

UMOWA

zawarta w dniu 2021 r. w Szczecinie pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie (02-528) przy ul. Rakowieckiej 26/30, reprezentowanym przez:

Filipa Nowaka – pełniącego obowiązki Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, w imieniu którego działa pełnomocnik:

..... - **Dyrektor Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia** z siedzibą w Szczecinie przy ul. Arkońskiej 45

NIP 851 28 86 821
REGON 015817985-00096

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....
.....
zwanym/zwaną dalej **Wykonawcą**

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie odnowienia licencji i przedłużenia usług wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego systemu zarządzania zdarzeniami i bezpieczeństwa informacji SIEM.
2. Wznowienie licencji SIEM McAfee ESM Version 11.3.2 obejmuje okres od dnia 21 września 2021 r. do dnia 20 września 2022 r.
3. W ramach wykupionego odnowienia licencji nastąpi wznowienie gwarancji oraz wsparcia producenta dla McAfee grupy SIEM na okres podany w ust. 2 powyżej.
Zamówienie obejmuje produkt aktualnie użytkowany przez Zamawiającego.
4. Warunki wsparcia producenta są następujące:
 - 1) wykonawca wskaże dedykowany numer telefonu do serwisu, do obsługi zgłoszeń,
 - 2) okna czasowe zgłoszeń błędów i incydentów – 9 godzin na dobę (od godz. 8⁰⁰ do godz. 17⁰⁰) w dni robocze,
 - 3) naprawa/wymiana uszkodzonego sprzętu,
 - 4) czas reakcji na błędy krytyczne – 6 godzin roboczych, tzn. liczonych w ramach okna czasowego,
 - 5) błąd krytyczny to błąd uniemożliwiający pracę oprogramowania w zakresie kluczowej funkcjonalności,
 - 6) czas reakcji na błędy niekrytyczne – 8 godzin roboczych. Błędy niekrytyczne to błędy utrudniające działanie kluczowej funkcjonalności lub brak działania innych funkcjonalności,
 - 7) czas reakcji na usterki – 24 godziny robocze. Usterka to błędy niebędące błędami niekrytycznymi i krytycznymi,
 - 8) nadzorujący umowę - z ramienia Zamawiającego i wykonawcy - mogą uzgodnić inne czasy naprawy oprogramowania, jeżeli nie będzie to powodowało istotnych utrudnień w pracy Zamawiającego, przy wymaganej każdorazowo zgody Zamawiającego.
5. Zamawiający zapewnia, że posiada niezbędne uprawnienia do korzystania z ww. oprogramowania, pozwalające na świadczenie przez wykonawcę usług wskazanych w ust.1.
6. Do niniejszej umowy dołączono:
 - 1) *Zaproszenie do złożenia oferty cenowej* w zakresie odnowienia licencji i przedłużenia usług wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego systemu zarządzania zdarzeniami i bezpieczeństwem informacji SIEM, zawierające szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,

2) ofertę wykonawcy z dnia 2021 r.

§ 2

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wykonawcy wynagrodzenie (płatność jednorazowa z góry) za przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, w wysokości zł brutto (słownie:), w tym należny 23% podatek od towarów i usług VAT.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez wykonawcę, przelewem na jego rachunek bankowy w banku nr, w terminie 14. dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
3. W razie zmiany numeru rachunku bankowego wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.
4. Warunkiem wystawienia faktury przez wykonawcę będzie dokonane przez wykonawcę powiadomienie o fakcie odnowienia licencji przedmiotowego oprogramowania dla Zamawiającego, przysłane na adres: it@nfz-szczecin.pl
5. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca poda na fakturze następujące dane dotyczące Zamawiającego:

Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia
 ul. Rakowiecka 26/30
 02-528 Warszawa
 NIP 107-00-01-057

Odbiorca/Płatnik: Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki
 Narodowego Funduszu Zdrowia
 ul. Arkońska 45 71-470 Szczecin

przesyłając fakturę na adres Zamawiającego: 71-470 Szczecin, ul. Arkońska 45.

§ 3

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7. dni od daty stwierdzenia nienależytego jej wykonania lub wykonania w sposób sprzeczny z ofertą.

§ 4

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w wysokości 10% wartości umownej brutto, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie wykonawcy,
 - 2) w wysokości 0,1% wartości umownej brutto za nierozpoczęcie w terminie przedmiotu umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości umownej brutto, w razie odstąpienia przez wykonawcę od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego.

§ 5

Koordynatorem realizacji postanowień umowy będzie:

- 1) z ramienia Zamawiającego: Remigiusz Drozdowski, tel. 91 425 11 24 lub +48 783 919 918, e-mail: Remigiusz.Drozdowski@nfz-szczecin.pl,
- 2) z ramienia wykonawcy:, tel. + 48, e-mail:

§ 6

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mieć będą właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 7

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 8

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem postanowień umowy, Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie.
2. W przypadku, jeżeli rozstrzygnięcie sporu na drodze polubownej okaże się niemożliwe, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego z siedzibą w Szczecinie.

§ 9

Do niniejszej umowy nie mają zastosowania przepisy o zamówieniach publicznych, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129).

§ 10

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla wykonawcy.

Załączniki:

- 1) pełnomocnictwo z dnia 8 lipca 2021 r,
- 2) Zaproszenie do złożenia oferty cenowej z dnia 15.09.2021 r.
- 3) oferta wykonawcy z dnia 2021 r,
- 4) klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych przez NFZ,
- 5) umowa o zachowaniu poufności.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....