

Opis przedmiotu zamówienia

Odnowienie licencji i przedłużenie usług wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZOW NFZ oprogramowania Veeam Backup Enterprise (VMware).

Kalkulację cenową należy przedstawić według poniższej specyfikacji:

wznowienie licencji Veeam Backup Enterprise (VMware) na okres od 23 lipca 2019 r. do 22 lipca 2020 r. dla 10 gniazd procesorów.

10 sockets *V-VBRENT-VS-P01AR-00

W cenie oferty wykonawca musi ująć przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych Veeam Certified Engineer (VMCE) dla dwóch pracowników Zamawiającego.

W ramach wykupionego odnowienia licencji aktywowane zostanie wsparcie techniczne producenta oprogramowania - firmy Veeam.

Warunki wsparcia producenta:

- 1) standard – wsparcie dostępne przez 5 dni w tygodniu w godzinach od 8.00 do 20.00;
- 2) 24-godzinny dostęp do bazy wiedzy www.veeam.com;
- 3) elektroniczne składanie zapytań, uaktualnienie używanego oprogramowania.