

Opis przedmiotu zamówienia

Odnowienie licencji i aktualizacja do najnowszej wersji pakietu oprogramowania serwerowego VMware vSphere wraz ze wsparciem technicznym oraz przeprowadzeniem warsztatów szkoleniowych.

Kalkulację cenową należy przedstawić według poniższej specyfikacji:

1.

Contract # 40096486

Okres obowiązywania: 10.12.2021 – 09.12.2022

4 komplety licencji dla 4. serwerów 2-procesorowych
VMware vSphere Enterprise w opcji Production Support and Subscription.

1 licencja VMware vCenter Server Standard for vSphere
w opcji Production Support and Subscription.

2.

Contract # 48645238

Okres obowiązywania: 10.12.2021 – 09.12.2022

1 komplet licencji dla 2. serwerów 2-procesorowych (licencja na 6 CPU)
VMware vSphere Essentials Plus w opcji Production Support and Subscription.

1 licencja VMware vCenter Server Essentials for vSphere
w opcji Production Support and Subscription.

W cenie oferty wykonawca musi ująć jeden voucher na warsztaty szkoleniowe VMware vSphere: What's New [V6.7 to V7] dla jednego pracownika Zamawiającego. Warsztaty szkoleniowe mogą odbyć się w trybie zdalnym lub stacjonarnym w siedzibie Zamawiającego.

W ramach wykupionego odnowienia licencji aktywowane zostanie wsparcie techniczne firmy VMware.

Warunki wsparcia technicznego:

- 1) bezpośrednie wsparcie techniczne producenta oprogramowania VMware - pierwsza, druga i trzecia linia wsparcia;
- 2) Production Support and Subscription – 24-godzinne wsparcie telefoniczne i mailowe przez 7 dni w tygodniu;
- 3) możliwość bezpośredniej eskalacji problemu do kierownika Global Support Services VMware;
- 4) 24-godzinny dostęp do bazy wiedzy <http://kb.vmware.com/> ;
- 5) elektroniczne składanie zapytań;
- 6) uaktualnienie używanego oprogramowania (products update & upgrade);
- 7) nieograniczona liczba zgłoszeń;
- 8) zapewnienie Docelowego Czasu Reakcji (Target Response Times) zgłoszonego problemu na poziomie:
 - a) Critical (Severity 1): 30 minut lub mniej,
 - b) Major (Severity 2): 4 godziny robocze,
 - c) Minor (Severity 3): 8 godzin roboczych,
 - d) Cosmetic (Severity 4): 12 godzin roboczych.