



Narodowy Fundusz Zdrowia
Mazowiecki Oddział Wojewódzki w Warszawie

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Opracowanie: Koordynator ds. dostępności MOW NFZ

Agnieszka Modujska

Zatwierdzam:

DYREKTOR
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia

Zbigniew Terek

Warszawa, lipiec 2021 r.

Plan działania Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

1. Podstawa prawna:

- ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2020 r. poz.1062), zwana dalej ustawą o dostępności.
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848), zwana dalej ustawą o dostępności cyfrowej.

Plan działań, jakie Mazowiecki OW NFZ zamierza podjąć, aby zapewnić dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami, został opracowany w oparciu o art. 14 ust. 3 ustawy o dostępności.

Dokument ten obejmuje analizę stanu dostępności siedziby Mazowieckiego OW NFZ oraz delegatur w: Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach, a także wykaz zmian, jakie zamierzamy wprowadzić, aby zlikwidować bariery utrudniające korzystanie z usług naszego podmiotu.

2. Analiza stanu dostępności:

Aktualny stan dostępności Mazowieckiego OW NFZ oceniliśmy w obszarach:

- cyfrowym – poprzez samoocenę;
- architektonicznym oraz komunikacyjno-informacyjnym – poprzez audyt, który przeprowadziła dla nas firma zewnętrzna. Audyt wskazał obszary wymagające podjęcia działań.

Wyniki samooceny oraz audytu dostępności wykorzystaliśmy do opracowania Raportu dostępności, który opublikowaliśmy na naszej stronie internetowej, zgodnie z art. 58 w zw. z art. 11 ustawy o dostępności.

2.1. Dostępność cyfrowa:

Strona internetowa Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ

<http://www.nfz-warszawa.pl> jest wspólna dla siedziby w Warszawie i delegatur w:

Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach.

W wyniku przeprowadzonej samooceny ustaliliśmy, że z uwagi na brak napisów dla osób Głuchych, którymi powinny być opatrzone filmy zamieszone na stronie, strona częściowo spełnia wymagania określone w ustawie o dostępności cyfrowej.

Na stronie stosowane są zasady dostępności:

- „nawigacja okruszkowa” (ang. breadcrumbs), dzięki której można łatwo powrócić do strony wyższego rzędu,
- elementy interaktywne – odnośniki czy przyciski – mają wyraźne oznaczenie (fokus),
- można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych,
- wersja standardowa i kontrastowa serwisu,
- możliwość zmiany wielkości czcionki na średnią lub dużą.

Obecnie trwają prace nad przeniesieniem treści ze stron oddziałów wojewódzkich na stronę Centrali NFZ – będą funkcjonowały jako jeden wspólny serwis, spełniający standardy dostępności, zgodne z ustawą o dostępności cyfrowej. Zakończenie tego procesu planowane jest na 31 grudnia 2022 r.

2.2. Dostępność komunikacyjno-informacyjna siedziby MOW NFZ w Warszawie oraz Delegatur w: Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach w odniesieniu do ustawy o dostępności (art. 6 pkt 3):

Kryterium	Stan faktyczny
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt telefoniczny]	Tak

Kryterium	Stan faktyczny
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt korespondencyjny]	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [poczta elektroniczna]	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych]	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych]	Nie
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [przesyłanie faksów]	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe/aplikacje tzw. tłumaczenie online]	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt za pomocą tłumacza języka migowego - kontakt osobisty]	Nie
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt za pomocą tłumacza-przewodnika SKOBN - kontakt osobisty]	Nie
Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth	Tak
Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności w postaci: [tekstu odczytywalnego maszynowo]	Nie

Kryterium	Stan faktyczny
Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności w postaci: [Nagranie treści w polskim języku migowym (PJM)]	Nie
Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności w postaci: [Informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)]	Nie
Czy podmiot zapewnia na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku? Czy podmiot posiada regulamin/instrukcję postępowania w tym zakresie?	Nie

2.3. Dostępność architektoniczna:

2.3.1. Dostępność architektoniczna siedziby w Warszawie:

Budynek siedziby Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ zlokalizowany jest w centrum Warszawy. Do budynku prowadzą trzy wejścia od ul. Wspólnej (wejście do Sali Obsługi Klientów), od ul. Chałubińskiego (wejście do kancelarii i biur) od ul. Nowogrodzkiej (wejście do kancelarii i biur).

Pomieszczenia, w których obsługiwani są klienci położone są na parterze. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się przy Sali Obsługi Klientów. Przed budynkiem – od ul. Wspólnej – wyznaczono miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W oddziale jest stanowisko dedykowane osobom ze szczególnymi potrzebami. W budynku są windy umożliwiające dotarcie osób z niepełnosprawnościami na wyższe kondygnacje budynku.

Wymagania ustawowe	Ocena
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	Nie spełnia – nieoznaczone krawędzie stopni schodów, brak pasów ostrzegawczych na spocznikach, brak obustronnych poręczy przy schodach, nieoznaczone przegrody szklane, progi w drzwiach > 2 cm, ciężkie drzwi przesuwne
Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Nie spełnia – brak toalet dla osób z niepełnosprawnościami na każdej dostępnej kondygnacji, istniejące toalety dla osób z niepełnosprawnościami wymagają korekt, windy nie zapewniają możliwości korzystania przez osoby niewidome (system nawigacji dźwiękowej wymaga korekt).
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Spełnia
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	Spełnia
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	Nie spełnia – brak urządzeń ewakuacyjnych lub pomieszczeń oczekiwania na ratunek.

2.3.2. Dostępność architektoniczna Delegatury w Ciechanowie:

Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. 17 Stycznia, tzw. „wysoki parter”. Osoby z niepełnosprawnością mogą skorzystać z zewnętrznej windy, zainstalowanej po lewej stronie schodów wejściowych. Przed budynkiem od ul. 17 Stycznia wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Pomieszczenia położone są na IV piętrze, do których można wjechać dwiema windami wewnętrznymi. Dwie toalety (męska i damska) dla osób niepełnosprawnych znajdują się przy Sali Obsługi Klientów. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W delegaturze jest stanowisko dedykowane osobom ze szczególnymi potrzebami.

Wymagania ustawowe	Ocena
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	Nie spełnia - progi w drzwiach > 2 cm.
Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	Nie spełnia - toaleta dla osób z niepełnosprawnościami ma wady (brak przestrzeni manewrowej z obu stron sedesu, brak systemu przyzywającego).
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	Nie spełnia - brak prawidłowych wypukłych oznaczeń pomieszczeń i toalet.
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.	Spełnia.
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	Nie spełnia - brak urządzeń ewakuacyjnych - maty lub krzesła ewakuacyjnego, brak sygnalizatora

Wymagania ustawowe	Ocena
	dźwiękowo - optycznego, brak oświetlenia awaryjnego.

2.3.3. Dostępność architektoniczna Delegatury w Ostrołęce:

Do budynku prowadzą dwa wejścia od ul. Kościuszki:

- główne ze schodami od ul. Kościuszki prowadzi do holu i na Salę Obsługi Klientów oraz do pomieszczeń delegatury usytuowanych na I i II piętrze,
- boczne obok wejścia do Urzędu Miasta – z podjazdem dla osób z niepełnosprawnościami prowadzi bezpośrednio do holu i Sali Obsługi Klientów.

Salę Obsługi Klientów znajdują się na parterze. Przed budynkiem wydzielone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Wymagania ustawowe	Ocena
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	Nie spełnia - brak dostępu do wyższych kondygnacji budynku urzędu przez osoby poruszające się na wózku, nieoznaczone krawędzie stopni, nieoznaczone przegrody szklane, brak pasów ostrzegawczych, utrudniony dostęp od strony wejścia od UM dla osób poruszających się na wózkach.
Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich	Nie spełnia - brak dostępu do wyższych kondygnacji budynku urzędu przez osoby ze szczególnymi potrzebami,

Wymagania ustawowe	Ocena
pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	w toalecie dla osób z niepełnosprawnościami brak przestrzeni manewrowej z obu stron sedesu, brak systemu przyzywającego, nieprawidłowa bateria umywalkowa.
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	Nie spełnia - brak prawidłowych oznaczeń pomieszczeń i toalet.
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.	Spełnia.
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	Nie spełnia - brak urządzeń ewakuacyjnych - maty lub krzesła ewakuacyjnego.

2.3.4. Dostępność architektoniczna Delegatury w Płocku:

Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Padlewskiego. Siedziba delegatury zlokalizowana jest na pierwszym piętrze, na które można dostać się windą. Utrudnione korzystanie z toalety dla osób z niepełnosprawnością. Dla interesantów wyznaczono miejsce parkingowe. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W delegaturze jest stanowisko dedykowane osobom ze szczególnymi potrzebami.

Wymagania ustawowe	Ocena
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	Nie spełnia: nieoznaczone przegrody szklane.

Wymagania ustawowe	Ocena
Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	Nie spełnia: w toalecie dla osób z niepełnosprawnościami brak przestrzeni manewrowej z obu stron sedesu, brak przycisku przyzywającego, brak przestrzeni manewrowej pod umywalką.
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	Nie spełnia: brak wypukłych oznaczeń toalet i pomieszczeń brak informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku.
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.	Spełnia.
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	Nie spełnia: brak urządzeń ewakuacyjnych- maty lub krzesła ewakuacyjnego, brak sygnalizatora dźwiękowo- optycznego.

2.3.5. Dostępność architektoniczna Delegatury w Radomiu:

Do budynku prowadzi jedno wejście główne od ul. Piastowskiej 4 z pochylnią dla osób z niepełnosprawnościami (wejście do Sali Obsługi Klientów i kancelarii). Pomieszczenia położone są na parterze, drzwi automatyczne. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się przy Sali Obsługi Klientów. Przed budynkiem wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W delegaturze jest stanowisko dedykowane osobom ze szczególnymi potrzebami.

Wymagania ustawowe	Ocena
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	Nie spełnia: nieoznaczone przegrody szklane.
Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	Spełnia.
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	Nie spełnia: brak wypukłych oznaczeń toalet i pomieszczeń.
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.	Spełnia.
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania winny sposób.	Nie spełnia: brak sygnalizatora dźwiękowo – optycznego.

2.3.6. Dostępność architektoniczna Delegatury w Siedlcach:

Wejście główne do budynku znajduje się od strony ul. Piłsudskiego. Wszystkie pomieszczenia dedykowane obsłudze klientów położone są na parterze budynku.

Wejście dla osób z niepełnosprawnościami ruchową zlokalizowane jest od strony ul. Biskupa Świrskiego. Wyposażone jest w dzwonek, a przed budynkiem istnieje możliwość zaparkowania samochodu. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W delegaturze jest stanowisko dedykowane osobom ze szczególnymi potrzebami.

Wymagania ustawowe	Ocena
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	Nie spełnia: brak dostępu do wyższych kondygnacji budynku urzędu przez osoby poruszające się na wózku, nieoznaczone krawędzie stopni, brak pasów ostrzegawczych.
Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	Nie spełnia: brak dostępu do wyższych kondygnacji budynku NFZ przez osoby ze szczególnymi potrzebami, brak toalety dostosowanej dla osób z niepełnosprawnościami.
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	Nie spełnia: brak prawidłowych wypukłych oznaczeń pomieszczeń i toalet brak informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku w sposób dotykowy lub głosowy.
Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.	Spełnia.
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania winny sposób.	Nie spełnia: brak urządzeń ewakuacyjnych- maty lub krzesła ewakuacyjne, brak sygnalizatora dźwiękowo- optycznego, brak oświetlenia awaryjnego.

3. Plan działań:

3.1. Dostępność komunikacyjno-informacyjna:

Obszar	Zakres działań
siedziba MOW NFZ w Warszawie oraz delegatury w: Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach	Szkolenie wybranych pracowników obsługi z zakresu tłumaczenia języka migowego.
	Nawiązanie współpracy z firmą lub innym podmiotem świadczącym usługę tłumacza-przewodnika SKOBN w formie kontaktu osobistego.
	Przygotowanie tłumaczenia informacji o działalności podmiotu (ogólnej zwięzłej informacji) w formie nagrania PJM.
	Przygotowanie tekstu łatwego w czytaniu (ETR) z informacją o działalności MOW NFZ.
	Zamieszczenie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności MWO NFZ w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo.

3.2. Dostępność architektoniczna:

3.2.1. Siedziba w Warszawie:

W związku z trwającymi uzgodnieniami w sprawie nowej lokalizacji/dalszego najmu pomieszczeń pod siedzibę MOW w Warszawie do czasu rozstrzygnięcia zostaną przeprowadzone wyłącznie niezbędne działania zapewniające poprawę dostępności w tej lokalizacji. Jest to uzasadnione względami ekonomiczno-finansowymi.

Warszawa	
Obszar	Zakres działań
Dostępność architektoniczna oraz komunikacyjno-informacyjna Sali Obsługi Klientów	
Wejście z zewnątrz na Salę Obsługi Klientów	Wystąpienie do zarządcy budynku o jednolite oznaczenie szklanych przegród/drzwi automatycznych kontrastowymi dwoma pasami umieszczonymi na wysokości ok. 120 i 160 cm od posadzki.

	<p>Wystąpienie do zarządcy budynku w sprawie wymiany drzwi wejściowych na rozsuwane automatycznie oraz likwidacji nachylenia przestrzeni manewrowej przed wejściem.</p>
<p>Pomieszczenie przed wejściem na Salę Obsługi Klientów</p>	<p>Dostosowanie lub zakup kolejkomatu i infokiosku do potrzeb osób poruszających się na wózkach, niewidomych i słabowidzących.</p> <p>Doraźnie wsparcie przez koordynatora Sali.</p>
	<p>Umieszczenie tabliczki z informacją o toalecie dla osób z niepełnosprawnościami w sposób łatwy do zauważenia.</p>
<p>Sala Obsługi Klientów</p>	<p>Budowa systemu wspierającego poruszanie się osób niewidomych i słabowidzących składającego się z:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ścieżek prowadzących, 2. tyflomapy umieszczonej w obszarze wejścia, 3. znaczników dźwiękowych wspomagających orientację i nawigowanie w przestrzeni (np. system Totupoint), 4. informacji tekstowej umieszczonej na stronie www opisującej system wspomaganie poruszania się w budynku. <p>Działania w tym kierunku zostaną wdrożone po podjęciu decyzji o kontynuacji wynajmu w tej lokalizacji.</p>
	<p>Dostosowanie stanowisk obsługi klientów do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i poruszających się na wózkach (obsługa klientów w pozycji siedzącej, możliwe podjechanie wózkiem).</p> <p>Na Sali Obsługi Klientów znajduje się 1 stanowisko pozwalające na obsługę osoby na wózku.</p> <p>Działania w szerszym zakresie zostaną wdrożone po podjęciu decyzji o kontynuacji wynajmu w tej lokalizacji.</p>
	<p>Budowa fizycznej, dźwiękoszczelnej przegrody rozdzielającej przestrzeń pracy i przestrzeń klientów NFZ.</p>

	Działania w tym kierunku zostaną wdrożone po podjęciu decyzji o kontynuacji wynajmu w tej lokalizacji.
Pomieszczenia higieniczno-sanitarne	<p>Wystąpienie do zarządcy budynku w sprawie modernizacji toalety dla osób z niepełnosprawnościami przy Sali Obsługi Klientów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oznaczenie toalety symbolem (WC) wypukłym o odpowiednim kontraście kolorystycznym, umieszczonym na drzwiach lub obok drzwi, od strony klamki na wysokości 140 – 160 cm, • zapewnienie 90 cm wolnej przestrzeni manewrowej między sedesem a umywalką, • zapewnienie odpowiedniego kontrastu kolorystycznego między drzwiami do toalety a ścianą, • zapewnienie odpowiedniego kontrastu kolorystycznego między włącznikiem a ścianą, • obniżenie włącznika światła i podajnika papieru na wysokość około 120 cm, • montaż uchwyty na papier toaletowy, • wymiana deski sedesowej na deskę bez wycięcia, • zapewnienie dostępu do toalety bez konieczności asysty pracownika NFZ, • zapewnienie kontrastu kolorystycznego między drzwiami a ścianą.
	<p>Wystąpienie do zarządcy budynku w sprawie montażu drzwi o szerokości 90 cm do toalet ogólnodostępnych dla klientów.</p> <p>Działania w tym kierunku zostaną podjęte po decyzji o kontynuacji wynajmu w tej lokalizacji.</p>
	Wystąpienie do zarządcy budynku w sprawie oznaczenia toalet ogólnych na parterze symbolem wypukłym.

	Zapewnienie odpowiedniego kontrastu między drzwiami do toalet a ścianą.
Dostępność architektoniczna, komunikacyjno-informacyjna Kancelarii	
Wejście do kancelarii z zewnątrz	Wystąpienie do zarządcy budynku w sprawie oznaczenia drzwi wejściowych obrotowych tak, by odróżniały się kolorystycznie od fasady, na której się znajdują oraz oznaczenia szklanych przegród w drzwiach obrotowych.
Dostępność architektoniczna, komunikacyjno-informacyjna pomieszczeń dla pracowników	
Wejście do biur (bramki)	Wystąpienie do zarządcy budynku w sprawie zainstalowania czujnika, który umożliwiłby osobie na wózku samodzielne otwieranie bramki kartą dostępu, bez konieczności proszenia o pomoc pracownika recepcji.
Drzwi do pomieszczeń pracowniczych i toalet	Wystąpienie do zarządcy budynku w sprawie zastosowania kontrastu kolorystycznego pomiędzy drzwiami wejściowymi, drzwiami do pomieszczeń biurowych i drzwiami do toalet a ścianami.
	Wystąpienie do zarządcy budynku w sprawie likwidacji progów w wejściach do pomieszczeń.
	Wystąpienie do zarządcy budynku w sprawie wprowadzenia jednolitego systemu informacji składającego się z wypukłych, kontrastowych oznaczeń numerów pokoi umieszczonych na drzwiach pokoi na wysokości 140 – 160 cm na drzwiach lub obok.
Oświetlenie	Wystąpienie do zarządcy budynku o oznaczenie wszystkich drzwi szklanych dwoma pasami koloru kontrastowego umieszczonymi na wysokości 120 i 160 cm.
	Wystąpienie do zarządcy budynku o zapewnienie kontrastu kolorystycznego między wszystkimi włącznikami światła i ścianą.

	Wystąpienie do zarządcy budynku o zapewnienie oświetlenia równomiernie rozłożonego we wszystkich ciągach komunikacyjnych w budynku.
Schody	Wystąpienie do zarządcy budynku o oznaczenie krawędzi schodów kolorem kontrastowym oraz naklejenie pasów ostrzegawczych przed i za schodami. Instalacja poręczy po wewnętrznej stronie biegu schodów, zabezpieczenie krawędzi spocznika pianką (w przypadku schodów krętych).
Windy	Wystąpienie do zarządcy budynku w sprawie uruchomienia dźwiękowych sygnałów naprowadzających w windach D i B.
Toalety	Wystąpienie do zarządcy budynku w sprawie modernizacji łazienki dla osób z niepełnosprawnościami na 14 piętrze: przeniesienie umywalki tak, aby zapewnić odpowiednią przestrzeń przesiadania się, oznaczenie toalety symbolem wypukłym umieszczonym na drzwiach lub obok drzwi, od strony klamki na wysokości 140 – 160 cm, instalacja podajnika ręczników, zainstalowanie zamka umożliwiającego samodzielne zamykanie drzwi osobom o ograniczonej sprawności dłoni.
Ewakuacja	Wystąpienie do zarządcy o zapewnienie krzesłek ewakuacyjnych - 1 sztuka na klatkę schodową ewakuacyjną w wieżowcu oraz ujęcie ww. sprzętu w procedurze ewakuacyjnej.

3.2.2. Delegatura w Ciechanowie:

Umowa najmu obowiązuje do 31 grudnia 2021 r. Działania będą realizowane pod warunkiem kontynuacji wynajmu.

Ciechanów	
Obszar	Zakres działań
Wejście do budynku	<p>Wystąpienie do zarządcy budynku w sprawie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oznaczenia krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w biegu schodów, • oznaczania szklanych przegród minimum dwoma pasami w kolorze kontrastowym umieszczonymi na wysokości ok 120 i 160 cm od posadzki, wysokości ok. 10 cm, • instalacji dodatkowej poręczy na środku schodów, • likwidacji nosków.
	<p>Wystąpienie do zarządcy budynku o wytyczenie miejsca parkingowego, jak najbliżej wejścia do budynku.</p>
Drzwi	<p>Wystąpienie do zarządcy budynku w sprawie likwidacji progów i listew w drzwiach (powyżej 2 cm). Dostosowanie szerokość drzwi do pomieszczeń minimum 90 cm.</p>
	<p>Oznaczenie wszystkich pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone oraz montaż tabliczek informacyjnych – na wysokości 140 – 160 cm.</p>
Schody	<p>Wystąpienie do zarządcy budynku w sprawie oznaczenia krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w biegu schodów ewakuacyjnych i montażu poręczy o właściwym pochwycie.</p>
Toalety	<p>Wystąpienie do zarządcy budynku o instalację sygnalizatora dźwiękowo-optycznego ppoż., instalację oświetlenia awaryjnego na drodze ewakuacyjnej.</p> <p>Zapewnienie urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.</p>
	<p>Montaż gaśnicy na wysokości 120 cm (uchwyt).</p>

3.2.3. Delegatura w Ostrołęce:

Ostrołęka	
Obszar	Zakres działań
Najbliższe otoczenie	Wystąpienie do Zarządu Dróg Miejskich przy Urzędzie Miasta w Ostrołęce z wnioskiem o naprawę uszkodzonej, nierównej nawierzchni przejścia dla pieszych.
Wejście główne	Naklejenie taśm antypoślizgowych na śliskie płytki i oznaczenie stopnia.
Wejście do budynku od urzędu miasta	Zapewnienie swobodnego dostępu do drzwi oraz do dzwonka przywołującego dla osób poruszających się na wózku, likwidacja progu w drzwiach wejściowych do urzędu na terenie, którego znajduje się delegatura.
Drzwi do pomieszczeń prowadzących do pokoi pracowników	Oznaczenie przeszklonych drzwi dwoma 10 cm kontrastowymi pasami umieszczonymi na wysokości 120 i 160 cm.
Drzwi prowadzące do sali obsługi i łącznika	Usunięcie plakatów i informacji z drzwi wejściowych oraz oznaczenie ich dwoma 10 cm pasami w kolorze kontrastowym, umieszczonymi na wysokości 120 i 160 cm. Oklejenie okolicy klamki folią samoprzylepną w kolorze kontrastowym.
Sala Obsługi Klienta	Zorganizowanie stanowiska do obsługi osoby z niepełnościami, z blatem na wysokości umożliwiającej podjechanie wózkiem.
	Umieszczenie tablicy informacyjnej przed wejściem do sali obsługi w miejscu widocznym i dostępnym, na odpowiedniej wysokości.
Drzwi do pomieszczeń pracowniczych	Poszerzenie drzwi do szerokości 90 cm – podczas kapitalnego remontu pomieszczeń, po uzyskaniu opinii

Ostrołęka	
Obszar	Zakres działań
	budowlanej na temat możliwości technicznych przeprowadzenia takiej zmiany.
Schody	<ul style="list-style-type: none"> • Oznaczenie krawędzi schodów, zapewnienie pasów ostrzegawczych w pasie co najmniej 30 cm od krawędzi rozpoczynającej i kończącej bieg schodów. • Montaż brakujących poręczy - podczas najbliższego remontu kapitalnego.
Toalety	Oznaczenie toalet ogólnodostępnych symbolami wypukłymi „WC” i płci kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone. Umieszczenie na drzwiach wypukłego oznaczenia toalety dla osób z niepełnosprawnościami (litery WC i symbol osoby na wózku) na wysokości 140 -160 cm.
	Remont toalety dla osób z niepełnosprawnościami, w trakcie którego zostaną uwzględnione wszelkie wymagania dotyczące dostępności.
Ewakuacja	Zapewnienie urządzenia do ewakuacji dla osób z niepełnosprawnościami-zakup krzesła lub maty.

3.2.4. Delegatura w Płocku:

Płock	
Obszar	Zakres działań
Najbliższe otoczenie	Wystąpienie do wspólnoty lokalowej o zgodę na wyznaczenie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami.
Wejście główne	Wystąpienie do wspólnoty lokalowej o zgodę na oznaczenie drzwi wejściowych minimum dwoma pasami w

Płock	
Obszar	Zakres działań
	kolorze kontrastowym, umieszczonymi na wysokości 120 i 160 cm od posadzki.
	Wystąpienie do wspólnoty lokalowej o zgodę na umieszczenie informacji o wejściu do NFZ. Oklejenie całej powierzchni nieoznaczonej przegrody szklanej w nieczynnym wejściu folią matową.
	Zainstalowanie tablic lub tabliczek informacyjnych o NFZ w budynku w widocznym miejscu, na wysokości ok. 140 – 160 cm.
	Wystąpienie do wspólnoty lokalowej o zgodę na wytyczenie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami.
Drzwi	Ujednolicenie oznaczeń przegród i drzwi szklanych wraz z oznaczeniem nieoznaczonych drzwi i przegród pasami w kolorze kontrastowym, na wysokości 140 – 160 cm od posadzki.
	Oznaczenie drzwi do pomieszczeń cyframi/symbolami wypukłymi, kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone na wysokości 140 - 160 cm. Zmniejszenie oznaczeń/numeracji do wielkości, która pozwoli im mieścić się pod dłonią osoby niewidzącej lub słabowidzącej.
Windy	Oznaczenie przeszklonych drzwi windy pasami 10 cm w kolorze kontrastowym umieszczonymi na wysokości ok 120 i 160 cm od posadzki.
Toalety	Remont toalety dla osób z niepełnosprawnościami, w trakcie którego zostaną uwzględnione wszelkie wymagania dotyczące dostępności.

3.2.5. Delegatura w Radomiu:

Radom	
Obszar	Zakres działania
Najbliższe otoczenie	Wystąpienie do Zarządu Dróg Miejskich przy Urzędzie Miasta w Radomiu z wnioskiem o naprawę schodów znajdujących się w pobliżu delegatury (naprawa nawierzchni, wyrównanie wysokości stopni, naprawa poręczy).
	Wystąpienie do Zarządu Dróg Miejskich w Radomiu z wnioskiem o naprawę chodnika.
	Zwiększenie kontrastu między furtką a ogrodzeniem, likwidacja wysokiego krawężnika w furtce.
	Przebudowa pochylni prowadzącej do wejścia głównego.
Wejście główne	Oznaczenie szklanych przegród (drzwi) minimum dwoma pasami w kolorze kontrastowym umieszczonymi na wysokości ok. 120 i 160 cm od posadzki, pasy o wysokości ok. 10 cm.
	Montaż dzwonka na wysokości 80 - 110 cm.
Sala obsługi	Instalacja wycieraczki systemowej w wejściu.
Drzwi do pomieszczeń	Oznaczenie drzwi szklanych minimum dwoma pasami w kolorze kontrastowym umieszczonymi na wysokości ok. 120 i 160 cm od posadzki.
	Oznaczenie wszystkich pomieszczeń wypukłymi cyframi/symbolami kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone na wysokości 140 - 160 cm od posadzki. Montaż tabliczek informacyjnych.
	Zastosowanie kontrastu kolorystycznego między drzwiami a ścianą.
Schody	Oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w biegu schodów do piwnicy. Montaż poręczy o

Radom	
Obszar	Zakres działania
	odpowiednim kształcie pochwytu po obu stronach schodów. Oznaczenie stopni schodów kolorem kontrastującym, instalacja poręczy z drugiej strony schodów o prawidłowym pochwycie.
Toalety	Umieszczenie na drzwiach wypukłego oznaczenia toalet, dostosowanie toalet do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
Systemy awaryjne	Naklejenie taśm antypoślizgowych lub zmiana nawierzchni schodów przy wyjściu ewakuacyjnym na niepowodującą ryzyka poślizgnięcia. Zainstalowanie zabezpieczenia np. w formie barierek drewnianej w kontrastujących kolorach niewymagającej np. użycia rąk do otwarcia. Oznaczenie krawędzi schodów przy wyjściu ewakuacyjnym. Zainstalowanie poręczy.

3.2.6. Delegatura w Siedlcach:

Umowa najmu obowiązuje do 31 grudnia 2021 r. Działania będą realizowane pod warunkiem kontynuacji wynajmu.

Siedlce	
Obszar	Zakres działań
Wejście do budynku	Oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia, naklejenie taśm antypoślizgowych na całej szerokości schodów.
Drzwi	Oznaczenie drzwi szklanych dwoma pasami w kontrastowym kolorze umieszczonymi na wysokości ok 120 i 160 cm.

Siedlce	
Obszar	Zakres działań
	Oznaczenie wszystkich pomieszczeń, w tym toalet, wypukłymi cyframi/symbolami kontrastującymi z kolorem drzwi, na których są umieszczone, na wysokości 140 – 160 cm.
Schody	<p>Wystąpienie do właściciela budynku i konserwatora zabytków w sprawie instalacji windy/platformy pionowej zewnętrznej lub instalacji innego urządzenia zapewniającego możliwość bezproblemowego dostania się na piętro osób ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>Oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w biegu schodów, montaż poręczy, zapewnienie pasów ostrzegawczych w pasie co najmniej 30 cm od krawędzi rozpoczynającej i kończącej bieg schodów.</p>
Toalety	<p>Remont toalet - dostosowanie w sposób umożliwiający korzystanie przez osoby z niepełnosprawnościami. Działania w tym kierunku zostaną podjęte po uzyskaniu zgody wynajmującego, przy najbliższym remoncie.</p> <p>Wymiana zamka w drzwiach toalety na zamek nie sprawiający trudności w zamykaniu osobom o ograniczonej sprawności dłoni/bez dłoni – realizacja przy najbliższym remoncie.</p> <p>Wymiana baterii na baterię z zaworem mieszkowym, która umożliwi korzystanie osobom o ograniczonej sprawności dłoni/bez dłoni – realizacja przy najbliższym remoncie.</p>
Systemy awaryjne	Wystąpienie do właściciela budynku w sprawie instalacji sygnalizatora dźwiękowo-optycznego ppoż. i oświetlenia awaryjnego na drodze ewakuacyjnej. Zapewnienie urządzeń do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.