

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Odnowienie licencji i przedłużenie usług wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZOW NFZ oprogramowanie McAfee.

Kalkulację cenową należy przedstawić według poniższej specyfikacji:

Wznowienie licencji McAfee na okres od dnia 1 lipca 2021 r. do dnia 30 czerwca 2022 r. Zamówienie obejmuje zakup wznowienia kompletnego rozwiązania – ochronę stacji roboczych i serwerów w zakresie:

Wznowienie McAfee Complete EndPoint Protection Business - 280 szt.

Wykonawca zobligowany jest do załączenia do oferty aktualnego zaświadczenia producenta oprogramowania, potwierdzającego posiadanie statusu partnerskiego na poziomie minimum Gold oraz o posiadanej autoryzacji do sprzedaży rozwiązań Endpoint Security. Złożone oświadczenie nie może być starsze niż 6 miesięcy – licząc od daty złożenia ofert. W cenie oferty wykonawca musi ująć 2-dniowe warsztaty dla dwóch pracowników Oddziału, które prowadzone będzie przez autoryzowanego technika firmy McAfee (posiadającego certyfikację McAfee Data Solution Certification – certyfikat dołączyć do oferty). Warsztaty odbędą się w siedzibie wykonawcy, na sprzęcie przez niego przygotowanym lub zdalnie w formie wideokonferencji. Agenda warsztatów musi obejmować takie elementy jak:

- ePO 5 - instalacja, konfiguracja, raportowanie, aktualizacja, migracja
- Device Control 11 – implementacja i migracja ze starszych wersji
- Endpoint Security 10 – nowe funkcjonalności, wdrożenie, tworzenie polityk

Wykonawca w czasie trwania umowy zapewni wsparcie techniczne. W ramach wykupionego odnowienia licencji aktywowane zostanie wsparcie techniczne firmy McAfee.

Dodatkowo wykonawca w czasie trwania umowy zapewni własne wsparcie poprzez zdalną pomoc realizowaną za pomocą łączności e-mail, telefonicznej oraz zdalnego połączenia. Zdalne wsparcie Inżyniera Wykonawcy - wykonanie prac określonych przez Zamawiającego (w szczególności: wsparcie techniczne, serwis, asysta, audyt, konsultacje, reinstalacja, rekonfiguracja, parametryzacja, optymalizacja rozwiązania, diagnostyka, warsztaty), związanych z oprogramowaniem McAfee. Wsparcie w wymiarze 30 godzin roboczych.

Pomoc telefoniczna i mailowa, realizowana przez pracownika wykonawcy, posiadającego odpowiednie przeszkolenie i wymagane przez producenta oprogramowania certyfikaty, upoważniające go do serwisowania oprogramowania objętego umową. Wymagane jest posiadanie przez pracownika wykonawcy certyfikatu McAfee Data Solution Certification oraz Endpoint Solution Certification – certyfikaty należy dołączyć do oferty.

Warunki wsparcia producenta:

BZ (Business Software Support) – 24-godzinne wsparcie telefoniczne przez 7 dni w tygodniu; czas odebrania zgłoszenia - 5 minut, czas rozwiązania problemu - 1 dzień roboczy; 24-godzinny dostęp do bazy wiedzy <http://mysupport.mcafee.com>; elektroniczne składanie zapytań; uaktualnienie używanego oprogramowania.

Warunki wsparcia dostawcy:

Wsparcie telefoniczne, drogą zapytań mailowych, jak i zdalne rozwiązanie zaistniałych problemów, z wykorzystaniem odpowiednich narzędzi, prowadzone przez 5 dni w tygodniu (w dni robocze, od poniedziałku do piątku), w godzinach 8.00 – 16.00; czas odebrania zgłoszenia – 5 minut, czas rozwiązania problemu – 1 dzień roboczy.