

## UMOWA (wzór)

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ 2020 r. w Szczecinie pomiędzy:

**Narodowym Funduszem Zdrowia** z siedzibą w Warszawie (02-528) przy ul. Rakowieckiej 26/30, reprezentowanym przez:

Filipa Nowaka – pełniącego obowiązki Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, w imieniu którego działa pełnomocnik:

---

NIP 851 28 86 821  
REGON 015817985-00096

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

---

NIP  
REGON

zwanym/zwaną dalej **Wykonawcą**

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez **Wykonawcę**, na rzecz **Zamawiającego**, usług serwisu i aktualizacji oprogramowania zabezpieczającego pracę serwerów bazodanowych Enforcive Enterprise Security, zainstalowanego u **Zamawiającego**, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w *Zaproszeniu do złożenia oferty cenowej* z dnia 24 listopada 2020 r. i ofercie **Wykonawcy** z dnia \_\_\_\_\_ 2020 r, dołączonymi do umowy i stanowiącymi jej integralną część.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 będą realizowane przez **Wykonawcę** w okresie **od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.**
3. **Zamawiający** zapewnia, że posiada niezbędne uprawnienia do korzystania z ww. oprogramowania, pozwalające na świadczenie przez **Wykonawcę** usług wskazanych w ust.1.
4. **Zamawiający** posiada licencje na oprogramowanie Enforcive Enterprise Security wraz z modułem Policy Compliance Manager oraz wsparcie serwisowe tego oprogramowania do dnia 31 grudnia 2020 r, na następujące serwery:
  - 1) serwer produkcyjny 8286-41A (5) s/n S787D0DX (z modułem Data Provider),
  - 2) serwer zapasowy: MMD-EPMO(6)-s/n S658B770.
5. **Wykonawca** przeprowadzi aktualizację ww. oprogramowania do najnowszej, wspieranej na systemie, wersji oraz w razie konieczności wykona instalację i rekonfigurację.
6. **Wykonawca** dostarczy nowe aktualne certyfikaty wsparcia technicznego.
7. W ramach świadczenia wsparcia **Wykonawca** zapewni dla oprogramowania Enforcive Enterprise Security:
  - 1) możliwość aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji oraz wszelkie powstałe poprawki oferowane przez producenta (software maintenance),
  - 2) zdalną pomoc inżyniera przy zmianie konfiguracji i przy rozwiązywaniu pojawiających się problemów z oprogramowaniem,
  - 3) możliwość korzystania z internetowego Systemu Wspierania Klienta Enforcive,
  - 4) udzielanie wsparcia **Zamawiającemu** przy zgłaszaniu awarii serwisowych tak, aby jak najskuteczniej przeprowadzić czynności naprawcze.

8. **Wykonawca** zapewni świadczenie wsparcia dla oprogramowania Enforcive Enterprise Security w siedzibie **Zamawiającego** w postaci 4. osobodni konsultacji, w ramach których może być realizowany następujący zakres usług:
  - 1) świadczenie wsparcia technicznego w zakresie ww. oprogramowania,
  - 2) przeprowadzanie instruktażu w zakresie ww. oprogramowania,
  - 3) strojenie (tuning) systemów, na których jest zainstalowane ww. oprogramowanie tak, aby systemy działały wydajnie,
  - 4) konsultacje merytoryczne i pomoc w zakresie wykorzystania funkcjonalności ww. oprogramowania do zabezpieczenia danych przechowywanych na serwerze,
  - 5) instalacja niezbędnych poprawek (PTF),
  - 6) realizacja przez konsultanta innych prac zleconych przez **Zamawiającego** w zakresie zastosowania ww. oprogramowania.
9. Na bieżąco pracownik **Zamawiającego**, wskazany w § 2 ust. 1 umowy jako osoba nadzorująca jej realizację, będzie zgłaszał drogą mailową potrzebę przybycia konsultanta.
10. Jeden dzień asysty to jeden ośmiogodzinny pobyt konsultanta w siedzibie **Zamawiającego**, w godzinach pracy od 8.00 do 16.00.
11. **Zamawiający** zobowiązuje się udostępnić **Wykonawcy** potrzebne informacje oraz zapewnić dostęp do zasobów niezbędnych do realizacji przez **Wykonawcę** przedmiotu niniejszej umowy.

## § 2

1. Osobami upoważnionymi ze strony **Zamawiającego** do nadzoru realizacji umowy są:  
\_\_\_\_\_ (imię i nazwisko, nr telefonu, adres mailowy),
2. Osobami upoważnionymi ze strony **Wykonawcy** do nadzoru realizacji umowy są:  
\_\_\_\_\_ (imię i nazwisko, nr telefonu, adres mailowy).

## § 3

1. Żadna ze Stron niniejszej umowy nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane wystąpieniem siły wyższej.
2. Dla celów niniejszej umowy „siła wyższa” jest zdarzeniem o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, takim, nad którym człowiek nie panuje, np: wojny lub rewolucje, pożary, powódzie, epidemie, ograniczenia z powodu kwarantanny i embargo przewozowe.
3. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za utratę bądź uszkodzenie danych przetwarzanych przez **Zamawiającego** poprzez oprogramowanie Enforcive, powstałych wyłącznie ze względu na wady tkwiące w oprogramowaniu Enforcive.
4. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia ze strony **Zamawiającego** oparte na roszczeniach wniesionych przez osoby trzecie w związku z przedmiotem umowy, które nie są bezpośrednio związane z realizacją przez **Wykonawcę** przedmiotu umowy.
5. **Wykonawca** ponosi wobec **Zamawiającego** pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył podwykonawcom. **Wykonawca** odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.
6. **Wykonawca** zobowiązuje się do przesłania **Zamawiającemu** informacji zawierających dane identyfikujące podwykonawców.
7. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za dokonanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z podwykonawcą
6. W przypadku, gdy **Zamawiający** przyczyni się do powstania szkody na skutek swojego działania lub zaniechania, odpowiedzialność **Wykonawcy** zostanie pomniejszona proporcjonalnie do stopnia przyczynienia się **Zamawiającego** do powstania szkody.

## § 4

**Wykonawca** zobowiązuje się do:

- 1) udzielenia gwarancji producenta oprogramowania Enforcive (software maintenance) do dnia 31 grudnia 2021 r, na oprogramowanie zabezpieczające pracę serwerów bazodanowych Enforcive Enterprise Security wraz z modułem Data Provider,
- 2) przyjmowania zgłoszeń awarii w działaniu systemów bezpieczeństwa serwerów w systemie 24/7/365, na okoliczność czego udostępnia adres e-mail: \_\_\_\_\_,
- 3) usuwania błędów w działaniu systemów bezpieczeństwa serwerów w terminie \_\_\_ dni roboczych (nie dłużej niż w cięgu 6 dni), licząc od momentu zgłoszenia awarii przez **Zamawiającego**.

## § 5

1. **Zamawiający** zobowiązuje się zapłacić **Wykonawcy** wynagrodzenie za przedmiot umowy, o którym mowa w § 1, w wysokości \_\_\_\_\_ **zł brutto** (słownie złotych: \_\_\_\_\_), w tym należny 23% podatek od towarów i usług VAT.
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, składają się:
  - 1) wynagrodzenie w kwocie \_\_\_\_\_ **zł brutto** za serwis i aktualizację oprogramowania, określonych w § 1 ust. 1-8 niniejszej umowy,
  - 2) wynagrodzenie w kwocie \_\_\_\_\_ **zł brutto** za wsparcie w siedzibie **Zamawiającego** w liczbie 4. osobodni konsultacji, określone w § 1 ust. 9-11 niniejszej umowy.
3. **Wykonawca** za wykonanie przedmiotu umowy wystawi:
  - 1) fakturę obejmującą jednorazowe wynagrodzenie w kwocie \_\_\_\_\_ zł brutto (*zakres ujęty w ust. 2 pkt 1*);  
podstawą do wystawienia faktury za serwis i aktualizację oprogramowania będzie podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołu potwierdzającego realizację usługi, którego załącznik stanowiąc będzie dostarczony przez **Wykonawcę** dokument wystawiony dla **Zamawiającego**, potwierdzający wykupienie odnowienia licencji oprogramowania Enforcive wraz ze wsparciem technicznym pn. *Certyfikat wsparcia technicznego Enforcive*,
  - 2) faktury obejmujące wynagrodzenie w kwocie \_\_\_\_\_ zł brutto (*zakres ujęty w ust. 2 pkt 2*);  
koszt 1 osobodnia konsultacji to \_\_\_\_\_ zł brutto;  
podstawą do wystawienia faktury za odbyte dni konsultacji będzie podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołu potwierdzającego realizację usługi.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur wystawionych przez **Wykonawcę**, przelewem na jego rachunek bankowy w: \_\_\_\_\_ (*nazwa banku*) nr \_\_\_\_\_ (*nr konta*), w terminie 14. dni od daty doręczenia **Zamawiającemu** prawidłowo wystawionej faktury.
5. W razie zmiany numeru rachunku bankowego **Wykonawca** jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie **Zamawiającego**.
6. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku **Zamawiającego**.
7. W razie nieuregulowania przez **Zamawiającego** płatności w wyznaczonym terminie, **Wykonawca** ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.
8. **Wykonawca** poda na fakturze następujące dane dotyczące **Zamawiającego**:

Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia  
ul. Rakowiecka 26/30  
02-528 Warszawa  
NIP 107-00-01-057

Odbiorca/Płatnik: Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
ul. Arkońska 45 71-470 Szczecin

przesyłając fakturę na adres **Zamawiającego**: 71-470 Szczecin, ul. Arkońska 45.

## § 6

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** następujące kary umowne:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez **Zamawiającego** z umowy z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność **Wykonawca**, w wysokości 10% wartości umownej brutto,
  - 2) za opóźnienie w nadesłaniu potwierdzenia wykupienia odnowienia licencji oprogramowania Enforcive wraz ze wsparciem technicznym, w wysokości 0,1% wartości umownej brutto za każdy dzień opóźnienia,
  - 3) w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 4 pkt 3 umowy, **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę za opóźnienie w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Niezależnie od zastrzeżonej kary umownej w przypadku odstąpienia od umowy przez **Wykonawcę** lub **Zamawiającego** z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, **Wykonawca** dokona zwrotu zapłaconego przez **Zamawiającego** wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 pkt 1 umowy w wysokości proporcjonalnej do końca okresu obowiązywania umowy.  
Zwrotu przedmiotowego wynagrodzenia **Wykonawca** dokona w terminie 14. dni od daty odstąpienia od umowy.

3. **Zamawiający** zobowiązuje się zapłacić **Wykonawcy** karę umowną w wysokości 10% wartości umownej brutto w razie odstąpienia przez **Wykonawcę** od umowy z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność **Zamawiający**.
4. **Zamawiającemu** przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. **Zamawiający** zastrzega sobie możliwość potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia **Wykonawcy**.

#### **§ 7**

1. **Zamawiający** i **Wykonawca** zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa w czasie obowiązywania umowy, jak i po jej rozwiązaniu.
2. Kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały uregulowane w załączniku do niniejszej umowy, stanowiącym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, natomiast kwestie dotyczące zachowania poufności zostały uregulowane w załączniku do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, tj. w umowie o zachowaniu poufności w NFZ.

#### **§ 8**

Wszelkie uzupełnienia umowy mogą być dokonywane wyłącznie na piśmie, pod rygorem nieważności.

#### **§ 9**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu cywilnego.

#### **§ 10**

Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem postanowień umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi powszechnemu z siedzibą w Szczecinie.

#### **§ 11**

Do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów o zamówieniach publicznych, w oparciu o normę art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.).

#### **§ 12**

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla **Zamawiającego** i jeden egzemplarz dla **Wykonawcy**.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_