Opolski Oddział Wojewódzki
Narodowego Funduszu Zdrowia

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Data sporządzenia: 19.03.2021

Opracowanie: Zespół ds. dostępności OOW NFZ

Przygotowanie: Koordynator ds. dostępności OOW NFZ

Dyrektor
Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Robert Bąk

Zatwierdzam

Dyrektor OOW NFZ

I. Cel, zasady, definicje

Celem opracowania jest analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności.

Zasady i zakres prowadzenia przez podmioty publiczne działań w tym obszarze zdefiniowane zostały w szczególności w Ustawie o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami tj. z dnia 29 maja 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062) zwanej dalej „ustawą o dostępności" oraz Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848) zwanej dalej „ustawą o dostępności cyfrowej".

Realizując zadania ustawowe oraz wytyczne Centrali NFZ Dyrektor Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia Zarządzeniem nr 153/2020 z dnie 27 lipca 2020 r w sprawie: wdrożenia przepisów o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami powołał w oddziale interdyscyplinarny zespół zwany w opracowaniu „zespołem ds. dostępności"

Zgodnie z wytycznymi Centrali oddział przeprowadził we własnym zakresie samoocenę dostępności cyfrowej strony internetowej oraz po analizie zlecił wykonanie audytu dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnego firmie zewnętrznej. Wyniki samooceny oraz audytu dostępności zostały przedstawione w kolejnym rozdziale pt. Analiza stanu dostępności. Równolegle wnioski z tych opracowań wykorzystywane są do przygotowania Raportu dostępności określonego w art. 58 w zw. z art. 11 ustawy o dostępności.

Niniejszy Plan działania został opracowany i przygotowany w ramach realizacji obowiązku określonego w art. 14 w zw. z art. 6 ustawy o dostępności. Prezentowane w opracowaniu wyniki analizy stanu dostępności są zintegrowane z Raportem dostępności przygotowanym i publikowanym przez OOW NFZ zgodnie z art. 58 w zw. z art. 11 ustawy o dostępności. Wykaz działań zmierzających do poprawy dostępności zawarty został w rozdziale III tego opracowania.

II. Analiza stanu dostępności

Ocena aktualnego stanu dostępności w Opolskim Oddziale Wojewódzkim NFZ (zwany dalej OOW NFZ) dotyczyła następujących obszarów:

- architektoniczny

- cyfrowy

- komunikacyjno-informacyjny.

W przypadku analizy dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej jej źródłem jest raport z audytu zleconego firmie zewnętrznej[1] zwany dalej „RzA" obszernie wykorzystywany i cytowany w niniejszym dokumencie. Dostępność cyfrowa była analizowana własnymi zasobami w formie raportu z samooceny[2] zwanego dalej „RzS". Szczegółowe wyniki analizy zaprezentowano poniżej.

1.a. Dostępność architektoniczna - Opole

Budynek siedziby Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ zlokalizowany w centrum Opola, przy ul. Ozimskiej 72A, w sąsiedztwie skrzyżowania z ul. Horoszkiewicza. Jest to nowy obiekt, powstały poprzez adaptację poprzedniej kubatury, przystosowany dla osób niepełnosprawnych, najmowany przez Oddział od 01.01.2020 r. Dojście do budynku od strony ul. Ozimskiej. Najbliższy przystanek komunikacji publicznej zlokalizowany od wschodu, przy ulicy Ozimskiej, w odległości około 250m. Po drodze z przystanku autobusowego kilka odcinków przejść dla pieszych z sygnalizacją świetlną. W końcowym odcinku dojścia do budynku znajduje się pieszojezdnia. Ze względu na istotną różnicę poziomów pomiędzy chodnikiem w bezpośrednim sąsiedztwie budynku i chodnikiem w ulicy Ozimskiej w trakcie budowy jest platforma dla niepełnosprawnych z zabudowanym szybem oraz schody w celu skrócenia i ułatwienia drogi dotarcia. Wjazd na teren działki od strony ulicy, poprzez wewnętrzny układ drogowy związany z zabudową usługowo-handlową. Miejsca postojowe przypisane do budynku zlokalizowane częściowo na zewnątrz (wzdłuż elewacji), a częściowo pod budynkiem (parking zagłębiony poniżej rzędnej otaczającego terenu). Z budynkiem związane dwa stanowiska postojowe dla niepełnosprawnych – jedno w bezpośrednim sąsiedztwie wejścia z poziomu terenu, drugie – w parkingu podziemnym.

Do budynku prowadzą trzy wejścia: A, B oraz wejście nieoznakowane. Wejścia: B oraz wejście nieoznakowane przeznaczone są wyłącznie dla pracowników, Wejście A – główne - przeznaczone jest dla pracowników i Klientów. Wejścia do budynku wyniesione ponad teren, dostęp za pośrednictwem stopni (wejście B) oraz stopni i pochylni terenowej prowadzących

[1] Raport z audytu dostępności siedziby Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wraz z eksperckim raportem z rekomendacjami dla poprawy dostępności w audytowanych obszarach, autorzy: Paulina Bondarczuk, Igor Bondarczuk, 22.02.2021 r.

[2] Raport z samooceny dostępności cyfrowej Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, autor: Piotr Tomczak, 18.03.2021 r.

do wejść A i wejścia nieoznakowanego. Recepcja udzielająca wstępnych informacji znajduje się na wprost wejścia A. Po prawej stronie od wejścia A znajduje się Sala Obsługi Klientów (SOK). Pracownik - Koordynator SOK udziela wszelkich informacji i wsparcia osobom ze szczególnymi potrzebami. W budynku są windy umożliwiające poruszanie się osób niepełnosprawnych po budynku . Brak barier architektonicznych.

1.b. Dostępność architektoniczna - Nysa

Punkt Obsługi Klientów Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Nysie mieści się w głównym budynku A Starostwa Powiatowego w Nysie przy ul. Piastowskiej 33. Budynek Starostwa wpisany do Gminnej Ewidencji Zabytków w ramach poz. 111/1305 „Stare Miasto w ramach średniowiecznego założenia". Aby skorzystać z usług Punktu należy udać się głównym wejściem po schodach na wyniesiony parter i skręcić w lewo do pokoju 101. Budynek zlokalizowany w centrum Nysy, w bezpośrednim sąsiedztwie skrzyżowania z ul. Parkową. Dojście do głównego wejścia do budynku od strony ulicy Piastowskiej (wejście z podcienia na frontowej elewacji, wewnątrz sień mieszcząca bieg schodów prowadzących na poziom głównej kondygnacji wyniesionej ponad poziom otaczającego terenu). Wejście przystosowane do obsługi osób niepełnosprawnych zlokalizowane w ulicy Parkowej (pochylnia prowadząca do wejścia umożliwiającego skorzystanie z windy wewnętrznej). Przy tym wejściu znajduje się domofon, którym klienci mogą się posłużyć, aby przywołać pracownika. Windą można udać się na parter do pokoju nr 101 gdzie mieści się punkt obsługi - brak barier architektonicznych. Najbliższe przystanki komunikacji publicznej zlokalizowane - w ulicy Piastowskiej ok. 100m na południowy zachód od budynku oraz – w ulicy Kolejowej ok. 250m na północny wschód (na trasach dojścia zlokalizowane są przejścia dla pieszych bez sygnalizacji świetlnej). Ogólnodostępny wjazd na teren działki - od strony ulicy Piastowskiej, dojazd do stanowiska postojowego dla niepełnosprawnych – od strony ulicy Parkowej.

1.c. Dostępność architektoniczna Opole + Nysa w odniesieniu do Ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)[3]

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	**Stan**	**Uwagi**
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,	Zapewniono	TAK do poprawek elementy infrastruktury ujete w planie działania
b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,	Zapewniono	TAK do poprawek elementy infrastruktury ujete w planie działania
c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,	Zapewniono	TAK do poprawek i rozwoju ujetego w planie działania

[3] Na podstawie RzA, str. 24 - 28

d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),	Zapewniono	TAK -do uzupełnienia poidło dla psa
e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;	Zapewniono	TAK – do uszczegółowienia procedura ewakuacji

2. Dostępność cyfrowa[4] (dot. Opole + Nysa)

Strona internetowa Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ www.nfz-opole.pl w obecnej postaci uruchomiona została 1 kwietnia 2015r. System do zarządzania treściami strony jest autorstwa firmy Edito. Obecna wersja oprogramowania to 3.25. Została przeprowadzona samoocena dostępności, która wykazała, iż pewne elementy strony nie spełniają kryteriów dostępności.
Samoocena dotyczyła czterech zasad ujętych w wytycznych WCAG 2.1 takich jak:

- Postrzegalność,
- Funkcjonalność,
- Zrozumiałość,
- Solidność.

Strona stosuje zasady dostępności:

- można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki
- odpowiedni kontrast tekstu do tła. Osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć widok ekranu za pomocą ikony (czarna literka A na żółtym tle) umieszczonej na górze ekranu.
- odpowiedni rozmiar tekstu na stronie internetowej. Osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć wielkość liter za pomocą ikon (A, A+, A++) umieszczonej na górze ekranu.
- prostego języka.
- infografika i inne obrazy uzupełnione są tekstem alternatywnym.,
- obrazy o funkcji tylko pomocniczej, które nie niosą dodatkowej informacji, mają pusty znacznik „alt”,
- elementy interaktywne (takie jak odnośniki czy przyciski) mają wyraźne obramowanie (fokus)

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna Opole + Nysa w odniesieniu do Ustawy z dnia 19 lipca 2019 (art. 6)[5]

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	**Stan**	**Uwagi**
3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:		

[4] Na podstawie RzS
[5] Na podstawie RzA, str. 24 - 28

a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,	Zapewniono częściowo	TAK – do uporządkowania i usystematyzowania strona www szczegóły w planie działania
b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,	Brak	TAK – niezbędne inwestycje ujęte w planie działania
c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,	Zapewniono	Tak - weryfikacja strony wskazała na jednostkowe przykłady błędów przy korzystaniu z NVDA oraz czytnika macOS Safari, dodatkowe elementy ujęte w planie działania
d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	Brak przypadków	zapewnić gotowość

III. Plan działania [6]

Lokalizacja [O]pole [N]ysa [www-Internet]	Stan obecny	Wymagane działania	Planowany termin	Odpowiedzialny
O	dostęp z przystanku komunikacji publicznej w odległości ca 250m (przystanek autobusowy na wschód od lokalizacji Placówki) – nawierzchnia trasy w zróżnicowanym stanie technicznym, niedostateczna ilość elementów identyfikujących na trasie, jedynie na starcie oznaczenie kierujące do NFZ	pismo do zarządcy pasa drogowego z propozycją ujęcia w planie modernizacji chodnika, instalacji linii prowadzących, punktów uwagi i sygnalizacji dźwiękowej kierującej do OW	II kw. 2021	WAG
O	krawężniki przy stanowisku postojowym dla niepełnosprawnych wykonano	pismo do zarządcy budynku ws modernizacji i	II kw. 2021	WAG

[6] Na podstawie RzA str.12-23, 31-40 oraz RzS str. 11

	jako standardowe (a nie zlicowane z nawierzchnią), w ten sam sposób rozwiązane krawężniki wzdłuż całej elewacji (utrudnienie dla osób wprowadzających dowolny wózek, nie tylko wózek dla niepełnosprawnych);	zastosowania rozwiązań ułatwiających dostępność		
O	odcinek pomiędzy nowobudowanym szybem windowym (podnośnik dla niepełnosprawnych łączący rzędną parkingu przed OW z rzędną chodnika przy wiadukcie) w trakcie budowy,	pismo do zarządcy budynku ws zapewnienia dostępności dźwigu dla niepełnosprawnych oraz instalacji pasów prowadzących od dźwigu do wejścia	II kw. 2021	WAG
O	brak oznaczeń umożliwiających zidentyfikowanie wejścia osobom niewidomym i niesłyszącym;	pismo do zarządcy budynku ws instalacji i montażu m.in. urządzeń typu tutupoint, zakup i montaż znaków wizualnych NFZ	II kw. 2021	WAG
O	brak szczególnego oznaczenia punktami świetlnymi stanowisk dla osób niepełnosprawnych	pismo do zarządcy budynku ws instalacji i montażu przy miejscu dla niepełnosprawnych dodatkowego oświetlenia oraz przycisku przywołania	II kw. 2021	WAG
O	duża ilość oznaczeń i komunikatów na elewacji wejściowej, drzwiach przeszklonych	minimalizacja ilości plakatów w strefie wejścia (uporządkowanie infografik i plakatów z doraźnymi plakatami informacyjnymi w szczególności wyeliminowanie ich z drzwi przeszklonych, które winny być oznaczone poziomym kontrastowym pasem na wysokości wzroku; w praktyce plakaty dotyczące czasowych akcji informacyjnych winny być usuwane	II kw. 2021	ZKS + ZPZ + WOK
O	pochylnia prowadząca na poziom wejścia nie została wyposażona w pochwyt na całej długości, brak barier i oświetlenia może skutkować upadkiem ze skarpy; pochylnię wykonano wyłącznie do wejścia północnego, część południowa wyklucza możliwość wjazdu na wózku;	pismo do zarządcy o uzupełnienie pochwytu na całej długości podjazdu do wejścia A oraz analizę możliwości rozwiązań umożliwiających lepszą dostępność wejścia B (uzupełnienie pochylni dla wózków)	II kw. 2021	WAG

O	brak żółtych pasów oznaczających podstawę i szczyt pochylni oraz podstawę i szczyt biegu schodów wejściowych	pismo do zarządcy budynku (uwaga: technologia montażu winna uwzględniać grubą fakturę istniejących stopni – w przypadku naklejania konieczne wykonanie wstępnego frezu eliminującego różnicę w rzędnej wierzchniego lica wykończeni);	II kw. 2021	WAG
O	brak mapy tyflograficznej	w strefie wejściowej – zamówienie mapy tyflograficznej informującej w syntetyczny sposób co do układu przestrzennego całej Placówki (tj. ogólna topografia głównej kondygnacji parteru ze wskazaniem różnic funkcji/instytucji oraz informacja na temat układu funkcjonalnego na poszczególnych kondygnacjach); realizacja po docelowej aranżacji	IV kw. 2021	WAG
O	system kolejkowania - nieprzystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzroku ; interfejs nie przewiduje podawania komunikatów głosowych i interakcji polegających na głosowym komunikowaniu dokonanego wyboru, brak możliwości podłączenia słuchawek w sposób analogiczny do rozwiązania stosowanego w bankomatach;	- infrastruktura systemu kolejkowania wymaga koordynacji pod względem normy EN 301 549 V2.1.2 dotyczącej dostępności cyfrowej) - pismo do dostawcy systemu o możliwość rozbudowy/ dostosowania; - wymaga dodania oznaczeń dla osób niewidomych (punkty/linie prowadzące lub znaczniki/udźwiękowienie przestrzeni) - doraźnie funkcja wsparcia realizowana przez koordynatora SOK	II kw. 2021	WI + WAG
O	brak dotykowej, głosowej informacji na temat funkcji najniższego przystanku windy – poziom techniczny (aby wykluczyć sytuację, w której osoba niezorientowana dostanie się na poziom piwnicy)	pismo do zarządcy budynku ws uzupełnienia komunikatów głosowych wind oraz informacji dotykowej	II kw. 2021	WAG

O	brak oznaczeń i identyfikacji, funkcji klatek schodowych, przedsionków wind, korytarzy, drzwi pomieszczeń, pochwytów poręczy w sposób dotykowy	pismo do zarządcy budynku ws uzgodnienia systemu oznaczeń, kolorów i malowania elementów kondygnacji; zamówienie i instalacja oznaczeń pomieszczeń, pochwytów; oznaczenia dedykowanych punktów/funkcji należy wykonać jako doświetlone/kontrastowe w stosunku do tła; składniki systemu oznaczeń/informacyjnego winny umożliwiać montaż/demontaż na podłożu (w celu serwisowania, wymiany, naprawy) oraz winny być odporne na działanie środków wirusobójczych i bakteriobójczych (odporność na ścieranie środkami chemicznymi); oznaczenia instalowane na stalowych rurach pochwytów winny odzwierciedlać krzywiznę podłoża oraz powinny być wolne od ostrych wystających krawędzi; rozważyć oznaczenie brajlem na wszystkich tabliczkach drzwiowych	III kw. 2021	WAG
O	brak wizualnego systemu ostrzegawczego komunikującego osobom niesłyszącym zagrożenie w budynku (na przykład w toaletach dla niepełnosprawnych);	w uzgodnieniu z zarządcą podjęcie działań w kierunku instalacji systemu	III kw. 2021	WAG + ZBICD
O	w toaletach dla niepełnosprawnych: -część mocowań pochwytów niestabilna - lustra stałe bez możliwości pochylenia wykluczają możliwość korzystania z nich osób niskich oraz poruszających się na wózku; - brak systemów przywoławczych (ze względu na	– rekomendowane sprawdzenie wszystkich i zastosowanie jednorodnego systemu mocowania (kołki dobrane odpowiednio do rodzaju ściany/muru); - instalacja dodatkowych luster z regulacją nachylenia - instalacja systemów przywoławczych oraz sygnalizujących zagrożenie	III kw. 2021	WAG + ZBICD

	możliwość korzystania z toalet przez osoby z różnego rodzaju niepełnosprawnościami rekomendowane zastosowanie zdalnego systemu umożliwiającego przywołanie obsługi ale też odebranie wizualnego sygnału o zagrożeniu w budynku i prowadzonej akcji ewakuacyjnej)			
O	posadzki z płytek o gładkim lśniącym licu – lśniące/refleksyjne wykończenie stanowi utrudnienie dla osób z upośledzeniem wzroku;	dla wyeliminowania pośliźnięcia konieczne utrzymywanie w stanie suchym (wycieraczki instalowane na trasie wejściowej winny wykluczać przesuwanie się po powierzchni); - w przypadku remontów lub przygotowania nowych powierzchni - uwzględnić uwagi przy wyborze materiałów wykończenia przez wykonawcę	na bieżąco	WAG
O	na poziomie parkingu brak tabliczek informujących o najkrótszej optymalnej trasie do windy jak również punktu systemu przywoławczego w bezpośrednim sąsiedztwie stanowiska postojowego dla niepełnosprawnych;	w uzgodnieniu z zarządcą podjęcie działań w kierunku uzupełnienia na poziomie parkingu tabliczek informujących o najkrótszej optymalnej trasie do windy jak również umieszczenie punktu systemu przywoławczego w bezpośrednim sąsiedztwie stanowiska postojowego dla niepełnosprawnych;	III kw. 2021	WAG
O	ubytek posadzki za podjazdem dla wózków w garażu	zgłosić zarządcy do naprawy	II kw. 2021	WAG
O	usytuowanie dużych przeszkleń za plecami Personelu obsługującego Klientów może utrudnić utrzymanie komfortowego kontaktu wzrokowego (utrudnione odczytywanie słów z ruchu ust);	- operować stosownie żaluzjami w oknach oraz doświetleniem stanowisk dla zwiększenia komfortu	na bieżąco	WOK
O	niektóre drzwi przeszklone bez pasów	- w całym budynku przeszklenia należy opatrzyć jednolitym rozwiązaniem taśma/pas (np. matowy) na	II kw. 2021	WAG

		wysokości zbliżonej do poziomu wzroku (ok. 150cm)		
O	złe ustawienie mebli w duzej Sali konferencyjnej IIp pod kątem utrudnień w ewakuacji; w niektórych pomieszczeniach biurowych potencjalne utrudnienia	zmiana aranżacji dużej Sali konferencyjnej w sposób umożliwiający faktyczną ewakuację, poprawa warunków ewakuacji z wybranych pomieszczeń biurowych (wyeliminowanie rozwiązań utrudniających ewakuację przez mobilne elementy wyposażenia i meble);	II kw. 2021	WAG + ZBICD
O+N	w komunikacji ogólnej - brak schematów ewakuacji/Nysa uzupełnienie schematów ewakuacji (grafiki wskazujące położenie odbiorcy);	- uzupełnić schematy ewakuacji w korytarzach w Opolu - pismo do Starosty Nyskiego z propozycją ujęcia uwag RzA w planie dostępności Starostwa - uzupełnienie schematów ewakuacji (grafiki wskazujące położenie odbiorcy) - uzupełnić procedurę ewakuacji o zasady dotyczące ewakuacji i asysty dla osób ze szczególnymi potrzebami	II kw. 2021	WAG + ZBICD
O+N	poidło dla psa przewodnika	zakupić i umiejscowić (2szt - Opole + Nysa za zgodą Starostwa)	II kw. 2021	WAG
N	dostęp z przystanku komunikacji publicznej w odległości ca 100m (przystanek autobusowy na południowy zachód od lokalizacji Placówki) – nawierzchnia trasy w zróżnicowanym stanie technicznym, niedostateczna ilość elementów identyfikujących na trasie; brak jakichkolwiek oznaczeń umożliwiających zidentyfikowanie głównego wejścia osobom niewidomym i niesłyszącym	pismo do Starosty z propozycją ujęcia uwag RzA w planie dostępności Starostwa z uwzględnieniem rekomendacji dla POK (linie prowadzące i punkty uwagi, oznaczenia w trasie, sygnalizacja tutupoint)	II kw. 2021	WAG
N	brak szczególnego oznaczenia punktem świetlnym stanowiska dla osób niepełnosprawnych	pismo do Starosty z propozycją ujęcia uwag RzA w planie dostępności Starostwa z uwzględnieniem	II kw. 2021	WAG

		rekomendacji dla POK (doświetlenie)		
N	brak głosowej/dotykowej informacji nt przystanków windy	pismo do Starosty z propozycją ujęcia uwag RzA w planie dostępności Starostwa (wskazane uzupełnienie głosowej/dotykowej informacji na temat funkcji najniższego przystanku windy oraz lokalizacji wejścia do POK NFZ w obrębie hallu biurowego)	II kw. 2021	WAG
N	brak wizualnego systemu ostrzegawczego komunikującego osobom niewidomym zagrożenie w budynku (na przykład w toaletach dla niepełnosprawnych); lustra w toaletach dla niepełnosprawnych bez możliwości dostatecznego pochylenia wykluczają możliwość korzystania z nich osób niskich oraz poruszających się na wózku	pismo do Starosty z propozycją ujęcia uwag RzA w planie dostępności Starostwa (wizualny system ostrzegawczy np. toalety dla niepełnosprawnych, dodatkowe lustra uchylne)	II kw. 2021	WAG
N	brak pasów kontrastowych - pochylnia przy wejściu zapasowym	pismo do Starosty z propozycją ujęcia uwag RzA w planie dostępności Starostwa (uzupełnienie żółtych pasów - pochylnia przy wejściu zapasowym)	II kw. 2021	WAG
N	sygnalizacja przywołania pomocy	pismo do Starosty z propozycją ujęcia uwag RzA w planie dostępności Starostwa (wyposażenie w kontrolkę skuteczności przywołania pomocy)	II kw. 2021	WAG
N	oświetlenie dodatkowego wejścia dla klientów	pismo do Starosty z propozycją ujęcia uwag RzA w planie dostępności Starostwa (doświetlenie dodatkowego wejścia dla klientów)	II kw. 2021	WAG
N	problem z operowaniem dużymi, ciężkimi drzwiami	pismo do Starosty z propozycją ujęcia uwag RzA w planie dostępności Starostwa (instalacja siłownika drzwi głównych)	II kw. 2021	WAG

N	pochwyty bez oznaczeń w brajlu	pismo do Starosty z propozycją ujęcia uwag RzA w planie dostępności Starostwa (informacja brajlem na pochwytach - lokalizacja punktu i toalet)	II kw. 2021	WAG
N	drzwi przeszklone stanowiące obudowę klatki schodowej bez pasa kontrastowego	pismo do Starosty z propozycją ujęcia uwag RzA w planie dostępności Starostwa (kontrastowe pasy na przeszklonych drzwiach)	II kw. 2021	WAG
N	oznaczenie punktu i pomieszczenia	pismo do Starosty z propozycją ujęcia uwag RzA w planie dostępności Starostwa (uzupełnienie oznaczeń POK NFZ -spójne i skoordynowane z systemem Starostwa ale z zachowaniem odrębności księgi znaku NFZ, również trasa poziom -1))	II kw. 2021	WAG
N	oświetlenie toalety dla osób niepełnosprawnych	pismo do Starosty z propozycją ujęcia uwag RzA w planie dostępności Starostwa (wprowadzenie automatycznego oświetlenia w toalecie dla niepełnosprawnych fakultatywne rekomendacje)	II kw. 2021	WAG
O+N	brak technologii wspomagających słyszenie (pętla indukcyjna/FM)	Zakup/montaż/szkolenie - przenośne stanowiska pętli - min 2 Opole + 1 Nysa	III kw. 2021	WAG
www	mało eksponowana informacja na stronie dot. zamówienia usługi PJM, SJM, SKOGN itp.	uporządkowanie strony www pod katem lepszego wyeksponowania kwestii związanych z dostępnością po kątem komunikacyjnym	II kw. 2021	ZKS + WI
www	mało eksponowana informacja na stronie dot. o usług tłumacza PJM w ramach infolinii TIP	uporządkowanie strony www w celu lepszego wyeksponowania kwestii związanych z dostępnością po kątem komunikacyjnym	II kw. 2021	ZKS + WI
www	brak usługi tłumacza PJM ad hoc na stronie www, w siedzibie i punkcie	zawarcie umowy na tłumaczenia online PJM dla spraw indywidualnych zgłaszanych ad hoc, zakup sprzętu przenośnego typu Tablet dla lokalizacji Opole + Nysa dostępnego online dla usługi tłumacza	III kw. 2021	WAG

www	brak na stronie www dedykowanego pliku z informacją o zakresie działalności w formie pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo	Organizacja/przygotowanie i zamieszczenie	II kw. 2021	ZKS + WI
www	brak na stronie www dedykowanego pliku - filmu z informacją o zakresie działalności w PJM	Organizacja/zamówienie i zamieszczenie	II kw. 2021	ZKS + WI
www	brak na stronie www dedykowanego pliku z informacją łatwa do zrozumienia ETR	Organizacja/przygotowanie i zamieszczenie	II kw. 2021	ZKS + WI
www	Serwis internetowy zapewnia dostępność do treści dla użytkowników. Występują jednak błędy, które należy poprawić i wyeliminować aby stał się całkowicie przyjazny dla osób z niepełnosprawnością. Część błędów można poprawić poprzez edycję treści ale występują również błędy, które wymagają aktualizacji oprogramowania do zarządzania witryną. Status serwisu można określić na „częściowo zgodny”.	Wystąpienie do Centrali Funduszu o określenie polityki zarządzania witrynami www (centralne czy rozproszone) i podjęcie stosownych działań w kwestii aktualizacji oprogramowania. Bieżące monitorowanie treści cyfrowej pod kątem dostępności.	II kw. 2021 Proces ciągły	WI+ZKS
O+N	Procedury ewakuacji/ Instrukcja bezpieczeństwa pożarowego	Dostosowanie uwzględniające w pierwszej kolejności zapisy organizacyjne i ewentualne rozwiązania techniczne np. schodołaz - analiza i dostosowanie (str. 37 RzA) dodatkowo rozważenie konsultacji ze Starostwem w tym zakresie odnośnie rozwiązań w lokalizacji nyskiej	II kw. 2021	ZBICD
O+N	Procedura obsługi osób ze szczególnymi potrzebami	Opracowanie i wprowadzenie	II kw. 2021	WOK + WO
O+N	Przegląd realizacji działań poprawy dostępności	Przegląd zrealizowanych działań i aktualizacja planu dostępności	corocznie - I kw.	Zespół ds. dostępności, koordynator