

Opis przedmiotu zamówienia

Dostawa i odnowienie licencji oraz przedłużenie usług wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZOW NFZ oprogramowania McAfee.

Kalkulację cenową należy przedstawić według poniższej specyfikacji:

- 1) **wznowienie w ilości 260. sztuk licencji McAfee** na okres od dnia 1 lipca 2020 r. do dnia 30 czerwca 2021 r; zamówienie obejmuje zakup wznowienia kompletnego rozwiązania, tj. ochronę stacji roboczych i serwerów w zakresie wznowienia McAfee Complete EndPoint Protection Business,
- 2) **dostawa w ilości 20. sztuk dodatkowych licencji McAfee Complete Endpoint Protection Business**; dodatkowe licencje winny mieć termin rozpoczęcia i zakończenia wsparcia zrównany z obecnie posiadanymi licencjami.

Wykonawca **zobligowany jest do załączenia do oferty aktualnego zaświadczenia producenta oprogramowania, potwierdzającego posiadanie: statusu partnerskiego na poziomie minimum Gold oraz autoryzacji do sprzedaży rozwiązań Endpoint Security.** Złożone oświadczenie nie może być starsze niż 6 miesięcy, licząc od daty złożenia ofert.

W cenie oferty wykonawca winien ująć jednodniowe warsztaty dla dwóch pracowników Zamawiającego, które prowadzone będzie przez **autoryzowanego technika firmy McAfee, posiadającego certyfikację McAfee Data Solution Certification (certyfikat należy dołączyć do oferty)**. Warsztaty odbędą się w siedzibie wykonawcy, na sprzęcie przez niego przygotowanym lub zdalnie w formie wideokonferencji, w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Agenda warsztatów musi obejmować takie elementy jak:

- 1) ePO 5 - instalacja, konfiguracja, raportowanie, aktualizacja, migracja,
- 2) Device Control 11 – implementacja i migracja ze starszych wersji,
- 3) Endpoint Security 10 – nowe funkcjonalności, wdrożenie, tworzenie polityk.

Wykonawca w czasie trwania umowy zapewni wsparcie techniczne. W ramach wykupionego odnowienia licencji aktywowane zostanie wsparcie techniczne firmy McAfee.

Dodatkowo wykonawca, w czasie trwania umowy, zapewni własne wsparcie poprzez zdalną pomoc realizowaną za pomocą łączności e-mail, telefonicznej oraz zdalnego połączenia. Zdalne wsparcie Inżyniera wykonawcy - wykonanie prac określonych przez Zamawiającego (w szczególności: wsparcie techniczne, serwis, asysta, audyt, konsultacje, reinstalacja, rekonfiguracja, parametryzacja, optymalizacja rozwiązania, diagnostyka, warsztaty), związanych z oprogramowaniem McAfee. Wsparcie w wymiarze 1. dnia roboczego.

Pomoc telefoniczna i mailowa będzie realizowana przez pracownika wykonawcy posiadającego odpowiednie przeszkolenie i wymagane przez producenta oprogramowania certyfikaty, upoważniające go do serwisowania objętego umową oprogramowania.

Zamawiający wymaga posiadania przez pracownika wykonawcy certyfikatu McAfee Data Solution Certification oraz Endpoint Solution Certification (certyfikaty należy dołączyć do oferty).

Warunki wsparcia producenta:

BZ (Business Software Support) – 24-godzinne wsparcie telefoniczne przez 7 dni w tygodniu; czas odebrania zgłoszenia - 5 minut, czas rozwiązania problemu - 1 dzień roboczy;

24-godzinny dostęp do bazy wiedzy <http://mysupport.mcafee.com>; elektroniczne składanie zapytań; uaktualnienie używanego oprogramowania.

Warunki wsparcia wykonawcy:

Wsparcie telefoniczne, drogą zapytań mailowych, jak i zdalne rozwiązywanie zaistniałych problemów, z wykorzystaniem odpowiednich narzędzi, prowadzone przez 5 dni w tygodniu (w dni robocze od poniedziałku do piątku), w godzinach 8.00 – 16.00; czas odebrania zgłoszenia – 5 minut, czas rozwiązania problemu – 1 dzień roboczy.