

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia

O Narodowym Funduszu Zdrowia

łatwym językiem



#dostępnyNFZ

Co to jest Narodowy Fundusz Zdrowia?

Jesteśmy instytucją publiczną.

Oznacza to, że wykonujemy zadania, które zleca nam rząd (Ministerstwo Zdrowia), na rzecz wszystkich Polaków i nie robimy tego dla zysku.

Zajmujemy się zdrowiem Polaków.

Większość naszych zadań dotyczy rozliczania kosztów leczenia.

Mamy 16 oddziałów, po jednym w każdym mieście wojewódzkim oraz siedzibę główną w Warszawie przy ul. Rakowieckiej 26/30.

Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ znajduje się w **Warszawie** przy ulicy **Tytusa Chałubińskiego 8**.



Jeżeli nie mieszkasz w Warszawie możemy załatwić Twoją sprawę w pięciu innych miastach na terenie województwa mazowieckiego. W tych miastach są delegatury naszego urzędu:

- w **Ciechanowie** przy ulicy **17 stycznia 7**
- w **Ostrołęce** przy ulicy **Tadeusza Kościuszki 45**
- w **Płocku** przy ulicy **Zygmunta Padlewskiego 18c**
- w **Radomiu** przy ulicy **Piastowskiej 4**
- w **Siedlcach** przy ulicy **Józefa Piłsudskiego 4**

Kto u nas zarządza

Naszą pracą kieruje prezes przy pomocy trzech zastępców. W niektórych sytuacjach korzysta on z opinii Rady Funduszu. Prezesa i Radę powołuje Minister Zdrowia.

Czym się zajmujemy

Polacy płacą składki na ubezpieczenie zdrowotne, a my nimi zarządzamy.

Nie mamy swoich placówek medycznych,
dlatego podpisujemy umowy na leczenie z zewnętrznymi szpitalami,
przychodniami czy uzdrowiskami.

Następnie przekazujemy im pieniądze na leczenie Polaków.

Placówki medyczne wykonują też wiele innych zadań m.in.
badają, ratują życie, odbierają porody.

Część składki zdrowotnej przekazujemy na niektóre leki,
żeby były tańsze i bardziej dostępne,

oraz na zakup wyrobów medycznych,
czyli na przykład aparatów słuchowych, obuwia ortopedycznego,
wózków inwalidzkich, różnego rodzaju protez, pieluchomajtek.

Dbamy, żeby pacjenci byli zadowoleni z wizyt w placówkach medycznych.
Dlatego sprawdzamy czy wykonują one dobrze swoją pracę.
Czy można się do nich dostać bez przeszkód.

Te placówki nazywamy **świadczeniodawcami**,
leczenie **świadczeniem**, a pacjentów **świadczeniobiorcami**.

Zajmujemy się także profilaktyką zdrowotną,
czyli dbamy o to, by Polacy byli zdrowi.
Doradzamy im, co robić, żeby nie chorować.
Zachęcamy do badań, szczepień i zdrowego stylu życia.
Wyjaśniamy, co jeść i jakie ćwiczenia wykonywać,
a także jak wypoczywać, żeby żyć długo i w zdrowiu.

Kiedy możesz leczyć się bezpłatnie

Możesz leczyć się bezpłatnie, jeśli jesteś ubezpieczony,
czyli płacisz składki na ubezpieczenie zdrowotne.
Osoby pracujące płacą je obowiązkowo.

W Polsce jest także wiele osób, które mogą bezpłatnie się leczyć,
choć nie płacą składek zdrowotnych.
Są to na przykład dzieci lub niektórzy bezrobotni.
Ich leczenie jest opłacane ze składek osób pracujących.
Jeśli zastanawiasz się, czy możesz bezpłatnie się leczyć, sprawdzisz to u nas.
Prowadzimy listę osób ubezpieczonych.

Jeśli ktoś nie ma prawa do bezpłatnego leczenia, a chce się leczyć, musi się ubezpieczyć dobrowolnie i sam płacić składki.

Wniosek o ubezpieczenie dobrowolne składa się u nas.

Jakie są formy bezpłatnej opieki medycznej

W Polsce są różne formy bezpłatnej opieki medycznej.

Możesz skorzystać z pomocy między innymi:

- lekarza pierwszego kontaktu, nazywanego też lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej albo w skrócie lekarzem POZ
- lekarza specjalisty, na przykład dermatologa, ortopedy; lekarz specjalista nazywany jest też lekarzem ambulatoryjnej opieki specjalistycznej albo w skrócie lekarzem AOS
- pielęgniarki, położnej, rehabilitanta, stomatologa
- szpitala
- uzdrowiska (sanatorium).

Niektóre osoby dostają skierowanie na **leczenie w uzdrowisku**.

Zwracają się wtedy do nas, żeby móc tam pojechać i poprawić swoje zdrowie.

Wydajemy również specjalne **karty EKUZ**.

Dzięki nim Polacy, którzy wyjeżdżają do większości krajów w Europie i nagle tam zachorują, mogą otrzymać bezpłatną pomoc medyczną.

W wyjątkowych sytuacjach Polacy mogą zaplanować **leczenie za granicą** i otrzymać od nas zwrot pieniędzy, jakie wydali.

W takim przypadku prezes Funduszu musi wyrazić zgodę.

Jak możesz się z nami skontaktować

Skontaktować się z nami możesz w następujący sposób:

- przyjść do nas osobiście lub napisać pismo na adres:
Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ
ul. Chałubińskiego 8
00-613 Warszawa
- wysłać e-mail na adres: **kancelaria@nfz-warszawa.pl** lub adresy naszych delegatur: **ciechanow@nfz-warszawa.pl**, **ostroleka@nfz-warszawa.pl**, **plock@nfz-warszawa.pl**, **radom@nfz-warszawa.pl** lub **siedlce@nfz-warszawa.pl**.
- zadzwonić na **Telefoniczną Informację Pacjenta**.
Działa cały czas, również w nocy i dni wolne od pracy.
Jej numer to: **800 190 590**.
Osoby głuche mogą połączyć się z nami przez wideoczat w języku migowym.

Czy jesteśmy dostępni dla osób ze szczególnymi potrzebami

Wiemy, że nasi klienci i pracownicy mogą mieć różne potrzeby.

Staramy się je najpierw zrozumieć, a później dostosować się do nich.

Część zasad dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami już spełniliśmy.

Nad niektórymi rozwiązaniami jeszcze pracujemy.

Jeśli jednak widzisz bariery, które utrudniają Ci załatwienie sprawy u nas, daj znać. Zrobimy wszystko, żeby to zmienić.

Adres e-mail do naszego koordynatora dostępności to:

agnieszka.modrzejewska@nfz-warszawa.pl.

Numer telefonu: **22 279 79 36.**

Dostępność w naszej siedzibie w Warszawie

- mamy wyznaczone miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych
- sala obsługi klientów jest na parterze
- jest toaleta dla niepełnosprawnych
- dla osób słabosłyszących mamy specjalne urządzenie – pętlę indukcyjną – która pomaga się z nami porozumieć
- dla osób niesłyszących jest dostępny tłumacz języka migowego
- do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

Dostępność w delegaturze w Ciechanowie

- mamy wyznaczone miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych
- jest winda
- jest toaleta dla niepełnosprawnych
- dla osób słabosłyszących mamy specjalne urządzenie – pętlę indukcyjną – która pomaga się z nami porozumieć
- dla osób niesłyszących jest dostępny tłumacz języka migowego
- do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

Dostępność w delegaturze w Ostrołęce

- mamy wyznaczone miejsce parkingowe dla niepełnosprawnych
- jest podjazd dla niepełnosprawnych
- sala obsługi klientów jest na parterze
- jest toaleta dla niepełnosprawnych
- dla osób słabosłyszących mamy specjalne urządzenie – pętlę indukcyjną – która pomaga się z nami porozumieć
- dla osób niesłyszących jest dostępny tłumacz języka migowego
- do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

Dostępność w delegaturze w Płocku

- jest winda
- jest toaleta dla niepełnosprawnych
- dla osób słabosłyszących mamy specjalne urządzenie – pętlę indukcyjną – która pomaga się z nami porozumieć
- dla osób niesłyszących jest dostępny tłumacz języka migowego
- do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

Dostępność w delegaturze w Siedlcach

- najbardziej dostępne jest wejście od strony ul. Biskupa Świrskiego
- jest możliwość zaparkowania samochodu
- sala obsługi klientów jest na parterze
- dla osób słabosłyszących mamy specjalne urządzenie – pętlę indukcyjną – która pomaga się z nami porozumieć
- dla osób niesłyszących jest dostępny tłumacz języka migowego
- do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

Dostępność w delegaturze w Radomiu

- mamy wyznaczone miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych
- sala obsługi klientów jest na parterze
- jest toaleta dla niepełnosprawnych
- dla osób słabosłyszących mamy specjalne urządzenie – pętlę indukcyjną – która pomaga się z nami porozumieć
- dla osób niesłyszących jest dostępny tłumacz języka migowego
- do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem