

UMOWA

zawarta w dniu 2021 r. w Szczecinie pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie (02-528) przy ul. Rakowieckiej 26/30, reprezentowanym przez:

Filipa Nowaka – Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, w imieniu którego działa pełnomocnik:

..... - **Dyrektor Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia** z siedzibą w Szczecinie przy ul. Arkońskiej 45

NIP 851 28 86 821
REGON 015817985-00096

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....
.....

zwanym/zwaną dalej **Wykonawcą**

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę, na rzecz Zamawiającego, usług w zakresie odnowienia licencji i przedłużenia usług wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego systemu do monitorowania i rejestrowania sesji zdalnych użytkowników FUDO. Zamówienie obejmuje produkt aktualnie użytkowany przez Zamawiającego.
2. Okres wznowienia licencji FUDO obejmuje czas od dnia 1 grudnia 2021 r. do dnia 30 listopada 2024 r.
3. W ramach wykupionego odnowienia licencji nastąpi wznowienie gwarancji oraz wsparcia producenta dla FUDO, na 36 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.
4. Warunki wsparcia producenta są następujące:
 - 1) Wykonawca wskaże dedykowany numer telefonu do serwisu dla obsługi zgłoszeń:
 - a) okna czasowe zgłoszeń błędów i incydentów – 8 godzin na dobę (od 8 do 16) w dni robocze;
 - b) czas reakcji na błędy krytyczne – 6 godzin roboczych (tzn. liczonych w ramach okna czasowego);
 - c) błąd krytyczny to błąd uniemożliwiający pracę oprogramowania w zakresie kluczowej funkcjonalności;
 - d) czas reakcji na błędy niekrytyczne – 8 godzin roboczych. Błędy niekrytyczne to błędy utrudniające działanie kluczowej funkcjonalności lub brak działania innych funkcjonalności;
 - e) czas reakcji na usterki – 24 godziny robocze. Usterka to błędy niebędące błędami niekrytycznymi i krytycznymi;
 - 2) przedstawiciele Stron umowy, odpowiadający za realizację umowy, mogą uzgodnić inny czas naprawy oprogramowania, jeżeli nie będzie to powodowało istotnych utrudnień w pracy Zamawiającego.
5. Zamawiający zapewnia, że posiada niezbędne uprawnienia do korzystania z przedmiotowego oprogramowania, pozwalające na świadczenie przez Wykonawcę usług wskazanych w ust.1.
6. Do niniejszej umowy dołączono:

- 1) *Zaproszenie do złożenia oferty cenowej w zakresie odnowienia licencji i przedłużenia usług wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego systemu do monitorowania i rejestrowania sesji zdalnych użytkowników FUDO,*
- 2) ofertę Wykonawcy z dnia 2021 r.

§ 2

1. Z tytułu wykonania usługi stanowiącej przedmiot niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie łączne w kwocie zł brutto (słownie złotych:), w tym należny podatek VAT.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie wystawionych przez Wykonawcę trzech faktur częściowych, przelewami na jego rachunek bankowy w banku nr konta, w terminie 14. dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej każdej z faktur i suma wystawionych faktur nie przekroczy kwoty podanej w ust. 1 powyżej.
3. Wartość każdej faktury rocznej będzie stanowiła kwotę zł brutto, tj. 1/3 wartości zawartej umowy, przy czym pierwsza faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę po zawarciu umowy i spełnieniu warunku podanego w § 2 ust. 5, natomiast pozostałe dwie faktury zostaną wystawione odpowiednio nie wcześniej niż dnia 30 listopada 2022 r. i dnia 30 listopada 2023 r.
4. W razie zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.
5. Warunkiem wystawienia przez Wykonawcę pierwszej faktury będzie dokonane przez Wykonawcę powiadomienie o fakcie odnowienia licencji przedmiotowego oprogramowania dla Zamawiającego, na cały okres trwania umowy, przysłane na adres: it@nfz-szczecin.pl.
6. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Wykonawca podaje na fakturze następujące dane dotyczące Zamawiającego:

Nabywca:	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa NIP 107-00-01-057
Odbiorca/Płatnik:	Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia ul. Arkońska 45 71-470 Szczecin

i prześle fakturę na adres Zamawiającego: 71-470 Szczecin, ul. Arkońska 45.

§ 3

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7. dni od daty stwierdzenia nienależytego jej wykonania lub wykonania w sposób sprzeczny z ofertą.

§ 4

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w wysokości 10% wartości umownej brutto, o której mowa w § 2 ust. 1 umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) w wysokości 0,1% wartości umownej brutto, o której mowa w § 2 ust. 1 umowy, za nierozpoczęcie w terminie przedmiotu umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 3) w wysokości 0,5% wartości umownej brutto, o której mowa w § 2 ust. 3 umowy, za niedochowanie terminu czasu reakcji na błędy krytyczne, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 3, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 4) w wysokości 0,3% wartości umownej brutto, o której mowa w § 2 ust. 3 umowy, za niedochowanie terminu czasu reakcji na błędy niekrytyczne, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 5, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,

- 5) w wysokości 0,1% wartości umownej brutto, o której mowa w § 2 ust. 3 umowy, za niedochowanie terminu czasu reakcji na usterki, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 6, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości umownej brutto, o której mowa w § 2 ust. 1 umowy, w razie odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego.

§ 5

Koordynatorem realizacji postanowień umowy będzie:

- 1) z ramienia Zamawiającego: Remigiusz Drozdowski, tel. 91 425 11 24 lub +48 783 919 918, e-mail: Remigiusz.Drozdowski@nfz-szczecin.pl
- 2) z ramienia Wykonawcy:, tel. + 48, e-mail:

§ 6

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mieć będą właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 7

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 8

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem postanowień umowy, Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie.
2. W przypadku, jeżeli rozstrzygnięcie sporu na drodze polubownej okaże się niemożliwe, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego z siedzibą w Szczecinie.

§ 9

Do niniejszego zamówienia nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 19 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.), na mocy art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy.

§ 10

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....