	Termin
O1	odcinek pomiędzy nowobudowanym szybem windowym (podnośnik dla niepełnosprawnych łączący rzędną parkingu przed OW z rzędną chodnika przy wiadukcie) w trakcie budowy,	Zakończono prace budowlane. Dojście między podnośnikiem a siedzibą zostało oznaczone znakami poziomymi na nawierzchni, brak natomiast pasów prowadzących (dla osób niewidomych)	Uzgodnienia z zarządcą ws. pasów prowadzących dla niewidomych, monitoring realizacji, ustalenia (WAG)	2026+

O4	pochylnia prowadząca na poziom wejścia nie została wyposażona w pochwyty na całej długości, brak barier i oświetlenia może skutkować upadkiem ze skarpy; pochylnię wykonano wyłącznie do wejścia północnego, część południowa wyklucza możliwość wjazdu na wózek;	Kąt nachylenia nie wymusza zastosowania pochwyty. Dostęp do części południowej przez podjazd w garażu.	Zadanie wycofane z realizacji – brak podstawy prawnej do poniesienia kosztów przez zarządcę	-----
O5	brak żółtych pasów oznaczających podstawę i szczyt pochylni oraz podstawę i szczyt biegu schodów wejściowych	W opinii zarządcy po konsultacjach z architektami - brak możliwości zastosowania oznaczeń ze względów estetycznych	Uzgodnienie z zarządcą oznaczenia schodów wejściowych w sposób kontrastowy z uwzględnieniem estetyki (inne kolory kontrastowe) z uwagi na przepisy BHP - przegląd i uzupełnienie oznaczeń schodów wewnętrznych (powierzchnie pionowe) (WAG+ZBiICD/BHP)	2026+
O7	brak oznaczeń i identyfikacji, funkcji klatek schodowych, przedsionków wind, korytarzy, drzwi pomieszczeń, pochwyty poręczy w sposób dotykowy	Wykonano oznaczenia klatek, przedsionków itp., z wyjątkiem dotykowego oznaczenia pochwyty	Instalacja zakupionych oznaczeń pochwyty poręczy w klatkach schodowych w języku Braille'a (WAG)	2026+
O13	przegląd realizacji działań poprawy dostępności	realizowane na bieżąco	Monitoring i analiza uzyskanych odpowiedzi, zrealizowanych działań. (Zespół ds. dostępności)	2026+
W1	Serwis internetowy zapewnia dostępność do treści dla użytkowników. Występują jednak błędy, które należy poprawić i wyeliminować aby stał się całkowicie przyjazny dla osób z niepełnosprawnością. Część błędów można poprawić poprzez bieżącą edycję treści. Status serwisu można określić na „częściowo zgodny”.	Zgodnie z informacją Centrali strony oddziałów funduszu będą integrowane w ramach jednej witryny NFZ. Działania w obszarze dostępności cyfrowej będą skoncentrowane przy budowie nowego serwisu.	Bieżące monitorowanie treści cyfrowej pod kątem dostępności i reakcja na ewentualne wnioski oraz implementacja wytycznych Centrali w zakresie nowej strony. (ZKS, WI)	na bieżąco

IV. Podsumowanie

W 2025 roku modyfikowaliśmy plan poprawy dostępności. W związku z zamknięciem punktu obsługi w Nysie* wycofaliśmy z planu prace tam zaplanowane. Realizowaliśmy kolejne zadania wyłącznie w siedzibie w Opolu. Monitorujemy wykonanie prac i planujemy kolejne. Nie odnotowaliśmy skarg i wniosków zakresie dostępności. Dbamy, by być instytucją możliwie przyjazną dla wszystkich naszych Klientów.

* Punkt zakończył działalność 30.04.2025 r.