

UMOWA (wzór)

zawarta w dniu _____ 2020 r. w Szczecinie pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie (02-528) przy ul. Rakowieckiej 26/30, reprezentowanym przez:

Filipa Nowaka – pełniącego obowiązki Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia,
w imieniu którego działa pełnomocnik:

NIP 851 28 86 821
REGON 015817985-00096

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

NIP
REGON

zwanym/zwaną dalej **Wykonawcą**

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez **Wykonawcę** na rzecz **Zamawiającego** usług w zakresie odnowienia licencji i aktualizacji do najnowszej wersji oprogramowania serwerowego VMware VSphere wraz ze wsparciem technicznym oraz przeprowadzeniem warsztatów szkoleniowych, dla posiadanego przez **Zamawiającego** oprogramowania VMware, zgodnie z poniższą specyfikacją:
 - 1) **Contract # 40096486**
 - a) okres obowiązywania: 10.12.2020 – 9.12.2021 r,
 - b) 4 komplety licencji dla 4. serwerów 2-procesorowych VMware vSphere Enterprise w opcji Production Support and Subscription,
 - c) 1 licencja VMware vCenter Server Standard for vSphere w opcji Production Support and Subscription.
 - 2) **Contract # 48645238**
 - a) okres obowiązywania: 10.12.2020 – 9.12.2021 r,
 - b) 1 komplet licencji dla 2. serwerów 2-procesorowych (licencja na 6 CPU) VMware vSphere Essentials Plus w opcji Production Support and Subscription,
 - c) 1 licencja VMware vCenter Server Essentials for vSphere w opcji Production Support and Subscription.
2. W ramach wykupionego odnowienia licencji **Wykonawca** zapewnia jeden voucher na warsztaty szkoleniowe VMware vSphere: What's New [V6.7 to V7] dla jednego pracownika **Zamawiającego**.
3. W ramach wykupionego odnowienia ww. licencji aktywowane zostanie wsparcie techniczne firmy VMware.
4. Warunki wsparcia technicznego:

- 1) bezpośrednie wsparcie techniczne producenta oprogramowania VMware pierwsza, druga i trzecia linia wsparcia,
- 2) Production Support and Subscription: 24-godzinne wsparcie telefoniczne i mailowe przez 7 dni w tygodniu,
- 3) możliwość bezpośredniej eskalacji problemu do kierownika Global Support Services VMware,
- 4) 24-godzinny dostęp do bazy wiedzy <http://kb.vmware.com/>,
- 5) elektroniczne składanie zapytań,
- 6) uaktualnienie używanego oprogramowania (products update & upgrade),
- 7) nieograniczona liczba zgłoszeń,
- 8) zapewnienie Docelowego Czasu Reakcji (Target Response Times) zgłoszonego problemu na poziomie:
 - a) Critical (Severity 1): 30 minut lub mniej,
 - b) Major (Severity 2): 4 godziny robocze,
 - c) Minor (Severity 3): 8 godzin roboczych,
 - d) Cosmetic (Severity 4): 12 godzin roboczych.
5. **Zamawiający** zapewnia, że posiada niezbędne uprawnienia do korzystania z ww. oprogramowania, pozwalające na świadczenie przez **Wykonawcę** usług wskazanych w ust.1.
6. Oferta **Wykonawcy** z dnia _____ 2020 r. oraz *Zaproszenie do złożenia oferty cenowej* z dnia 20 listopada 2020 r. z zawartym szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia zostały dołączone do umowy jako jej integralna część.

§ 2

1. **Zamawiający** zobowiązuje się zapłacić **Wykonawcy** wynagrodzenie (płatność jednorazowa z góry) za przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, w wysokości _____ zł brutto (słownie złotych: _____), w tym należny 23% podatek od towarów i usług VAT.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez **Wykonawcę**, przelewem na jego rachunek bankowy w banku: _____ nr _____, w terminie 14. dni od daty otrzymania przez **Zamawiającego** prawidłowo wystawionej faktury.
3. W razie zmiany numeru rachunku bankowego **Wykonawca** jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie **Zamawiającego**.
4. Warunkiem wystawienia faktury przez **Wykonawcę** będzie powiadomienie wysłane przez **Zamawiającego**, drogą e-mailową na adres: _____, o otrzymaniu przez **Zamawiającego** potwierdzenia wykupienia przez **Wykonawcę** wsparcia technicznego VMware, zgodnie ze specyfikacją podaną w § 1 ust. 1 umowy, które to potwierdzenie nastąpi bezpośrednio od producenta przedmiotowego oprogramowania, tj. firmy VMware.
5. Potwierdzenie wykupienia przez **Wykonawcę** wsparcia technicznego VMware, o którym mowa w § 1 ust. 1 nastąpi najpóźniej w dniu 11 grudnia 2020 r.
6. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku **Zamawiającego**.
7. **Wykonawca** poda na fakturze następujące dane dotyczące **Zamawiającego**:

Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia
 ul. Rakowiecka 26/30
 02-528 Warszawa
 NIP 107 00 01 057

Odbiorca/Płatnik: Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki
 Narodowego Funduszu Zdrowia
 ul. Arkońska 45 71-470 Szczecin

przesyłając /dostarczając fakturę na adres **Zamawiającego**: 71-470 Szczecin, ul. Arkońska 45.

§ 3

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, **Wykonawca** zobowiązuje się zapłacić **Zamawiającemu** kary umowne:
 - 1) w wysokości 10% wartości umownej brutto, gdy **Zamawiający** odstąpi od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie **Wykonawcy**,
 - 2) w wysokości 0,1% wartości umownej brutto za nierozpoczęcie w terminie przedmiotu umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. **Zamawiający** zobowiązuje się zapłacić **Wykonawcy** karę umowną w wysokości 10% wartości umownej brutto, w razie odstąpienia przez **Wykonawcę** od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie **Zamawiającego**.

§ 4

Koordynatorem realizacji postanowień umowy będzie:

- 1) z ramienia **Zamawiającego**: _____, tel. _____, e-mail _____,
- 2) z ramienia **Wykonawcy**: _____, tel. _____, e-mail _____.

§ 5

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 6

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 7

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem postanowień umowy, Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie.
2. W przypadku, jeżeli rozstrzygnięcie sporu na drodze polubownej okaże się niemożliwe, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego z siedzibą w Szczecinie.

§ 8

Do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów o zamówieniach publicznych, w oparciu o normę art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.).

§ 9

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla **Zamawiającego** i jeden egzemplarz dla **Wykonawcy**.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY
