

Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2024

Data sporządzenia: 29 czerwca 2021 r.

Opracowanie: Zespół ds. przeprowadzenia oceny aktualnej sytuacji lokalowej
Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu
Zdrowia oraz wdrożenia w lokalizacjach Oddziału przepisów o zapewnianiu
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

- | | |
|---|---|
| 1. Marta Grabska | -
<i>Marta Grabska</i> |
| 2. Julita Waclaw | -
<i>Julita Waclaw</i> |
| 3. Aleksandra Maciejewska-Kacprzak
(Koordynator ds. dostępności ZOW NFZ) | -
<i>Aleksandra Maciejewska-Kacprzak</i> |
| 4. Elżbieta Stypuła-Krotecka | -
<i>Elżbieta Stypuła-Krotecka</i> |
| 5. Przemysław Kościółowicz | -
<i>Przemysław Kościółowicz</i> |
| 6. Marek Mróz | -
<i>Marek Mróz</i> |
| 7. Renata Cegielska | -
<i>Renata Cegielska</i> |

Zatwierdzam

p.o. DYREKTOR
Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia

Agnieszka Piernacka-Macheta

Dyrektor ZOW NFZ

II Analiza stanu dostępności

Ocena aktualnego stanu dostępności w Zachodniopomorskim Oddziale Wojewódzkim NFZ dotyczyła dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej w lokalizacji:

- siedziba Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Szczecinie
- Delegatura Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Koszalinie
- Punkt Obsługi Klientów Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Pyrzycach

I. DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Siedziba ZOW NFZ

Budynek, w którym mieści się siedziba Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, zlokalizowany jest przy ulicy Arkońskiej 45 – w zachodniej części Szczecina, w pobliżu Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego oraz Ogrodu Botanicznego. Budynek Oddziału NFZ, w którym znajdują się głównie pomieszczenia biurowe, to budynek 4-kondygnacyjny z zaadaptowanym poddaszem na potrzeby biurowe. Układ komunikacji wewnętrznej oraz elementów konstrukcji wynika z pierwotnie projektowanej funkcji mieszkalnej. Poziom przyziemia zajmowany jest przez funkcje techniczne i magazynowe. Wysoki parter to kondygnacja dostępna przede wszystkim dla klientów, a pozostałe piętra to wyłącznie powierzchnia biurowa.

Najbliższy przystanek komunikacji publicznej (tramwaj, autobus miejski) znajduje się od południowego wschodu, przy ulicy Arkońskiej, w odległości około 60 m. Poza chodnikiem w pasie drogowym zlokalizowana jest także ścieżka rowerowa meandrująca wokół wiaty przystanku. W odległości <100 m od wejścia do budynku, na południowy wschód znajduje się przejście dla pieszych przez ulicę Arkońską.

Wjazd na teren parkingu przynależnego do placówki odbywa się od strony ulicy Arkońskiej, parking ulokowany jest wzdłuż tyłu budynku. Przed budynkiem znajdują się trzy równoległe quasi stanowiska postojowe dla osób z niepełnosprawnością, w bezpośrednim sąsiedztwie wejścia z poziomu terenu. W pobliżu zamontowany jest również stojak na rowery.

I. Cel opracowania

Celem opracowania jest analiza stanu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności, wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań.

Zapewnianie dostępności wynika w szczególności z obowiązywania dwóch aktów prawnych:

1. Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. 2019 poz. 848
2. Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Dz.U. 2019 poz. 1696

Realizując zadania ustawowe oraz wytyczne Centrali NFZ, Dyrektor Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia powołał, Zarządzeniem nr 85/20 z dnia 22 października 2020 r., Zespół ds. przeprowadzenia oceny aktualnej sytuacji lokalowej Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia oraz wdrożenia w lokalizacjach Oddziału przepisów o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki - w celu oceny stanu placówek ZOW NFZ pod względem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami - zlecił firmom zewnętrznym wykonanie audytów oraz przeprowadził samoocenę dostępności.

Audyt dotyczył dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej¹ i cyfrowej².

Wyniki i wnioski z tych opracowań zostały wykorzystane do przygotowania Raportu dostępności, określonego w art. 58 w zw. z art. 11 ustawy o dostępności oraz opracowania i przygotowania Planu działania w ramach realizacji obowiązku określonego w art. 14 w zw. z art. 6 ustawy o dostępności.

¹Raport z audytu dostępności architektonicznej oraz dostępności komunikacyjno-informacyjnej siedziby Zachodniopomorskiego OW NFZ w Szczecinie wraz z ekspertyzą w specjalności architektonicznej oraz zaleceniami dla poprawy dostępności w audytowanych obszarach, autorzy Paulina Bondarczuk, Igor Bondarczuk, 19.02.2021 r.

² Raport z audytu dostępności strony internetowej Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Szczecinie, przeprowadzony przez specjalistów ds. dostępności T-Matic Grupa Computer Plus, 15-17.12.2020 r.

Do budynku prowadzą 2 wejścia:

- obecnie wejście z poziomu terenu przeznaczone wyłącznie dla pracowników ZOW NFZ, a w szczególnych przypadkach również dla osób z niepełnosprawnością ruchową,
- wejście z poziomu ulicy wyniesione jest ponad teren, z dostępem za pośrednictwem stopni oraz pochylni terenowej prowadzącej do tarasu na wysoki parter. Wejście główne od tarasu przeznaczone jest dla klientów.

Po prawej stronie od wejścia głównego znajduje się Sala Obsługi Klientów (SOK). Pracownik – Koordynator SOK kieruje ruchem klientów oraz udziela wszelkich informacji i wsparcia, w tym również osobom ze szczególnymi potrzebami.

Delegatura ZOW NFZ w Koszalinie

W styczniu 2021 r. nastąpiła zmiana lokalizacji Delegatury ZOW NFZ w Koszalinie (DK). Delegatura została przeniesiona do budynku Delegatury Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Koszalinie przy ul. W. Andersa 34, który mieści się w centrum miasta. Współzarządcą budynku jest Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie. Obiekt objęty jest ochroną konserwatora zabytków.

Do Delegatury można dojść pieszo albo dojechać: rowerem, samochodem osobowym lub komunikacją miejską. Chodniki prowadzące od przystanku do urzędu są w znacznej części nowe, równoległe ze ścieżką rowerową.

Przed budynkiem znajdują się: dwa parkingi ogólnodostępne z wyznaczonymi czterema miejscami postojowymi dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Dostępny jest również stojak na rowery.

Do głównego wejścia budynku prowadzą długie i szerokie schody z dwoma stopniami. Otwierane automatycznie drzwi prowadzą do obszernego holu, w którym znajduje się stanowisko pracowników ochrony udzielających informacji o lokalizacji biur. W celu dotarcia do pomieszczeń DK należy pokonać cztery stopnie prowadzące do kolejnego szerokiego holu. Po przejściu około 50 m znajduje się poczekalnia przy Sali Obsługi Klientów.

W bocznej części budynku znajduje się wejście dla osób z niepełnosprawnością ruchową i osób z dziećmi w wózkach. Drzwi wejściowe są szerokie i ciężkie, a korytarz prowadzi do windy, która wjeżdża bezpośrednio do poczekalni znajdującej się przy SOK.

Od stycznia do lipca 2021 r. w budynku wykonywane są prace remontowe pomieszczeń przeznaczonych na potrzeby pracowników Delegatury ZOW NFZ. Po zakończeniu prac zostanie przeprowadzony audyt dostępności architektonicznej, który pozwoli na podjęcie działań m.in. w zakresie określenia odpowiednich warunków ewakuacyjnych dla DK.

Punkt Obsługi Klientów ZOW NFZ w Pyrzycach

W związku z planowanym uruchomieniem Punktu Obsługi Klientów w prawobrzeżnej części Szczecina, zadania realizowane przez POK w Pyrzycach zostaną przeniesione do nowo utworzonej placówki. Obecnie POK w Pyrzycach mieści się w Starostwie Powiatowym w Pyrzycach, a audyt architektoniczny oraz komunikacyjno-informacyjny został przeprowadzony we własnym zakresie.

Tabela 1.

Dostępność architektoniczna Szczecin + Koszalin, na podstawie art. 6 pkt 1) lit. a)- e) ustawy³

Minimalne wymagania obejmują:	Stan obecny	Uwagi
<i>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków</i>	nie zapewniono	zaplanowane działania ujęto w planie
<i>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych</i>	nie zapewniono	zaplanowane działania ujęto w planie
<i>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy</i>	nie zapewniono	zaplanowane działania ujęto w planie
<i>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875)</i>	zapewniono	
<i>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób</i>	nie zapewniono	zaplanowane działania ujęto w planie

³ Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Dz.U. 2019 poz. 1696

II. DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Strona internetowa Zachodniopomorskiego Oddziału NFZ www.nfz-szczecin.pl została uruchomiona 30.06.2015 r. Oddział zlecił przeprowadzenie audytu cyfrowego. Badanie zostało przeprowadzone przez specjalistów ds. dostępności T-Matic Grupa Computer Plus, w celu sprawdzenia zgodności strony internetowej:

- z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 na poziomie AA oraz
- zgodności z ustawą⁴ o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych.

Z raportu wynika, że witryna nie jest w pełni zgodna z WCAG 2.1 AA i zawiera błędy dostępności cyfrowej, np. brak widoczności wskazania fokusa klawiatury.

Z uwagi na planowane przez Centralę NFZ opracowanie wspólnej strony internetowej dla całego Funduszu w ZOW NFZ zostaną podjęte niezbędne działania, które pozwolą na eliminację wskazanych w raporcie błędów. Poprawiona dostępność cyfrowa witryny umożliwi samodzielne korzystanie z niej przez osoby z niepełnosprawnością.

Tabela 2.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna Szczecin + Koszalin, na podstawie art. 6 pkt 3) lit. a)- e) ustawy³

Minimalne wymagania obejmują:	Stan obecny	Uwagi
<i>a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje</i>	zapewniono	
<i>b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia</i>	nie zapewniono	zaplanowane działania ujęto w planie
<i>c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania</i>	nie zapewniono	Zaplanowano podjęcie działań w kolejnych latach
<i>d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku</i>	zapewniono	

⁴ Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. 2019 poz. 848

III. Plan działania – przygotowany dla siedziby ZOW NFZ w Szczecinie oraz Delegatury ZOW NFZ w Koszalinie.

Lp.	Stan obecny	Wymagane działania	Planowany termin	Jednostka odpowiedzialna
SZCZECIN				
1.	Omówienie wyników raportu z audytu dostępności architektonicznej, komunikacyjno-informacyjnej oraz cyfrowej	Analiza wyników audytu. Sformułowanie zaleceń organizacyjnych oraz wniosków do planu wydatków inwestycyjnych i administracyjnych.	III kw. 2021	ZESPÓŁ
2.	Brak odpowiedniego dostosowania obecnej toalety dla osób z niepełnosprawnością	Uzupełnienie wyposażenia toalety.	III kw. 2021	WAG
3.	Brak oznakowania drogi do budynku dla osób poruszających się na wózku	Opracowanie i umieszczenie tablicy informacyjnej, wskazującej trasę wejścia do budynku.	IV kw. 2021	WOK/ZPZ/WAG
4.	Brak oznaczeń krawędzi stopni na klatce schodowej	Oznaczenie kontrastowe podstawy i szczytów biegu schodów.	IV kw. 2021	WAG
5.	Brak toalety dla osób z niepełnosprawnością na każdej kondygnacji	Przebudowa i modernizacja wyznaczonych toalet.	IV kw. 2021	WAG
6.	Brak zróżnicowania blatu punktu podawczego dla osób z niepełnosprawnością	Modyfikacja blatu do odpowiedniej wysokości.	IV kw. 2021	WOK/WAG
7.	Brak na Sali Obsługi Klientów (SOK) rozwiązania dla osób z niepełnosprawnością słuchu	Wybór, zakup i wyposażenie wyznaczonych stanowisk obsługi w pętlę indukcyjną.	IV kw. 2021	WAG
8.	Brak jednorodnych oznaczeń na taflach szklanych	Wprowadzenie oznaczeń umożliwiających zidentyfikowanie położenia względem przegrody przezroczystej (żółte pasy na wysokości wzroku).	IV kw. 2021	WOK/WAG
9.	Budynek nie posiada szczegółowo opracowanych procedur ewakuacji osób o ograniczonej możliwości poruszania się	Analiza procedur ewakuacyjnych i instrukcji bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Opracowanie odpowiednich procedur.	IV kw. 2021	ZBIICD
10.	Brak odrębnego pomieszczenia dla opiekuna z dzieckiem	Wygospodarowanie tymczasowej przestrzeni umożliwiającej przeprowadzanie czynności opiekuńczo-higienicznych.	I kw. 2022	WOK/WAG
11.	Brak odrębnego pomieszczenia do obsługi klientów ze sprawami wymagającymi zapewnienia intymności	Wygospodarowanie i odpowiednie wyposażenie pomieszczenia.	I kw. 2022	WOK/WAG
12.	Brak dostosowania funkcjonalności biletomatu do potrzeb osób z	Zamówienie i montaż tabliczek w alfabecie Braille'a, zawierających informacje o usługach realizowanych na SOK.	I kw. 2022.	WOK/WAG

	niepełnosprawnością wzroku			
13.	Niejednorodne natężenie oświetlenia w budynku	Przeprowadzenie audytu oświetlenia pod względem zgodności z obowiązującymi normami. Wdrożenie niezbędnych korekt.	II kw. 2022	ZBiICD
14.	Brak szkoleń pracowników mających bezpośredni kontakt z klientem z zakresu obsługi osób o ograniczonej możliwości poruszania się	Przeprowadzanie szkoleń pracowników obsługi bezpośrednio.	II kw. 2022	WSP/ZBiICD
15.	Niedostępne otoczenie bliższe (przyległe do budynku) oraz dalsze (trasa do przystanku komunikacji publicznej)	Podjęcie kontaktu z odpowiednimi podmiotami zewnętrznymi, w celu ustalenia współpracy w zakresie uzupełnienia przestrzeni ogólnodostępnej w otoczeniu OW o elementy istotne podniesieniu dostępności usług publicznych.	III kw. 2022	WSP
16.	Brak dotykowych oznaczeń ostrzegawczych oraz sygnalizacji dźwiękowej dla osób z niepełnosprawnością wzrokową	Sporządzenie wniosku do zarządcy pasa drogowego o uzupełnienie elementów, umożliwiających orientację przestrzenną, na trasie od przejścia dla pieszych i przystanku komunikacji publicznej do budynku (system TOTUPOINT, linie prowadzące, punkty uwagi).	III kw. 2022	WSP
17.	Brak spójnego systemu prezentowania planów ewakuacji w komunikacji ogólnej	Analiza rozmieszczenia planów ewakuacji. Opracowanie systemu prezentowania planów ewakuacji. Odpowiednie rozmieszczenie planów w budynku.	III kw. 2022	ZBiICD
18.	Brak przeprowadzonych ćwiczeń ewakuacyjnych z udziałem osób z różnymi niepełnosprawnościami	Przeprowadzenie odpowiednich ćwiczeń ewakuacyjnych.	III kw. 2022	ZBiICD
19.	Brak procedury obsługi stanowiskowej w zakresie obsługi osób z niepełnosprawnością	Opracowanie i wprowadzenie procedury z przeznaczeniem na Salę Obsługi Klientów.	III kw. 2022	WOK
20.	Niedostateczne dostosowanie toalety dla osób z niepełnosprawnością	Remont innej toalety z przystosowaniem na toaletę spełniającą odpowiednie wymagania.	IV kw. 2022	WAG
21.	Brak odrębnego pomieszczenia w pełni dostosowanego dla opiekuna z dzieckiem	Remont innego pomieszczenia spełniającego odpowiednie wymagania.	IV kw. 2022	WOK/WAG
22.	Brak elementów budowlanych spełniających wymagania określone dla pochylni	Budowa/przebudowa pochylni spełniającej wymagania wynikające z obowiązujących przepisów.	I kw. 2023	WAG
23.	Ułożenie wycieraczek na posadzce w sposób „niezorganizowany”	Wykonanie wycieraczek systemowych (licowanych górną z posadzką).	IV kw. 2023	WAG
24.	Brak informacji dotykowej wyróżniającej kondygnację podstawową oraz komunikatów głosowych informujących o	Uzupełnienie oznaczeń na panelach wewnętrznych o informacje w alfabecie Braille'a, zgodnie ze standardem. Wyróżnienie przycisków określających funkcje kondygnacji. Zapewnienie komunikatów głosowych.	IV kw. 2023	WOK/ZPZ/WAG

	położeniu w dźwigu osobowym			
25.	Duża różnorodność informacji wizualnej i oznaczeń	Opracowanie spójnego systemu informacji kierunkowej. Właściwe rozmieszczenie oraz ujednoczenie informacji wizualnej i oznaczeń. Minimalizacja ilości plakatów oraz bieżąca weryfikacja ważności prezentowanych informacji.	IV kw. 2023	WOK/ZPZ/WAG
26.	Nieczytelna informacja wizualna pod względem kontrastu i wielkości znaków	Ujednoczenie kolorystyki oznaczeń i wielkości znaków zgodnie z obowiązującymi parametrami.	IV kw. 2023	WOK/ZPZ/WAG
27.	Brak informacji dotykowej przy wejściach do pomieszczeń i na poręczach w budynku	Zamówienie i montaż oznaczeń w alfabecie Braille'a. Rozmieszczenie informacji.	IV kw. 2023	WOK/ZPZ/WAG
28.	Niewielkie pomieszczenie socjalne znajdujące się przy SOK dedykowane jedynie dla pracowników bezpośredniej obsługi	Powiększenie bazy pomieszczeń socjalnych.	IV kw. 2024	WAG
29.	Różnorodność materiałów i kolorystyki wykończeń	Skoordynowanie działań podczas kolejnych remontów oraz ujednoczenie gamy kolorystycznej i materiałowej.	IV kw. 2024	WAG
30.	Zróznicowane wysokości włączników światła, czytników kart dostępu oraz domofonu	Skorygowanie wysokości włączników światła w pomieszczeniach wspólnych, domofonu oraz czytników kart. Ustandaryzowanie wysokości punktów w pomieszczeniach biurowych, w ramach bieżących prac remontowych.	IV kw. 2024	WAG
31.	Brak informacji dotykowej dotyczącej funkcji i rozkładu pomieszczeń w budynku	Zamówienie mapy tyflograficznej. Montaż mapy na ścianie przed wejściem do budynku.	IV kw. 2024	WOK/ZPZ/WAG
32.	Ocena poziomu wykonalności planu działania w ZOW NFZ na lata 2021-2024	Monitorowanie procesów i zrealizowanych działań oraz nadzorowanie wykonania planu.	corocznie	KOORDYNTOR
KOSZALIN				
1.	Brak systemu ostrzegawczego na SOK emitującego sygnał dźwiękowy, świetlny i głosowy	Wystąpienie do administratora budynku o zakup odpowiedniego urządzenia.	III kw. 2021	ZBiICD/DK
2.	Brak systemu ostrzegawczego w toalecie dla osób z niepełnosprawnością	Wystąpienie do administratora budynku o zamontowanie w toalecie odpowiedniego systemu ostrzegania.	III kw. 2021	ZBiICD/DK
3.	Brak oznaczenia dróg komunikacyjnych na potrzeby osób z niepełnosprawnością wzrokową i osób mających trudności w poruszaniu się	Wystąpienie do administratora budynku z prośbą o wykonanie odpowiednich oznaczeń dróg komunikacyjnych oraz zakup nakładek dotykowych wykonanych w alfabecie Braille'a na poręcze schodów znajdujące się wewnątrz budynku przy wejściu głównym.	III kw. 2021	DK/WAG

4.	Zniszczone oznaczenia stopni schodów wewnętrznych	Wystąpienie do administratora budynku o odnowienie oznaczeń znajdujących się na schodach wewnętrznych w pobliżu wejścia do budynku.	III kw. 2021	DK/WAG
5.	Brak procedury obsługi stanowiskowej w zakresie obsługi osób z niepełnosprawnością	Opracowanie i wprowadzenie procedury z przeznaczeniem dla SOK.	III kw. 2021	DK/WOK
6.	Brak odrębnego pomieszczenia do obsługi klientów ze sprawami wymagającymi zapewnienia intymności	Wygospodarowanie i odpowiednie wyposażenie pomieszczenia.	III kw. 2021	DK/WOK/WAG
7.	Parking dla osób z niepełnosprawnością nie spełnia norm wielkościowych oraz nie posiada tabliczek informujących o wejściu do budynku	Wystąpienie do administratora budynku o przeorganizowanie miejsca parkingowego oraz wykonanie odpowiednich tabliczek informacyjnych.	III kw. 2021	DK/WAG
8.	Brak parkingu dla osób z niepełnosprawnością bezpośrednio przy dedykowanymi im wejściu do budynku	Wystąpienie do administratora budynku o zorganizowanie dodatkowego miejsca parkingowego bezpośrednio przy wejściu do budynku.	III kw. 2021	DK/WAG
9.	Droga przeznaczona dla osób z niepełnosprawnością wyłożona jest kostką brukową („kocie łby”)	Wystąpienie do administratora budynku o zawniaskowanie do zarządcy drogi o poprawę lub wymianę powierzchni umożliwiającej poruszanie się na wózku inwalidzkim lub wózkiem dziecięcym.	III kw. 2021	DK/WAG
10.	Brak przycisku przy wejściu dla osób z niepełnosprawnością przywołującego pracownika ochrony	Wystąpienie do administratora budynku o zakup i montaż przycisku przywołującego.	III kw. 2021	DK/WAG
11.	Szlaban i bramka zamontowana przy wejściu dla osób z niepełnosprawnością otwierana jest tylko po przywołaniu przez pracownika ochrony	Wystąpienie do administratora budynku o umieszczenie przy bramce tablic z numerem telefonu do ochrony budynku i informacją o możliwości skorzystania z dzwonka.	III kw. 2021	DK/WAG
12.	Brak oświetlenia i tabliczki informacyjnej przy wejściu do budynku, od strony przeznaczonej dla osób z niepełnosprawnością	Wystąpienie do administratora budynku o instalację oświetlenia oraz zakup i montaż tabliczki, również w systemie Braille'a.	III kw. 2021	DK/WAG
13.	Ciężkie i nieoznakowane w alfabecie Braille'a drzwi wejściowe do budynku, od strony dedykowanej osobom z niepełnosprawnością	Wystąpienie do administratora budynku o zakup i montaż systemu automatycznego otwierania drzwi oraz oznaczeń w alfabecie Braille'a.	III kw. 2021	DK/WAG
14.	Nierówna nawierzchnia przy wjeździe do budynku, od strony	Wystąpienie do administratora budynku o rozważenie remontu najazdu lub zakup i montaż gumowego, progu najazdowego (żółtego/ typu BRAJL).	III kw. 2021	DK/WAG

	przeznaczonej dla osób z niepełnosprawnością			
15.	Brak w toalecie dla osób z niepełnosprawnością systemu wzywania pomocy oraz odpowiedniego wyposażenia, a także zbyt wysoko umiejscowiony włącznik światła	Wystąpienie do administratora budynku o zamontowanie systemu wzywania pomocy i zamontowanie czujnika obecności oraz odpowiednie wyposażenie.	III kw. 2021	DK/WAG
16.	Obniżone nadproże na drodze prowadzącej do toalety dla osób z niepełnosprawnością	Wystąpienie do administratora budynku o zakup i montaż urządzenia emitującego sygnał dźwiękowy, z jednoznacznym komunikatem o obniżeniu w obrębie pochylni zamontowanej na schodach.	III kw. 2021	DK/WAG
17.	Brak oznaczenia miejsc niebezpiecznych dla osób z niepełnosprawnością wzrokową	Wystąpienie do administratora budynku o zakup i montaż znaczników dotykowych lub płyt typu BRAJL, w miejscach niebezpiecznych dla tych osób.	III kw. 2021	DK/WAG
18.	Brak możliwości nieodpłatnego parkowania samochodów przez klientów DK, na wyznaczonych miejscach do parkowania	Wystąpienie do administratora budynku o zorganizowanie miejsc parkingowych dla klientów NFZ. W przypadku odmowy- przygotowanie pisma do Urzędu Miasta w Koszalinie z prośbą o możliwość najmu/dzierżawy miejsc parkingowych w pobliżu SOK (również na koszt ZOW NFZ) oraz zawarcie umowy i wykonanie tabliczek informacyjno-kierunkowych.	III kw. 2021	DK/WAG
19.	Brak oznaczeń dotykowych i sygnalizacji dźwiękowej wspomagających orientację przestrzenną i bezpieczeństwo osób z niepełnosprawnością wzroku	Wystąpienie do administratora budynku z prośbą o zakup ścieżki dotykowej lub systemu dźwiękowego, ułatwiających osobom z niepełnosprawnością wzroku orientację w przestrzeni urzędu i wokół niego, np. TOTUPOINT.	III kw. 2021	DK/WAG
20.	Brak w SOK rozwiązania dla osób z niepełnosprawnością słuchu	Wybór, zakup i wyposażenie wyznaczonych stanowisk obsługi w pętlę indukcyjną.	IV kw. 2021	DK/WAG
21.	Brak wyposażenia stanowisk obsługi klientów w usługę tłumaczenia na język migowy on-line	Wyposażenie wyznaczonego stanowiska, dedykowanego w usługę tłumacza języka migowego, w systemie PJM (Polski Język Migowy) oraz SJM (System Językowo-Migowy).	IV kw. 2021	DK/WAG
22.	Brak informacji dotykowej dotyczącej funkcji i rozkładu pomieszczeń w budynku.	Wystąpienie do administratora budynku o zakup planu tyflograficznego obiektu. W przypadku braku zgody - wystąpienie do administratora budynku o zgodę na umieszczenie planu w holu budynku i jego zakup.	IV kw. 2021 IV kw. 2024	DK WAG/WOK/DK
23.	Brak wyposażenia SOK w zestaw AED	Zakup zestawu AED i tabliczki do oznakowania miejsca jego umieszczenia.	IV kw. 2021	DK/WAG
24.	Brak systemu informacji wizualnej (nowa lokalizacja)	Wprowadzenie spójnego systemu informacji kierunkowej dla klientów, oznakowania stanowisk na Sali Obsługi Klientów oraz systemu	I kw. 2022	DK/WAG

		oznakowania pomieszczeń Delegatury, również w alfabecie Braille'a.		
25.	Brak informacji dotykowej wyróżniającej kondygnację podstawową oraz komunikatów głosowych informujących o położeniu w dźwigu osobowym	Wystąpienie do administratora budynku o uzupełnienie oznaczeń, na panelach wewnętrznych, o informacje w alfabecie Braille'a, wykonanie oznaczenia zgodnie ze standardem oraz zapewnienie sygnałów dźwiękowych.	I kw. 2022	DK/WAG
26.	Brak dostosowania funkcjonalności biletomatu do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzroku	Zamówienie i montaż tabliczek w alfabecie Braille'a, zawierających informacje o usługach realizowanych na Sali Obsługi Klientów.	I kw. 2022	DK/WOK/WAG
27.	Ocena warunków ewakuacyjnych pomieszczeń i drogi prowadzącej do Delegatury	Podjęcie odpowiednich działań po uzyskaniu informacji od administratora budynku oraz na podstawie wyników audytu.	IV kw.2022	ZBliCD/DK
STRONA INTERNETOWA				
1.	Strona internetowa nie spełnia wymogów WCAG 2.1 AA. Najpoważniejsze błędy do poprawienia oraz lista szczegółowych zadań do wykonania, w celu poprawienia dostępności, zostały wykazane w audycie tejże strony, sporządzonym na zamówienie ZOW NFZ przez firmę T-Matic Grupa Computer Plus Sp. z o.o. Zespół ds. Dostępności Cyfrowej	Eliminacja wskazanych w Raporcie, niżej wymienionych błędów: - brak widoczności wskazania fokusa klawiatury, - brak odróżnialności zaznaczenia elementów aktywnych, - brak możliwości pełnej obsługi za pomocą klawiatury, - problemy z układem elementów.	III kw.2021.	ZKS/SSI - Projektowanie stron internetowych
2.	Mało eksponowana informacja na stronie www. dotycząca możliwości zamówienia usługi PJM, SJM, SKOGN itp.	Uporządkowanie strony www. pod względem lepszego wyeksponowania kwestii związanych z dostępnością komunikacyjną.	III kw. 2021	ZKS/SSI
3.	Mało eksponowana informacja na stronie www. dotycząca usług tłumacza PJM, w ramach infolinii TIP	Uporządkowanie strony www. pod względem lepszego wyeksponowania kwestii związanych z dostępnością komunikacyjną.	III kw. 2021	ZKS/SSI
4.	Brak dostosowania strony internetowej do wymagań WCAG 2.1 AA	Wdrożenie wymagań WCAG 2.1 AA do opublikowanych na stronie internetowej komunikatów.	Proces ciągły	ZKS/SSI

IV. Pozostałe działania ZOW NFZ zmierzające do poprawy dostępności zostaną podjęte w kolejnych latach.