

Szczecin, dnia 24 listopada 2020 r.

Zamawiający:

**Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki
Narodowego Funduszu Zdrowia
ul. Arkońska 45
71-470 Szczecin**

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ

**NA ODNOWIENIE LICENCJI I PRZEDŁUŻENIE USŁUGI WSPARCIA
TECHNICZNEGO DLA POSIADANEGO PRZEZ ZOW NFZ OPROGRAMOWANIA
ENFORCIVE**

kod CPV: 72267100-0

ZATWIERDZAM

*Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych
Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia*

Wojciech Włodarski

Znak sprawy: WAG.261.1.280.2020

1. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego.

Zamawiającym jest Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Szczecinie przy ul. Arkońskiej 45, 71-470 Szczecin.

2. Podstawa prawna udzielenia zamówienia.

Przedmiotowe zamówienie publiczne udzielone zostanie w oparciu o normę art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.) - *ustawy nie stosuje się do zamówień i konkursów, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro.*

3. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiot zamówienia obejmuje odnowienie licencji i przedłużenie usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania Enforcive Enterprise Security.

Zamawiający posiada licencje oraz wsparcie serwisowe do dnia 31.12.2020 r. na oprogramowanie Enforcive Enterprise Security wraz z modułem Policy Compliance Manager, na następujące serwery :

- serwer produkcyjny 8286-41A (5) s/n S787D0DX (z modułem Data Provider)
- serwer zapasowy: MMD-EPMO(6)-s/n S658B770

- 1) Wykonawca przedłuży wsparcie na obydwu serwerach do dnia 31.12.2021 r, tj. na jeden rok. Wykonawca przeprowadzi aktualizację ww. oprogramowania do najnowszej - wspieranej na systemie - wersji oraz, w razie konieczności, wykona instalację i rekonfigurację.

Zamawiający oczekuje dostarczenia nowych aktualnych certyfikatów wsparcia technicznego. W ramach świadczenia wsparcia wykonawca zapewni dla oprogramowania Enforcive Enterprise Security:

- a) możliwość aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji oraz wszelkie powstałe poprawki oferowane przez producenta (software maintenance),
 - b) zdalną pomoc inżyniera przy zmianie konfiguracji i rozwiązywaniu pojawiających się problemów z oprogramowaniem,
 - c) możliwość korzystania z internetowego Systemu Wspierania Klienta Enforcive,
 - d) udzielanie wsparcia Zamawiającemu przy zgłaszaniu awarii serwisowych tak, aby jak najskuteczniej przeprowadzać czynności naprawcze.
- 2) Świadczenie wsparcia w siedzibie Zamawiającego w postaci 4. osobodni konsultacji, w ramach których może być realizowany następujący zakres usług:
- a) świadczenie wsparcia technicznego w siedzibie Zamawiającego w zakresie ww. oprogramowania ,
 - b) przeprowadzanie instruktażu w zakresie ww. oprogramowania,
 - c) strojenie (tuning) systemów, na których jest zainstalowane ww. oprogramowanie tak, aby systemy działały wydajnie,
 - d) konsultacje merytoryczne i pomoc w zakresie wykorzystania funkcjonalności ww. oprogramowania do zabezpieczenia danych przechowywanych na serwerze,
 - e) instalacja niezbędnych poprawek (PTF),
 - f) realizacja przez konsultanta innych prac zleconych przez Zamawiającego w zakresie zastosowania ww. oprogramowania.

Na bieżąco pracownik Zamawiającego, wskazany w umowie jako osoba nadzorująca jej realizację, będzie zgłaszał drogą e – mail potrzebę przybycia konsultanta.

Jeden dzień asysty to jeden ośmiogodzinny pobyt konsultanta w siedzibie Zamawiającego, w godzinach pracy (8.00 – 16.00).

4. Termin wykonania zamówienia.

Zamawiający wymaga wykonywania przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt 3, w okresie od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.

5. Informacja o sposobie porozumiewania się w sprawie przedmiotu zamówienia.

1. Dopuszcza się możliwość porozumiewania się pisemnie lub drogą elektroniczną.
2. Adres kontaktowy - Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Arkońska 45, 71-470 Szczecin, adres e-mailowy: it@nfz-szczecin.pl.

6. Opis sposobu przygotowywania oraz termin złożenia oferty.

Ofertę cenową należy złożyć **do dnia 4 grudnia 2020 r.** w formie elektronicznej na adres podany w pkt 5 lub pisemnie, zgodnie z załączonym do niniejszego *Zaproszenia* wzorem Formularza oferty (załącznik nr 1).

W przypadku pisemnej formy oferty należy umieścić ją w zamkniętej kopercie, opieczetowanej pieczątką nagławkową firmy i zaadresowanej:

**Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia
z siedzibą w Szczecinie przy ul. Arkońskiej 45**

oraz posiadającej następujące oznaczenie:

**„Odnowienie licencji i przedłużenie usługi wsparcia technicznego
dla oprogramowania Enforcive”.
Nr postępowania WAG.261.1.280.2020.
Nie otwierać - przekazać do Wydziału Informatyki”**

Ofertę pisemną należy złożyć w Punkcie kancelaryjnym w siedzibie Zamawiającego (stanowisko nr 10 Sala Obsługi Klientów).

Oferta winna być złożona na druku formularza w formie dokumentu PDF, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego *Zaproszenia*.

Cenę oferty należy podać w złotych polskich.

Oferta cenowa winna zawierać :

- a) wartość brutto za przedmiot zamówienia (PLN),
- b) stawkę podatku VAT,
- c) termin płatności: nie krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania faktury.

Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Zamawiający wymaga, aby osoba podpisująca ofertę legitymowała się pełnomocnictwem do jej podpisania, na co złoży stosowny dokument.

Złożona oferta uwzględniać będzie wszystkie zobowiązania, koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.

7. Pytania do przedmiotu zamówienia.

Zamawiający informuje, iż wykonawcy mogą zadać pytania do opisu przedmiotu zamówienia,

w formie e-mail na adres podany w pkt 5, w terminie do dnia 30 listopada 2020 r.

8. Informacja dotycząca sposobu wyboru oferty.

Zachodniopomorski OW NFZ zawrze umowę z wykonawcą, który złoży ofertę najkorzystniejszą, tj. ofertę z najniższą ceną na wykonanie przedmiotu zamówienia i informacja ta zostanie przekazana wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania, bez podania przyczyny.